



Association DALO

Session du 19 octobre 2023 au 17 novembre 2023

Rapport édité le 1 août 2024

# Rapport qualité de la formation

La loi DALO et sa mise en oeuvre

# 8.2 / 10

---

**ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS** **6.6**

Motivation **8.0**

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ? **5.2**

---

**ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS** **9.8**

Préparation de la formation **9.7**

Organisation de la formation **9.2**

Déroulement de la formation **10.0**

Contenu de la formation **10.0**

Efficacité de la formation **10.0**

# ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

## Fonction exercée ?

**JOSIEN Christophe**  
Adjoint des Cadres Hospitalier

**FERNANDEZ Sylvie**  
cse

**BOVO Stéphanie**  
Assistante de service social

**LACASSAGNE Pierre**  
Responsable des services : Observation sociale 31, SPARL SIAO Parcours, Dispositifs Spécifiques.

**BERTHELE Rachel**  
Directrice Adjointe SIAO

## Depuis combien de temps ?

**JOSIEN Christophe**  
30 ans

**FERNANDEZ Sylvie**  
4 ANS

**BOVO Stéphanie**  
Depuis 14 ans

**LACASSAGNE Pierre**  
1 an

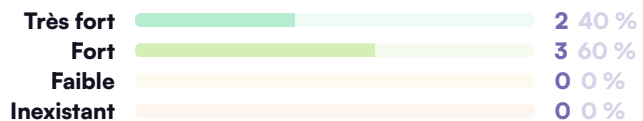
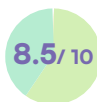
**BERTHELE Rachel**  
1 an et demi

## Motivation

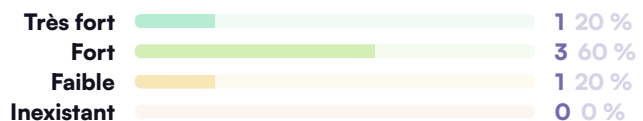
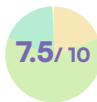


8.0 / 10

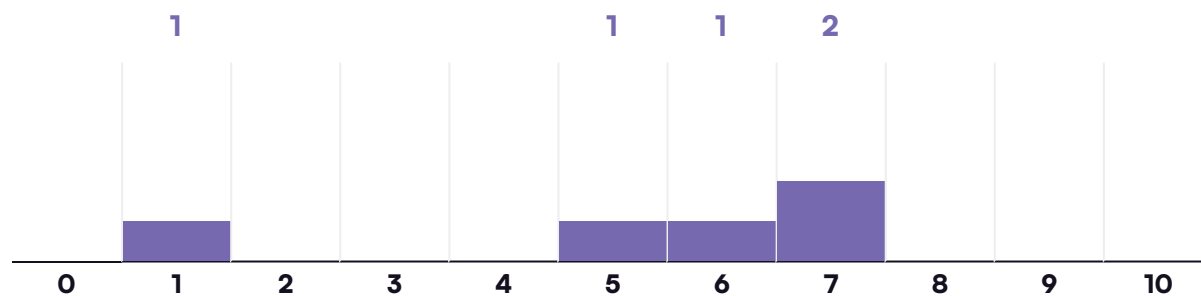
Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?



Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?

Oui 2

Non 3

Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?

Oui 0

Non 5

Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?

Oui 0

Non 5

**Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?**

Oui  0

Non  5

**Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?**

Oui  3

Non  2

**Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?**

Oui  5

Non  0

**À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")**

**FERNANDEZ Sylvie**

je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois"

**BOVO Stéphanie**

Je souhaite être capable d'informer les personnes sur la procédure DAHO et DALO ainsi que sur les recours possibles.

**BERTHELE Rachel**

Je souhaite être capable de défendre des dossiers et le respect de la loi à la COMED

**Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?**

**JOSIEN Christophe**

**Non**

**BERTHELE Rachel**

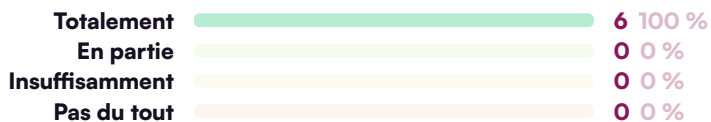
**Participation des SIAO en COMED**

# ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

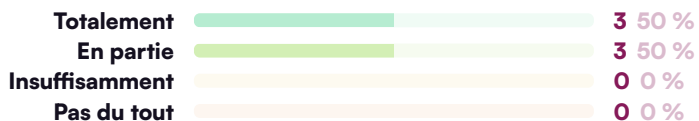
## Préparation de la formation

**9.7 / 10**

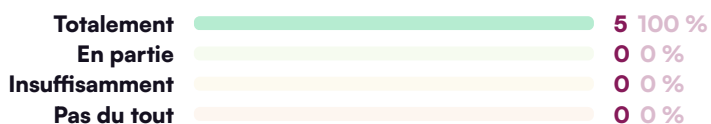
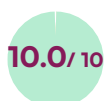
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



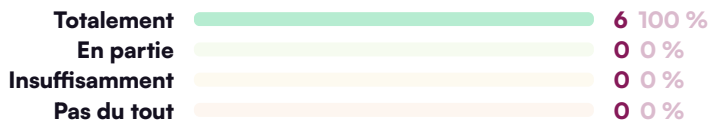
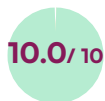
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



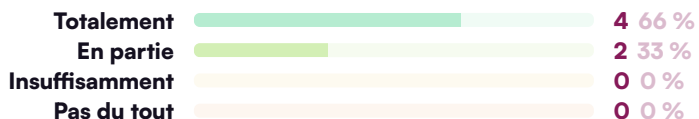
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



## Organisation de la formation

**9.2 / 10**

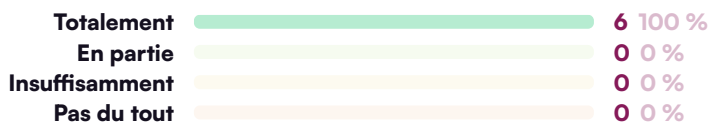
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



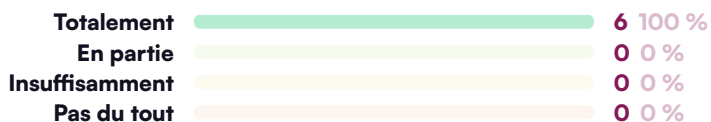
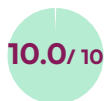
## Déroulement de la formation

**10.0 / 10**

Le formateur était-il clair et dynamique ?

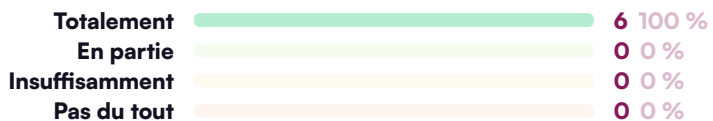


Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



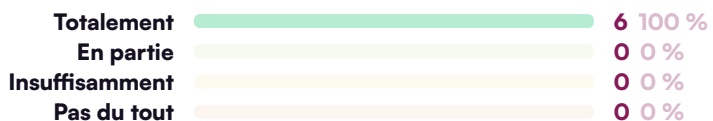
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?

10.0/10



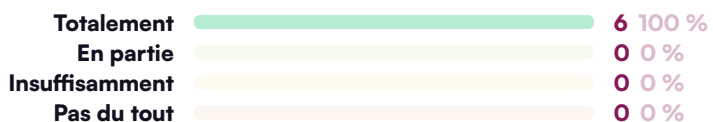
Le groupe était composé de manière adaptée ?

10.0/10



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?

10.0/10



Le rythme de la formation était-il ?

Adapté 6 100 %

Trop rapide 0 0 %

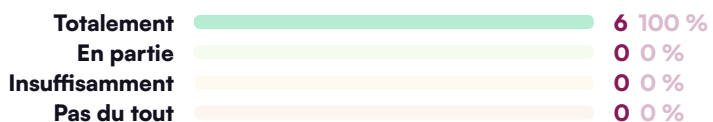
Trop lent 0 0 %

Contenu de la formation

10.0 / 10

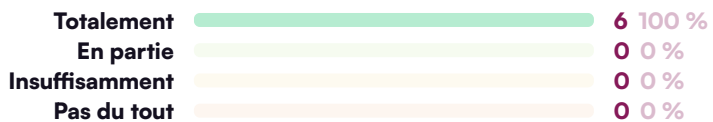
Le programme était-il clair et précis ?

