



Association DALO

Session du 4 décembre 2025 au 5
décembre 2025

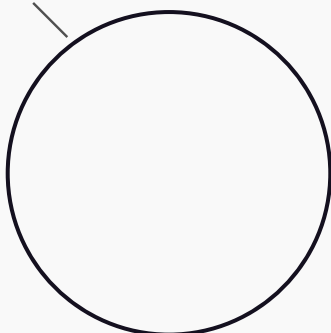
Rapport édité le 3 juillet 2026

Rapport qualité de la formation

La loi DALO et sa mise en oeuvre ANRS

9.0 / 10

8.16/10 après la formation



ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS 7.1

Motivation 9.0

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ? 5.2

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS 9.8

Préparation de la formation 9.5

Organisation de la formation 10.0

Déroulement de la formation 9.9

Contenu de la formation 9.7

Efficacité de la formation 10.0

ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS 10.0

Impact de la formation 10.0

PROGRESSION SUR LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Evaluez vos compétences Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO

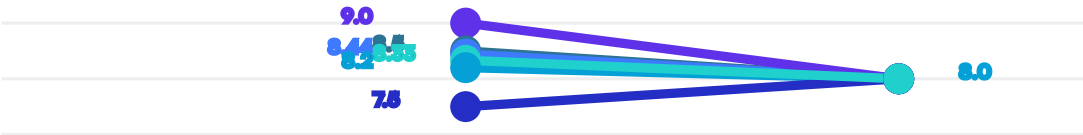
Evaluez vos compétences Comprendre l'esprit de la loi DALO

Evaluez vos compétences Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

Evaluez vos compétences Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes

Evaluez vos compétences Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

Evaluez vos compétences Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

Fonction exercée ?

I
Assistante sociale

M
Educatrice spécialisée

E
CESF

C
référente ASLL DEES

L
Educateur spécialisé en alternance

F
Educatrice spécialisée

s
Educatrice spécialisée

L
Référente ASLL

E
Cheffe de Service Educatif Dispositif SELoJ de l'ANRS

MN
Chargée de Gestion Locative

Depuis combien de temps ?

I
14 ans (Arrivée en Octobre 2025 à l'ANRS)

M
8 ans

E
19 ans

C

2,5 mois

L

Septembre 2024

F

Diplômée depuis juin 2023 Je travaille au sein de l'ANRS service SELoG depuis le 10 août 2025

s

ASLL 18 mois

L

5 mois

E

Depuis 2 ans et demi sur ce poste (janvier 2023)

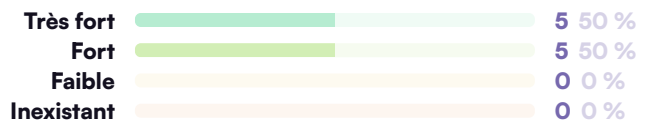
MN

14 ans

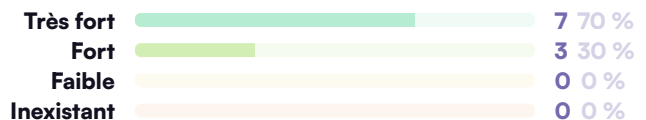
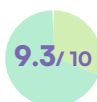
Motivation

9.0 / 10

Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?

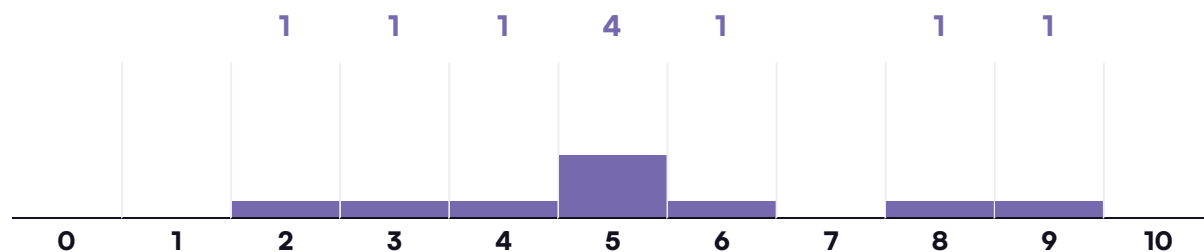


Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?

5.2 / 10



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?

Oui  8

Non  2

Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?

Oui  2

Non  8

Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?

Oui  0

Non  10

Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?

Oui  6

Non  4

Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?

