



Association DALO

Session du 26 novembre 2025 au 27 novembre 2025

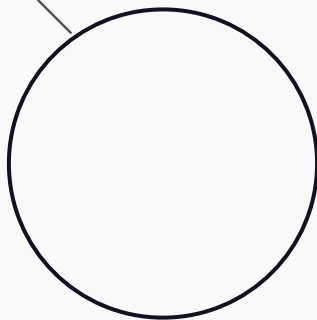
Rapport édité le 18 juin 2026

Rapport qualité de la formation

Formation DALO Montjoye

8.0 / 10

7.81/10 après la formation



ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS **7.1**

Motivation **8.8**

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ? **5.5**

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS **9.2**

Préparation de la formation **8.7**

Organisation de la formation **9.7**

Déroulement de la formation **9.8**

Contenu de la formation **9.1**

Efficacité de la formation **9.0**

ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS **7.6**

Impact de la formation **7.6**

PROGRESSION SUR LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Évaluez vos compétences Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO /

DAHO

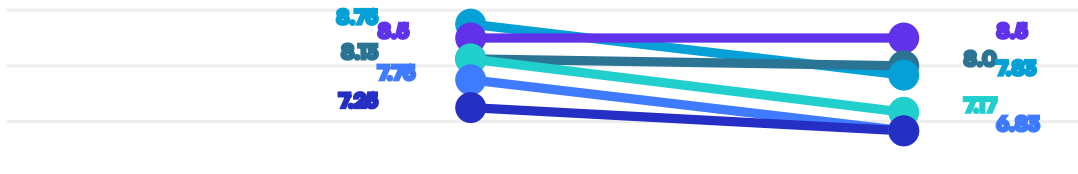
Evaluez vos compétences Comprendre l'esprit de la loi DALO

Evaluez vos compétences Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

Evaluez vos compétences Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes

Evaluez vos compétences Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

Evaluez vos compétences Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

Fonction exercée ?

S

Cesf

C

Conseillère en Economie Sociale et Familial

C

CESF

J

CESF

M

Cesf

E

CESF

R

CESF

A

CESF

Depuis combien de temps ?

S

15 ans

C

28 ans

C

6 ans

J

2010

M

6 ans

E
5 ans

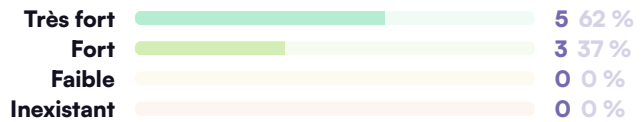
R
25 ans

A
30 ans

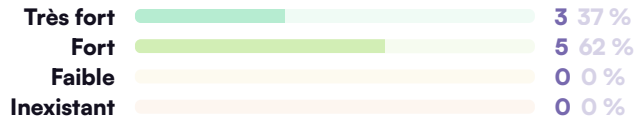
Motivation

8.8 / 10

Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?

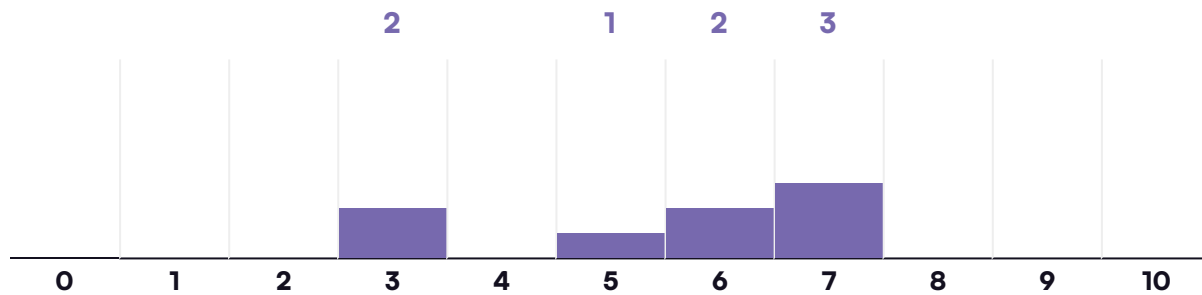


Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?

5.5 / 10



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?

Oui 7

Non 1

Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?

Oui  2

Non  6

Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?

Oui  0

Non  8

Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?

Oui  1

Non  7

Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?

Oui  7

Non  1

Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?

