



Association DALO

Session du 13 novembre 2025 au 14 novembre 2025

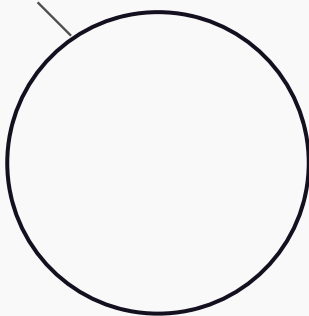
Rapport édité le 4 juin 2026

Rapport qualité de la formation

Formation DALO Samu Social de Paris

7.6 / 10

7.64/10 après la formation



ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS **5.7**

Motivation **7.8**

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ? **3.6**

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS **9.2**

Préparation de la formation **8.6**

Organisation de la formation **8.9**

Déroulement de la formation **9.5**

Contenu de la formation **9.6**

Efficacité de la formation **9.3**

ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS **7.9**

Impact de la formation **7.9**

PROGRESSION SUR LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Évaluez vos compétences Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO /

DAHO

Evaluez vos compétences Comprendre l'esprit de la loi DALO

Evaluez vos compétences Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

Evaluez vos compétences Identifier les différentes étapes de la procédure DALO

Evaluez vos compétences Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes

Evaluez vos compétences Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

Evaluez vos compétences Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

Fonction exercée ?

H

Chargée d'orientation sur le périmètre logement social

M

Responsable du service qualité au pôle delta

N

Travailleuse sociale

C

coordinatrice sociale du chu ilot bleu

R

TRCHNICIEN DE L' INTERVENTION SOCIALE ET FAMILIALE

M

Formatrice

A

Coordinatrice sociale

A

Travailleur social

J

coordinatrice hébergement au SIAO de Paris

A

Intervenante sociale

c

travailleuse sociale

S

médiateur service delta

C

Juriste droits des usagers

B

Travailleur social

A

Educatrice spécialisée

Depuis combien de temps ?

H

Avril 2024

M

3 ans

N

1 an

C

septembre 2023

R

2 ans

M

6 ans

A

2 ans et demi

A

2 ans

J

1 an

A

3 ans

c

plus de 5ans

S

5 ans et demi

C

2 ans

B

2 ans

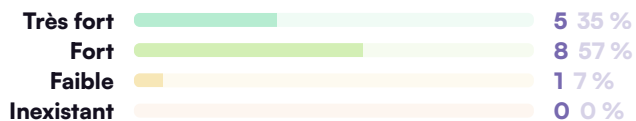
A

8eme année au SSP

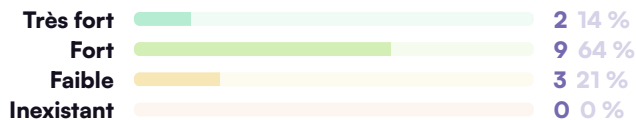
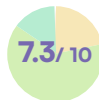
Motivation

7.8 / 10

Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?

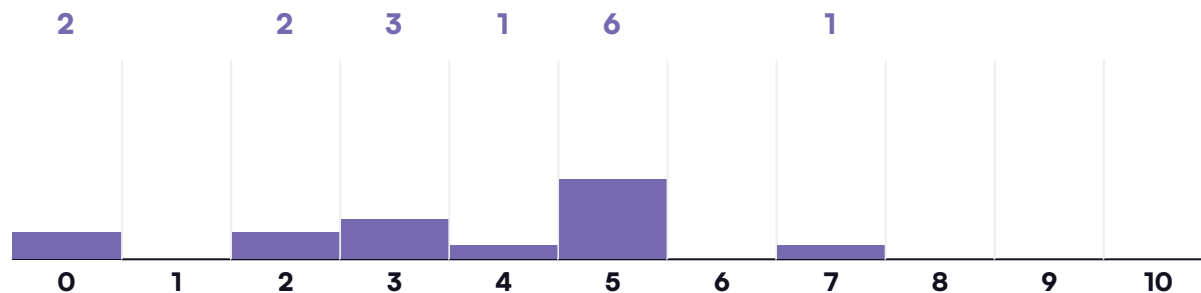


Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?

3.6 / 10



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?

Oui 6

Non 9

Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?

Oui 2

Non 13

Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?

Oui 0

Non 15

Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?

Oui 0

Non 15

Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?

Oui 12

Non 3

Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?

Oui 15

Non 0

À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

H

Je souhaite être capable de comprendre comment déposer un dossier DALO et quelles sont les issues possible suite à un dépôt de dossier

M

mon objectif est de comprendre et ensuite de expliquer ce qu'est un DALO

N

Je souhaite être capable d'instruire une demande de DALO/DAHO et de faire tous les recours.

C

je souhaite pouvoir accompagner les familles dans les démarches DALO.