Oui  9

Non  0

Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-

il ?

Oui ☒ 10

Non ☐ 0

À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

I

Je souhaite être capable de maîtriser l'ensemble des informations et procédures relatives au DALO afin de pouvoir accompagner au mieux les personnes dans le cadre de l'ASLL

M

Je souhaite être capable d'informer les personnes sur les recours/leurs objectifs (surtout concernant le recours indemnités)

E

Je souhaite savoir les informations pertinentes sur le DALO

C

Je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO et instruire les 3 phases d'un DALO

L

Je souhaite être capable d'informer et à être informé de leurs droits les personnes éligibles que je reçois

F

Je souhaite pouvoir avoir les connaissances nécessaires pour mener à bien une procédure DALO et en parallèle informer l'utilisateur des droits le concernant lié à cette démarche.

s

Je souhaite être capable d'expliquer aux personnes éligibles au DALO les divers courriers notifications qu'ils reçoivent

L

Je souhaite connaître les démarches à suivre pour recevoir les décisions DALO et je veux être capable d'informer les personnes éligibles au DALO concernant leurs droits

E

Je souhaite être capable d'aider les nouveaux professionnels dans leur pratique du DALO, et bien faire comprendre les conséquences de refus non justifié ou au motif non légitime

MN

Oui

Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?

M

Recours indemnitaire (délai pour recours) `Comment récupérer un duplicata ou une décision DALO

E

Le recours indemnitaire

L

Non

F

Une personne peut-il procéder à une demande de DALO même si elle a des dettes ?

s

Actualisation de la loi

L

Vous vous basez sur quels critères pour attribuer le titre prioritaire ?

E

Les conséquences réelles des motifs non légitimes de refus et pourquoi il peut y avoir différents traitements Les moyens d'obtenir les duplicatas du DALO pour poursuivre la procédure

MN

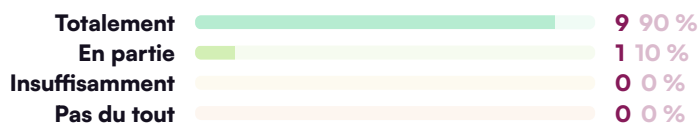
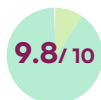
Pas spécialement, j'en aurai probablement durant la formation

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

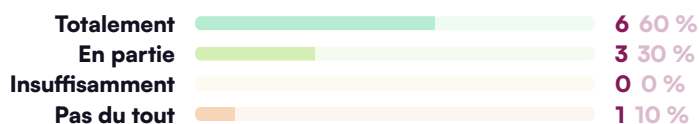
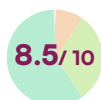
Préparation de la formation

9.5 / 10

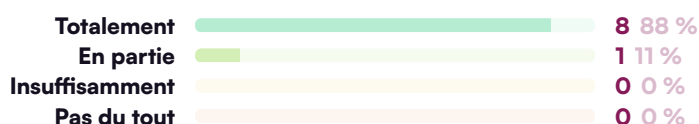
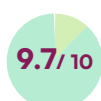
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



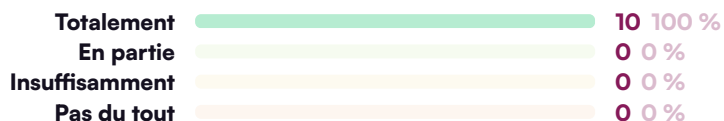
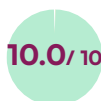
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



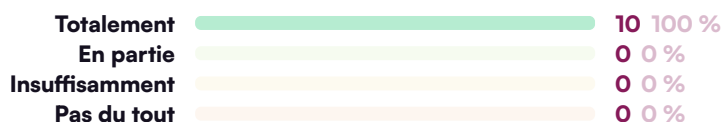
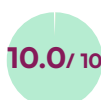
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



Organisation de la formation

10.0 / 10

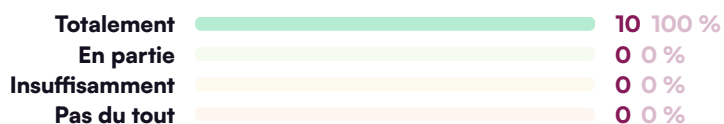
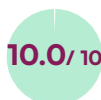
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



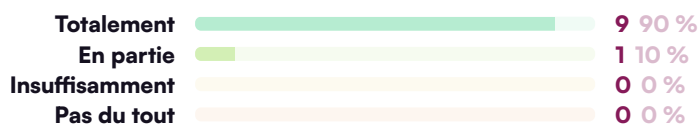
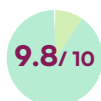
Déroulement de la formation

9.9 / 10

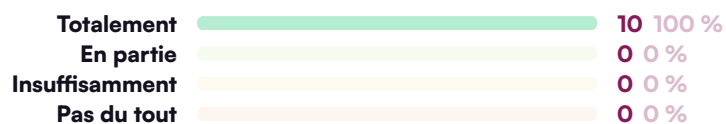
Le formateur était-il clair et dynamique ?



