



Association DALO

Session du 3 juillet 2025 au 4 juillet 2025  
Rapport édité le 18 juillet 2025

# Rapport qualité de la formation

Formation DALO Samu Social de Paris

**8.1 / 10**

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS		6.6
Motivation	8.1	
À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ? 5.1		
ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS		9.5
Préparation de la formation	8.6	
Organisation de la formation	9.7	
Déroulement de la formation	9.9	
Contenu de la formation	9.8	
Efficacité de la formation	9.4	

# ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

## Fonction exercée ?

S  
TISF

P  
Chargée d'orientation logement social

R  
Coordinatrice Hébergement Pole habitat

B  
coordinatrice sociale

KEITA Ami  
Ecouteante sociale

GENALIEN Cleane  
Travailleuse sociale

MICHEL Anaïs  
Assistante sociale

A  
Coordinatrice Service Réservation anciennement opératrice

B  
Assistante sociale du personnel

H  
TS

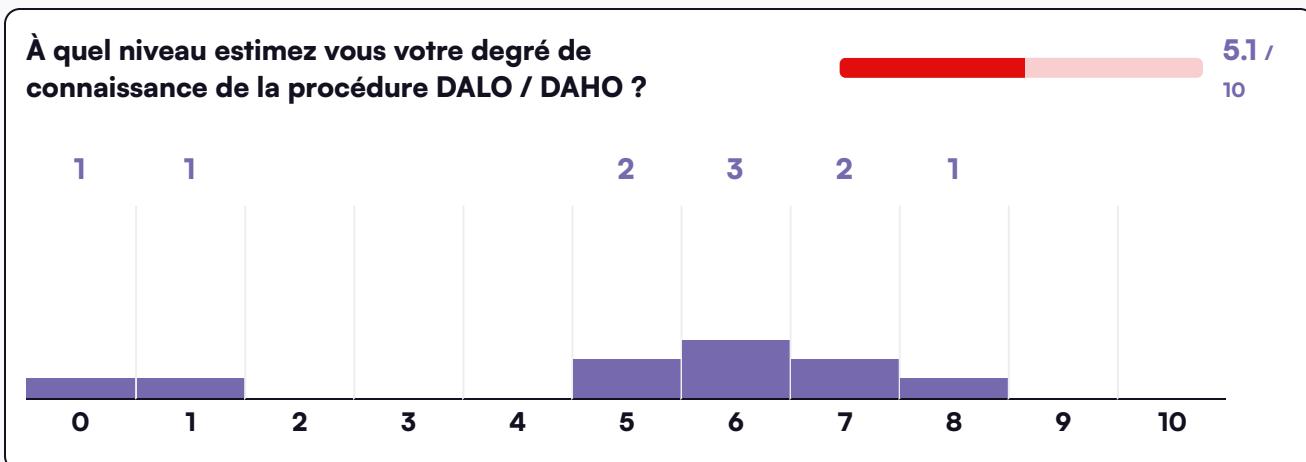
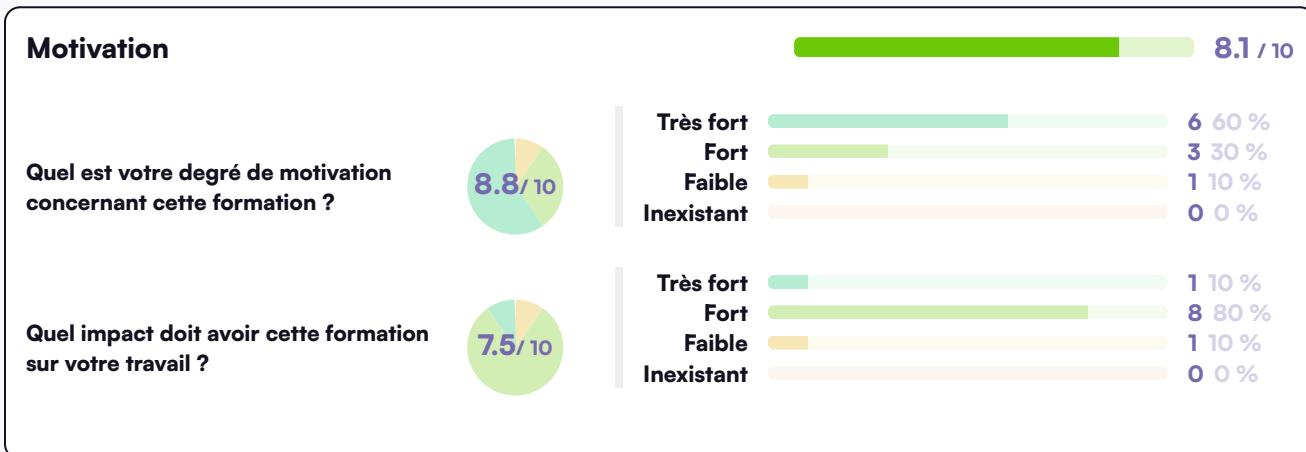
## Depuis combien de temps ?