R

Je souhaite être capable d'accompagner les personnes à faire valoir leur droit au logement ,à l'hébergement, et aussi à rédiger les différents types de recours liés logement, à saisir la commission de médiation.....

M

À l'issue de cette formation, j'aimerais surtout mieux comprendre le fonctionnement du DALO afin d'enrichir mes connaissances personnelles

A

Je souhaite en savoir plus sur les recours

A

Je souhaite élargir mes connaissances afin de pouvoir au mieux accompagner les hébergés du CHU dans leurs droits au DALO.

J

En tant que coordinatrice hébergement, j'ai besoin d'avoir des connaissances de base sur l'ensemble des dispositifs logement/hébergement existant. Comprendre les tenants et les aboutissants de la loi DALO me permettrait de gagner en compétence en ce qui concerne l'accessibilité au logement social.

A

Oui c est l objectif et le but de faire cette formation

c

je souhaiterais etre capable de rediger toutes les demarches en lien avec le DALO et connaitreles conditions de recours

S

Je souhaite pouvoir dans le cadre de mon travail actuel informer les personnes hébergées qui s'interrogent sur cette demarche. Et à long terme, que cela me serve en cas d'évolution de poste.

C

Je souhaite être capable de conseiller les usagers et intégrer la pratique des recours, demande etc dans les conseils et recommandations au niveau institutionnel

B

oui je souhaite être capable

A

Je souhaite apporter des informations justes aux personnes rencontrées en maraude

Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?

M

non

A

Pas encore durant la formation sûre

A

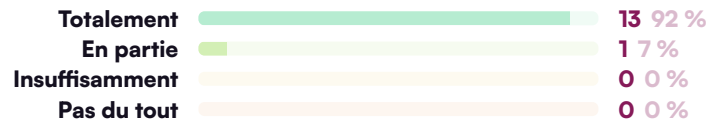
Tout point relatif au DAHO

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

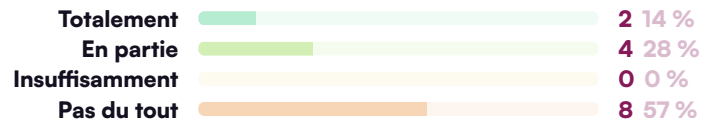
Préparation de la formation

8.6 / 10

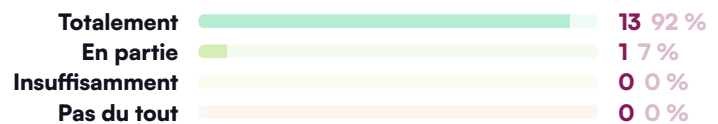
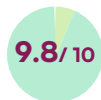
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



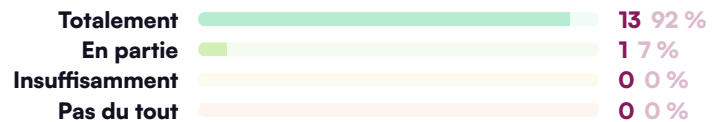
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



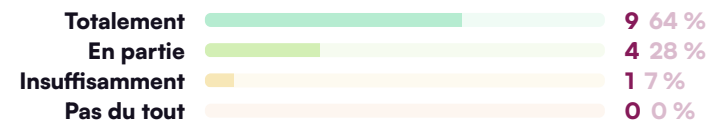
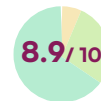
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



Organisation de la formation

8.9 / 10

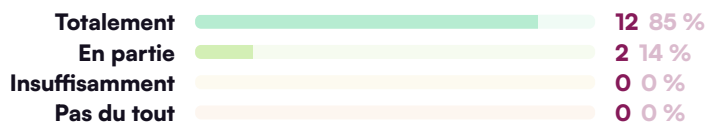
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



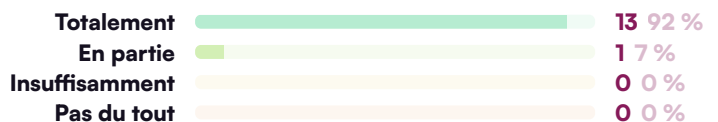
Déroulement de la formation

9.5 / 10

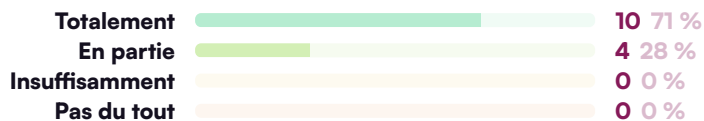
Le formateur était-il clair et dynamique ?



