



Association DALO

Session du 3 juillet 2025 au 4 juillet 2025

Rapport édité le 18 juillet 2025

Rapport qualité de la formation

Formation DALO Samu Social de Paris

8.1 / 10

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS 6.6

Motivation **8.1**

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la
procédure DALO / DAHO ? **5.1**

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS 9.5

Préparation de la formation **8.6**

Organisation de la formation **9.7**

Déroulement de la formation **9.9**

Contenu de la formation **9.8**

Efficacité de la formation **9.4**

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

Fonction exercée ?

S
TISF

P
Chargée d'orientation logement social

R
Coordinatrice Hébergement Pole habitat

B
coordinatrice sociale

KEITA Ami
Ecoutante sociale

GENALIEN Cleane
Travailleuse sociale

MICHEL Anaïs
Assistante sociale

A
Coordinatrice Service Réservation anciennement opératrice

B
Assistante sociale du personnel

H
TS

Depuis combien de temps ?

S
12 mois

P
6 mois

R
4 mois

B

1 ans

K

4 ans

G

2019

M

Décembre 2021 et septembre 2024 au Samu Social de Paris

A

1 mois

B

1 an et demi au SSP, 6 ans en totalité

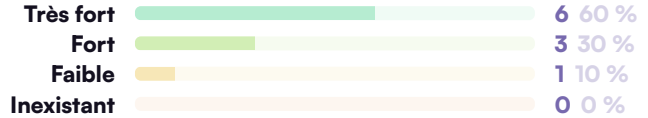
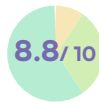
H

02.11.2023

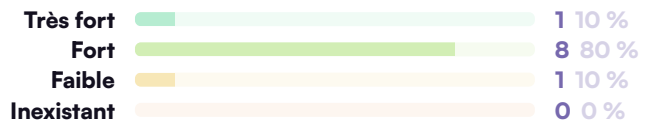
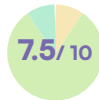
Motivation

8.1 / 10

Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?

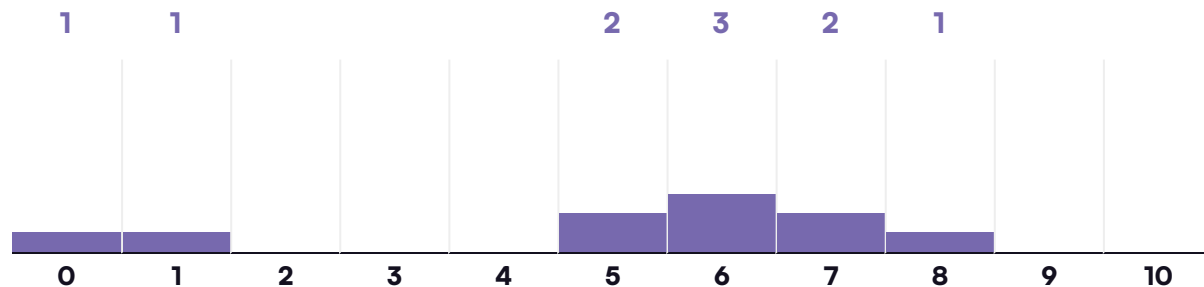


Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?

5.1 / 10



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?

Oui  5

Non  5

Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?

Oui  1

Non  10

Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?

Oui  0

Non  10

Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?

Oui  1

Non  9

Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?

Oui  10

Non  0

Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?

Oui  9

Non  0

À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

S

Je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois

P

Etre capable d'informer et comprendre les reconnaissances DALO

R

Je souhaite être capable d'informer les TS des structures d'hébergement CHU/CHRS dont je suis la référente.

B

je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois et de connaître les procédures

K

Je souhaite pouvoir orienter les usagers sur leur éligibilité au DALO et la formation sera utile pour mon évolution professionnelle.

G

Je souhaite être en mesure d'informer et d'accompagner les personnes sur un DAHO et un DALO.