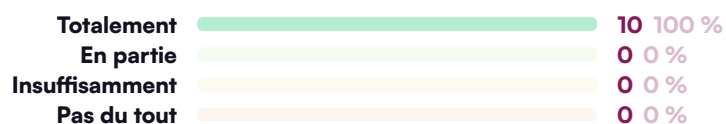
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



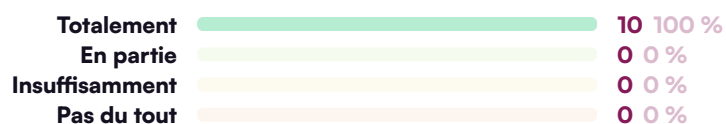
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?



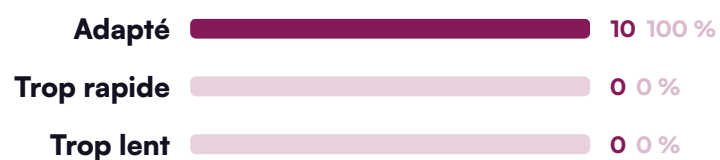
Le groupe était composé de manière adaptée ?



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?



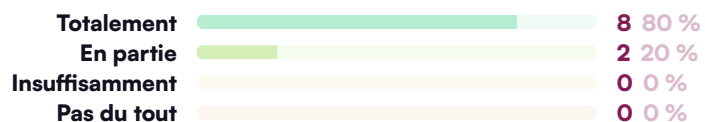
Le rythme de la formation était-il ?



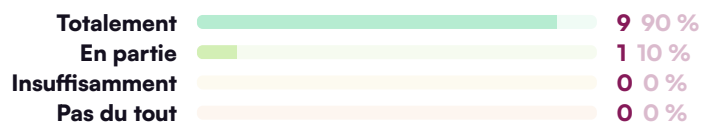
Contenu de la formation



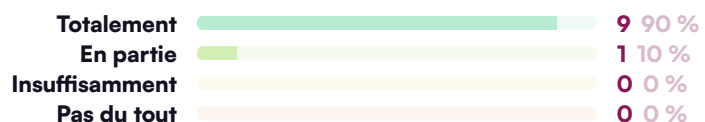
Le programme était-il clair et précis ?



Le programme était-il adapté à vos besoins ?



Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?



Efficacité de la formation



Cette formation améliore t-elle vos compétences ?

10.0/10

Beaucoup		10	100 %
Un peu		0	0 %
Non		0	0 %

Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?

10.0/10

Beaucoup		10	100 %
Un peu		0	0 %
Non		0	0 %

Recommanderiez vous cette formation ?

Oui 10 100 %

Non 0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

S

Mettre en pratique des situations en lien avec la formation

E

Actualisation des lois Connaissances de droits sur le logement

F

Nouvelles connaissance, outils et ressources

L

Beaucoup de notions apprises

L

Augmenter ses connaissances concernant le droit du DALO et avoir des réponses sur des cas

I

Interaction/exercices Très complet bien organisé efficace

E

La formatrice, dynamique, à l'écoute. Le contenu avec des rappels aux droits Des exemples concrets/des exercices en groupe

MN

Le dynamisme de la formatrice La clarté des informations Les cas pratiques

M

Le dynamisme de la formatrice, les échanges et interactions, les exemples concrets et les informations légales La connaissance du contexte politique et ses enjeux, vraiment superbe formation !!!

Quels sont les points faibles de cette formation ?

S

certains sujets un peu rapide pour mon degré de compréhension

F

/

L

Très dense

L

Pour chaque étape de la formation, j'aurais préféré avoir une réponse dans l'instant présent

I

/

E

Je n'ai vu aucun point faible

M

Je n'en ai pas ! La triste réalité du contexte politique et des lois déjouées.....

