



Association DALO

Session du 23 mars 2023 au 24 mars 2023

Rapport édité le 4 avril 2023

RAPPORT QUALITÉ DE LA FORMATION

Formation DALO

8.4 / 10

ÉVALUATION PRÉ-FORMATION **7.5**

Motivation **9.1**

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO? **5.9**

SATISFACTION **9.3**

Préparation de la formation **8.9**

Organisation de la formation **9.3**

Déroulement de la formation **9.7**

Contenu de la formation **9.3**

Efficacité de la formation **9.4**

ÉVALUATION PRÉ-FORMATION

Fonction exercée ?

Leiticia

Technicienne socio-éducatif (éducatrice spécialisée)

Olga

chef de service éducatif

Solène

Technicienne socio-éducatif (Accompagnement global au sein du CHRS-CHU diffus de familles et de femmes isolées).

Marina

Référent de parcours mais diplômée DEES

Williane

ASS

Nawal

chefe de service

Marie-Guillaume

Travailleur social

Sandrine

CESF

Camille

Travailleur Social - Formation Conseillère en Economie Sociale Familiale (CESF)

Jessica

Chef de service

Depuis combien de temps ?

Leiticia

4 ans et demi

Olga

3 ans

Solène

1 an et demi

Marina

Depuis trois ans et demie

Williane

- d'un an

Nawal

1 an

Marie-Guillaume

9 mois

Sandrine

6 ans

Camille

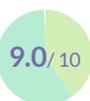
En emploi depuis presque 3 ans mais au sein du Centre d'Hébergement d'Urgence (CHU) de l'Association Claire Amitié France depuis Août 2022.

Jessica

4 ans

Motivation

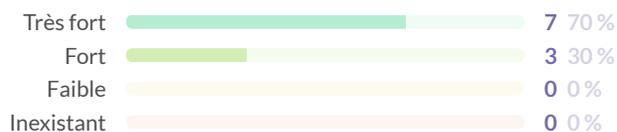
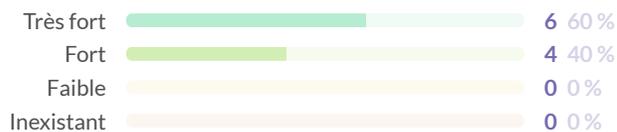
Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?



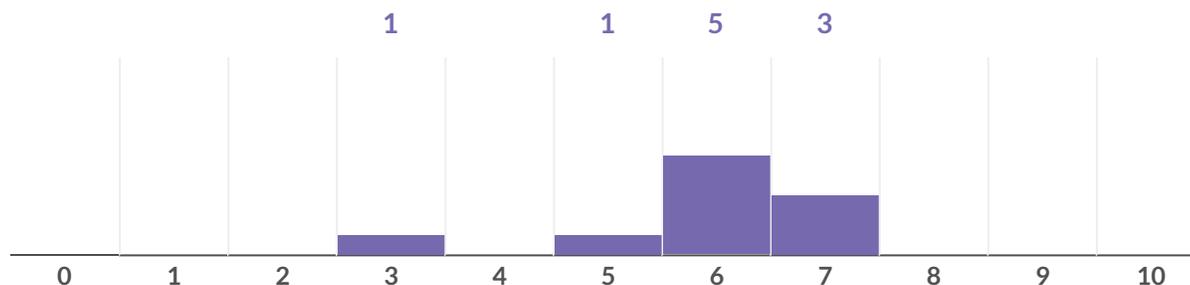
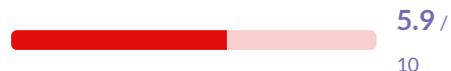
Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



9.1 / 10



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?

Oui  9

Non  1

Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?

Oui  7

Non  3

Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?

Oui  3

Non  7

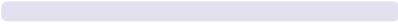
Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/ DAHO ?

Oui  1

Non  8

Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?

Oui  10

Non  0

Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?

Oui  10

Non  0

À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

Leïticia

Je souhaite maîtriser au mieux toutes les procédures du DALO afin d'accompagner et d'informer les personnes que j'accompagne.

