



Association DALO

Session du 9 novembre 2023 au 30 novembre 2023

Rapport édité le 25 juillet 2024

Rapport qualité de la formation

La loi DALO et sa mise en oeuvre (FAS PACA)

7.6 / 10

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS **6.2**

Motivation **7.8**

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ? **4.6**

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS **9.0**

Préparation de la formation **8.6**

Organisation de la formation **8.6**

Déroulement de la formation **9.7**

Contenu de la formation **9.4**

Efficacité de la formation **8.8**

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

Fonction exercée ?

THIEBAUT Léa
coordinatrice

BREDELET Cécile
Chargée de mission projets et communication du SIAO

MABAKA Manzadi
Evaluation LDA SIAO

MARY Heloise
Travailleuse sociale

GODMER Lee Lou
travailleuse sociale

PRECUZZI Marine
Référente SIAO Logement

DRUET Aurélie
CESF

BANZIGER Xénia
Accompagnatrice sociale

ROSSI Sylvain
Chargé de mission SIAO insertion

CALA Egida
TESF

OLIVIER Cécile
ASSISTANTE SOCIALE GALICE POLE LOGEMENT

MARRO Charlotte
éducatrice spécialisée

GOMEZ Cristel
Coordinatrice Centre d'Hébergement d'Urgence pour familles déplacées Ukrainiennes

DIOCHOT Sarah
Conseillère économie sociale familiale

NIVAIN Audrey
Éducatrice spécialisé en poste de Travailleuse sociale

DUSANTER Aude
Assistant de service social

ABATE Caroline
Animatrice plateforme territoriale d'accompagnement

CHAABANE Ikram
accompagnatrice sociale

BONTEMPS Elsa
Evaluateur Diagnostic Accès Direct Logement

DIAZ Emmanuel
Moniteur-Educateur

Depuis combien de temps ?

THIEBAUT Léa
1 an et demi

BREDELET Cécile
10 mois

MABAKA Manzadi
5 mois

MARY Heloise
1 an

GODMER Lee Lou
1 mois

PRECUZZI Marine
8 ans

DRUET Aurélie
10 ans

BANZIGER Xénia
2 ans

ROSSI Sylvain
4 ans

CALA Egida
6 mois

OLIVIER Cécile
5 ANS

MARRO Charlotte
7 ans

GOMEZ Cristel
1 an et demi

DIOCHOT Sarah
8 ans

NIVAIN Audrey
6 mois

DUSANTER Aude
23 ans

ABATE Caroline
2 ans

CHAABANE Ikram
15 ans

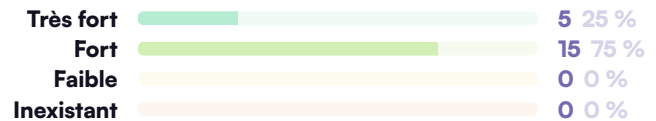
BONTEMPS Elsa
1 an 1/2

DIAZ Emmanuel
20 ans

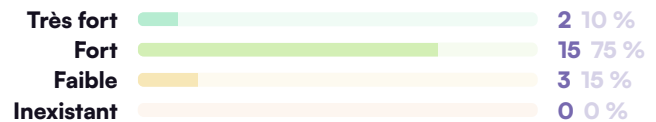
Motivation

 **7.8 / 10**

Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?



Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?

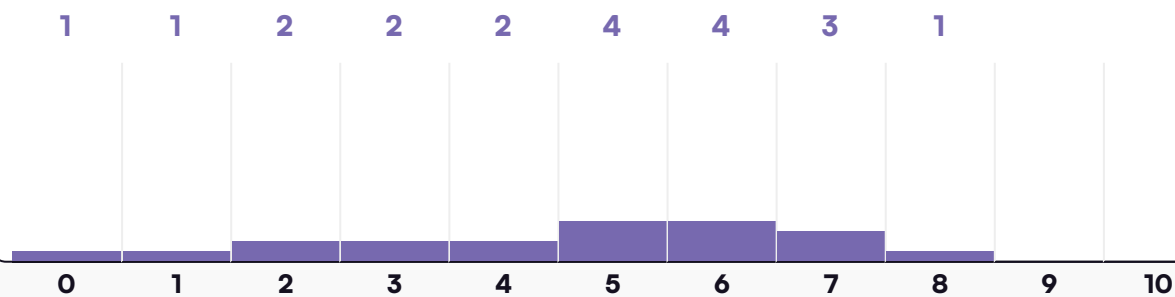


À quel niveau estimez vous votre degré de

 **4.6 /**

connaissance de la procédure DALO / DAHO ?