A

Je souhaiterais être capable d'informer de leurs droits les usagers éligible au DALO que je peut rencontrer (en vue de formation supplémentaire autour du sujet)

B

Je souhaite être capable de maintenir un bon niveau d'information et d'accompagnement après la décision de la commission (rejet ou accord)

H

Je souhaite que les démarches aboutissent

Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?

B

conditions de priorisation

A

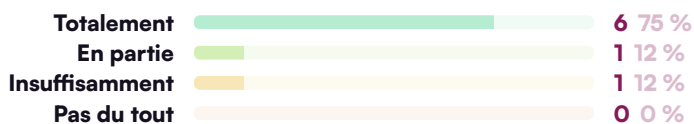
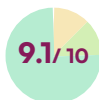
pas spécialement

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

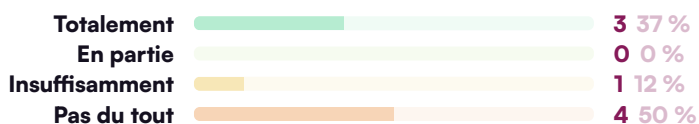
Préparation de la formation

8.6 / 10

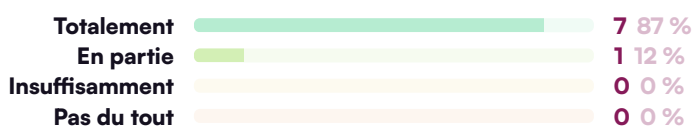
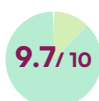
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



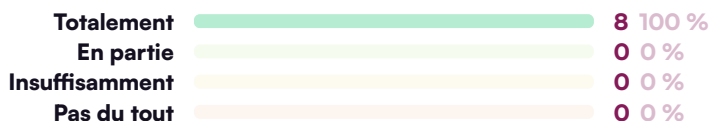
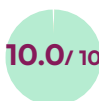
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



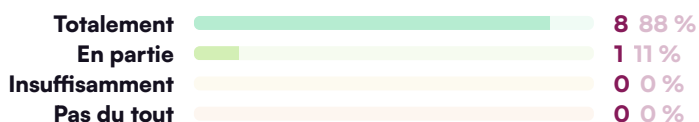
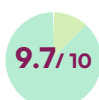
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



Organisation de la formation

9.7 / 10

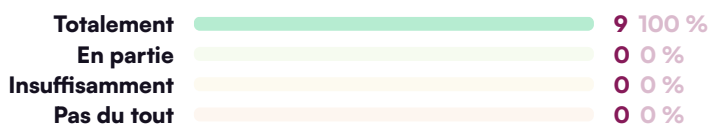
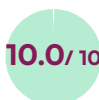
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



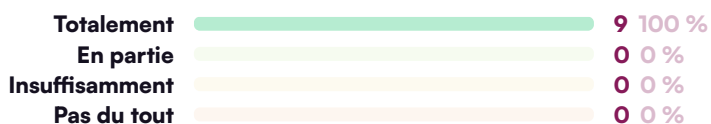
Déroulement de la formation

9.9 / 10

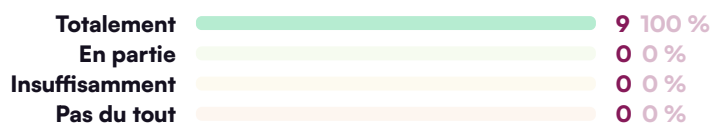
Le formateur était-il clair et dynamique ?



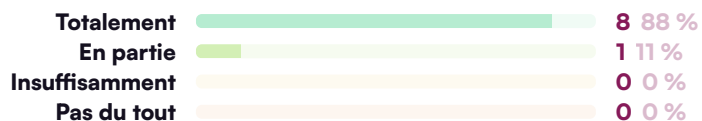
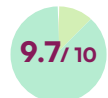
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



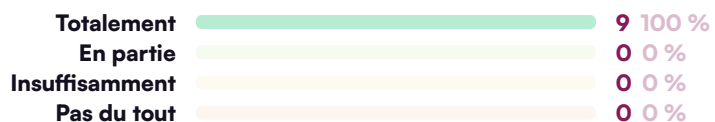
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?