S  
12 mois

P  
6 mois

R  
4 mois

<b>B</b>	<b>1 ans</b>
<b>K</b>	<b>4 ans</b>
<b>G</b>	<b>2019</b>
<b>M</b>	<b>Décembre 2021 et septembre 2024 au Samu Social de Paris</b>
<b>A</b>	<b>1 mois</b>
<b>B</b>	<b>1 an et demi au SSP, 6 ans en totalité</b>
<b>H</b>	<b>02.11.2023</b>

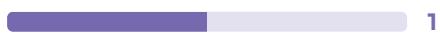


**Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa) ?**

Oui  5

Non  5

**Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?**

Oui  1

Non  10

**Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?**

Oui  0

Non  10

**Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?**

Oui  1

Non  9

**Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?**

Oui  10

Non  0

**Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/ DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?**

**Oui**  9

**Non**  0

**À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")**

**S**

**Je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois**

**P**

**Etre capable d'informer et comprendre les reconnaissances DALO**

**R**

**Je souhaite être capables d'informer les TS des structures d'hébergement CHU/CHRS dont je suis la référente.**

**B**

**je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois et de connaître les procédures**

**K**

**Je souhaite pouvoir orienter les usagers sur leur éligibilité au DALO et la formation sera utile pour mon évolution professionnelle.**

**G**

**Je souhaite être en mesure d'informer et d'accompagner les personnes sur un DAHO et un DALO.**

**A**

**Je souhaiterais être capable d'informer de leurs droits les usagers éligible au DALO que je peut rencontrer (en vue de formation supplémentaire autour du sujet)**

**B**

**Je souhaite être capable de maintenir un bon niveau d'information et d'accompagnement après la décision de la commission (rejet ou accord)**