Oui  7

Non  1

À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

S

Je souhaite être capable d'obtenir une réponse positive pour les personnes que j'accompagne

C

Je souhaite être capable de dire aux personnes qui ont reçu un accord DALO quand elles pourront être logées.

C

Je souhaite pour pouvoir expliquer leurs droits aux personnes que j'accompagne et pouvoir les accompagner dans cette démarche

J

je souhaite être capable d'informer les usagers de leurs droits au logement, des conditions, des motifs de refus.

E

- accompagné au mieux les jeunes au DALO, les critères d'admission, recours - orienté sur les professionnels dans le droit commun pour les accompagner au mieux sur leur démarches

R

Je souhaite être plus à l'aise dans cette thématique

A

Je souhaite pouvoir renseigner les personnes sur un recours ou s'ils ont eu une réponse positive mais pas de suite

Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?

S

Que se passe t il après la recevabilité et quoi faire à part attendre une proposition

C

Le relogement

E

L'aspect reconnaissance mais toujours rien

R

/

A

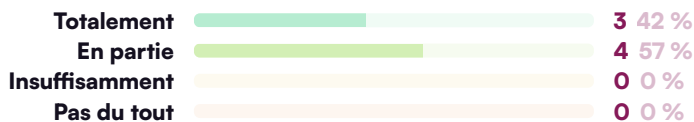
Les recours, l'après DALO

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

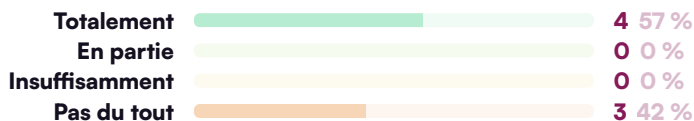
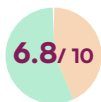
Préparation de la formation

8.7 / 10

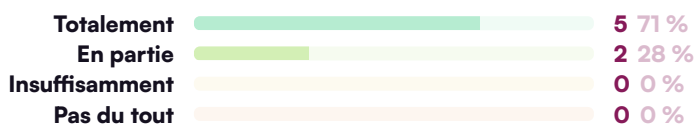
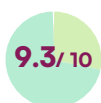
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



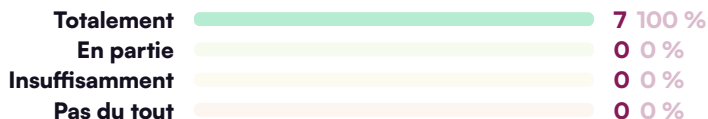
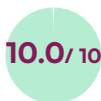
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



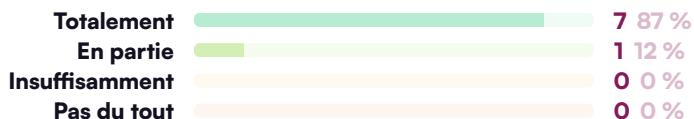
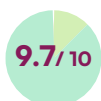
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



Organisation de la formation

9.7 / 10

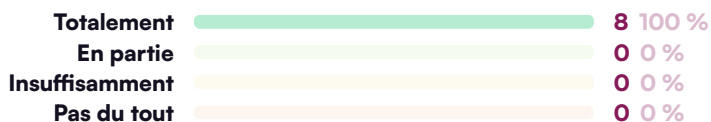
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



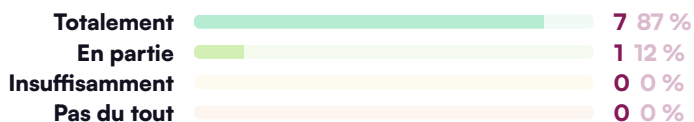
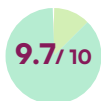
Déroulement de la formation

9.8 / 10

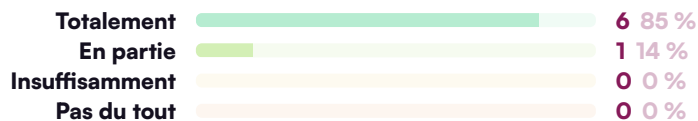
Le formateur était-il clair et dynamique ?