Autres remarques

C

Animatrice claire et dynamique

L

/

I

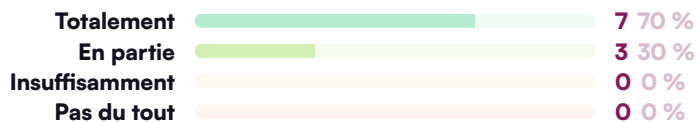
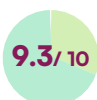
Merci!! C'était très très bien, j'ai beaucoup appris

M

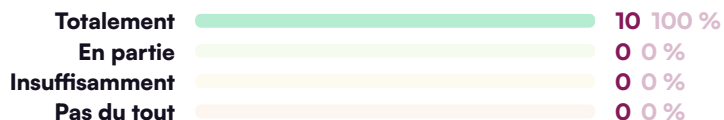
Merci beaucoup pour cette formation ! Très enrichissante

À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?

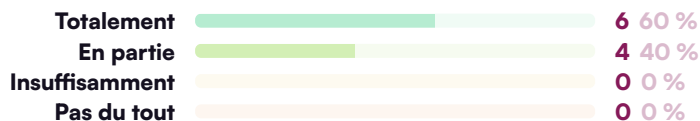
Comprendre l'esprit de la loi DALO



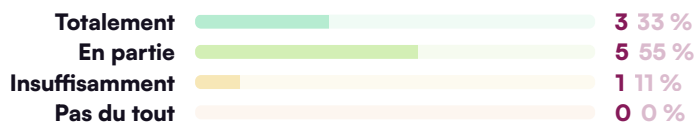
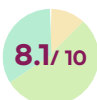
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



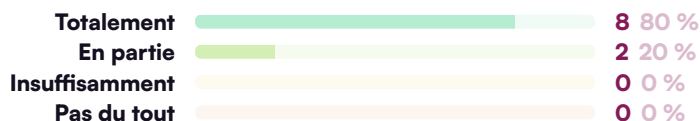
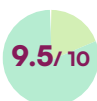
Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



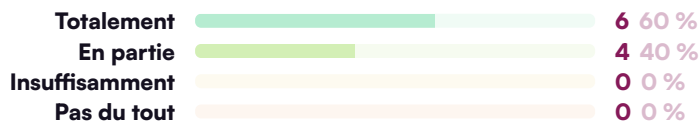
Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



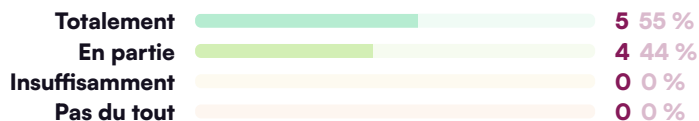
Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



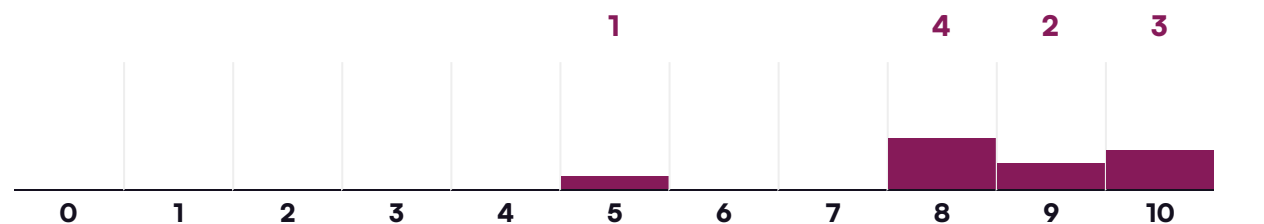
Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