**H**

**Je souhaite que les démarches aboutissent**

**Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?**

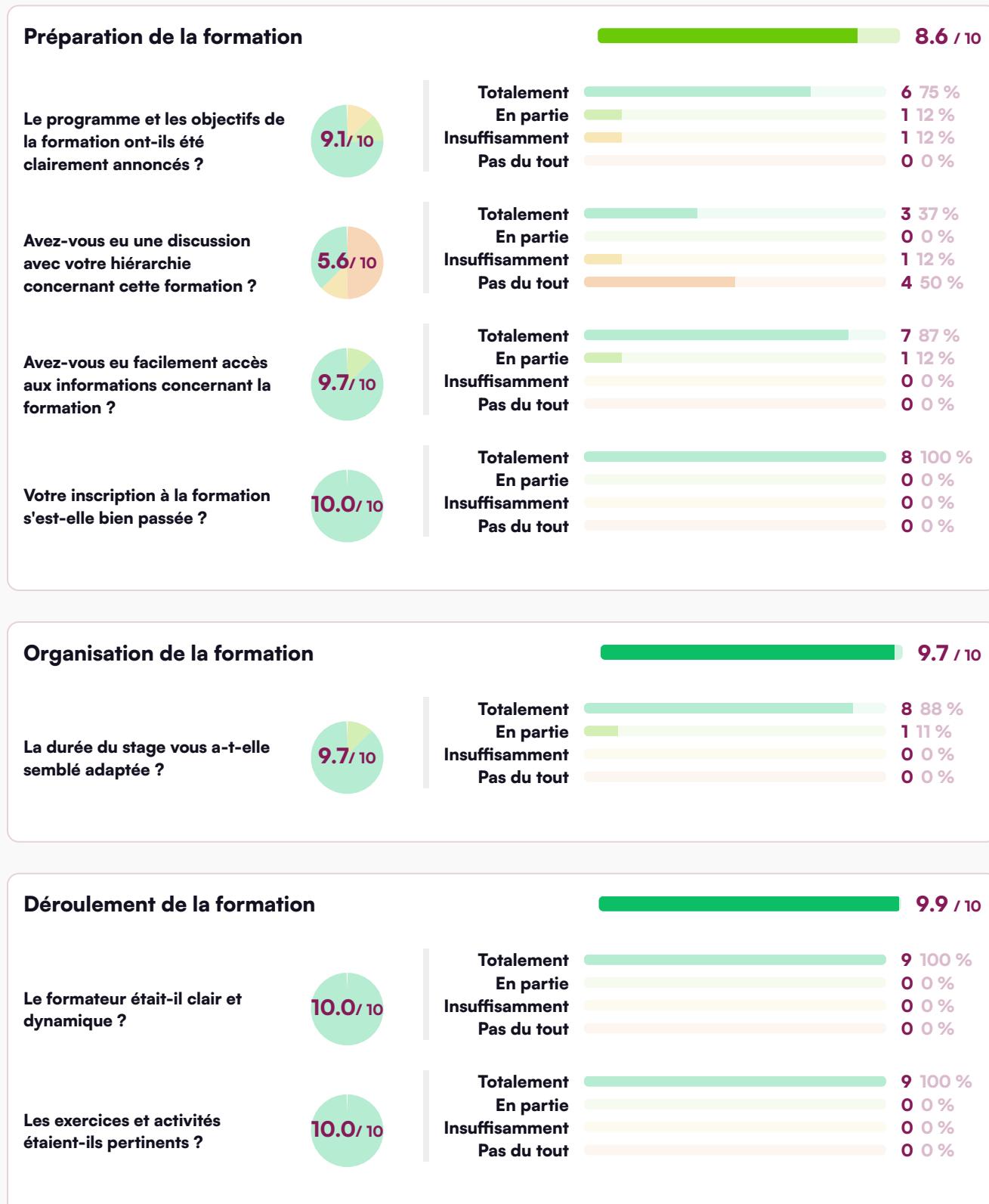
**B**

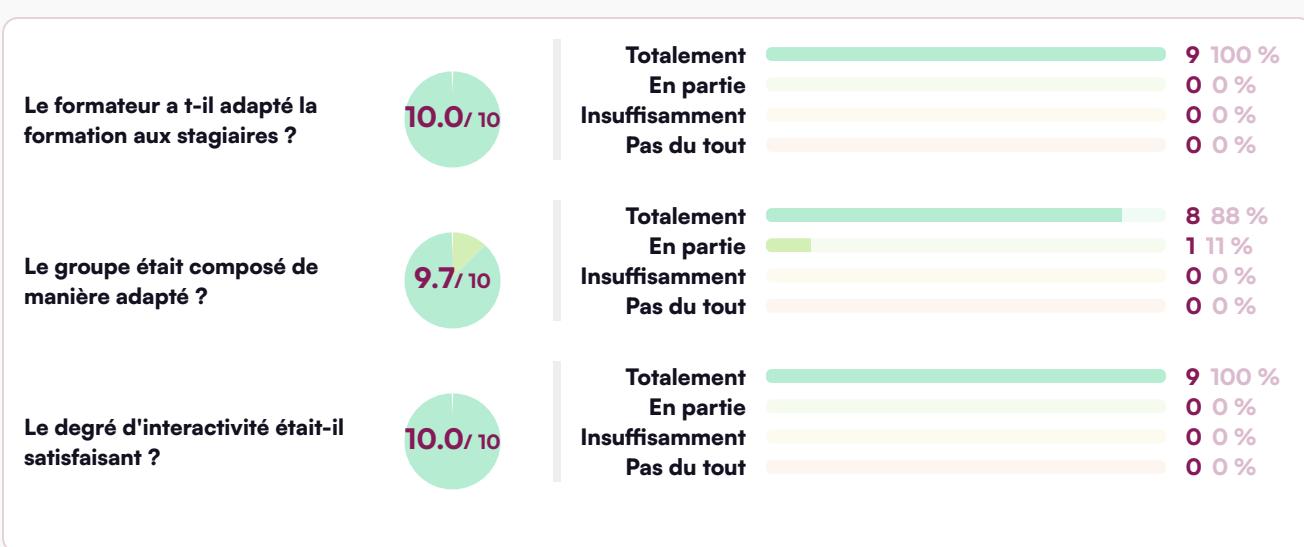
**conditions de priorisation**

**A**

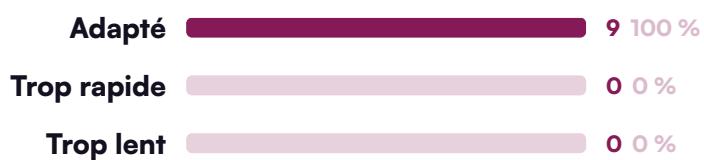
**pas spécialement**

# ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

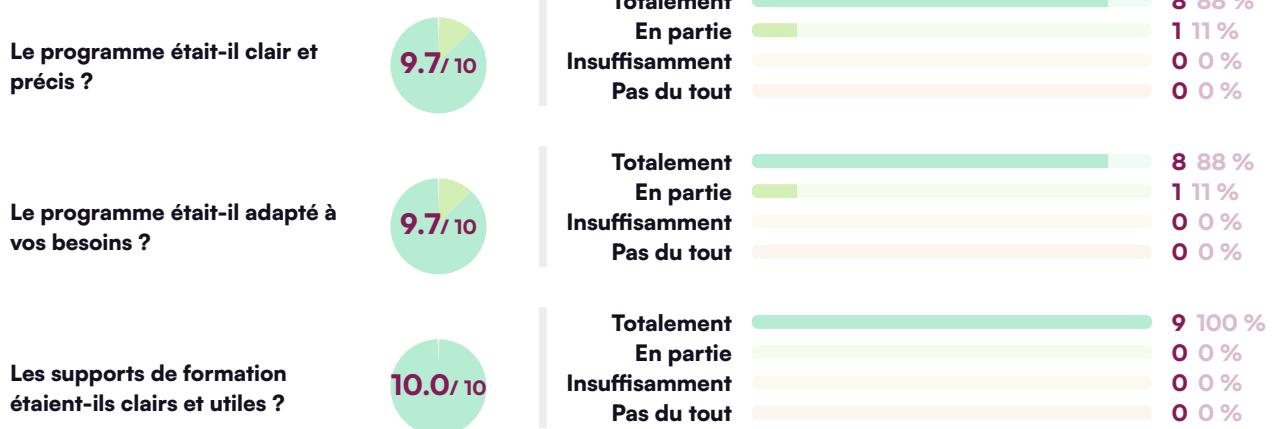




### Le rythme de la formation était il ?



### Contenu de la formation

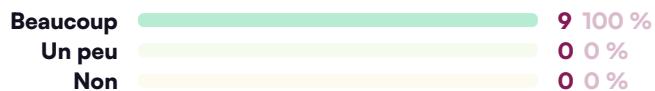


### Efficacité de la formation



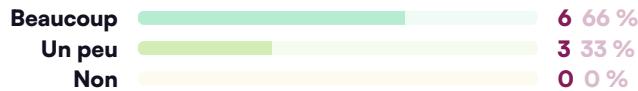
Cette formation améliore t-elle vos compétences ?

10.0 / 10



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?