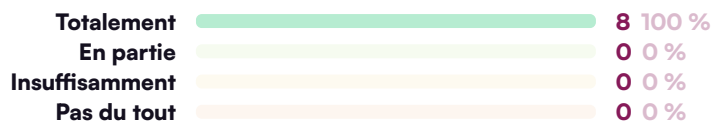
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



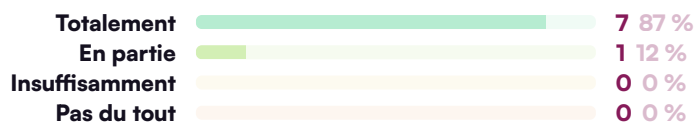
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?



Le groupe était composé de manière adaptée ?



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?



Le rythme de la formation était-il ?

Adapté 5 71 %

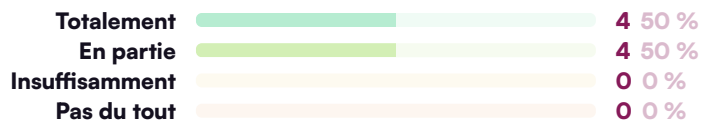
Trop rapide 2 28 %

Trop lent 0 0 %

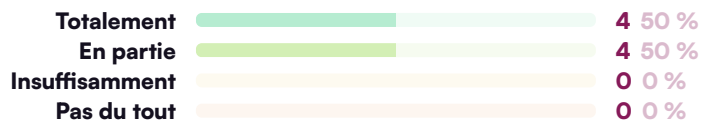
Contenu de la formation



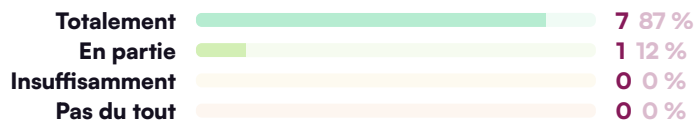
Le programme était-il clair et précis ?



Le programme était-il adapté à vos besoins ?



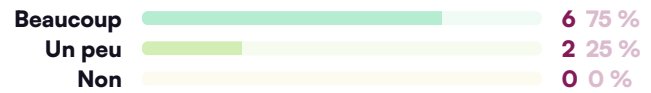
Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?



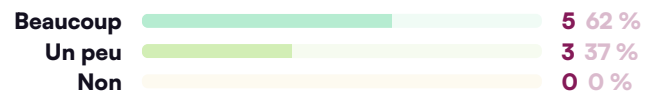
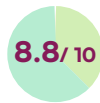
Efficacité de la formation



Cette formation améliore-t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez vous cette formation ?

Oui 8 100 %

Non 0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

R

Les échanges et les interactions

C

Informations complètes sur DALO Cas pratiques qui permettent de mieux comprendre

A

Maîtrise du sujet de l'intervenante - dynamisme

M

- Les types de recours - critères à rajouter pour délai anormalement long

C

Rappel de la loi DALO, son esprit, les procédures... Permettre d'identifier les décisions illégales

J

- les échanges - le contenu - les cas concrets

E

Contenu

Quels sont les points faibles de cette formation ?

R

L'aspect technique

C

Complexité sur certains aspects au vu du contexte légal, juridique qui peut me dépasser

A

Peut-être permettre de travailler davantage des cas concrets (+pragmatiques, bien que l'historique explique beaucoup de choses)

M

Trop d'infos en deux jours

C

Pas très rassurant sur le relogement espéré

Autres remarques

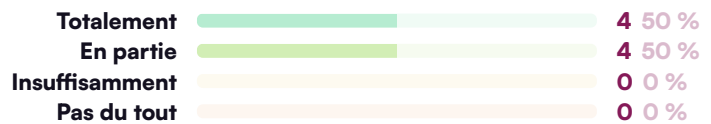
E

Adapté pour les travailleurs sociaux

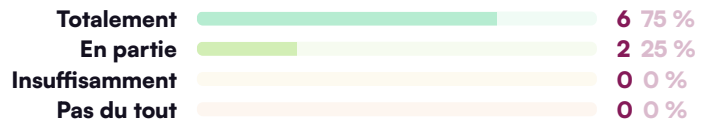
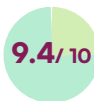
À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?



