



Association DALO

Session du 9 novembre 2023 au 30 novembre 2023

Rapport édité le 25 juillet 2024

Rapport qualité de la formation

La loi DALO et sa mise en oeuvre (FAS PACA)

7.6 / 10

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS **6.2**

Motivation **7.8**

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ? **4.6**

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS **9.0**

Préparation de la formation **8.6**

Organisation de la formation **8.6**

Déroulement de la formation **9.7**

Contenu de la formation **9.4**

Efficacité de la formation **8.8**

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

Fonction exercée ?

Léa
coordinatrice

Cécile
Chargée de mission projets et communication du SIAO

Manzadi
Evaluation LDA SIAO

Heloise
Travailleuse sociale

Lee Lou
travailleuse sociale

Marine
Référente SIAO Logement

Aurélie
CESF

Xénia
Accompagnatrice sociale

Sylvain
Chargé de mission SIAO insertion

Egida
TESF

Cécile
ASSISTANTE SOCIALE GALICE POLE LOGEMENT

Charlotte
éducatrice spécialisée

Cristel
Coordinatrice Centre d'Hébergement d'Urgence pour familles déplacées Ukrainiennes

Sarah
Conseillère économie sociale familiale

Audrey
Éducatrice spécialisé en poste de Travailleuse sociale

Aude

Assistant de service social

Caroline

Animatrice plateforme territoriale d'accompagnement

Ikram

accompagnatrice sociale

Elsa

Evaluteur Diagnostic Accès Direct Logement

Emmanuel

Moniteur-Educateur

Depuis combien de temps ?

Léa

1 an et demi

Cécile

10 mois

Manzadi

5 mois

Heloise

1 an

Lee Lou

1 mois

Marine

8 ans

Aurélie

10 ans

Xénia

2 ans

Sylvain

4 ans

Egida

6 mois

Cécile
5 ANS

Charlotte
7 ans

Cristel
1 an et demi

Sarah
8 ans

Audrey
6 mois

Aude
23 ans

Caroline
2 ans

Ikram
15 ans

Elsa
1 an 1/2

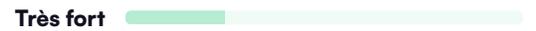
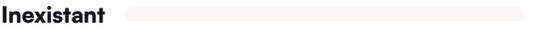
Emmanuel
20 ans

Motivation

 7.8 / 10

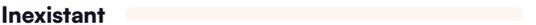
Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?



Très fort		5 25 %
Fort		15 75 %
Faible		0 0 %
Inexistant		0 0 %

Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



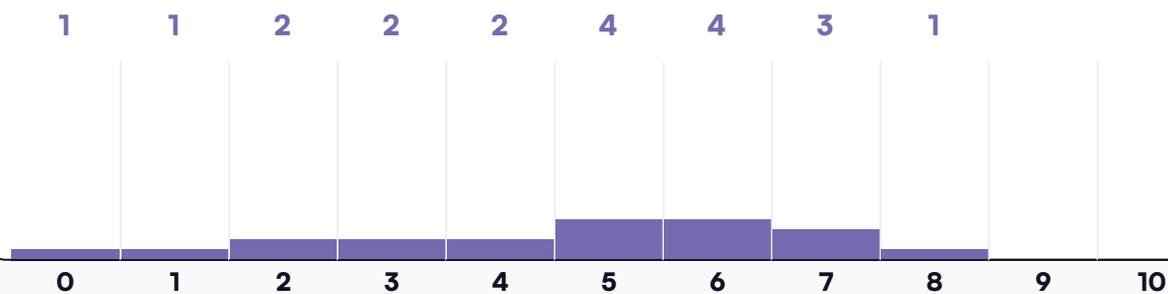
Très fort		2 10 %
Fort		15 75 %
Faible		3 15 %
Inexistant		0 0 %

À quel niveau estimez vous votre degré de

 4.6 /

connaissance de la procédure DALO / DAHO ?

10



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?

Oui 9

Non 11

Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?

Oui 6

Non 14

Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?

Oui 1

Non 19

Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?

Oui 3

Non 17

Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?

Oui 12

Non  8

Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/ DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?

