



Association DALO

Session du 6 mars 2025 au 7 mars 2025

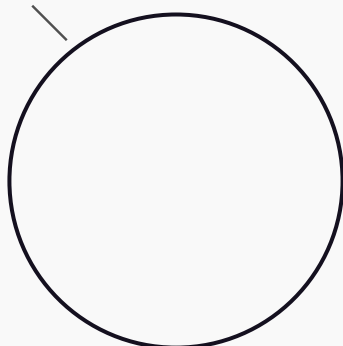
Rapport édité le 9 juillet 2026

Rapport qualité de la formation

Formation DALO InterPro 2 jours

8.8 / 10

8.43/10 après la formation



ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS 7.6

Motivation 9.6

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ? 5.7

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS 9.5

Préparation de la formation 9.2

Organisation de la formation 9.2

Déroulement de la formation 9.8

Contenu de la formation 9.7

Efficacité de la formation 9.4

ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS 9.4

Impact de la formation 9.4

PROGRESSION SUR LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Evaluez vos compétences Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO

Evaluez vos compétences Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

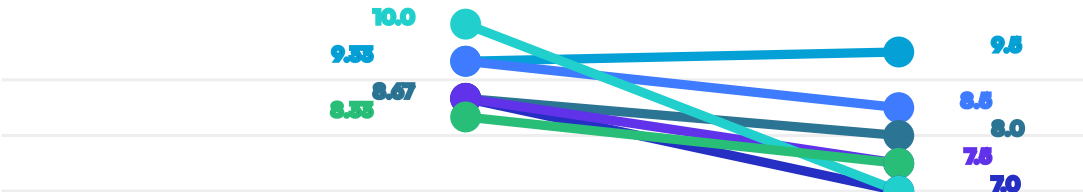
Evaluez vos compétences Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence

Evaluez vos compétences Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes

Evaluez vos compétences Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

Evaluez vos compétences Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

Evaluez vos compétences Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même



ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

Fonction exercée ?

MP

Chargée de la demande de logement social

M

Chargée d'accueil et de gestion en VAE pour un poste de conseillère sociale

N

Conseillère logement

Depuis combien de temps ?

MP

1 an

M

10 mois

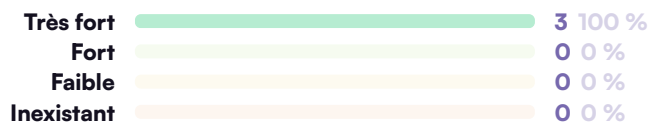
N

depuis le 08 avril 2024

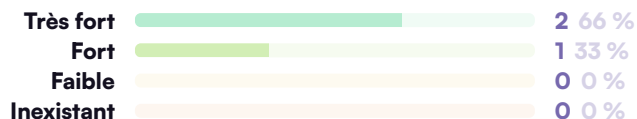
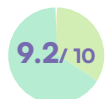
Motivation

 9.6 / 10

Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?

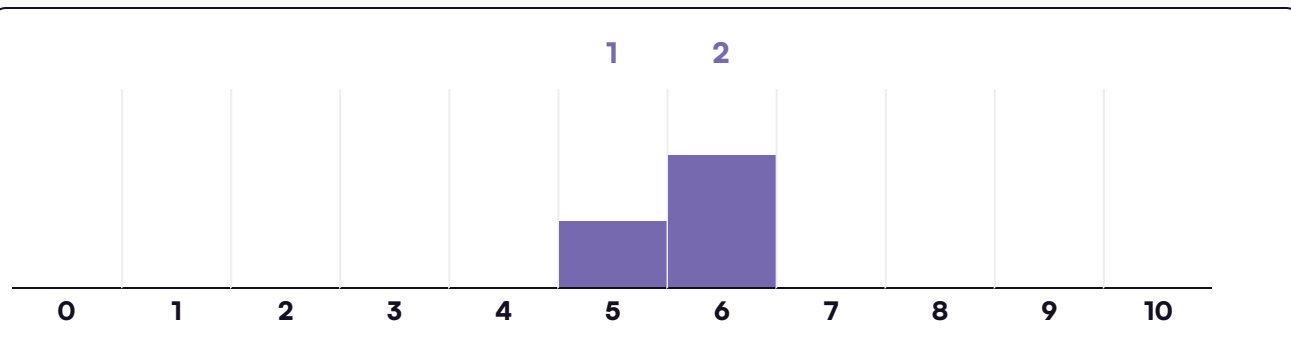


Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?





Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?

Oui ☐ 2

Non ☒ 1

Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?

Oui ☐ 0

Non ☒ 3

Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?

Oui ☐ 0

Non ☒ 3

Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?

Oui ☐ 0

Non ☒ 3

Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?

Oui ☒ 2

Non  1

Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/ DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?

Oui  3

Non  0

À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

MP

Repérer rapidement si une personne peut engager un recours DALO, avec toutes les chances d'aboutir à un accord (délais d'attente, conditions, évaluation sociale, autonomie,...)

M

Je souhaite être capable d'accompagner nos résidents sur toutes les démarches de recours et autres en lien avec le DALO en ayant connaissances de tous les points important pour les leurs retranscrire au mieux.

N

Je souhaite pouvoir informer et accompagner les ménages que je reçois et qui sont éligibles au DALO et également pouvoir faire les recours avec eux si besoin .

Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?

MP

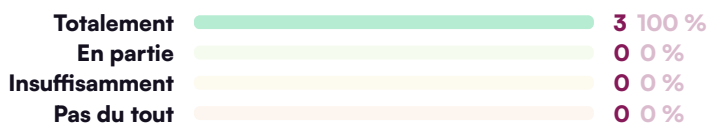
Quel est le devenir des accords DAHO ? Les commissions fonctionnent-elles toutes de la même façon ?

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

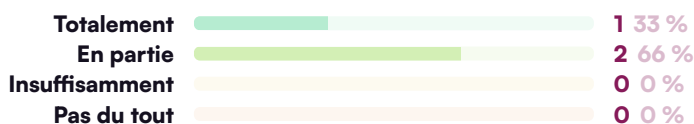
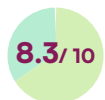
Préparation de la formation

9.2 / 10

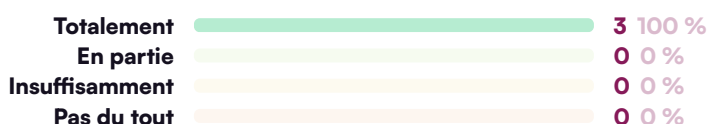
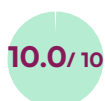
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



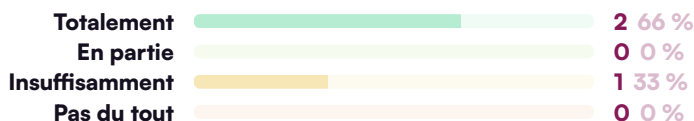
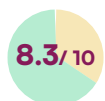
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



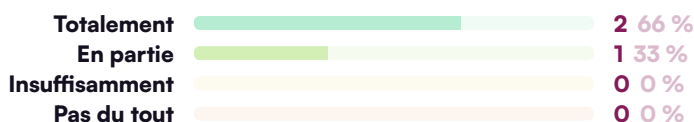
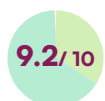
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



Organisation de la formation

9.2 / 10

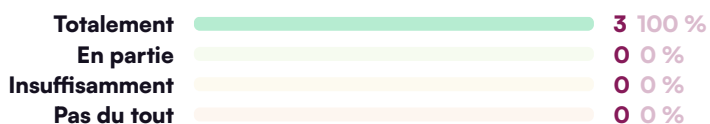
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



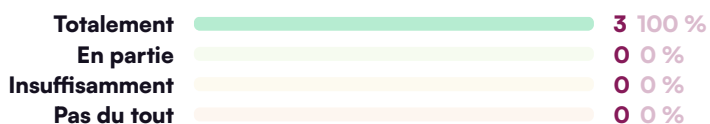
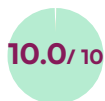
Déroulement de la formation

9.8 / 10

Le formateur était-il clair et dynamique ?