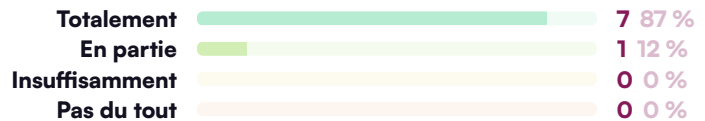
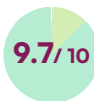
Comprendre l'esprit de la loi DALO



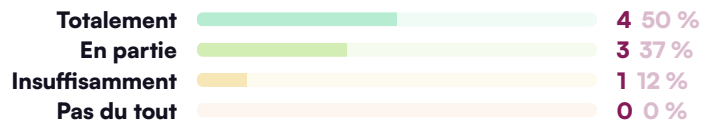
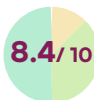
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



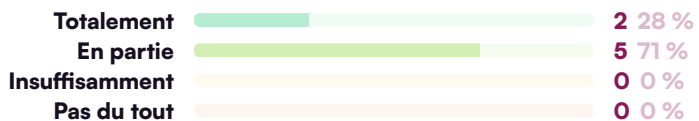
Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



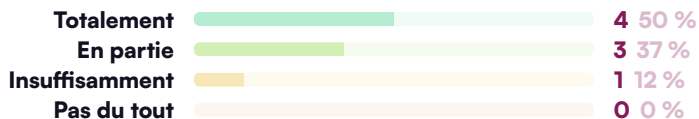
Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



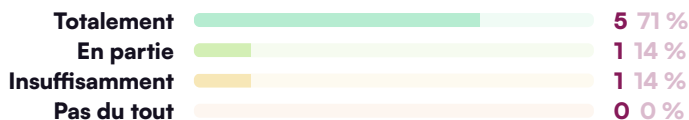
Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



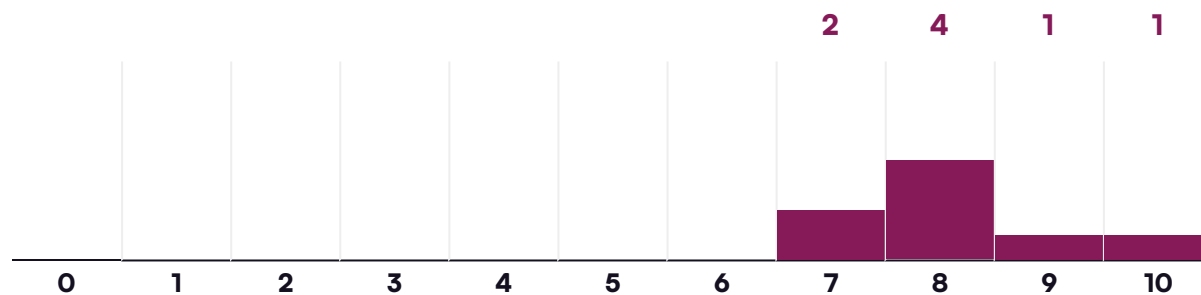
Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



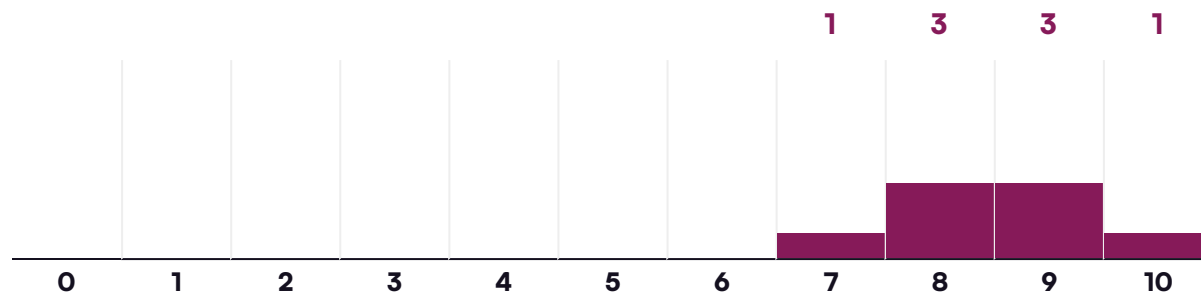
Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la loi DALO