10.0/10



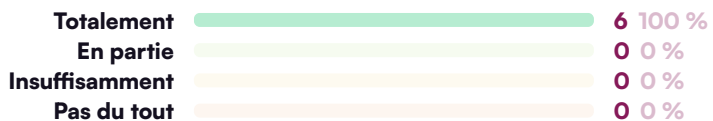
Le programme était-il adapté à vos besoins ?

10.0/10



Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?

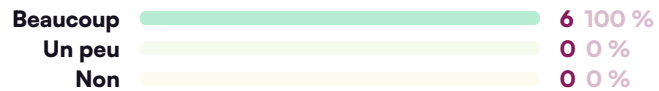
10.0/10



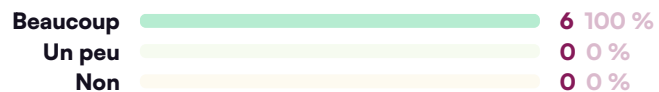
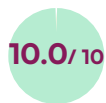
Efficacité de la formation

10.0 / 10

Cette formation améliore-t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez vous cette formation ?

Oui  6 100 %

Non  0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

**KHUONG Anaïs**

**(re)découvrir le cadre légal précis indispensable à notre travail d'information et d'orientation.**

**BOVO Stéphanie**

**La formatrice était vraiment super. Cette formation est vraiment complète. Je recommande.**

**LACASSAGNE Pierre**

**L'expertise très accessible de la formatrice. Un échange fluide porté par un réel effort pédagogique et une volonté de répondre de manière opérationnelle aux questions spécifiques des participants.**

**BERTHELE Rachel**

**Remise à niveau et acquis nouveau, soutien sur les positionnements à tenir au niveau de la loi**

**MOTHES Jérôme**

**Déroulé clair et précis de la loi**

Quels sont les points faibles de cette formation ?

**KHUONG Anaïs**

**aucun**



**BOVO Stéphanie**

La formation étant très dense, surtout en terme juridique, peut-être qu'elle mériterait d'être répartie sur 2 jours plutôt qu'une seule journée. Peut-être prévoir 2 matinées consécutives afin de pouvoir mieux assimiler toutes les informations. Il s'agit peut-être du fait que cette formation soit en visio... N'ayant jamais réalisé de formation en visio, j'appréhendais un peu ce format sur une journée entière mais j'ai été plutôt agréablement surprise. Les échanges étaient très fluides et très interactifs. J'ai trouvé dommage que 2 personnes n'avaient pas accès aux micros ni à la camera. Il n'y avait aucun échange avec elle.

**LACASSAGNE Pierre**

Peut être de prévoir de scinder en deux 1/2 journées la journée entière de formation.

### Autres remarques

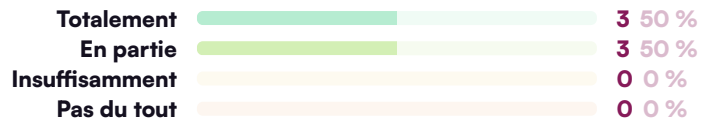
**BERTHELE Rachel**

Importance que cette formation soit faite en distanciel pour permettre la disponibilité du plus grand nombre, malgré les limites du format

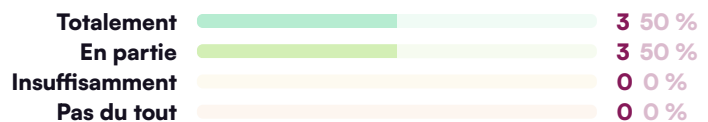
À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?



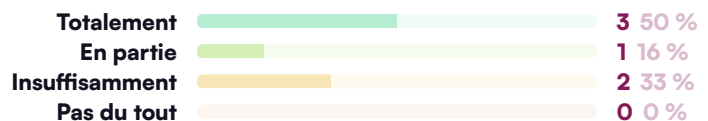
Comprendre l'esprit de la loi DALO



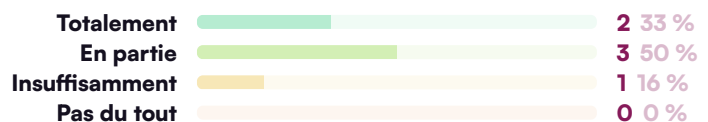
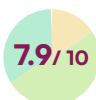
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même

