



Association DALO

Session du 8 juin 2023 au 19 septembre 2023

Rapport édité le 25 juillet 2024

# Rapport qualité de la formation

La Loi DALO et sa mise en oeuvre (FAS PACA)

**8.2** / 10

---

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS **6.6**

Motivation **8.8**

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ? **4.5**

---

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS **9.8**

Préparation de la formation **9.8**

Organisation de la formation **9.5**

Déroulement de la formation **9.9**

Contenu de la formation **9.8**

Efficacité de la formation **9.7**

# ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

## Fonction exercée ?

**Amandine**  
Monitrice Educatrice

**Marilou**  
Educatrice spécialisée

**Thomas**  
travailleur social

**Louane**  
apprentie éducatrice spécialisée

**Mélanie**  
Educatrice Spécialisée service ASELL

**Tiphanie**  
CESF

**Imane**  
CESF

**CHARLEEN**  
CESF

**LOGEROT Romain**  
travailleur social CESF en charge d'accompagnement ASELL renforcé

**Stéphane**  
Coordinateur

**Maëlys**  
CESF

**Matthias**  
Travailleur Social

**Véronique**  
Conseillère en Economie Sociale et Familiale

**Meline**  
Éducatrice Spécialisée

**Carolyne**  
educatrice spécialisée

## Depuis combien de temps ?

**Amandine**

**3 ans**

**Marilou**

**2 ans**

**Thomas**

**3 mois**

**Louane**

**environ 2 ans**

**Mélanie**

**octobre 2022**

**Tiphania**

**2 ans**

**Imane**

**9 mois**

**CHARLEEN**

**12 ans et 8 ans auprès de l'asso ADAMAL**

**Romain**

**depuis 09/2022 en mesure ASELL.**

**Stéphane**

**01/07/2021**

**Maëlys**

**2 ans**

**Matthias**

**1 an et 6 mois**

**Véronique**

**33 ans**

**Meline**

**12 ans**

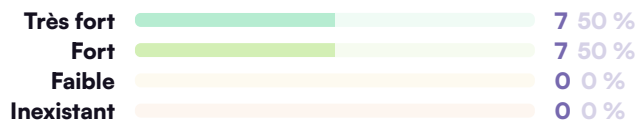
**Carolyne**

**14 ans**

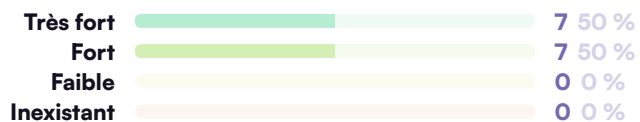
## Motivation

8.8 / 10

Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?

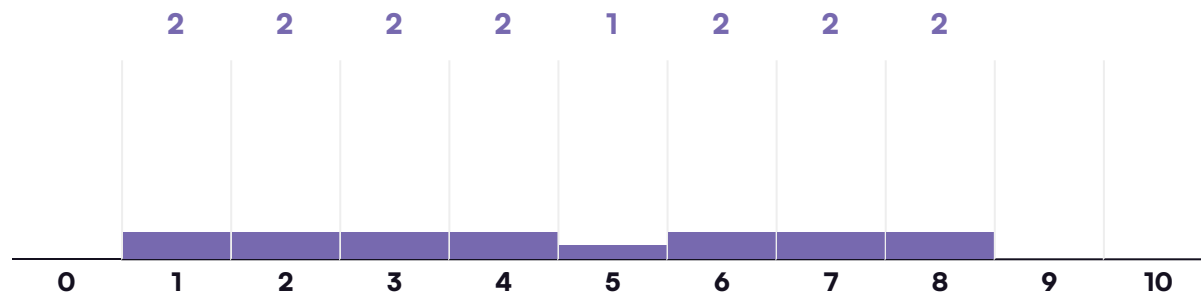


Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?

4.5 / 10



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?

Oui 9

Non 6

Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?

Oui 4

Non 12

Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?

Oui  0

Non  15

**Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?**

Oui  1

Non  14

**Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?**

Oui  14

Non  1

**Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?**

Oui  15

Non  0

**À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")**

**Amandine**

**Rédiger un dossier DALO**

**Marilou**

**Je souhaite être capable d'informer le public que j'accompagne sur leur éligibilité et savoir remplir un dossier DALO**

**Thomas**

**mettre en avant les droits des personnes éligibles au DALO**

**Mélanie**

Je souhaite connaître tout de la procédure DALO et être capable de remplir un dossier DALO en prenant en compte tous les détails importants à ne pas oublier. Je souhaite connaître tout les éléments importants et essentiels

**CHARLEEN**

Je souhaite être capable de faire des recours et de pouvoir les motiver.

**Romain**

Je souhaite être capable de réaliser et de comprendre toutes les démarches possible vis à vis du DALO.