8.9 / 10



### Recommanderiez vous cette formation ?

Oui  9 100 %

Non  0 0 %

### Quels sont les points forts de cette formation ?

S

J'ai vraiment adoré la qualité de la formation, très riche et intéressante

R

Très bien structuré Très clair Cas pratiques intéressants + jeux instructifs

P

Formation très complète, claire et dynamique

K

Les cas pratiques

H

Fondements juridiques Jurisprudence et la genère du DALO

G

La clarté des informations L'interaction libre

B

Aspects juridiques : jurisprudence

B

Formatrice investie et claire. Beaucoup d'informations pas toujours connues qui vont permettre de mieux accompagner les publics

A

La clarté, les échanges, formation participative La formatrice était disponible, agréable et pédagogue

## Quels sont les points faibles de cette formation ?

R

**NOMBREUSES INFOS POUR LES NOVICES MAIS TRÈS UTILES**

P

**LE TEMPS, IL Y A TELLEMENT D'INFORMATION QU'IL EST DIFFICILE DE TOUT ASSIMILER**

B

/

A

**AUCUN RAS**

## Autres remarques

S

**J'AI APPRIS DE NOUVELLES CHOSES ET JE REPARS AVEC PLUS D'OUTILS POUR MA PRATIQUE PROFESSIONNELLE**

H

**RÉPARTIR SUR 3 JOURS POUR EXPLICITER LES ENJEUX DU FINANCEMENT ET RÉPARTITION DU LOGEMENT PARMI LES ACTUEURS, RÔLE DE LA COMED ET PRÉROGATIVES DE DOCAPOST**

