



Association DALO

Session du 9 novembre 2023 au 30 novembre 2023

Rapport édité le 25 juillet 2024

# Rapport qualité de la formation

La loi DALO et sa mise en oeuvre (FAS PACA)

**7.6** / 10

---

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS **6.2**

Motivation **7.8**

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ? **4.6**

---

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS **9.0**

Préparation de la formation **8.6**

Organisation de la formation **8.6**

Déroulement de la formation **9.7**

Contenu de la formation **9.4**

Efficacité de la formation **8.8**

# ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

## Fonction exercée ?

**THIEBAUT Léa**  
coordinatrice

**BREDELET Cécile**  
Chargée de mission projets et communication du SIAO

**MABAKA Manzadi**  
Evaluation LDA SIAO

**MARY Heloise**  
Travailleuse sociale

**GODMER Lee Lou**  
travailleuse sociale

**PRECUZZI Marine**  
Référente SIAO Logement

**DRUET Aurélie**  
CESF

**BANZIGER Xénia**  
Accompagnatrice sociale

**ROSSI Sylvain**  
Chargé de mission SIAO insertion

**CALA Egida**  
TESF

**OLIVIER Cécile**  
ASSISTANTE SOCIALE GALICE POLE LOGEMENT

**MARRO Charlotte**  
éducatrice spécialisée

**GOMEZ Cristel**  
Coordinatrice Centre d'Hébergement d'Urgence pour familles déplacées Ukrainiennes

**DIOCHOT Sarah**  
Conseillère économie sociale familiale

**NIVAIN Audrey**  
Éducatrice spécialisé en poste de Travailleuse sociale

**DUSANTER Aude**  
**Assistant de service social**

**ABATE Caroline**  
**Animatrice plateforme territoriale d'accompagnement**

**CHAABANE Ikram**  
**accompagnatrice sociale**

**BONTEMPS Elsa**  
**Evaluateur Diagnostic Accès Direct Logement**

**DIAZ Emmanuel**  
**Moniteur-Educateur**

### Depuis combien de temps ?

**THIEBAUT Léa**  
**1 an et demi**

**BREDELET Cécile**  
**10 mois**

**MABAKA Manzadi**  
**5 mois**

**MARY Heloise**  
**1 an**

**GODMER Lee Lou**  
**1 mois**

**PRECUZZI Marine**  
**8 ans**

**DRUET Aurélie**  
**10 ans**

**BANZIGER Xénia**  
**2 ans**

**ROSSI Sylvain**  
**4 ans**

**CALA Egida**  
**6 mois**

**OLIVIER Cécile**  
**5 ANS**

**MARRO Charlotte**  
**7 ans**

**GOMEZ Cristel**  
**1 an et demi**

**DIOCHOT Sarah**  
**8 ans**

**NIVAIN Audrey**  
**6 mois**

**DUSANTER Aude**  
**23 ans**

**ABATE Caroline**  
**2 ans**

**CHAABANE Ikram**  
**15 ans**

**BONTEMPS Elsa**  
**1 an 1/2**

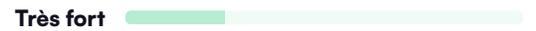
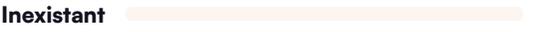
**DIAZ Emmanuel**  
**20 ans**

## Motivation

 **7.8 / 10**

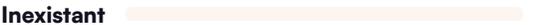
Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?



Très fort		5 25 %
Fort		15 75 %
Faible		0 0 %
Inexistant		0 0 %

Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



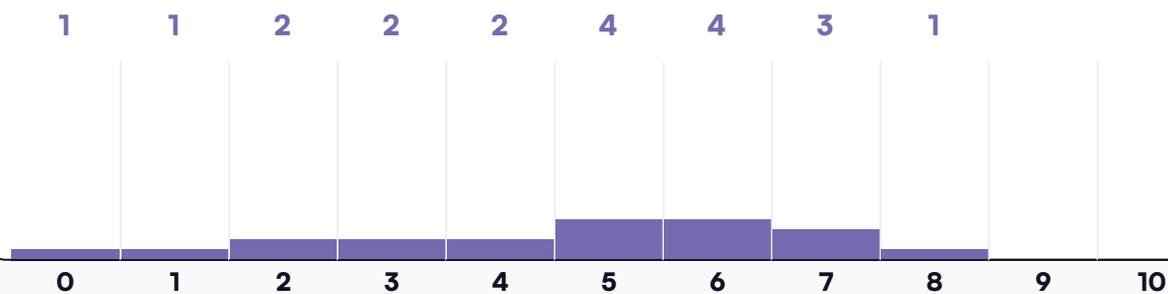
Très fort		2 10 %
Fort		15 75 %
Faible		3 15 %
Inexistant		0 0 %