10



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?

Oui 9

Non 11

Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?

Oui 6

Non 14

Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?

Oui 1

Non 19

Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?

Oui 3

Non 17

Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?

Oui 12

Non  8

Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/ DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?

Oui  18

Non  1

À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

BREDELET Cécile

Je souhaite être capable de rédiger des communications justes et sans erreur sur la procédure DALO

MABAKA Manzadi

comprendre le DALO pour les collègues qui en font

MARY Heloise

Je souhaite être capable de rédiger un DALO / DAHO

GODMER Lee Lou

Je souhaite avoir d'avantage de connaissances pour pouvoir les transmettre

PRECUZZI Marine

Je souhaite avoir une bonne maîtrise du DALO / DAHO en qualité de fonction support technique auprès des travailleurs sociaux en charge de l'accompagnement des ménages accompagnés en structures d'hébergement.

DRUET Aurélie

Je souhaite améliorer mes connaissances DALO/DAHO

BANZIGER Xénia

Je souhaite connaître les droits des personnes (surtout en cas de recours)

ROSSI Sylvain

Les règles DALO -> DAHO... l'expulsion ?

CALA Egida

Je souhaite améliorer mes connaissances DALO / DAHO

MARRO Charlotte

je souhaite être capable d'avoir de meilleures connaissances sur le DALO pour les personnes éligibles et de les informer de leurs droits

GOMEZ Cristel

Informers les personnes sur leurs droits au regard de leurs situations administratives (droit au séjour etc...)

DIOCHOT Sarah

Je souhaite pouvoir connaître les délais d'hébergements selon les types de structures nécessaires pour former un recours dalos. Ainsi que de connaître tous les documents à transmettre.

NIVAIN Audrey

Je souhaite être capable d'orienter les personnes vers le DALO et pouvoir monter leur dossier

DUSANTER Aude

être capable d'informer des partenaires, ménages sur le dispositif dans son intégralité : critères d'éligibilité, procédures, recours, ce qu'induit le fait d'être reconnu prioritaire (positionnement, refus...).

ABATE Caroline

Connaître l'ensemble de la procédure de recours, en incluant la gestion des rejets et des attributions /refus, et si possible, disposer d'une lecture de ce recours au regard du territoire des Alpes Maritimes

CHAABANE Ikram

je souhaite être capable d'informer et d'être capable d'aller plus loin juridiquement pour que les personnes obtiennent leur droits liés au logement.

BONTEMPS Elsa

Je souhaite connaître pourquoi il y a des demandes DALO qui sont requalifiées en DAHO, connaître les motifs légitimes de refus aux demandes DALO et comment motiver un recours auprès du tribunal administratif (qu'est-ce qui est le plus pertinent ?).

DIAZ Emmanuel

je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?

BREDELET Cécile

Rien de spécial

PRECUZZI Marine

La légitimité des refus de propositions ou attributions de logement dans le cadre du DALO

ROSSI Sylvain

Lien SIAO - DALO - DAHO - Expulsion

DIAZ Emmanuel

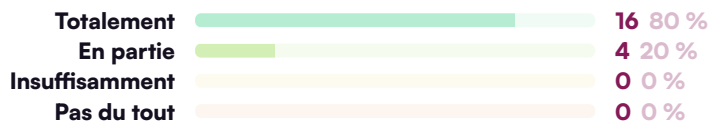
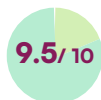
non

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

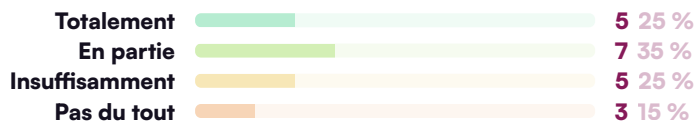
Préparation de la formation

8.6 / 10

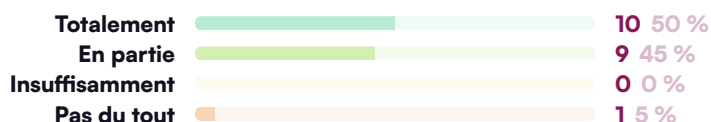
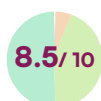
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



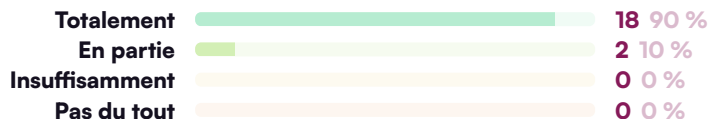
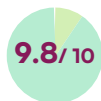
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