Évaluez vos compétences : Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

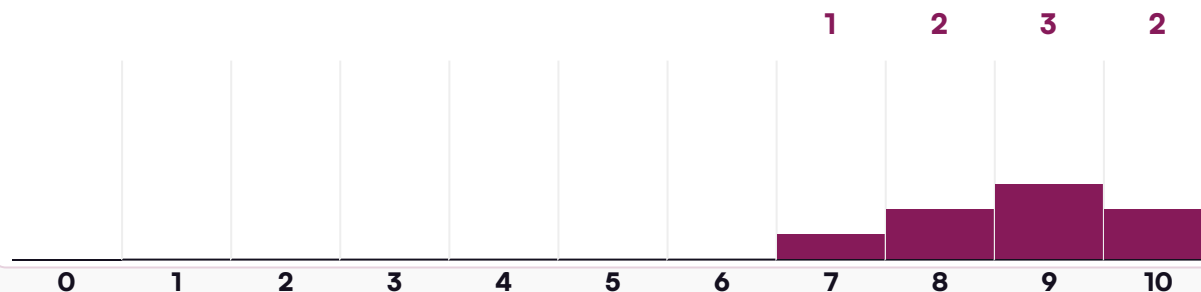


Évaluez vos compétences : Accompagner le



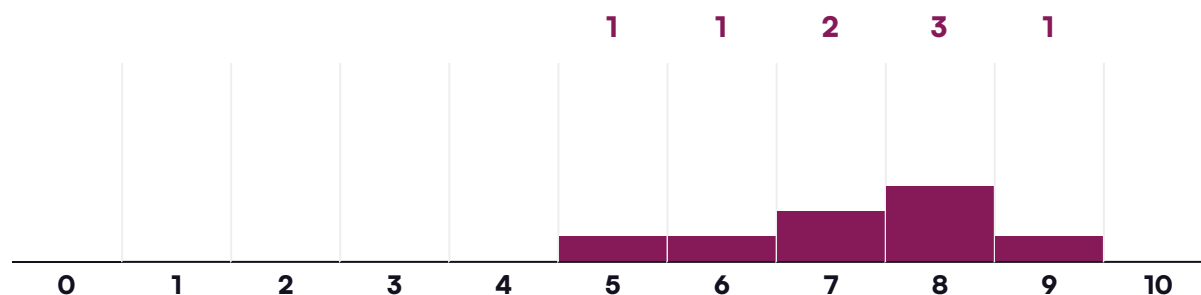
**demandeur dans la constitution de son recours
amiable DALO / DAHO**

10



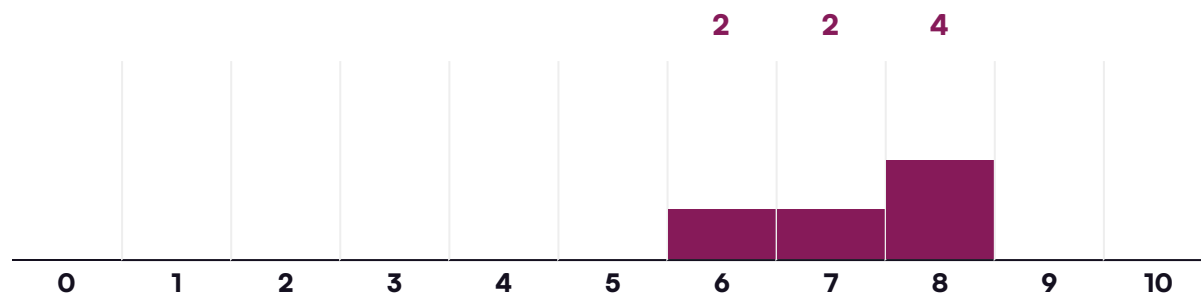
**Évaluez vos compétences : Identifier les décisions
illégalles de la commission de médiation et les voies de
contestations existantes**

7.3 /
10



**Évaluez vos compétences : Identifier les différentes
étapes de la procédure DALO, être capable de
l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en
conséquence**