À quel niveau estimez vous votre degré de

 **4.6 /**

**connaissance de la procédure DALO / DAHO ?**

10



**Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?**

Oui  9

Non  11

**Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?**

Oui  6

Non  14

**Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?**

Oui  1

Non  19

**Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?**

Oui  3

Non  17

**Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?**

Oui  12

Non  8

**Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/ DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?**

Oui  18

Non  1

**À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")**

**BREDELET Cécile**

Je souhaite être capable de rédiger des communications justes et sans erreur sur la procédure DALO

**MABAKA Manzadi**

comprendre le DALO pour les collègues qui en font

**MARY Heloise**

Je souhaite être capable de rédiger un DALO / DAHO

**GODMER Lee Lou**

Je souhaite avoir d'avantage de connaissances pour pouvoir les transmettre

**PRECUZZI Marine**

Je souhaite avoir une bonne maîtrise du DALO / DAHO en qualité de fonction support technique auprès des travailleurs sociaux en charge de l'accompagnement des ménages accompagnés en structures d'hébergement.

**DRUET Aurélie**

Je souhaite améliorer mes connaissances DALO/DAHO

**BANZIGER Xénia**

Je souhaite connaître les droits des personnes (surtout en cas de recours)

**ROSSI Sylvain**

Les règles DALO -> DAHO... l'expulsion ?

**CALA Egida**

Je souhaite améliorer mes connaissances DALO / DAHO

**MARRO Charlotte**

je souhaite être capable d'avoir de meilleures connaissances sur le DALO pour les personnes éligibles et de les informer de leurs droits

**GOMEZ Cristel**

Informer les personnes sur leurs droits au regard de leurs situations administratives (droit au séjour etc...)

**DIOCHOT Sarah**

Je souhaite pouvoir connaître les délais d'hébergements selon les types de structures nécessaires pour former un recours dalo. Ainsi que de connaître tous les documents à transmettre.

**NIVAIN Audrey**

Je souhaite être capable d'orienter les personnes vers le DALO et pouvoir monter leur dossier

**DUSANTER Aude**

être capable d'informer des partenaires, ménages sur le dispositif dans son entièreté : critères d'éligibilité, procédures, recours, ce qu'induit le fait d'être reconnu prioritaire (positionnement, refus...).

**ABATE Caroline**

Connaître l'ensemble de la procédure de recours, en incluant la gestion des rejets et des attributions /refus, et si possible, disposer d'une lecture de ce recours au regard du territoire des Alpes Maritimes

**CHAABANE Ikram**

je souhaite être capable d'informer et d'être capable d'aller plus loin juridiquement pour que les personnes obtiennent leur droit liées au logement.

**BONTEMPS Elsa**

Je souhaite connaître pourquoi il y a des demandes DALO qui sont requalifiées en DAHO, connaître les motifs légitimes de refus aux demandes DALO et comment motiver un recours auprès du tribunal administratif (qu'est-ce qui est le plus pertinent ?).

**DIAZ Emmanuel**

je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

**Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?**

**BREDELET Cécile**

Rien de spécial

**PRECUZZI Marine**

**La légitimité des refus de propositions ou attributions de logement dans le cadre du DALO**

**ROSSI Sylvain**

**Lien SIAO - DALO - DAHO - Expulsion**

**DIAZ Emmanuel**

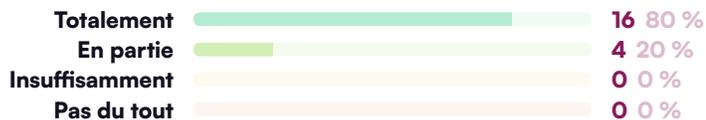
**non**

# ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

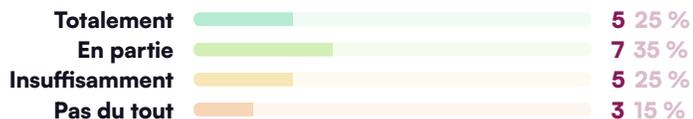
## Préparation de la formation

**8.6 / 10**

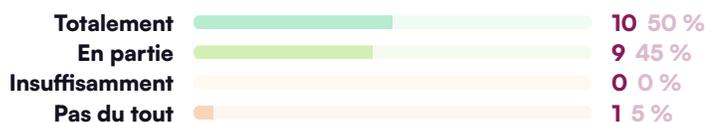
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



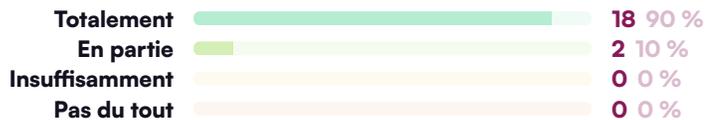
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