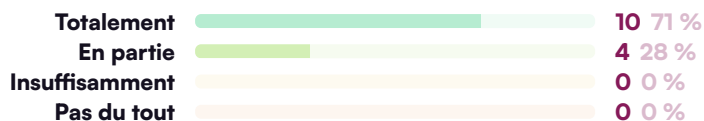
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



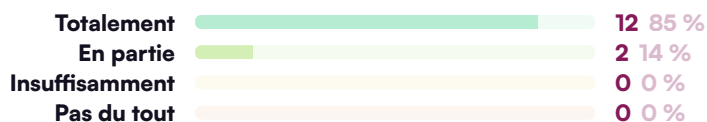
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?



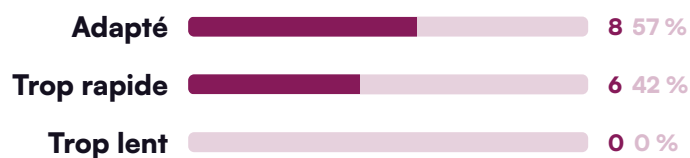
Le groupe était composé de manière adaptée ?



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?



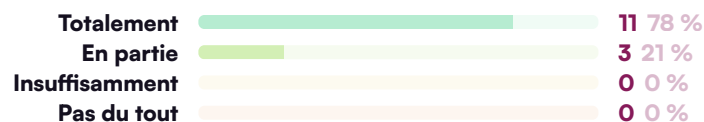
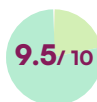
Le rythme de la formation était-il ?



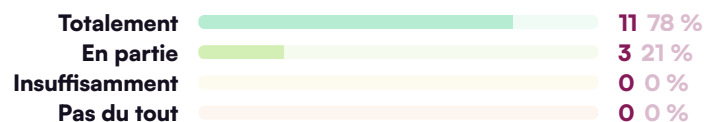
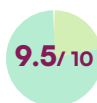
Contenu de la formation



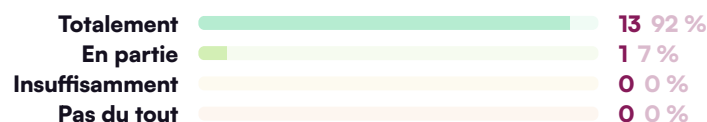
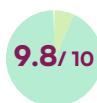
Le programme était-il clair et précis ?



Le programme était-il adapté à vos besoins ?



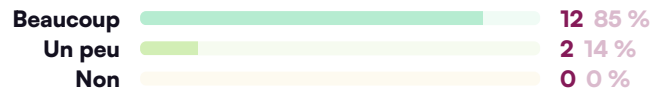
Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?



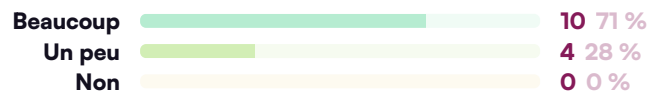
Efficacité de la formation



Cette formation améliore-t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez vous cette formation ?

Oui 14 100 %

Non 0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

C

Très bon rappel du droit applicable

c

Dynamique Permet de lutter contre le non recours pour les personnes qu'on accompagne
Mieux connaître les ressources, la réalité de terrain

S

Formatrice dynamique, concise, à l'écoute. Support et conseil bien fournis

C

Une formation essentielle pour pouvoir comprendre le fonctionnement du DALO

A

- Volume d'information nécessaire à la compréhension du dispositif DALO/DAHO -
Dynamisme

A

Prendre du recul sur ma pratique et se rendre compte que je peux faire mieux et surtout
plus de recours, plus de DALO...

H

Formation très complète, cohérente, interactive et les supports sont riches et clairs.

J

Très complète

A

La formation très riche en informations (programme + support adapté), interaction entre la formatrice et les participants

A

J'ai appris beaucoup de choses concernant les recours, les critères

N

Le sujet est très en lien avec ma pratique, la formation est claire, la formatrice est disponible et dynamique

R

**- Les exercices de groupes sur les cas pratiques - Les explications claires de l'intervenante
- Groupe sympa, participant**

M

Les références aux lois

Quels sont les points faibles de cette formation ?

C

Parfois trop militant avec un risque de confusion. Par exemple, ce ne sont pas toujours les mêmes juges et les mêmes magistrats qui prennent les décisions. Attention aux généralités. Beaucoup de magistrats sont très intègres.

c

Dense en information

S

RAS

C

Peut-être trop complexe pour si peu de temps. Besoin de vocabulaire plus vulgarisé et moins juridique

A

- Mon peu de connaissance initiale sur le sujet

A

Très dense sur deux jours mais vraiment très intéressant

H

Rythme un peu rapide et contenu dense pour les personnes n'ayant aucun background juridique

J

Très dense sur 2 jours

A

Tous les recours en 2 jours c'est un peu insuffisant

Autres remarques

C

J'adorerais avoir un complément spécial juriste + nous devrions plus travailler ensemble pour systématiser les recours