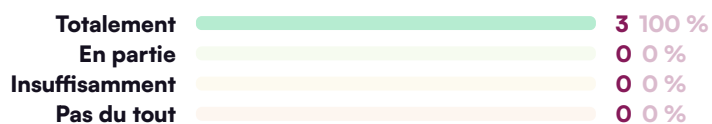


Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



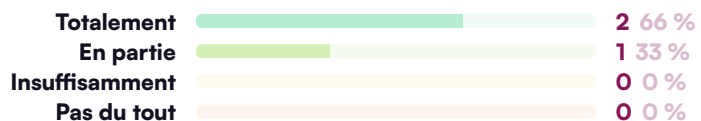
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?

10.0/10



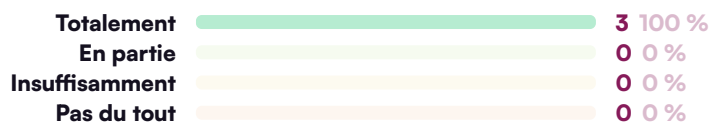
Le groupe était composé de manière adaptée ?

9.2/10



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?

10.0/10



Le rythme de la formation était-il ?

Adapté 3 100 %

Trop rapide 0 0 %

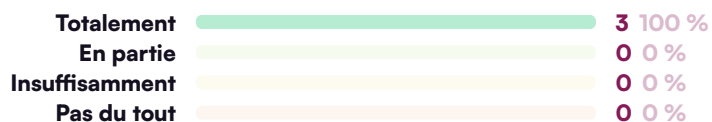
Trop lent 0 0 %

Contenu de la formation

9.7 / 10

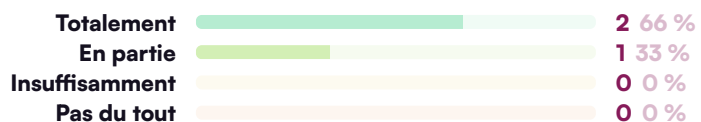
Le programme était-il clair et précis ?

10.0/10



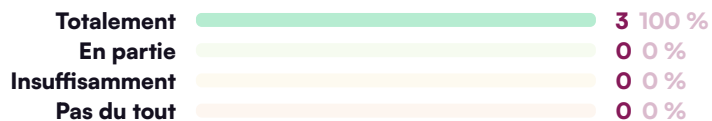
Le programme était-il adapté à vos besoins ?

9.2/10



Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?

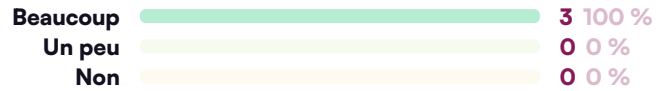
10.0/10



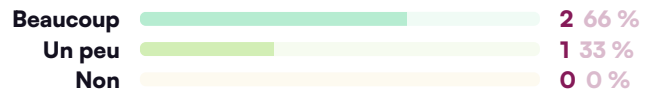
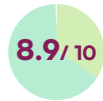
Efficacité de la formation

9.4 / 10

Cette formation améliore t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez vous cette formation ?

Oui 3 100 %

Non 0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

M

L'appui sur ce que disent les textes de lois et les obligations de l'Etat qui ne sont pas toujours connu.

MP

Permet d'appréhender le DALO avec le point de vue / attentes et besoins du demandeur

N

Cette formation m'a permis de préciser certains points sur la procédure DALO (remplissage du CERFA) et surtout vont me permettre de savoir à quel moment et quels recours je vais pouvoir proposer aux personnes que j'accompagne.

Quels sont les points faibles de cette formation ?

MP

Manque de participants pour plus d'échanges / partage d'expériences

N

pour moi, je n'en ai pas vu

Autres remarques

N

Formation dynamique et avec des outils différents qui permettent d'appréhender le DALO

À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?

9.4 / 10

Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

9.2/10

Totalement	2	66 %
En partie	1	33 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO

9.2/10

Totalement	2	66 %
En partie	1	33 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes

9.2/10

Totalement	2	66 %
En partie	1	33 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence

9.2/10

Totalement	2	66 %
En partie	1	33 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

10.0/10

Totalement	3	100 %
En partie	0	0 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

10.0/10

Totalement	3	100 %
En partie	0	0 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même

9.2/10

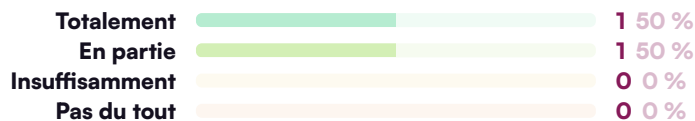
Totalement	2	66 %
En partie	1	33 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?