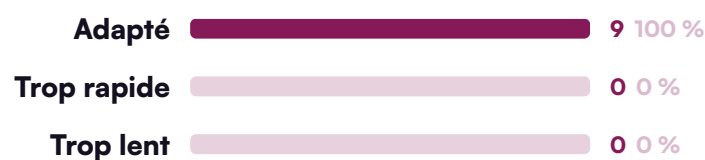
Le groupe était composé de manière adaptée ?



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?



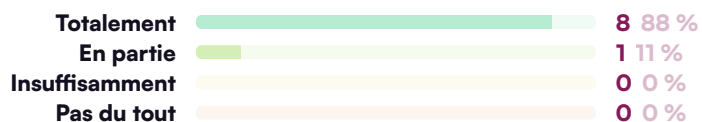
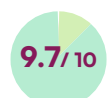
Le rythme de la formation était-il ?



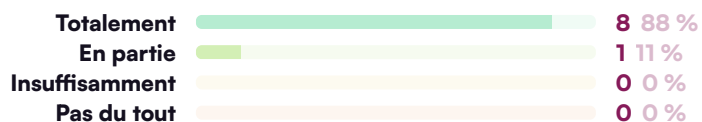
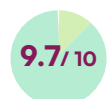
Contenu de la formation



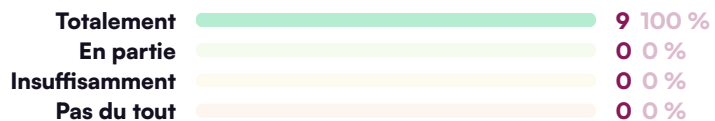
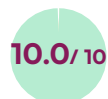
Le programme était-il clair et précis ?



Le programme était-il adapté à vos besoins ?



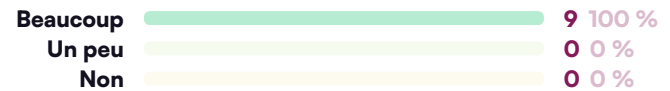
Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?



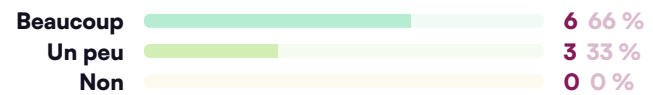
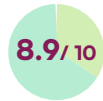
Efficacité de la formation



Cette formation améliore-t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez vous cette formation ?

Oui 9 100 %

Non 0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

S

J'ai vraiment adoré la qualité de la formation, très riche et intéressante

R

Très bien structuré Très clair Cas pratiques intéressants + jeux instructifs

P

Formation très complète, claire et dynamique

K

Les cas pratiques

H

Fondements juridiques Jurisprudence et la genèse du DALO

G

La clarté des informations L'interaction libre

B

Aspects juridiques : jurisprudence

B

Formatrice investie et claire. Beaucoup d'informations pas toujours connues qui vont permettre de mieux accompagner les publics

A

La clarté, les échanges, formation participative La formatrice était disponible, agréable et pédagogue

Quels sont les points faibles de cette formation ?

R

Nombreuses infos pour les novices mais très utiles

P

Le temps, il y a tellement d'information qu'il est difficile de tout assimiler

B

/

A

aucun RAS

Autres remarques

S

J'ai appris de nouvelles choses et je repars avec plus d'outils pour ma pratique professionnelle

H

Répartir sur 3 jours pour expliciter les enjeux du financement et répartition du logement parmi les acteurs, rôle de la COMED et prérogatives de Docapost

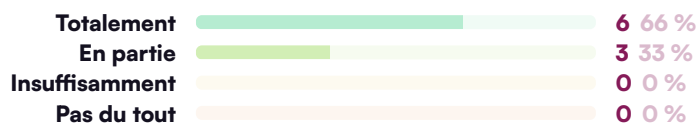
G

chargée en information

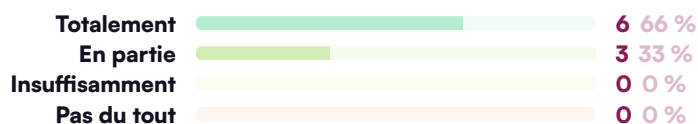
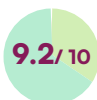
À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?