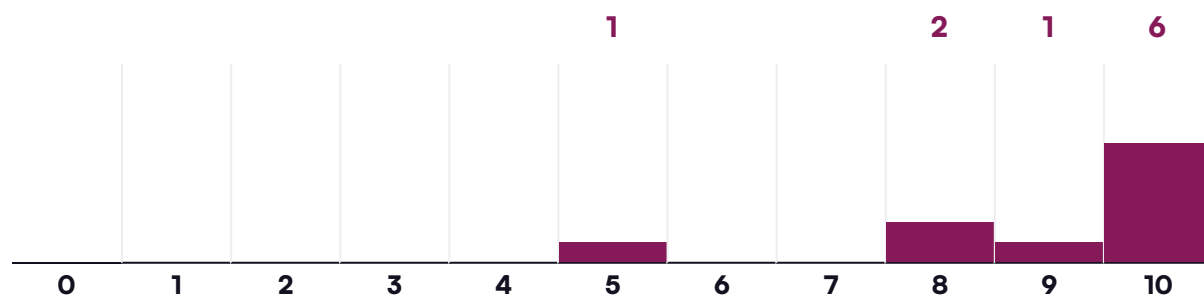


Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la loi DALO



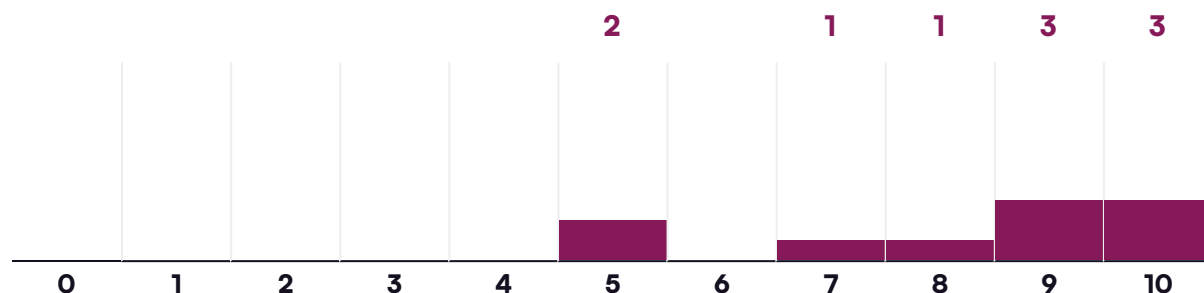
Évaluez vos compétences : Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

9.0 / 10



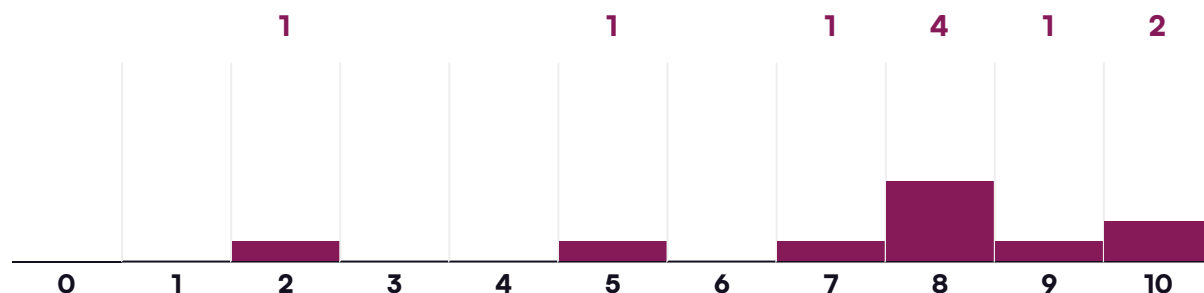
Évaluez vos compétences : Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO

8.2 / 10

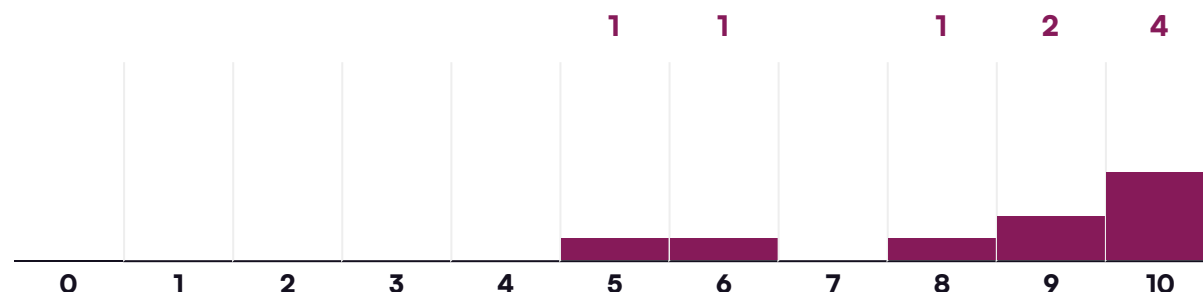


Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes

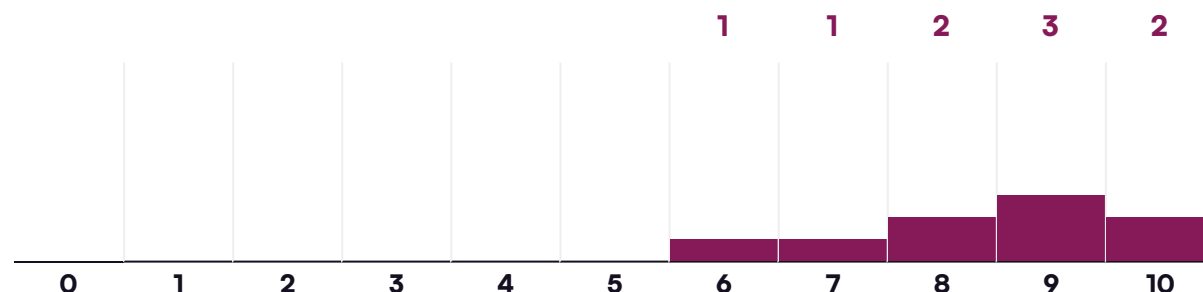
7.5 / 10



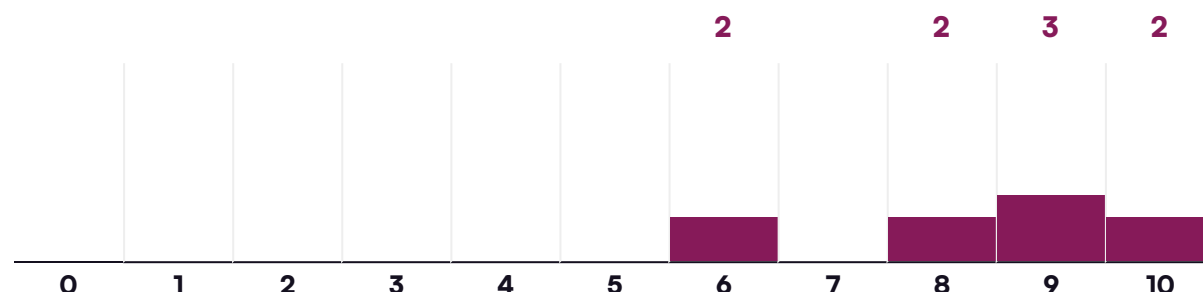
Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

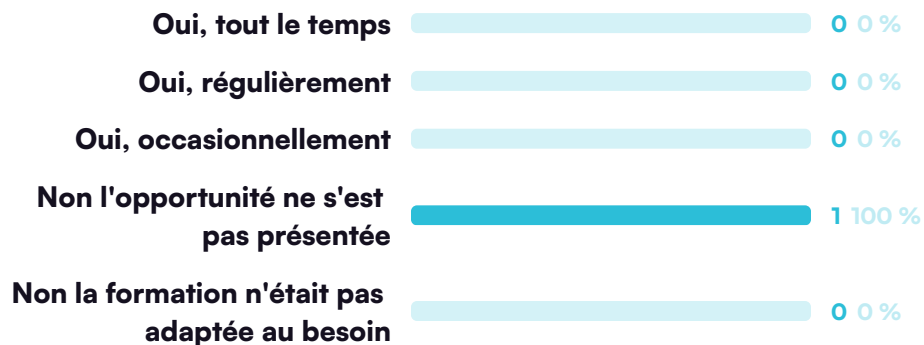


Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

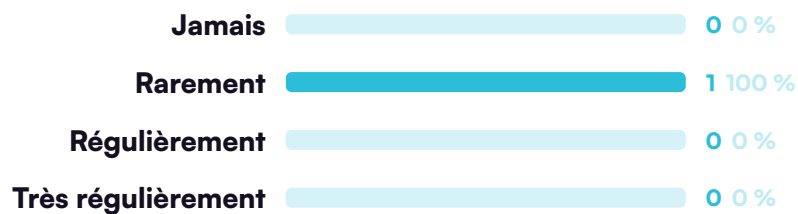


ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS

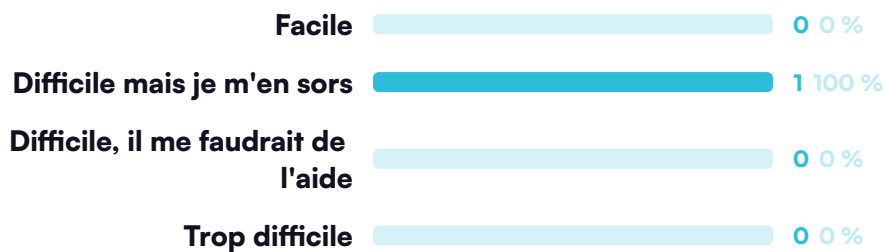
Avez vous pu mettre en pratique les connaissances acquises ?