**Stéphane**

je souhaite être de constituer un dossier DALO en maîtrisant les critères pour que celui-ci aboutisse.

**Véronique**

Je souhaite maîtriser le dispositif DALO DAHO afin d'accompagner au mieux les personnes dans l'exercice de leurs droits

**Méline**

Je souhaite être capable de monter un dossier DALO/DAHO Je souhaite pouvoir informer les personnes que j'accompagne de leurs droits Je souhaite connaître les motifs légitimes de refus de logement et si cela entraîne une annulation DALO

**Carolyne**

je souhaite pouvoir instruire un DALO correctement, pouvoir faire un recours avec les arguments adaptés et expliquer aux usagers les procédures.

**Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?**

**Marilou**

Non

**Mélanie**

Non, étant novice, tout me sera très utile.

**Romain**

Les recours possibles, le fonctionnement interne du DALO

**Véronique**

Les différentes formes de recours

**Carolyne**

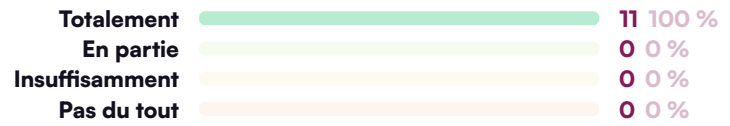
oui l'efficacité du dispositif !

# ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

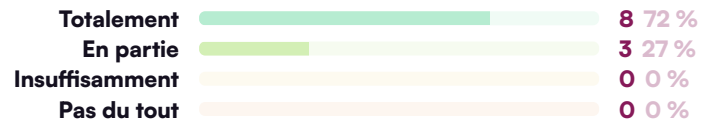
## Préparation de la formation

**9.8 / 10**

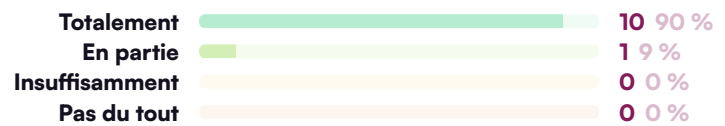
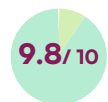
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



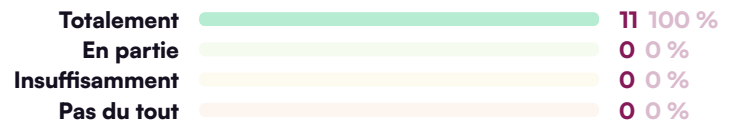
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



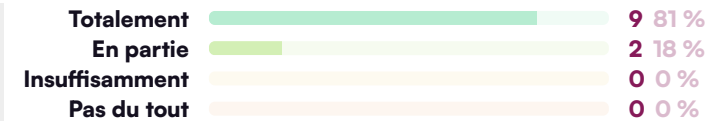
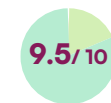
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



## Organisation de la formation

**9.5 / 10**

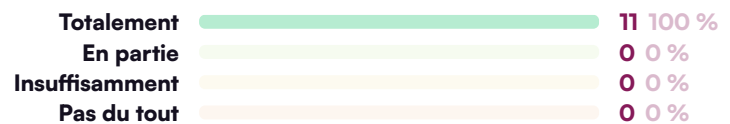
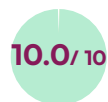
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