G

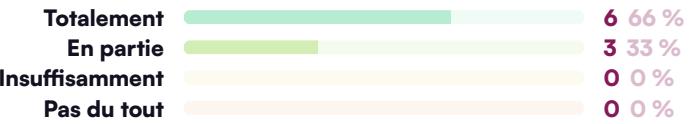
**CHARGÉE EN INFORMATION**

## À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?

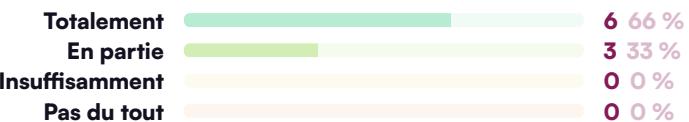
**8.8 /**

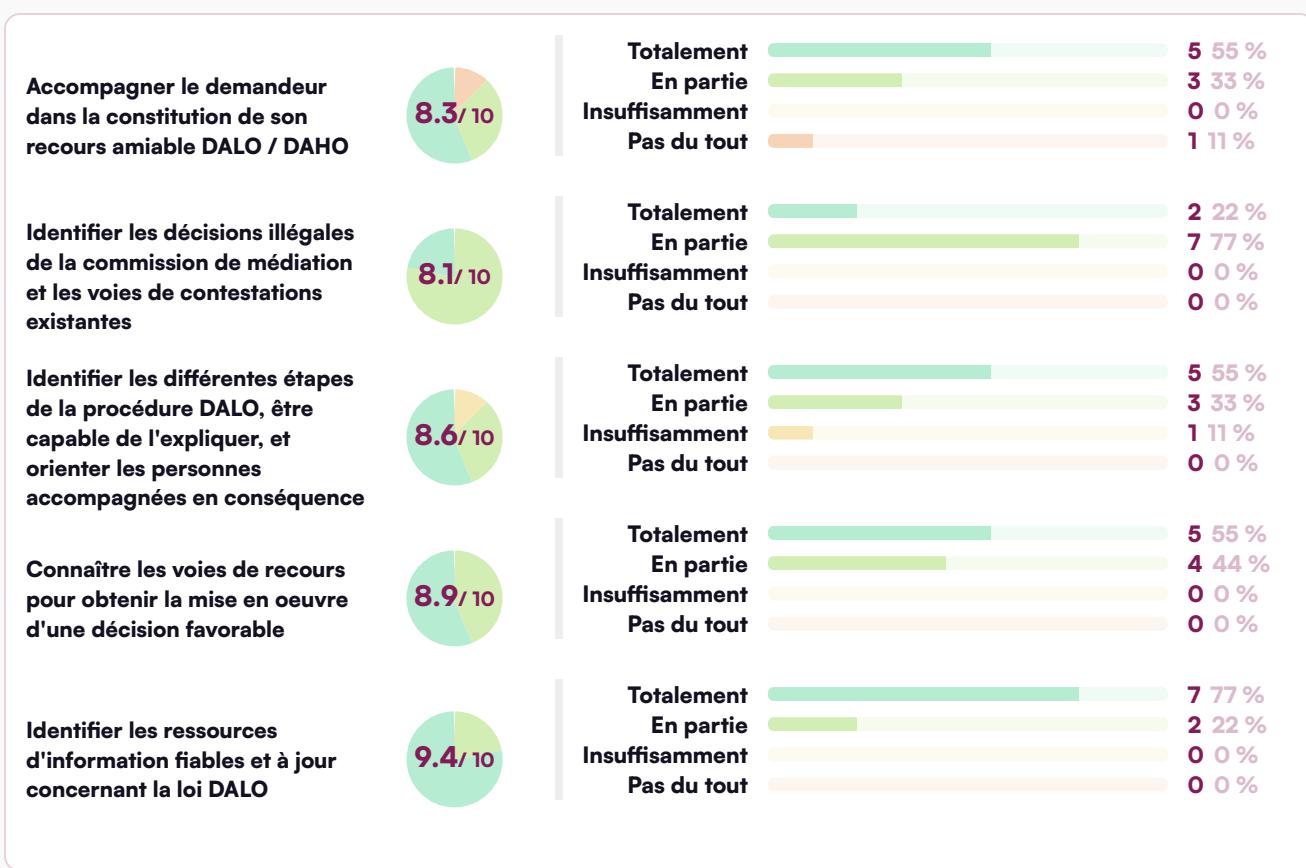
**10**

Comprendre l'esprit de la loi DALO

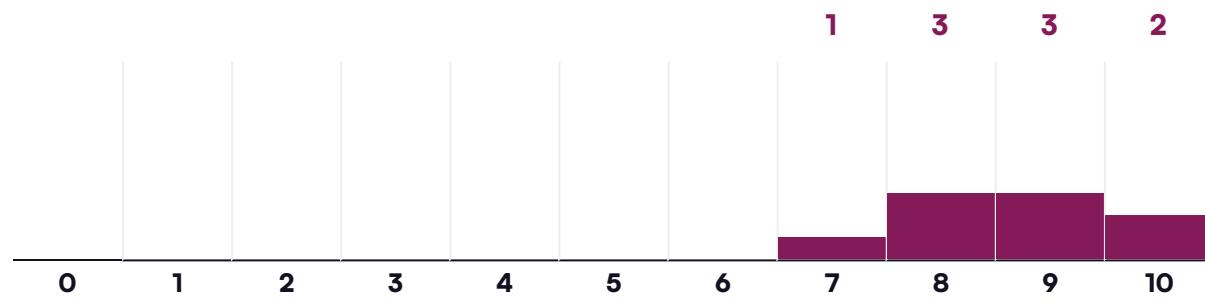


Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

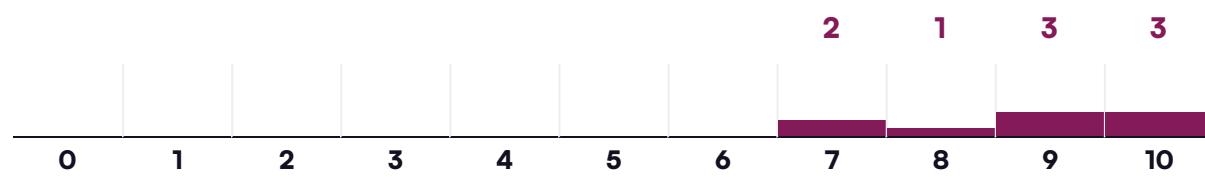




**Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la loi DALO** **8.7 / 10**



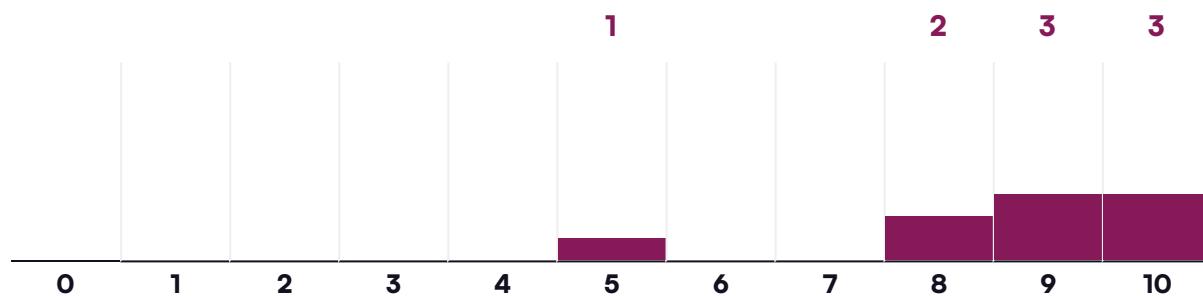