Depuis la formation, avez-vous consulté les ressources (sites, documents supports) qui vous ont été transmises ?



L'application concrète des connaissances vous paraît-elle ?

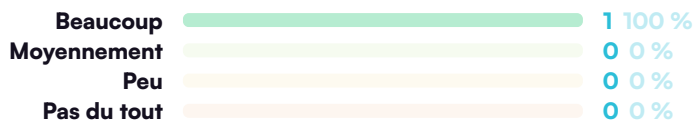


Impact de la formation



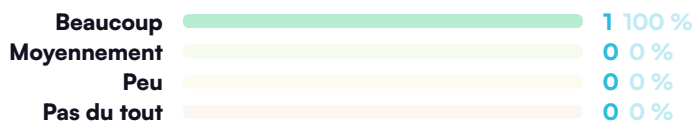
Cette formation a-t-elle accru
votre efficacité ?

10.0/10

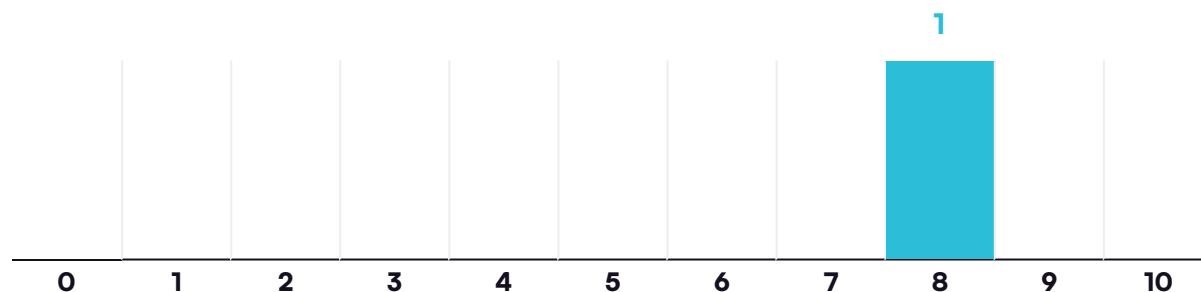


La formation a-t-elle accrue votre
valeur sur le marché du travail
(interne ou externe) ?