9.6 / 10

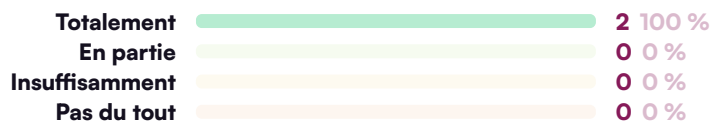
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

8.8/10



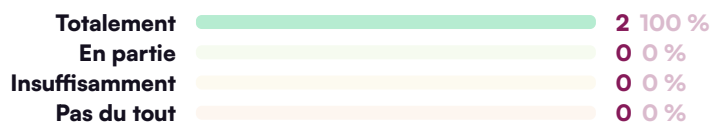
Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO

10.0/10



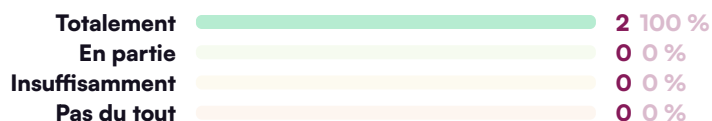
Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes

10.0/10



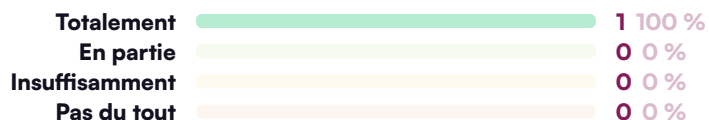
Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence

10.0/10



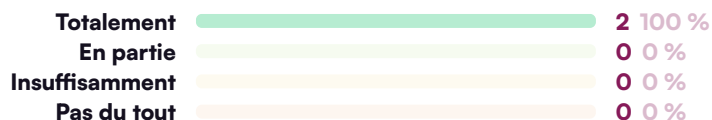
Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

10.0/10



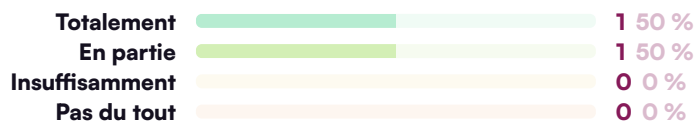
Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

10.0/10



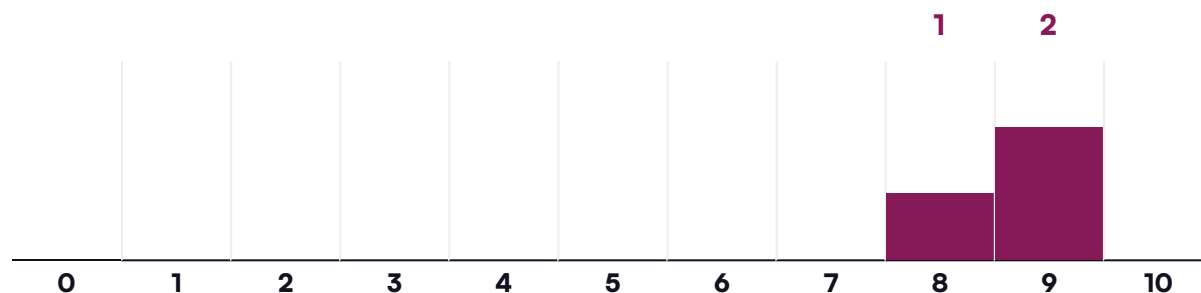
Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même