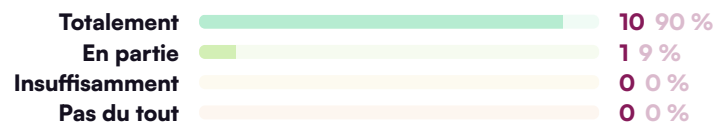
## Déroulement de la formation

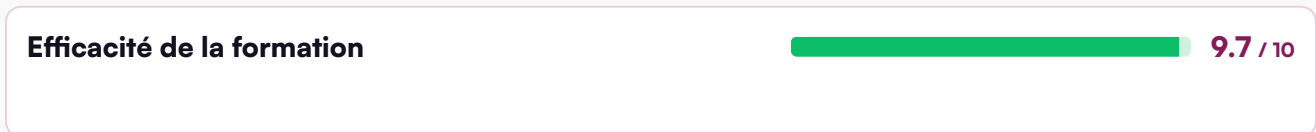
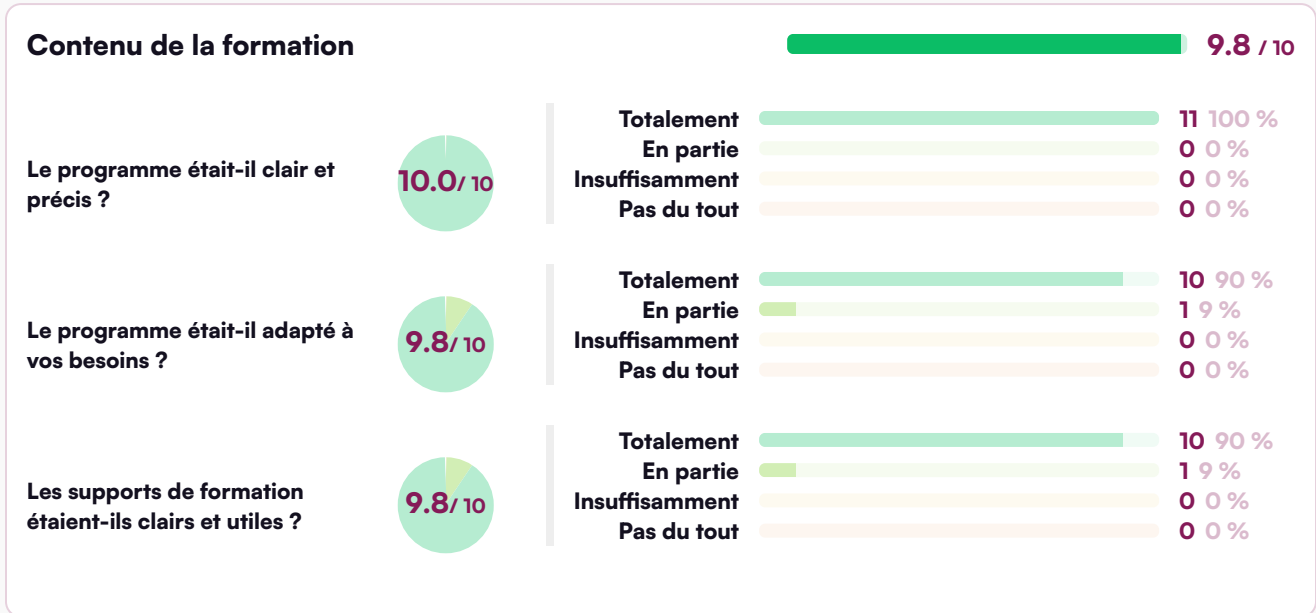
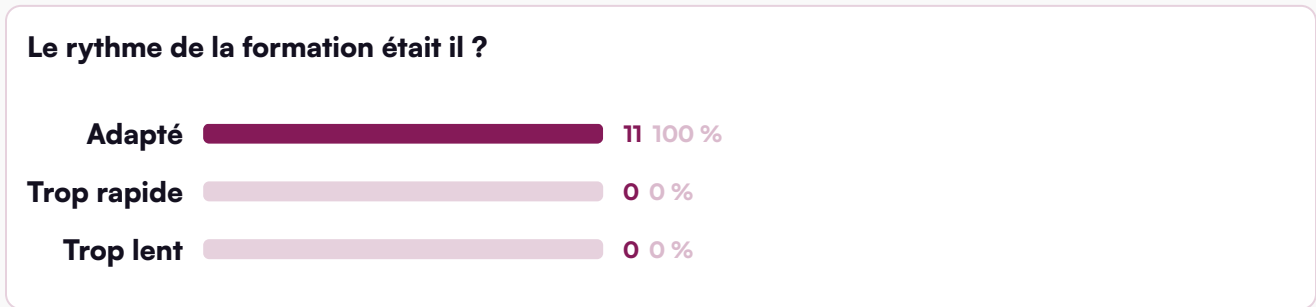
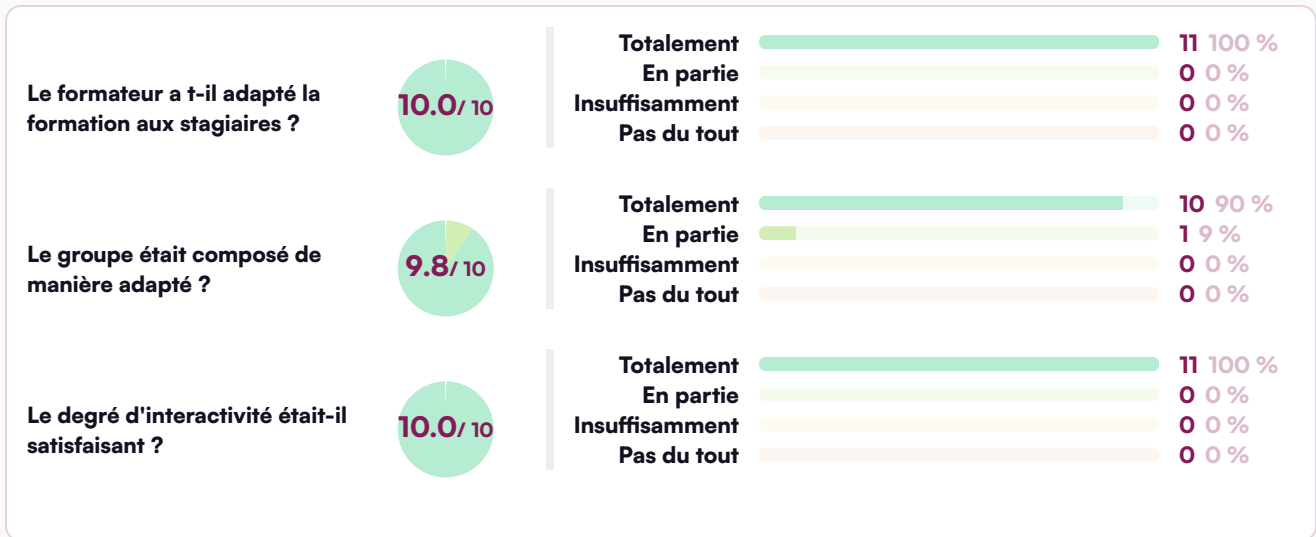
**9.9 / 10**