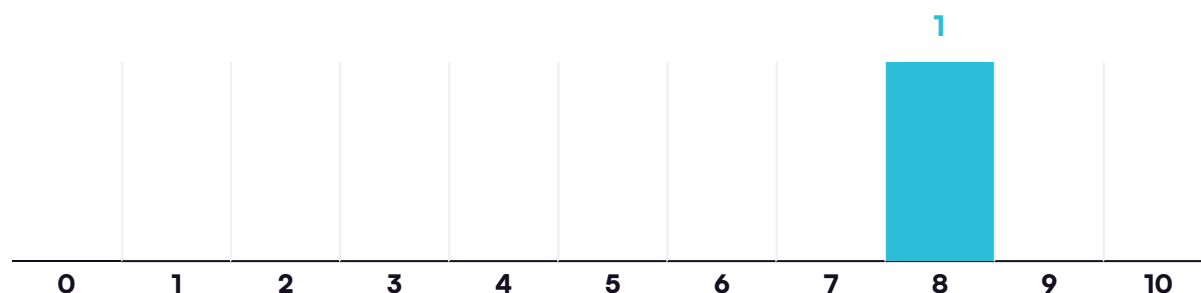
10.0/10



Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la
loi DALO



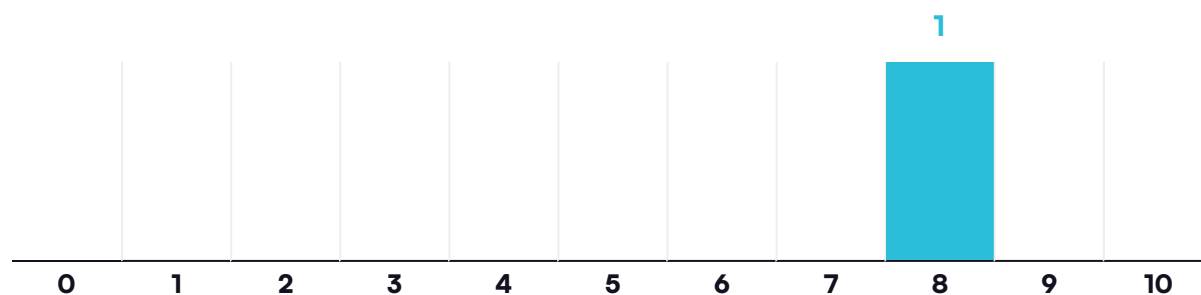
Évaluez vos compétences : Identifier les personnes
pouvant bénéficier du DALO / DAHO



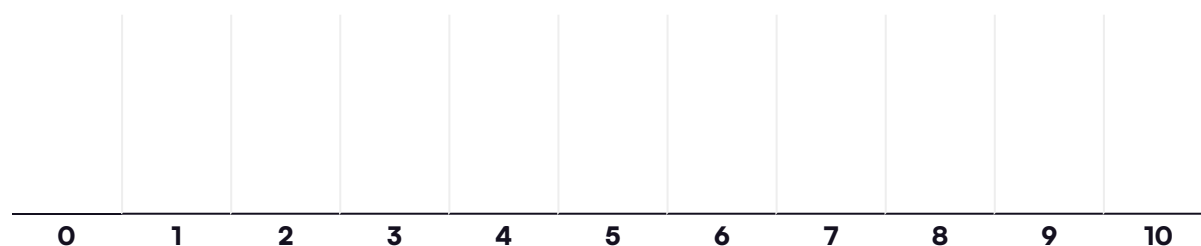
Évaluez vos compétences : Accompagner le
demandeur dans la constitution de son recours
amiable DALO / DAHO



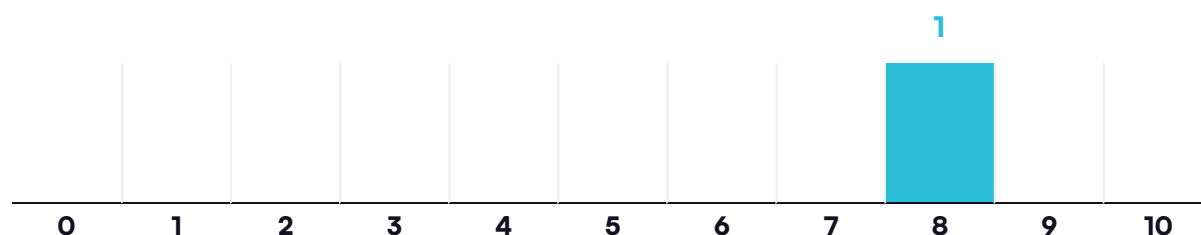
Évaluez vos compétences : Identifier les décisions
illégalles de la commission de médiation et les voies de
contestations existantes



Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO

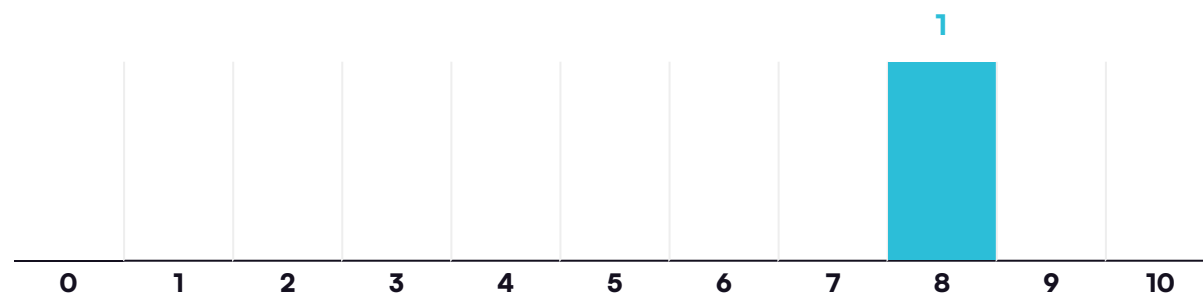


Évaluez vos compétences : Connaître les voies de
recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision
favorable



Évaluez vos compétences : Identifier les ressources
d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

 8.0 / 10



Quels sont avec le recul les éléments les plus utiles de la formation ?

Autres remarques