S

Les difficultés rencontrés sont plus liées au fait que je ne disposais pas des bases pour arriver à avoir le vocabulaire/une vue d'ensemble claire. Toutefois, les enjeux, les réalités, les manières de questionner les procédures ont été bien retranscrites pour une personne non travailleur social

C

Formatrice top et dynamique. les activités sont cohérentes pour mettre en application les connaissances acquises

A

Formation nécessaire ! Le non recours est très important donc il est important qu'on soit formés pour informer les personnes de leurs droits

A

formation sur 3 jours afin de mieux absorber les informations

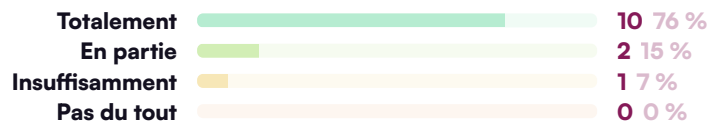
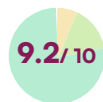
A

Je pense qu'en faisant la pratique au CHU avec les dossiers je saurai encore mieux car je ne l'ai jamais fait donc je découvre avec la formation

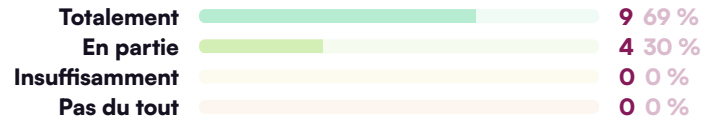
À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?



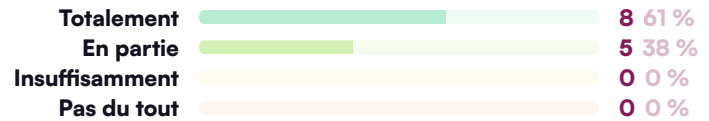
Comprendre l'esprit de la loi DALO



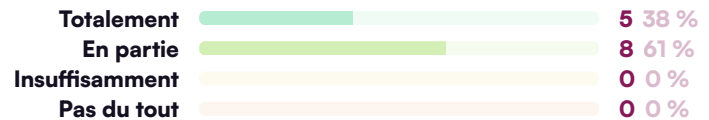
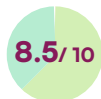
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



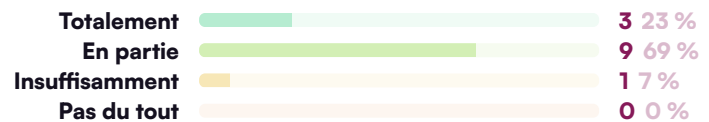
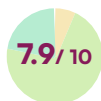
Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



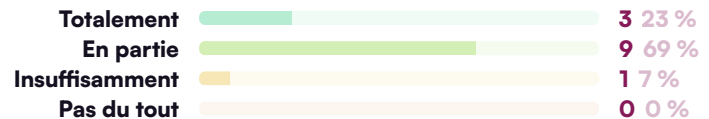
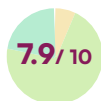
Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



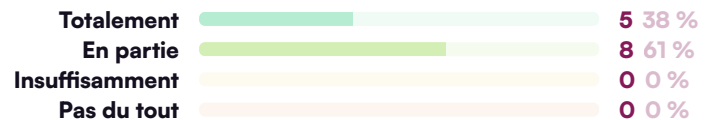
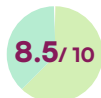
Identifier les différentes étapes de la procédure DALO



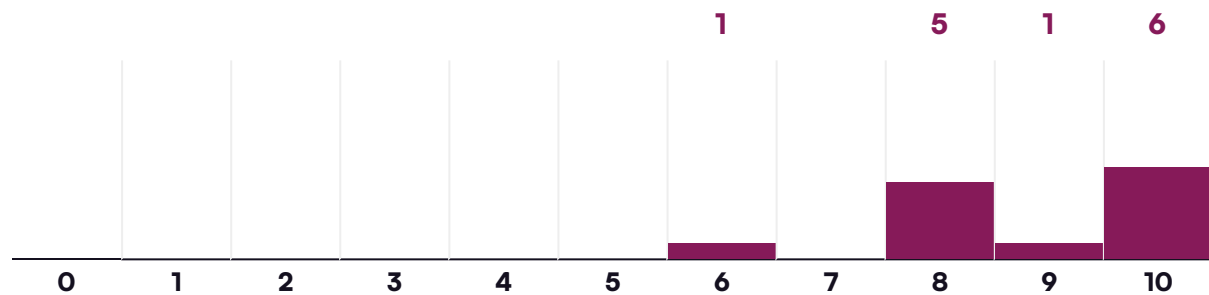
Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