7.3 /
10

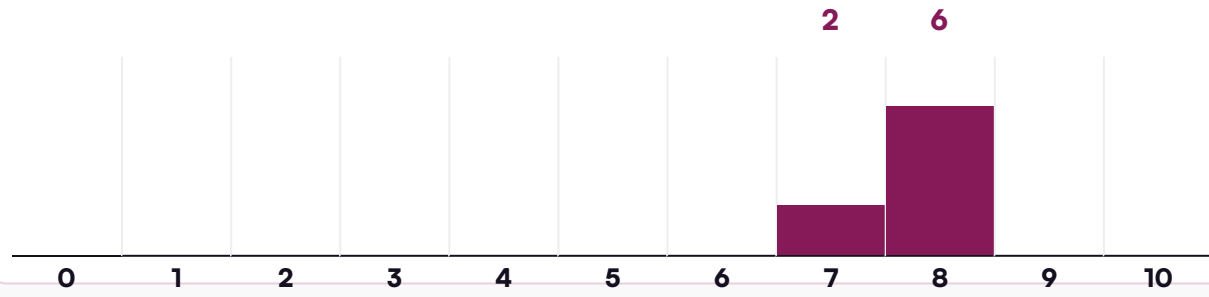


**Évaluez vos compétences : Connaître les voies de
recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision**

7.8 /
10



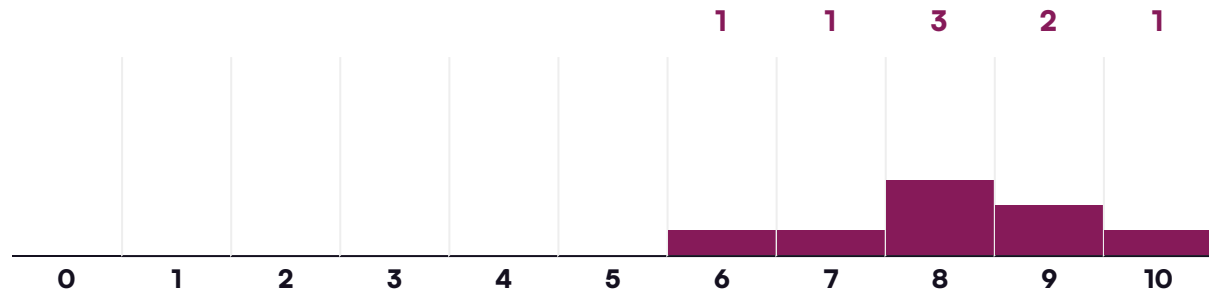
favorable



Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

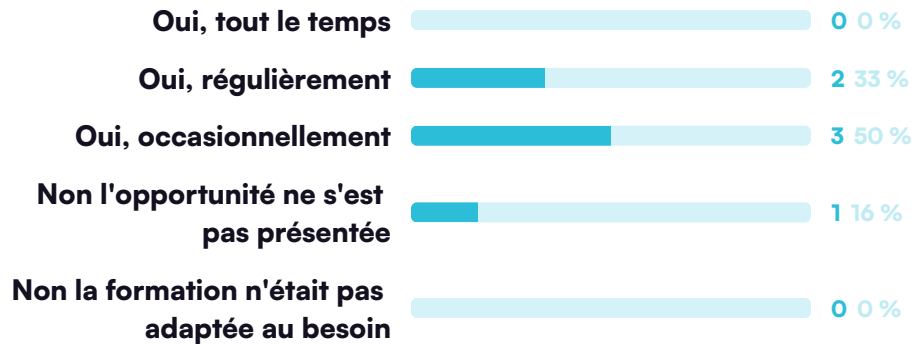


8.1 / 10

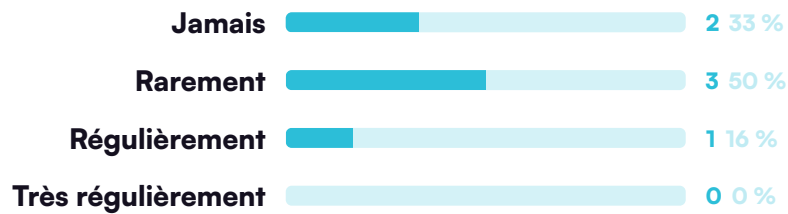


ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS

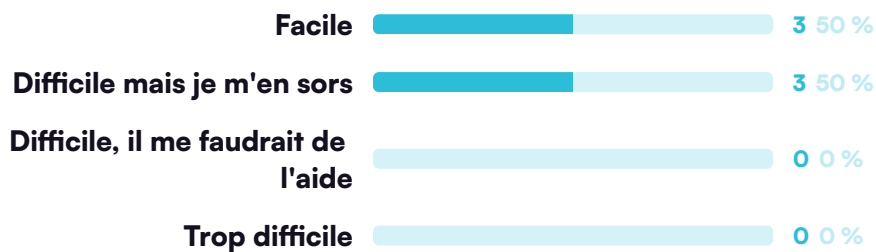
Avez vous pu mettre en pratique les connaissances acquises ?