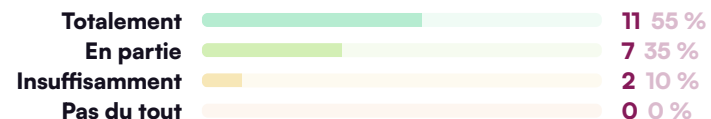
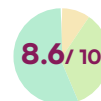
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



Organisation de la formation

8.6 / 10

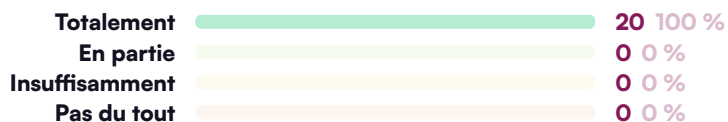
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



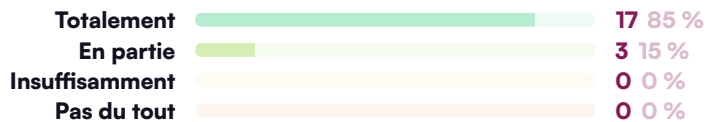
Déroulement de la formation

9.7 / 10

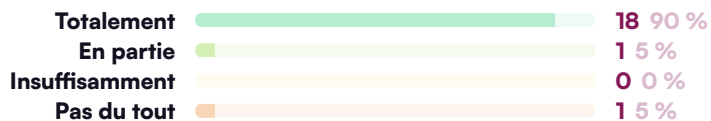
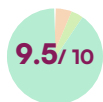
Le formateur était-il clair et dynamique ?



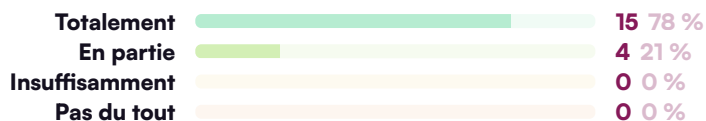
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



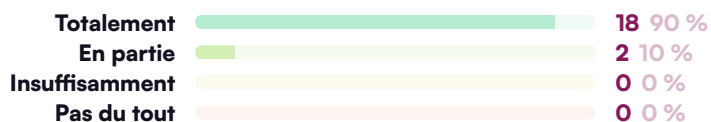
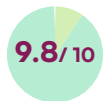
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?



Le groupe était composé de manière adaptée ?



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?



Le rythme de la formation était-il ?

Adapté 17 85 %

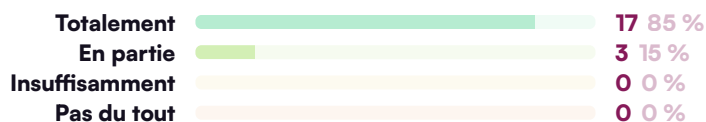
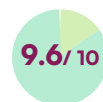
Trop rapide 3 15 %

Trop lent 0 0 %

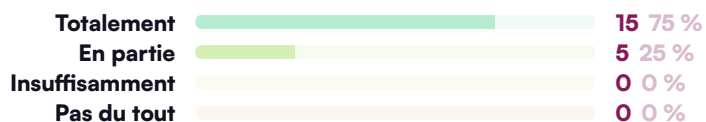
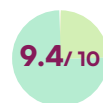
Contenu de la formation



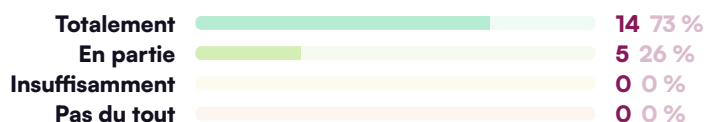
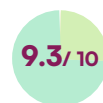
Le programme était-il clair et précis ?



Le programme était-il adapté à vos besoins ?



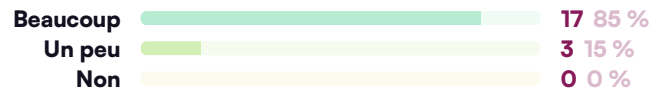
Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?



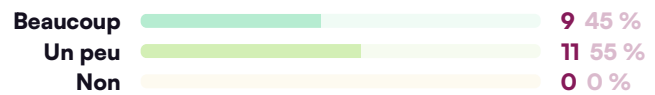
Efficacité de la formation



Cette formation améliore-t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez vous cette formation ?