Oui  18

Non  1

À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

Cécile

Je souhaite être capable de rédiger des communications justes et sans erreur sur la procédure DALO

Manzadi

comprendre le DALO pour les collègues qui en font

Heloise

Je souhaite être capable de rédiger un DALO / DAHO

Lee Lou

Je souhaite avoir d'avantage de connaissances pour pouvoir les transmettre

Marine

Je souhaite avoir une bonne maitrise du DALO / DAHO en qualité de fonction support technique auprès des travailleurs sociaux en charge de l'accompagnement des ménages accompagnés en structures d'hébergement.

Aurélie

Je souhaite améliorer mes connaissances DALO/DAHO

Xénia

Je souhaite connaître les droits des personnes (surtout en cas de recours)

Sylvain

Les règles DALO -> DAHO... l'expulsion ?

Egida

Je souhaite améliorer mes connaissances DALO / DAHO

Charlotte

je souhaite être capable d'avoir de meilleures connaissances sur le DALO pour les personnes éligibles et de les informer de leurs droits

Cristel

Informez les personnes sur leurs droits au regard de leurs situations administratives (droit au séjour etc...)

Sarah

Je souhaite pouvoir connaître les délais d'hébergements selon les types de structures nécessaires pour former un recours dallo. Ainsi que de connaître tous les documents à transmettre.

Audrey

Je souhaite être capable d'orienter les personnes vers le DALO et pouvoir monter leur dossier

Aude

être capable d'informer des partenaires, ménages sur le dispositif dans son intégralité : critères d'éligibilité, procédures, recours, ce qu'induit le fait d'être reconnu prioritaire (positionnement, refus...).

Caroline

Connaître l'ensemble de la procédure de recours, en incluant la gestion des rejets et des attributions /refus, et si possible, disposer d'une lecture de ce recours au regard du territoire des Alpes Maritimes

Ikram

je souhaite être capable d'informer et d'être capable d'aller plus loin juridiquement pour que les personnes obtiennent leur droits liés au logement.

Elsa

Je souhaite connaître pourquoi il y a des demandes DALO qui sont requalifiées en DAHO, connaître les motifs légitimes de refus aux demandes DALO et comment motiver un recours auprès du tribunal administratif (qu'est-ce qui est le plus pertinent ?).

Emmanuel

je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?

Cécile

Rien de spécial

Marine

La légitimité des refus de propositions ou attributions de logement dans le cadre du DALO

Sylvain

Lien SIAO - DALO - DAHO - Expulsion

Emmanuel

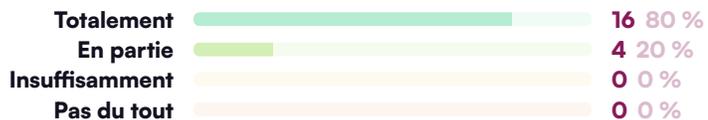
non

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

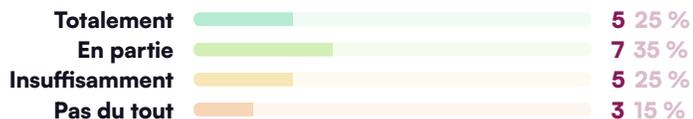
Préparation de la formation

8.6 / 10

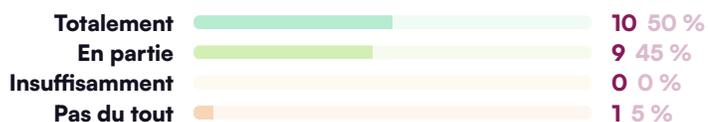
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



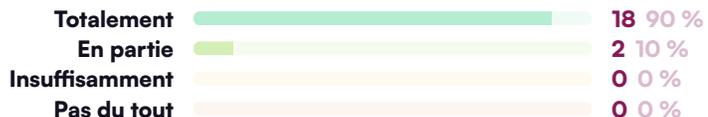
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



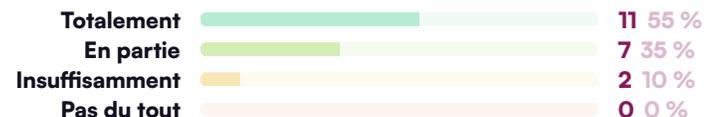
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