Le formateur était-il clair et dynamique ?



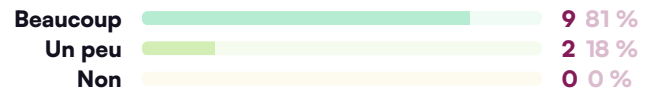
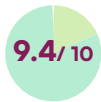
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



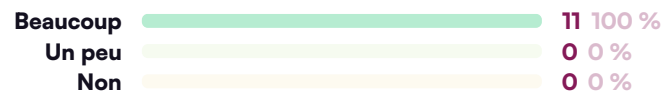




Cette formation améliore t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez vous cette formation ?

Oui 11 100 %

Non 0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

Romain

les différents recours possible dans le cadre du DALO, les informations pertinentes sur la loi DALO

Nathalie

Formatrice dynamique et clair. Interaction avec la formatrice et travail en groupe

Thomas

le dynamisme de la formatrice ainsi que sa connaissance approfondi de la loi DALO

Marilou

L'accessibilité et les informations fluides de la formatrice

Mélanie

Tout est ok. Nous avons tout abordé. Pour retenir, il faut maintenant que nous mettions en pratique.

Meline

Informations claires et précises en lien direct avec nos accompagnements De vrais échanges Un groupe dynamique

Imane

L'intervenante était à l'écoute et apporte tout le temps de bonne réponse.

Amandine

La formatrice est à l'écoute de nos questions et apporte des informations nécessaires.

Maëlys

Les temps d'échanges et revenir sur les points clés de la loi DALO

Poirot

apport juridique mis en lien avec le contexte

### Quels sont les points faibles de cette formation ?

Nathalie

Il faudrait plus de cas pratiques

Mélanie

/

Imane

Les informations apportées lors du premier jours de formation était très dense.

Maëlys

Aucun point faible

### Autres remarques

Mélanie

/

Meline

Très bonne formation, actuelle et précise

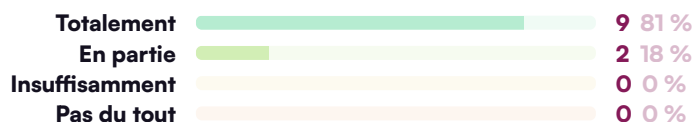
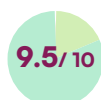
Amandine

La formation est complète et aide dans les connaissances de la reconnaissance DALO.

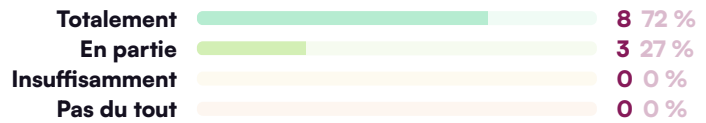
À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?



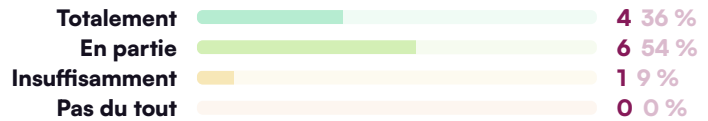
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



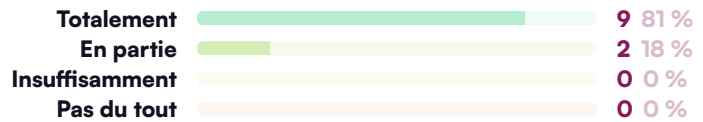
Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



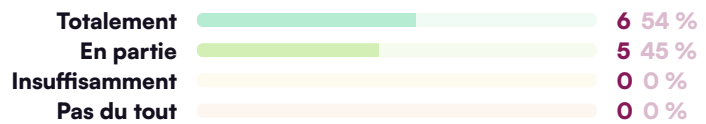
Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