Oui 20 100 %

Non 0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

DIOCHOT Sarah

Les cas pratiques pour se questionner sur la théorie

GOMEZ Cristel

Clarté des explications - dynamisme de la formatrice et illustration par des cas pratiques permettant la projection dans les pratiques

BREDELET Cécile

Une formation très pratique et des solutions concrètes pour aider les ménages, notamment en cas de décision illégale de la commission DALO clarifier des points obscurs ou peu clairs rencontrés dans le cadre du travail donner des pistes pour agir créer une dynamique pour mieux appliquer la loi

BONTEMPS Elsa

Dynamisme de la formatrice qui est très à l'écoute

OLIVIER Cécile

formatrice dynamique avec laquelle l'interaction est efficace et agréable

NIVAIN Audrey

La richesse des infos Les notions de droits

DIAZ Emmanuel

Apport théorique "loi"

CHAABANE Ikram

L'utilisation des cas pratiques

BANZIGER Xénia

Connaissances théoriques sur l'application du recours amiable et autres formes de recours

THIEBAUT Léa

La mise en pratique de situations précises vécues par les uns et les autres

ABATE Caroline

Précision, clarté, cas pratiques et exercice en groupes

ROSSI Sylvain

Eclairage

MABAKA Manzadi

Formation adaptée au public (concrète)

MARY Heloise

l'animatrice et le contenu très clair

MARRO Charlotte

Cas pratiques intéressants formatrice claire et dynamique

DRUET Aurélie

Les connaissances de la formatrice + cas concrets

PRECUZZI Marine

Intervenante dynamique

DUSANTER Aude

adéquation entre technicité et vulgarisation

GODMER Lee Lou

Clarté des informations, cas pratiques, dynamisme de la formatrice

Quels sont les points faibles de cette formation ?

GOMEZ Cristel

Besoin d'un support écrit le jour J

BREDELET Cécile

ne pas avoir annoncé à l'avance qu'on serait interrogés absence de bonbons

BONTEMPS Elsa

Trop d'informations données en une journée / plus de cas pratiques l'après midi

OLIVIER Cécile

compte tenu de tous les éléments abordés, une seule journée ne paraît suffisante

NIVAIN Audrey

besoin peut être de plus d'interaction

DIAZ Emmanuel

Beaucoup d'informations

ABATE Caroline

Un peu chargé sur une seule journée

ROSSI Sylvain

Trop rapide

CALA Egida

trop d'informations

DRUET Aurélie

Trop rapide - trop d'informations

PRECUZZI Marine

Un peu long sur la fin

DUSANTER Aude

trop courte

GODMER Lee Lou

Beaucoup d'infos en peu de temps

Autres remarques

ABATE Caroline

Merci :) ça ira mieux avec le support

ROSSI Sylvain

Faudrait former l'Etat !

DRUET Aurélie

à prévoir sur deux jours

PRECUZZI Marine

Faire la formation du 2 jours

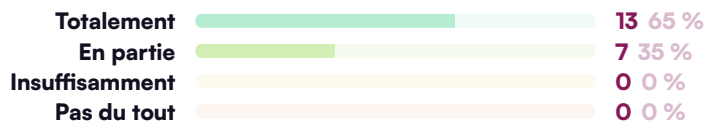
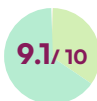
GODMER Lee Lou

Peut être faire plus de groupes de niveaux ?

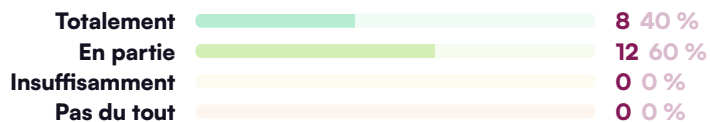
À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?



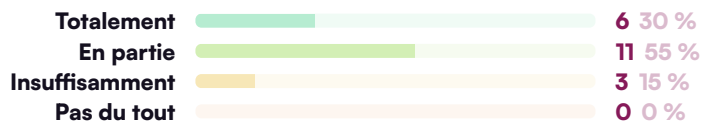
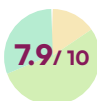
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



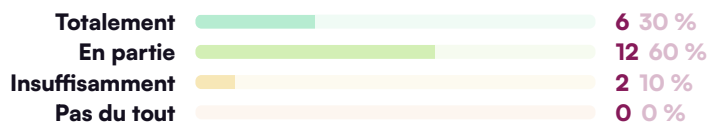
Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



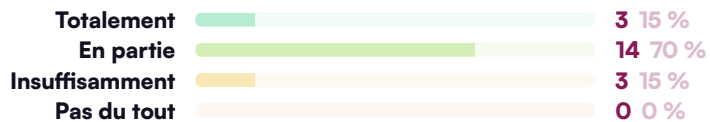
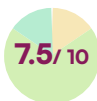
Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