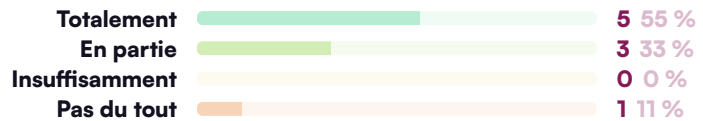
Comprendre l'esprit de la loi DALO



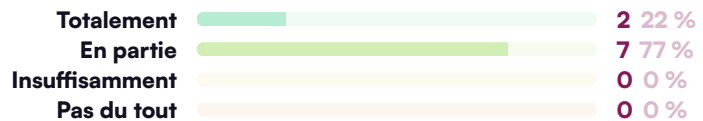
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



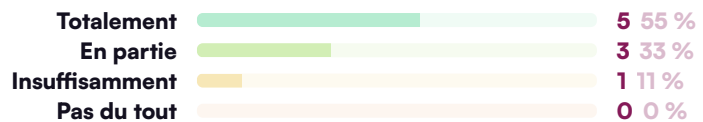
Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



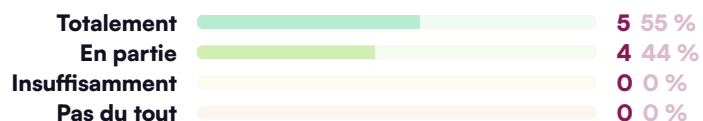
Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



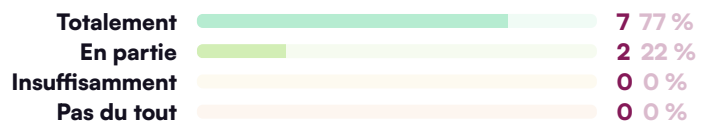
Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



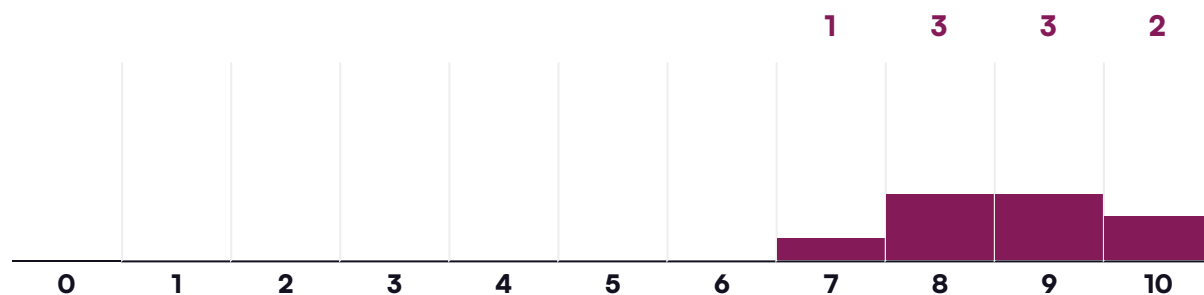
Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