Olga

Je souhaite soutenir les travailleurs sociaux dans leur accompagnement de reconnaissance des droits au logement opposable des personnes accueillies

Solène

Je souhaite améliorer mes connaissances sur les recours possibles en cas de rejet.

Williane

Je souhaite être en capacité à créer un dossier DALO solide pour les personnes que j'accompagne et qui en sont éligibles.

Nawal

Je souhaite être en capacité de répondre aux professionnels lorsqu'elles sont en difficulté avec les personnes bénéficiant d'un DALO.

Sandrine

Je souhaite être en mesure d'orienter les personnes éligibles au DALO/DAHO et faire des recours.

Camille

Je souhaite être capable d'accompagner durant toute la procédure et sur toutes les étapes les personnes que j'accompagne éligibles au DALO pour obtenir gain de cause et donc un logement en conséquent

Jessica

Je souhaite être capable de transmettre la marche à suivre pour la constitution d'un dossier DALO/DAHO aux salariés de mes équipes du CHU et du CHRS mais également d'informer de leurs droits les personnes que nous accompagnons dans ces services

Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?

Leiticia

Sachant que lorsqu'une proposition de logement faite par le DALO, il n'est pas possible que celle-ci soit faite à d'autre personne (la personne doit être la seule positionnée sur ce logement), quel recours je peux effectuer auprès du bailleur (avant ou après la commission), sans mettre en difficulté la personne reconnue prioritaire, pour faire valoir les droits de cette dernière?

Sandrine

Recours gracieux et injonction quelles différences ?

Camille

/

Jessica

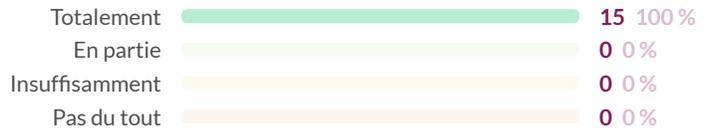
Les conditions d'éligibilité car il semble que selon les départements il y ait des différences

ÉVALUATION DE SATISFACTION

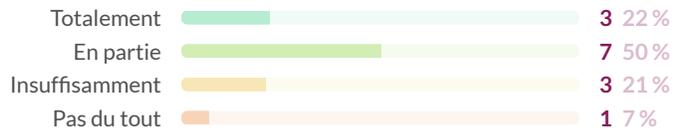
Préparation de la formation

8.9 / 10

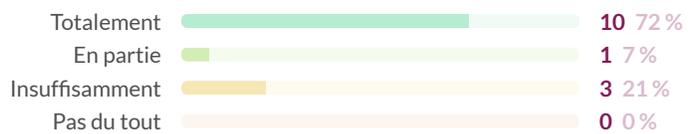
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



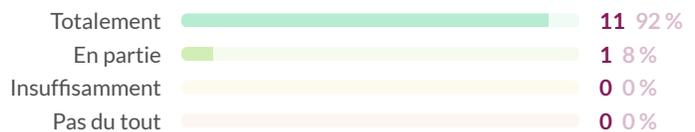
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



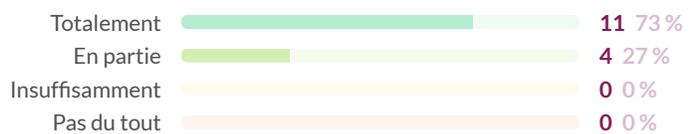
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



Organisation de la formation

9.3 / 10

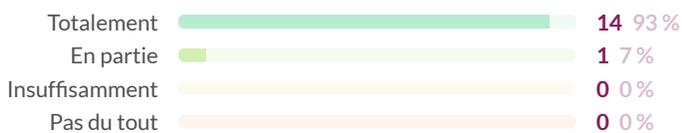
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



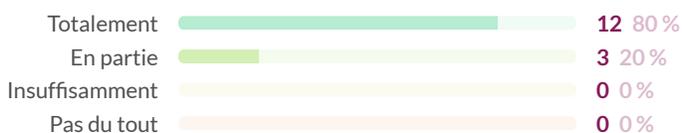
Déroulement de la formation

9.7 / 10

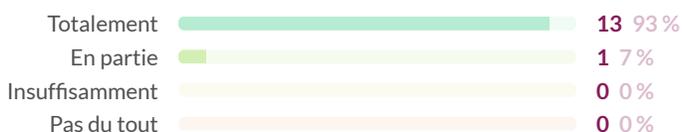
Le formateur était-il clair et dynamique ?