8.8/10



Évaluez vos compétences : Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

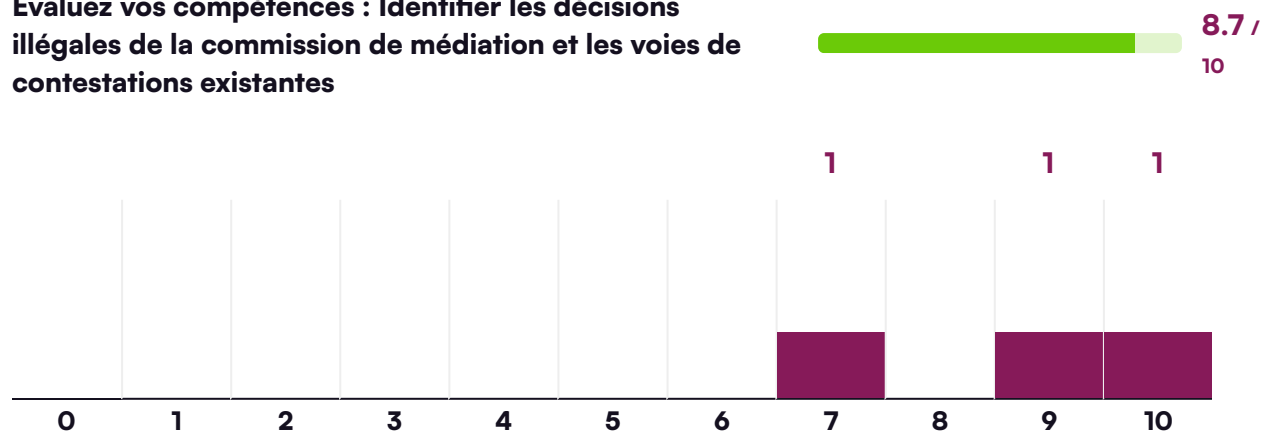
8.7 / 10



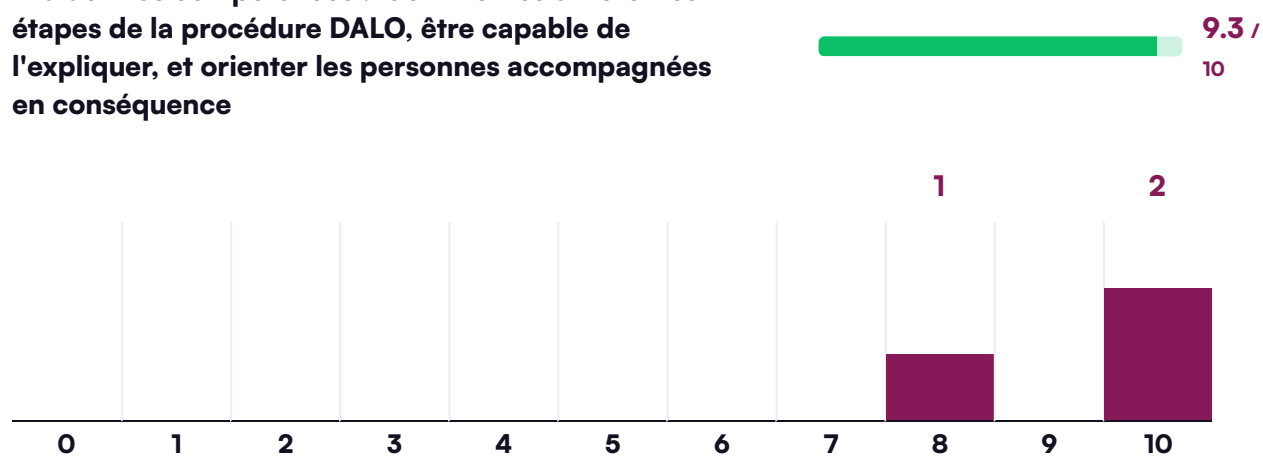
Évaluez vos compétences : Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



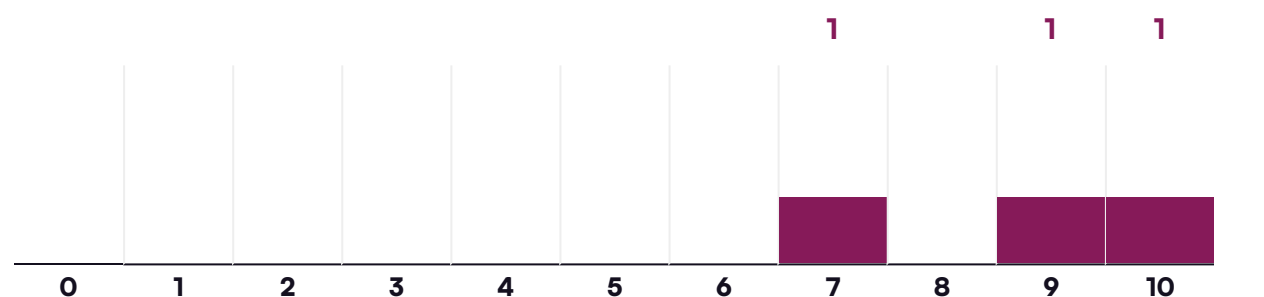
Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