Organisation de la formation

8.6 / 10

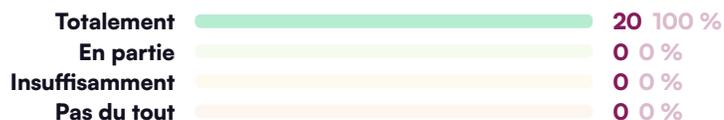
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



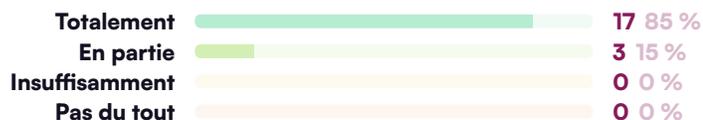
Déroulement de la formation

9.7 / 10

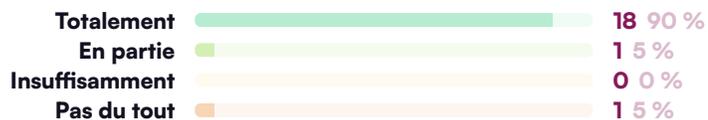
Le formateur était-il clair et dynamique ?



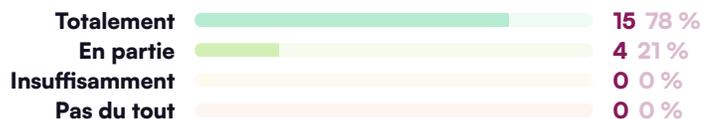
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



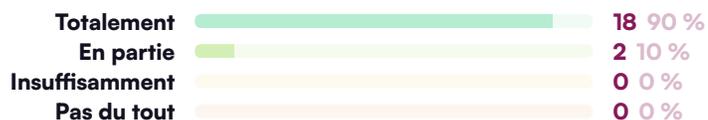
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?



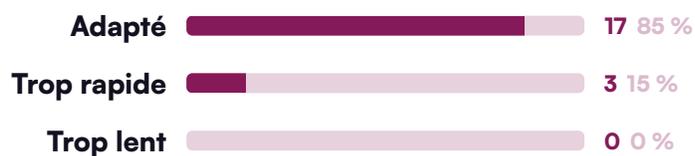
Le groupe était composé de manière adaptée ?



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?



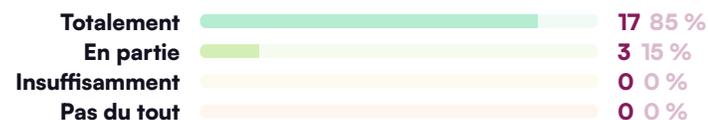
Le rythme de la formation était-il ?



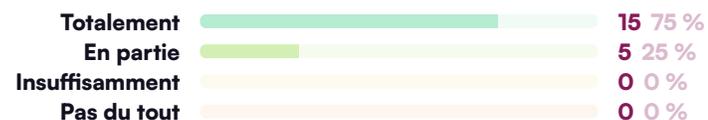
Contenu de la formation



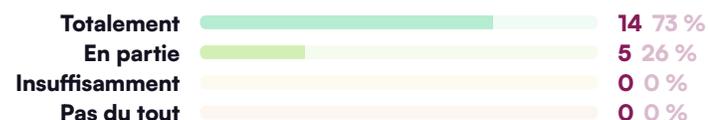
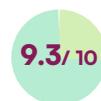
Le programme était-il clair et précis ?



Le programme était-il adapté à vos besoins ?



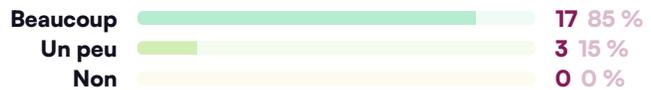
Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?



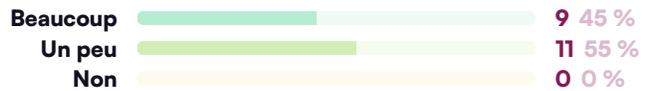
Efficacité de la formation



Cette formation améliore t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez vous cette formation ?