Depuis la formation, avez-vous consulté les ressources (sites, documents supports) qui vous ont été transmises ?



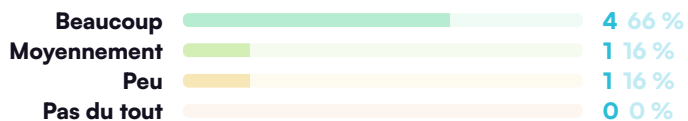
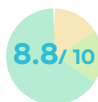
L'application concrète des connaissances vous paraît-elle ?



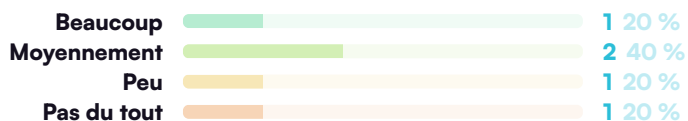
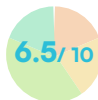
Impact de la formation



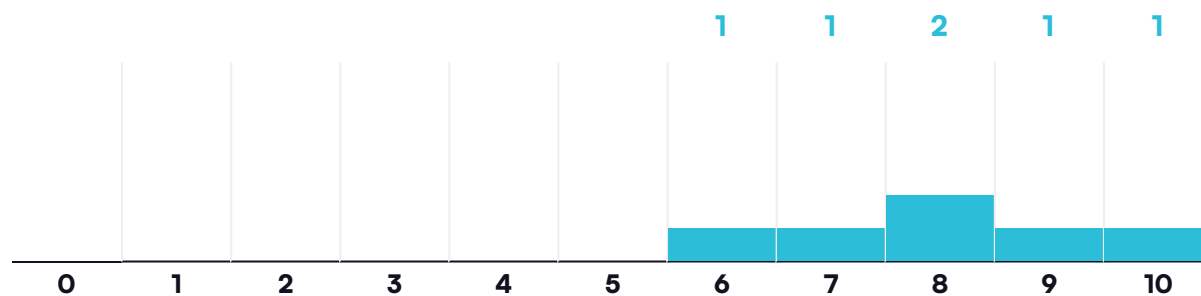
Cette formation a-t-elle accru votre efficacité ?



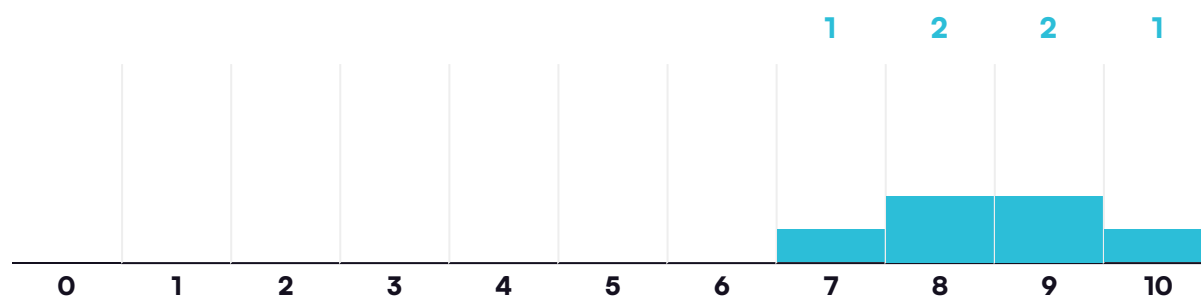
La formation a-t-elle accrue votre valeur sur le marché du travail (interne ou externe) ?



Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la loi DALO



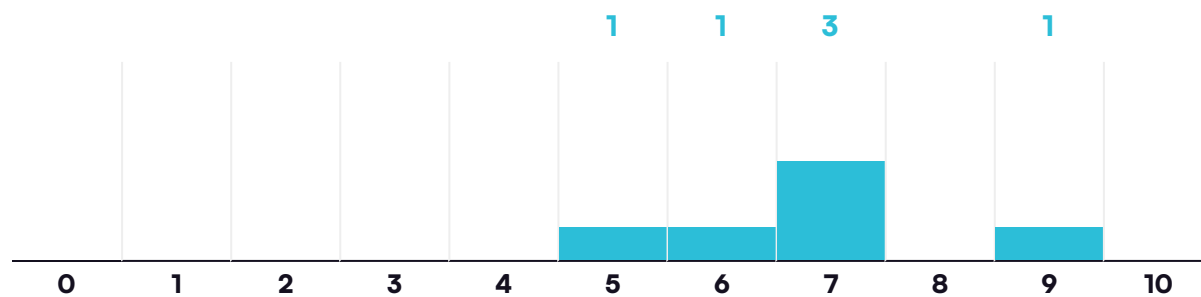
Évaluez vos compétences : Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