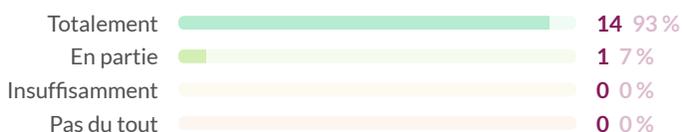
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



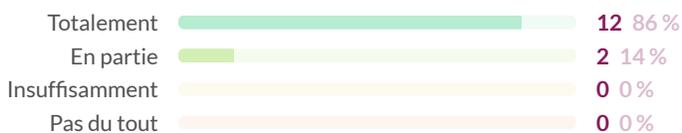
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?



Le groupe était composé de manière adaptée ?



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?



Le rythme de la formation était-il ?

Adapté **14** 93 %

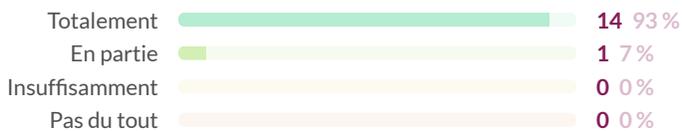
Trop rapide **1** 7 %

Trop lent **0** 0 %

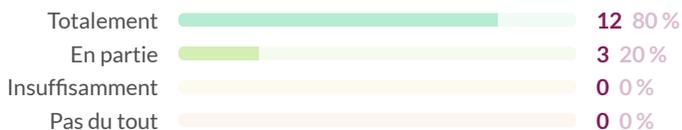
Contenu de la formation

9.3 / 10

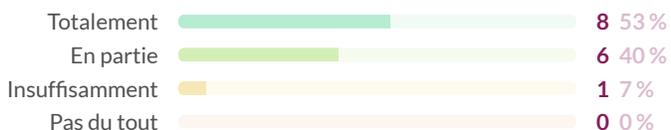
Le programme était-il clair et précis ?



Le programme était-il adapté à vos besoins ?



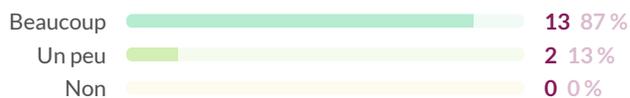
Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?



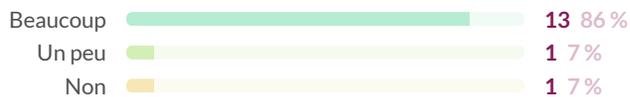
Efficacité de la formation

9.4 / 10

Cette formation améliore-t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez vous cette formation ?

Oui **14** 100 %

Non **0** 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

Sabrina

La venue de Julien Quiene Les échanges et cas pratiques

Solène

intervention d'un avocat et d'une juriste spécialisée dans le droit au logement et échanges enrichissants

Angèle

les échanges d'expérience, les cas pratiques la rencontre de l'avocat Julien Quiene

Sandrine

l'interaction entre la formatrice et les collègues l'intervention d'un autre professionnel connaissant le sujet tout en partageant ses expériences suite aux diverses situations problématiques

Olga

L'intervenant est dynamique et souriante les explications sont claires

Sandrine

Les échanges entre les collègues, cas pratiques, le rythme sur deux jours

Marina

échanges entre membres de l'équipe, questions répondues par la formatrice, avocat qui est intervenu, groupe et formatrice très agréables

Leiticia

Formatrice dynamique, claire dans ses explications, s'assure que tout le monde a bien compris, prend le temps d'écouter

Nawal

Les informations sont claires et les cas pratiques permettent de vérifier les connaissances acquises

Jessica

rythme adapté entre théorie et pratique participatif

Williane

Interactivité Cas pratiques

Fidèle

Les cas pratiques et les échanges interactifs

Marie-Guillaume

Moments interactifs - cas pratiques - échanges de connaissances

Stella

Le dynamisme et l'expérience de terrain de l'intervenante

Caroline

La durée était confortable et le contenu intéressant

Quels sont les points faibles de cette formation ?