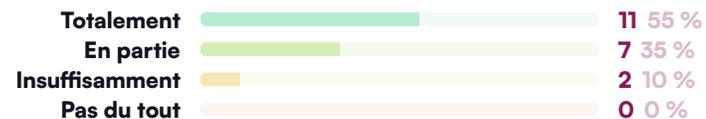
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



## Organisation de la formation

**8.6 / 10**

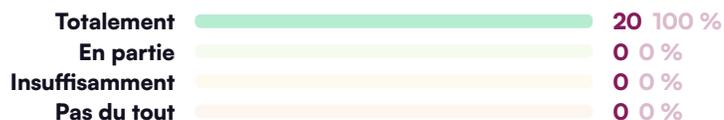
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



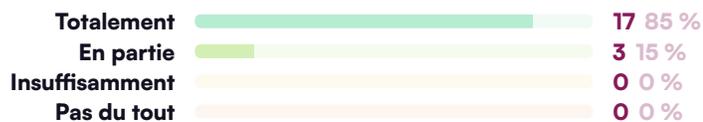
## Déroulement de la formation

**9.7 / 10**

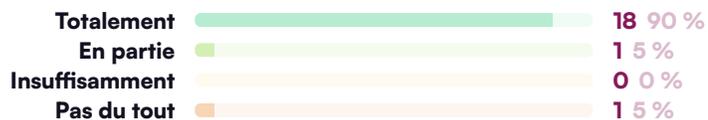
Le formateur était-il clair et dynamique ?



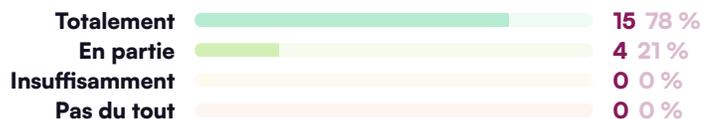
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



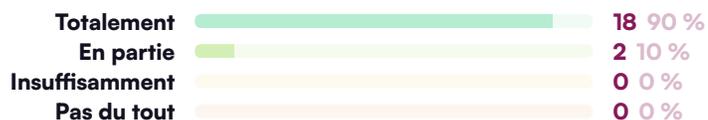
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?



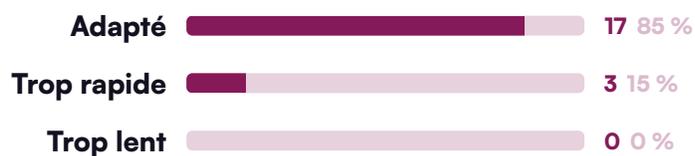
Le groupe était composé de manière adaptée ?



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?



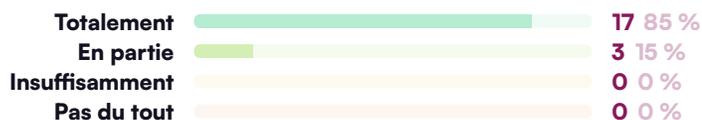
Le rythme de la formation était-il ?



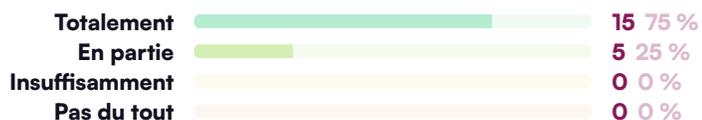
Contenu de la formation



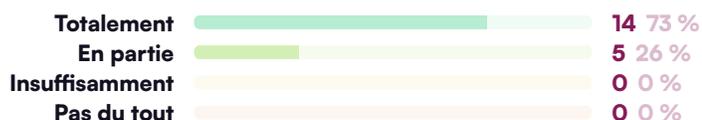
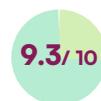
Le programme était-il clair et précis ?



Le programme était-il adapté à vos besoins ?



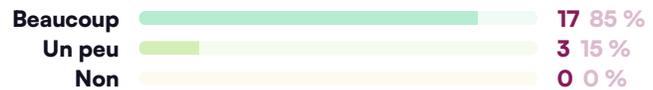
Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?



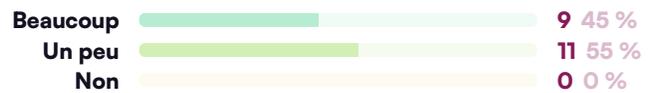
Efficacité de la formation



Cette formation améliore-t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez-vous cette formation ?