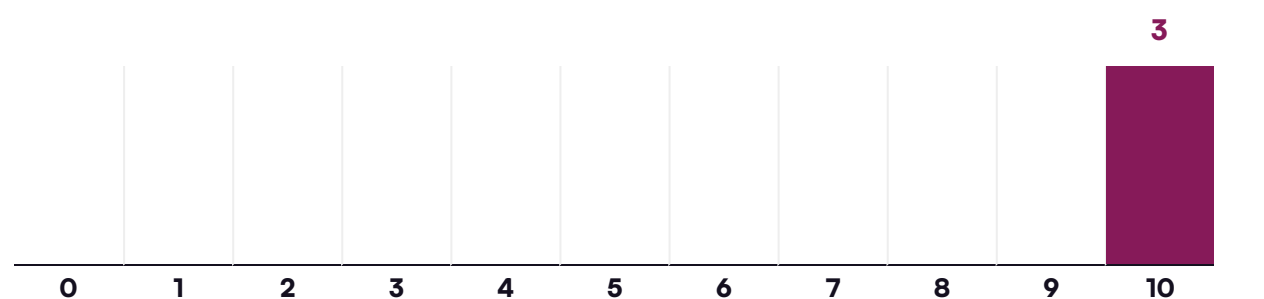
Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



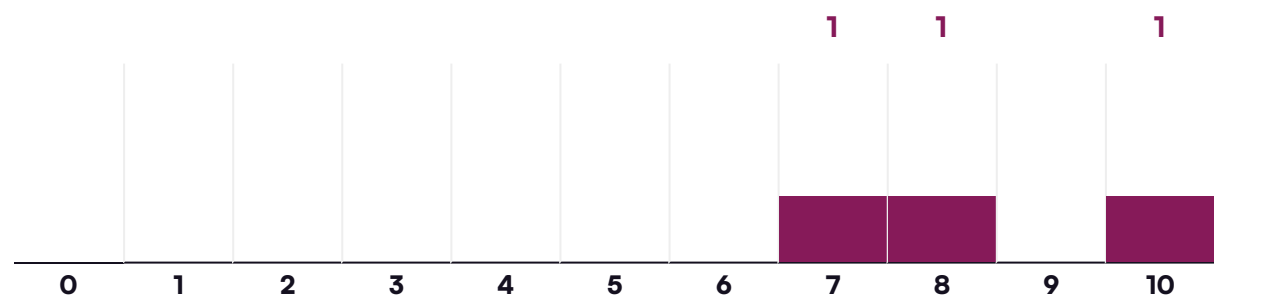
Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

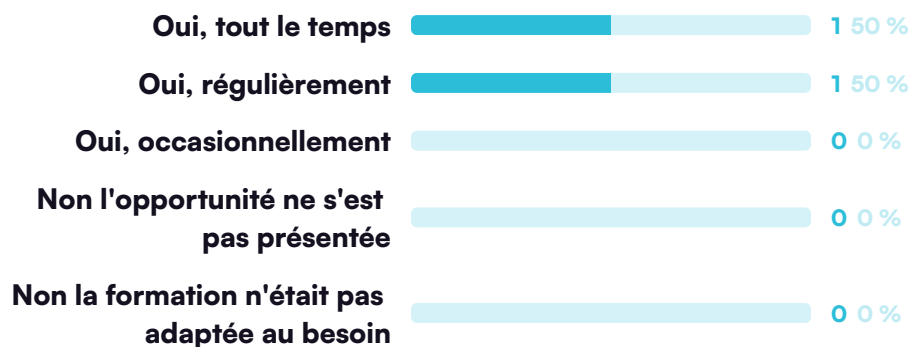


Évaluez vos compétences : Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même



ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS

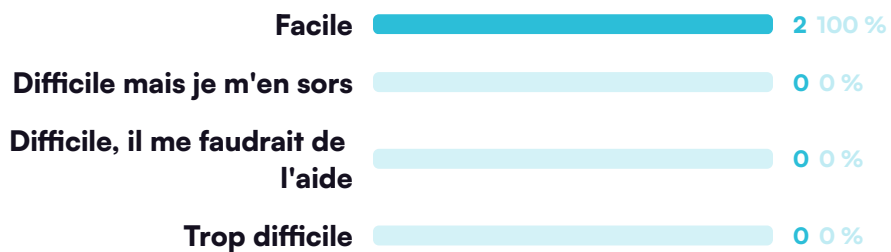
Avez vous pu mettre en pratique les connaissances acquises ?



Depuis la formation, avez-vous consulté les ressources (sites, documents supports) qui vous ont été transmises ?



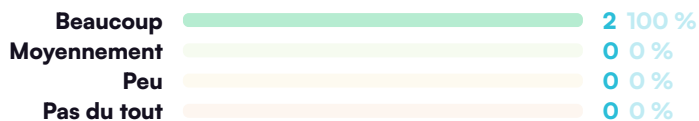
L'application concrète des connaissances vous paraît-elle ?



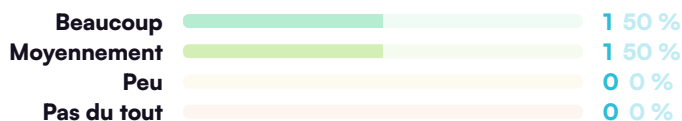
Impact de la formation



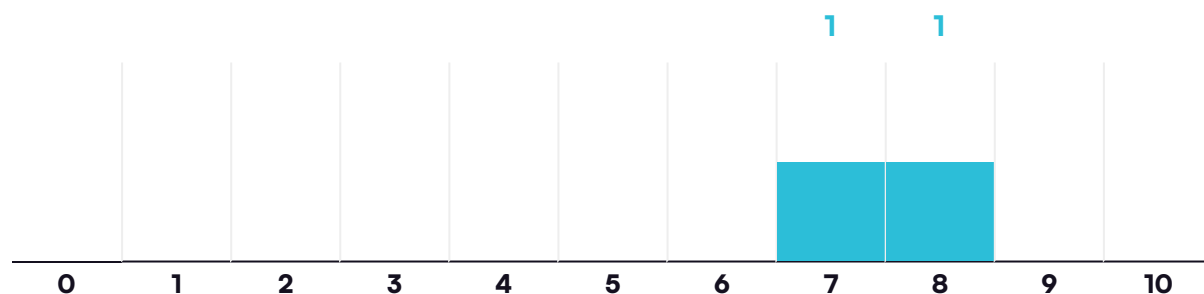
Cette formation a-t-elle accru
votre efficacité ?



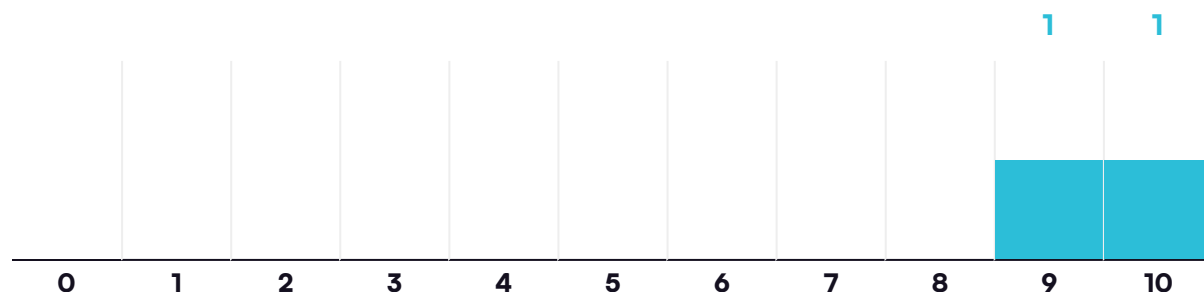
La formation a-t-elle accrue votre
valeur sur le marché du travail
(interne ou externe) ?