Sabrina

chaleur dans la salle power point à améliorer

Solène

Diaporama peu lisible

Angèle

la police du diaporama

Olga

aucun

Marina

les termes juridiques peuvent être difficiles à saisir mais la formatrice a toujours su nous expliquer ces termes avec ses mots

Marie-Guillaume

Powerpoint peut être trop scolaire, manque de schémas

Stella

Il y a beaucoup d'informations. Il y a beaucoup de procédures qui ne me parlent pas encore car pas vu sur le terrain

Caroline

Pour moi qui n'avait quasiment aucune connaissance en la matière j'ai trouvé ça un peu difficile à suivre

Autres remarques

Sandrine

3 jours de formation serait mieux

Sandrine

Petit hic power point, pas assez grand

Marina

pourquoi pas mettre en place un lexique qui pourra nous aider à comprendre les termes (afin que l'on puisse réaliser les démarches de la manière la plus autonome possible en employant le vocabulaire adapté)

Fidèle

Formation intéressante et enrichissante pour la suite

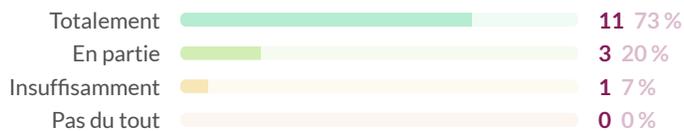
Caroline

Support PP à améliorer

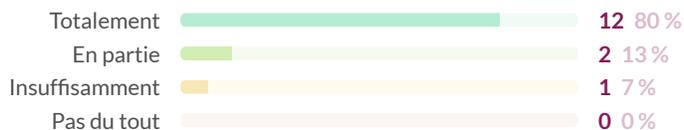
Les objectifs du programme sont-ils atteints ?

8.8 / 10

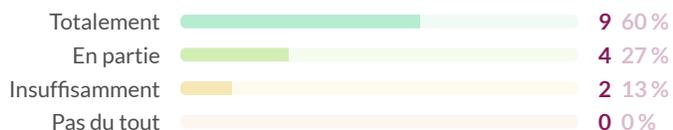
Comprendre l'esprit de la loi DALO



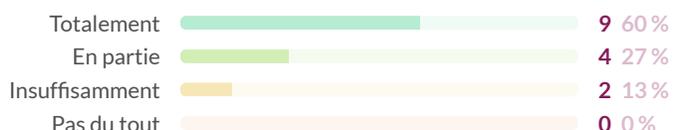
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



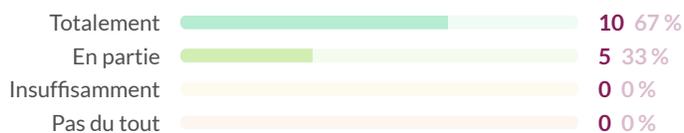
Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



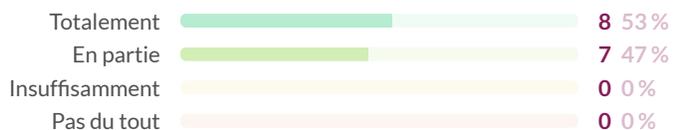
Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



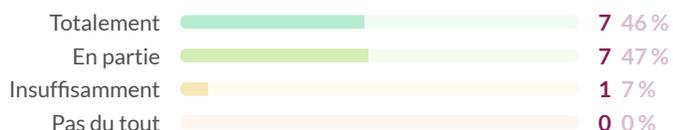
Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même