Oui 20 100 %

Non 0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

**DIOCHOT Sarah**

**Les cas pratiques pour se questionner sur la théorie**

**GOMEZ Cristel**

**Clarté des explications - dynamisme de la formatrice et illustration par des cas pratiques permettant la projection dans les pratiques**

**BREDELET Cécile**

**Une formation très pratique et des solutions concrètes pour aider les ménages, notamment en cas de décision illégale de la commission DALO clarifier des points obscurs ou peu clairs rencontrés dans le cadre du travail donner des pistes pour agir créer une dynamique pour mieux appliquer la loi**

**BONTEMPS Elsa**

**Dynamisme de la formatrice qui est très à l'écoute**

**OLIVIER Cécile**

**formatrice dynamique avec laquelle l'interaction est efficace et agréable**

**NIVAIN Audrey**

**La richesse des infos Les notions de droits**

**DIAZ Emmanuel**

**Apport théorique "loi"**

**CHAABANE Ikram**

**L'utilisation des cas pratiques**

**BANZIGER Xénia**

**Connaissances théoriques sur l'application du recours amiable et autres formes de recours**

**THIEBAUT Léa**

**La mise en pratique de situations précises vécues par les uns et les autres**

**ABATE Caroline**

**Précision, clarté, cas pratiques et exercice en groupes**

**ROSSI Sylvain**

**Eclairage**

**MABAKA Manzadi**

**Formation adaptée au public (concrète)**

**MARY Heloise**

**l'animatrice et le contenu très clair**

**MARRO Charlotte**

**Cas pratiques intéressants formatrice claire et dynamique**

**DRUET Aurélie**

**Les connaissances de la formatrice + cas concrets**

**PRECUZZI Marine**

**Intervenante dynamique**

**DUSANTER Aude**

**adéquation entre technicité et vulgarisation**

**GODMER Lee Lou**

**Clarté des informations, cas pratiques, dynamisme de la formatrice**

### **Quels sont les points faibles de cette formation ?**

**GOMEZ Cristel**

**Besoin d'un support écrit le jour J**

**BREDELET Cécile**

**ne pas avoir annoncé à l'avance qu'on serait interrogés absence de bonbons**

**BONTEMPS Elsa**

**Trop d'informations données en une journée / plus de cas pratiques l'après midi**

**OLIVIER Cécile**

**compte tenu de tous les éléments abordés, une seule journée ne paraît suffisante**

**NIVAIN Audrey**

**besoin peut être de plus d'interaction**

**DIAZ Emmanuel**

**Beaucoup d'informations**

**ABATE Caroline**

**Un peu chargé sur une seule journée**

**ROSSI Sylvain**

**Trop rapide**

**CALA Egida**

**trop d'informations**

**DRUET Aurélie**

**Trop rapide - trop d'informations**

**PRECUZZI Marine**

**Un peu long sur la fin**

**DUSANTER Aude**

**trop courte**

**GODMER Lee Lou**

**Beaucoup d'infos en peu de temps**

### **Autres remarques**

**ABATE Caroline**

**Merci :) ça ira mieux avec le support**

**ROSSI Sylvain**

**Faudrait former l'Etat !**

**DRUET Aurélie**

**à prévoir sur deux jours**

**PRECUZZI Marine**

**Faire la formation du 2 jours**

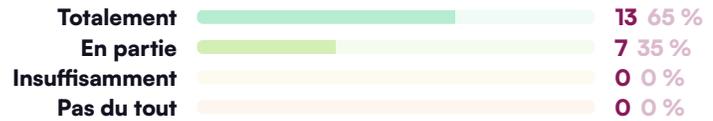
**GODMER Lee Lou**

**Peut être faire plus de groupes de niveaux ?**

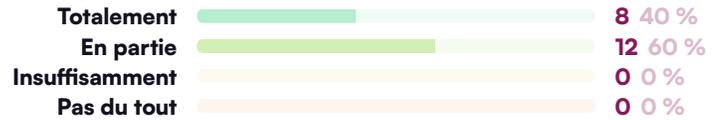
## À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?



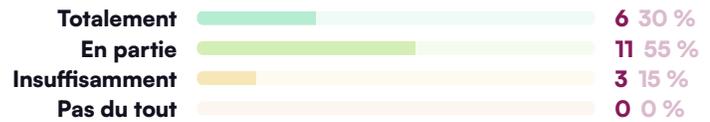
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



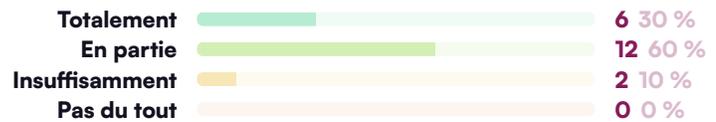
Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



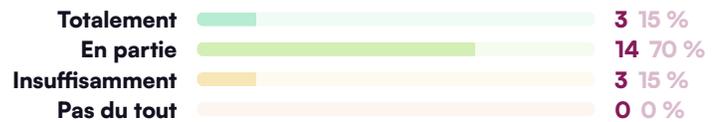
Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