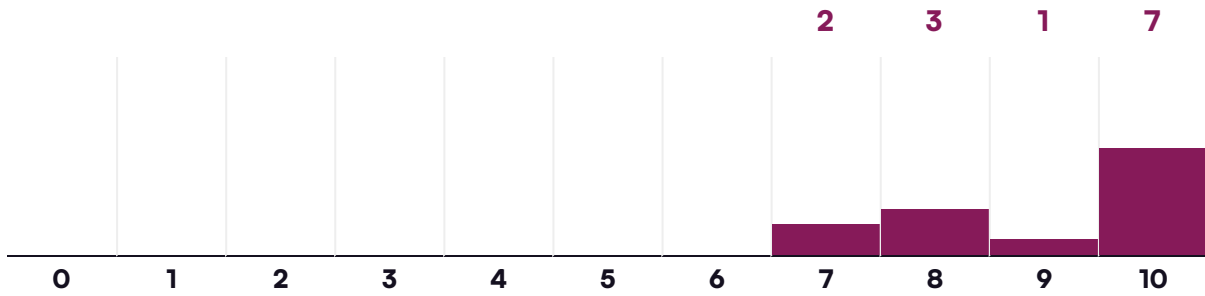


Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la loi DALO

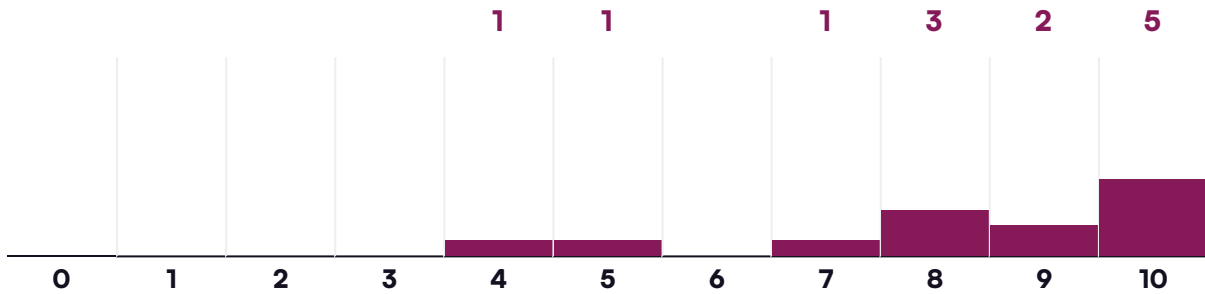


Évaluez vos compétences : Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

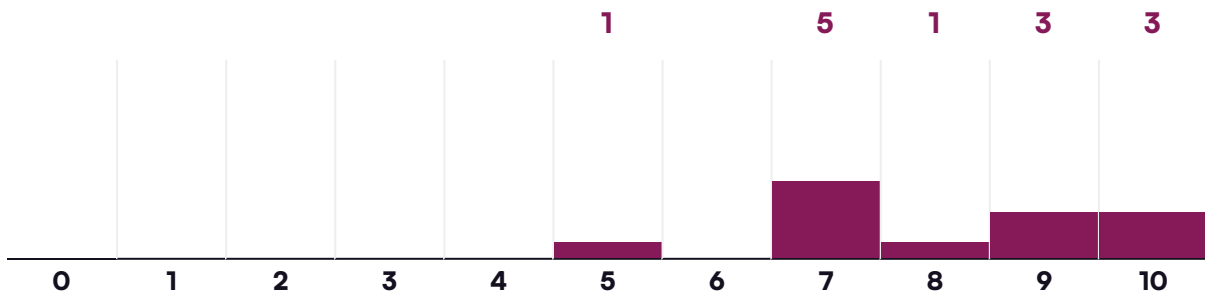




Évaluez vos compétences : Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO

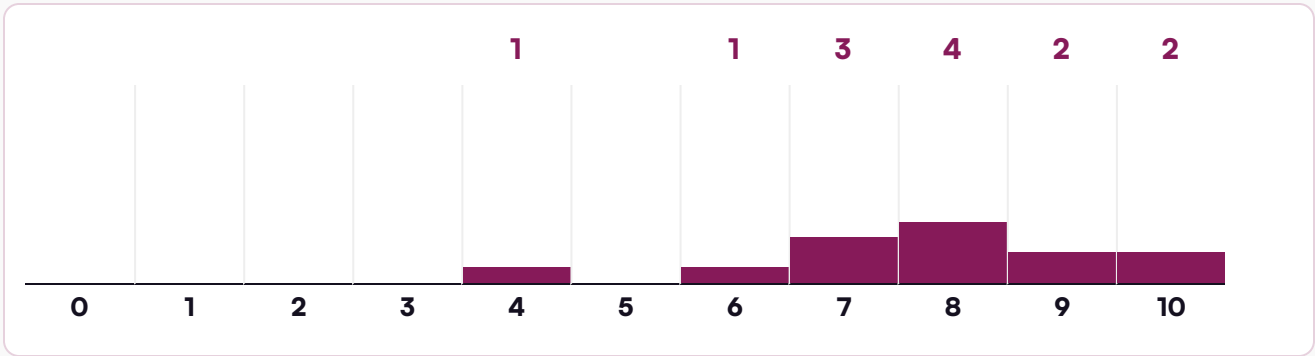


Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes

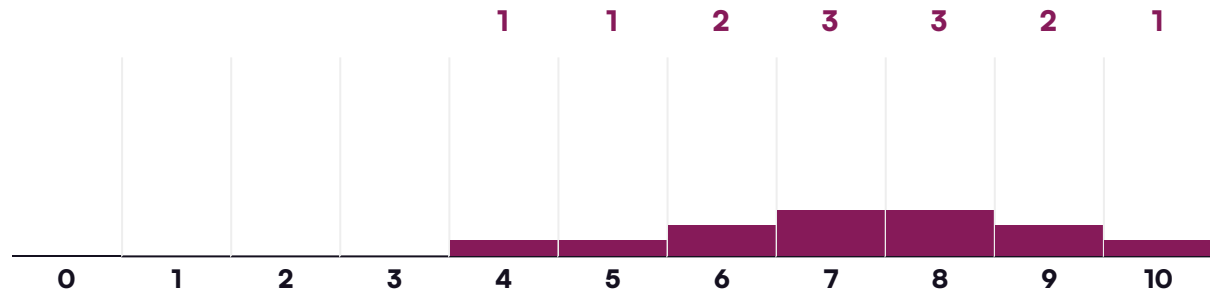


Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO

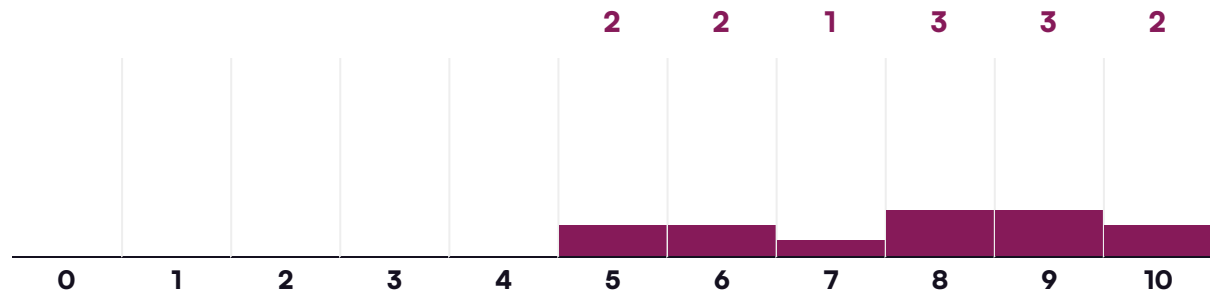




Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

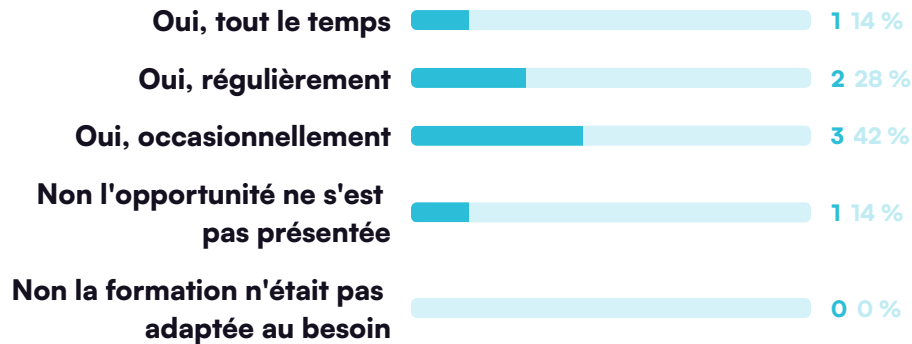


Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

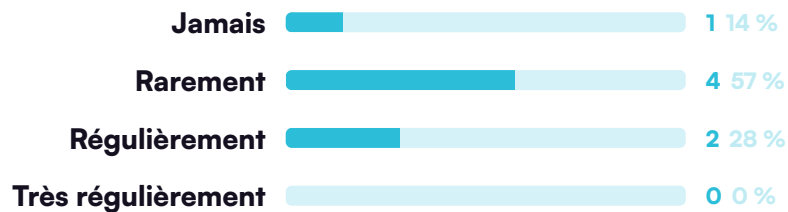


ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS

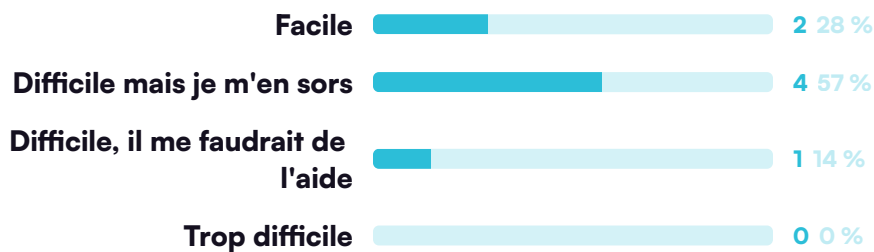
Avez vous pu mettre en pratique les connaissances acquises ?