Oui 20 100 %

Non 0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

Sarah

Les cas pratiques pour se questionner sur la théorie

Cristel

Clarté des explications - dynamisme de la formatrice et illustration par des cas pratiques permettant la projection dans les pratiques

Cécile

Une formation très pratique et des solutions concrètes pour aider les ménages, notamment en cas de décision illégale de la commission DALO clarifier des points obscurs ou peu clairs rencontrés dans le cadre du travail donner des pistes pour agir créer une dynamique pour mieux appliquer la loi

Elsa

Dynamisme de la formatrice qui est très à l'écoute

Cécile

formatrice dynamique avec laquelle l'interaction est efficace et agréable

Audrey

La richesse des infos Les notions de droits

Emmanuel

Apport théorique "loi"

Ikram

L'utilisation des cas pratiques

Xénia

Connaissances théoriques sur l'application du recours amiable et autres formes de recours

Léa

La mise en pratique de situations précises vécues par les uns et les autres

Caroline

Précision, clarté, cas pratiques et exercice en groupes

Sylvain

Eclairage

Manzadi

Formation adaptée au public (concrète)

Heloise

l'animatrice et le contenu très clair

Charlotte

Cas pratiques intéressants formatrice claire et dynamique

Aurélie

Les connaissances de la formatrice + cas concrets

Marine

Intervenante dynamique

Aude

adéquation entre technicité et vulgarisation

Lee Lou

Clarté des informations, cas pratiques, dynamisme de la formatrice

Quels sont les points faibles de cette formation ?

Cristel

Besoin d'un support écrit le jour J

Cécile

ne pas avoir annoncé à l'avance qu'on serait interrogés absence de bonbons

Elsa

Trop d'informations données en une journée / plus de cas pratiques l'après midi

Cécile

compte tenu de tous les éléments abordés, une seule journée ne paraît suffisante

Audrey

besoin peut être de plus d'interaction

Emmanuel

Beaucoup d'informations

Caroline

Un peu chargé sur une seule journée

Sylvain

Trop rapide

Egida

trop d'informations

Aurélie

Trop rapide - trop d'informations

Marine

Un peu long sur la fin

Aude

trop courte

Lee Lou

Beaucoup d'infos en peu de temps

Autres remarques

Caroline

Merci :) ça ira mieux avec le support

Sylvain

Faudrait former l'Etat !

Aurélie

à prévoir sur deux jours

Marine

Faire la formation du 2 jours

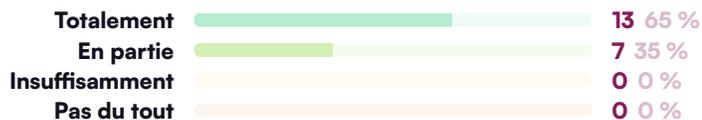
Lee Lou

Peut être faire plus de groupes de niveaux ?

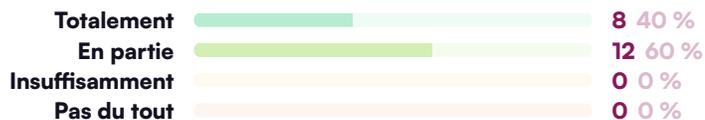
À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?



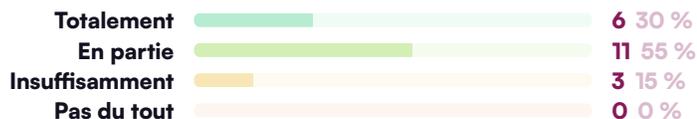
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



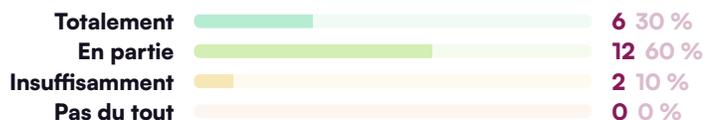
Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



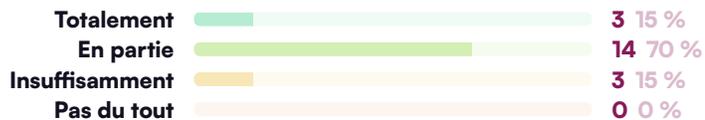
Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