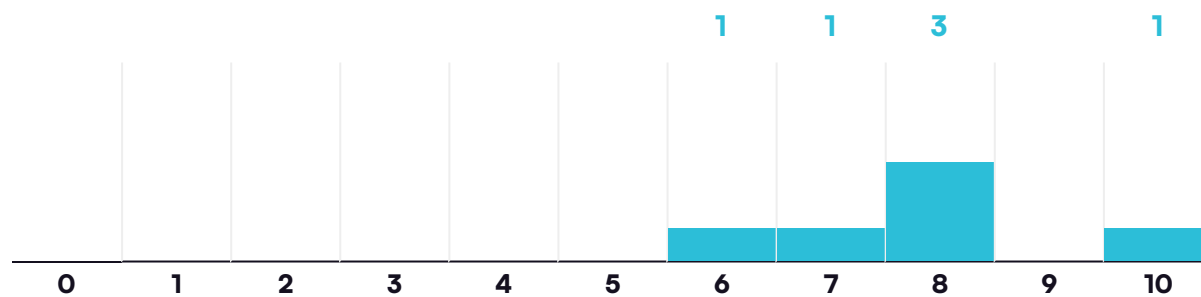
Évaluez vos compétences : Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



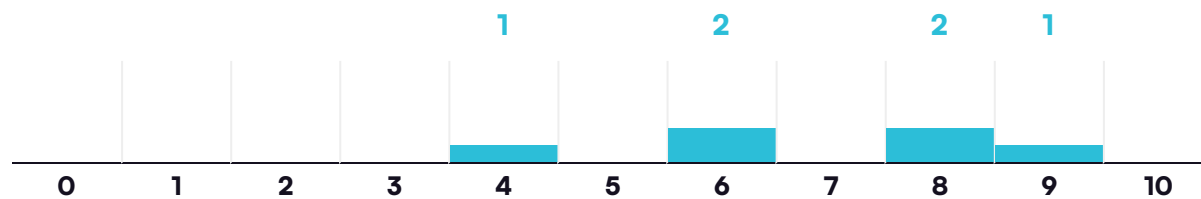
Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO

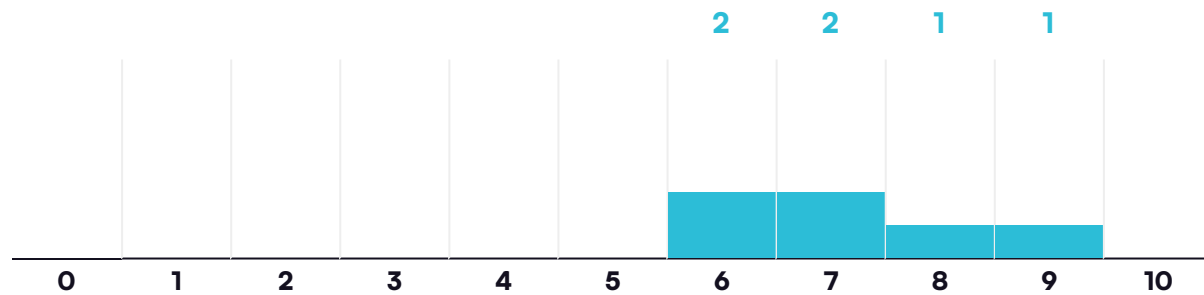


Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

7.2 / 10



Quels sont avec le recul les éléments les plus utiles de la formation ?

E

Le PowerPoint de la formation

A

Savoir identifier qui peut être bénéficiaire

Autres remarques

A

Dans mon cadre d'intervention, les dossier DALO sont de la compétence de la MSD, je n'en ai fait qu'occasionnellement. Lorsque j'identifie une personne/famille en besoin, je l'oriente aux MSD en expliquant la procédure C'est pourquoi, il ne m'est pas forcément aisé de répondre aux questions de cette évaluation