Depuis la formation, avez-vous consulté les ressources (sites, documents supports) qui vous ont été transmises ?



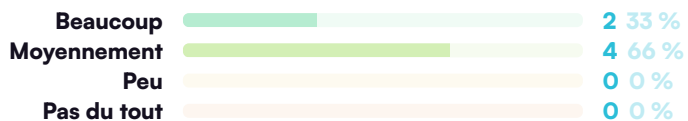
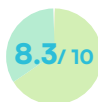
L'application concrète des connaissances vous paraît-elle ?



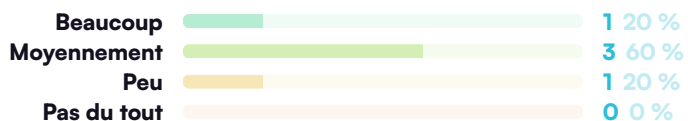
Impact de la formation



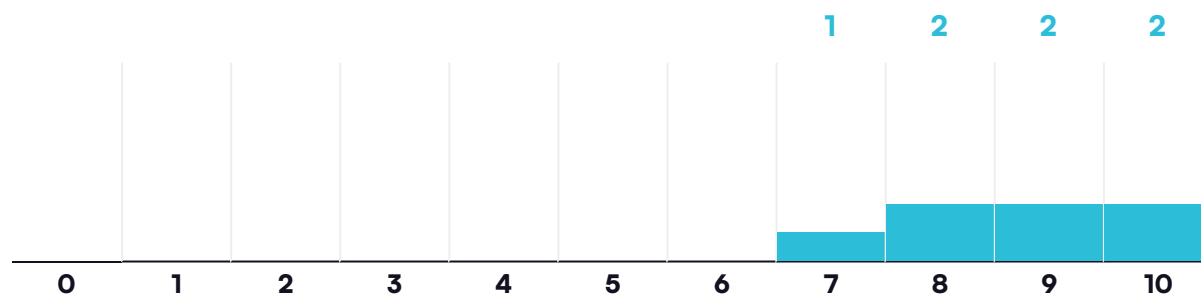
Cette formation a-t-elle accru votre efficacité ?



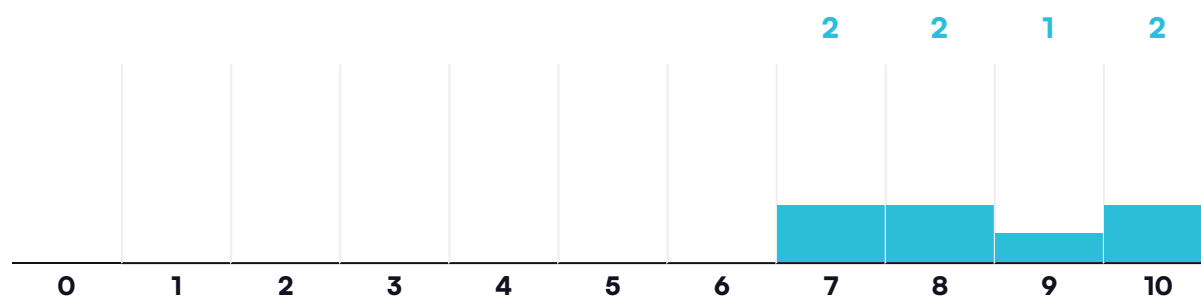
La formation a-t-elle accrue votre valeur sur le marché du travail (interne ou externe) ?