**Évaluez vos compétences : Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO** **8.8 / 10**





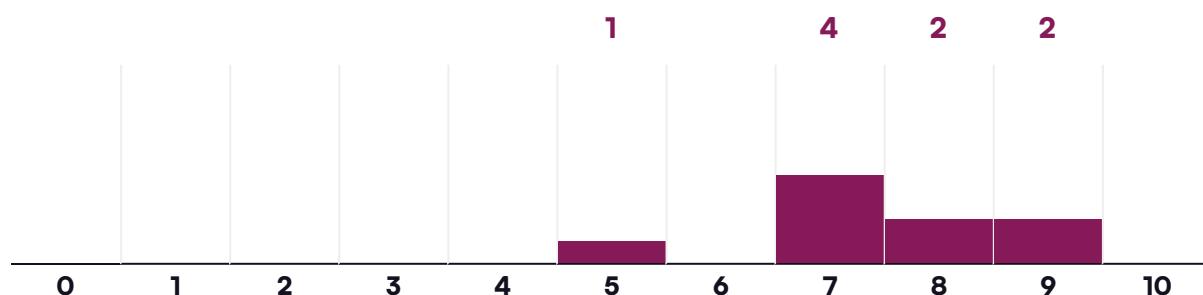
**Évaluez vos compétences : Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO**

8.7 /  
10



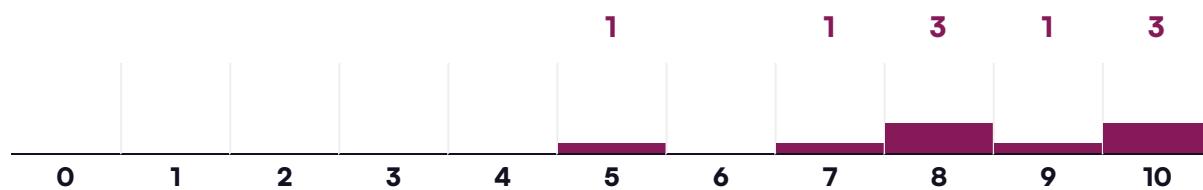
**Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes**

7.4 /  
10



**Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence**

8.3 /  
10

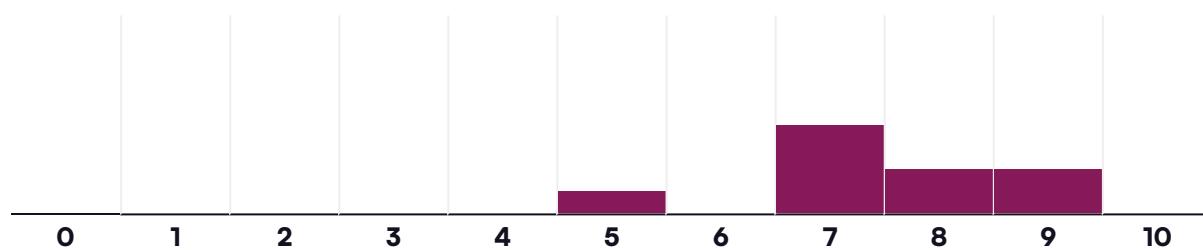




**Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable**

**7.4 / 10**

**1      4      2      2**



**Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO**

**9.0 / 10**

**2      5      2**