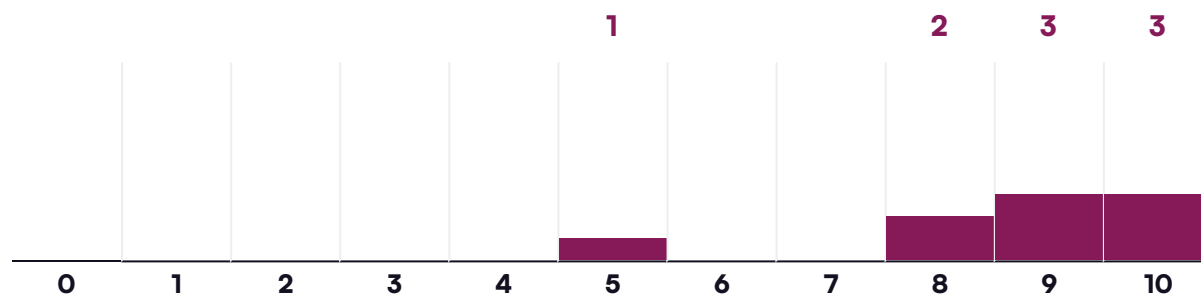
Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la loi DALO



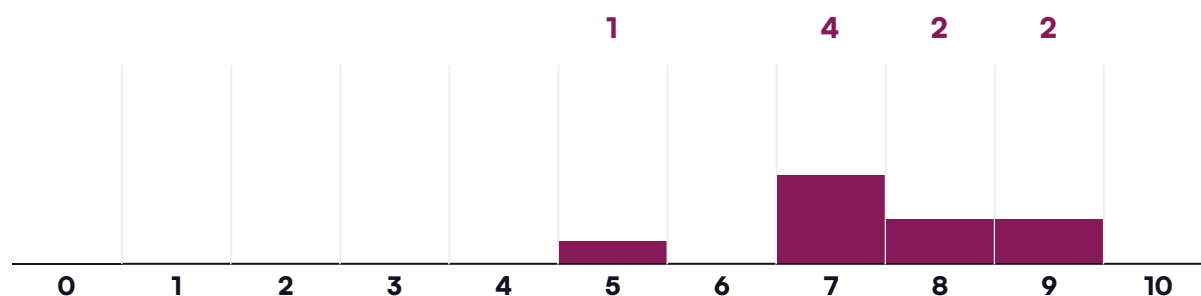
Évaluez vos compétences : Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



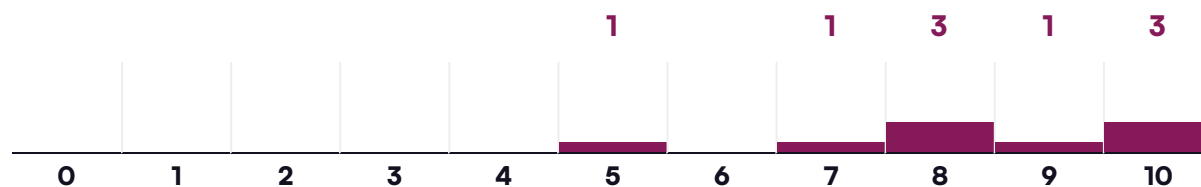
Évaluez vos compétences : Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



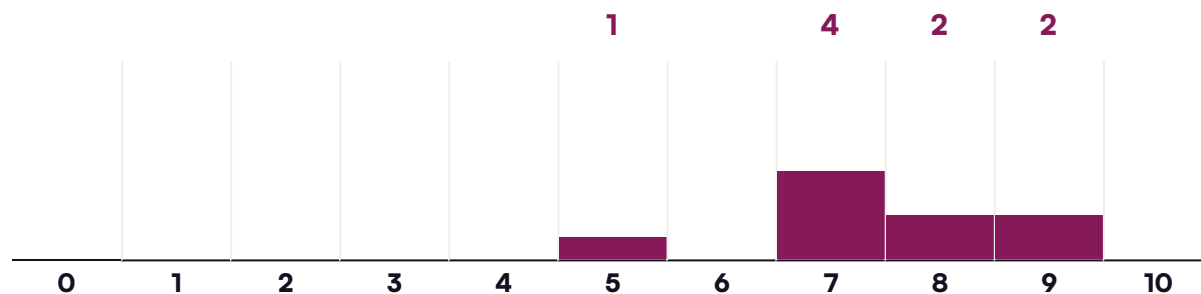
Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