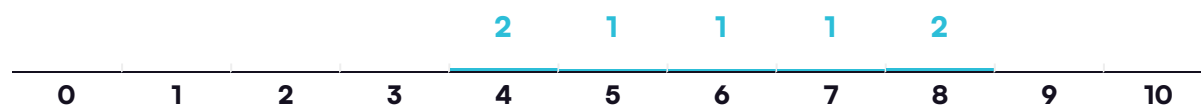
Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la loi DALO



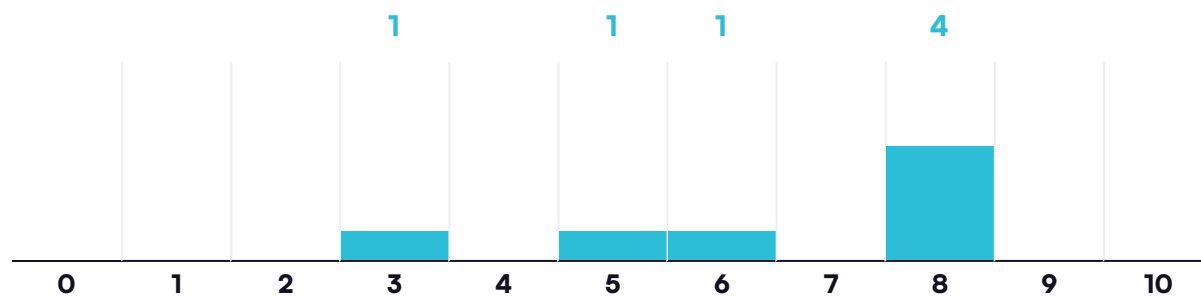
Évaluez vos compétences : Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



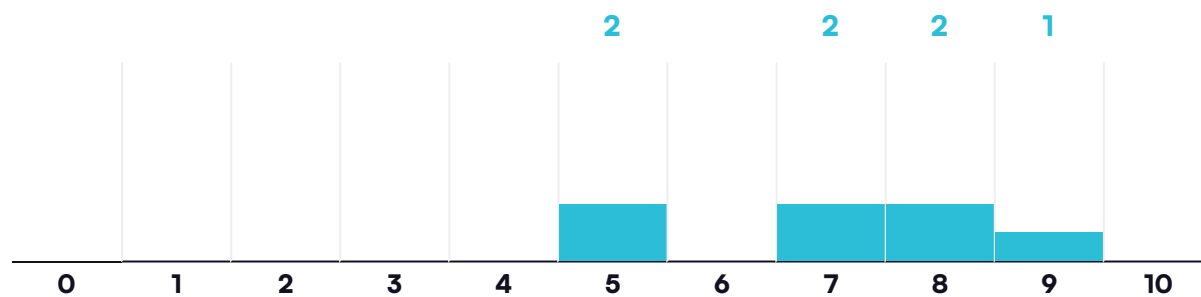
Évaluez vos compétences : Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



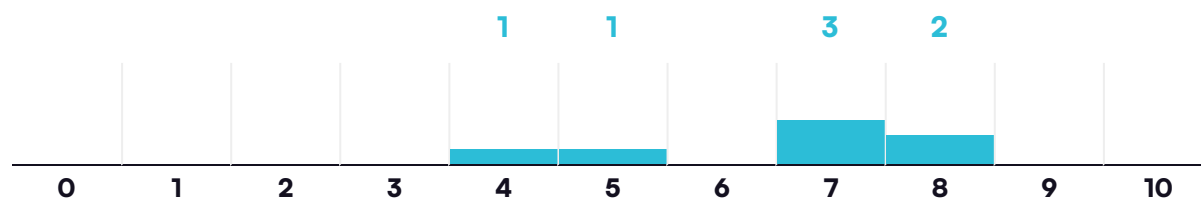
Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO

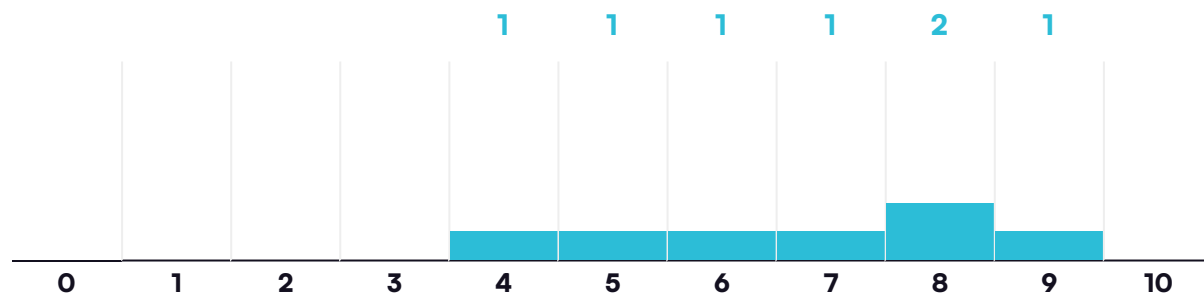


Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

6.7 / 10



Quels sont avec le recul les éléments les plus utiles de la formation ?

A

Les vices de procédures dans les commissions, ainsi que le DAHO

c

les cas pratiques qui sortent de l'hebergement en institution

Autres remarques

A

Formation très bien adaptée