Évaluez vos compétences : Identifier les personnes
pouvant bénéficier du DALO / DAHO

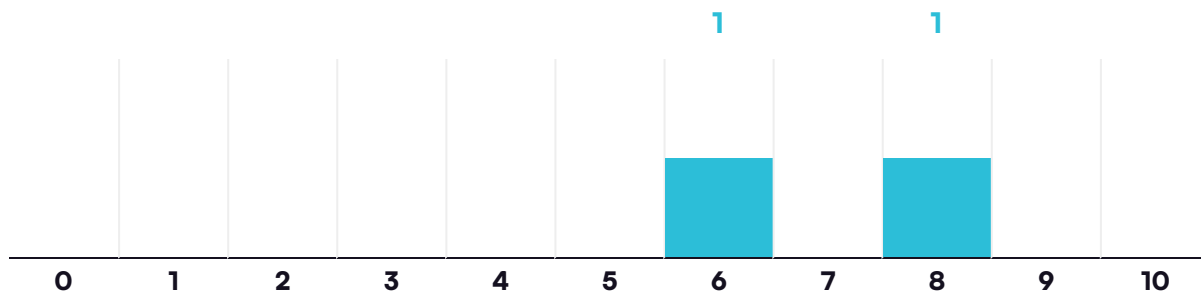


Évaluez vos compétences : Accompagner le
demandeur dans la constitution de son recours
amiable DALO / DAHO

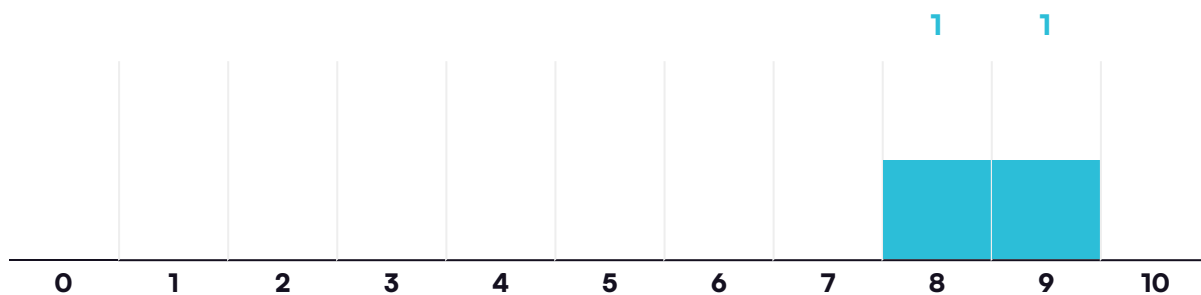


Évaluez vos compétences : Identifier les décisions
illégalles de la commission de médiation et les voies de
contestations existantes

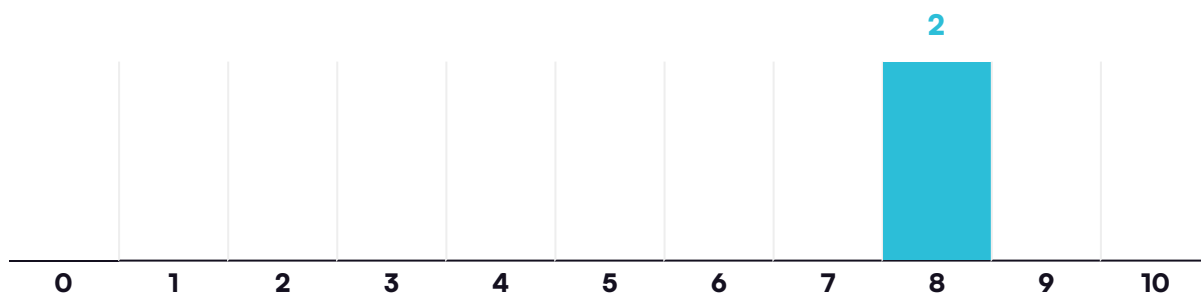




Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence

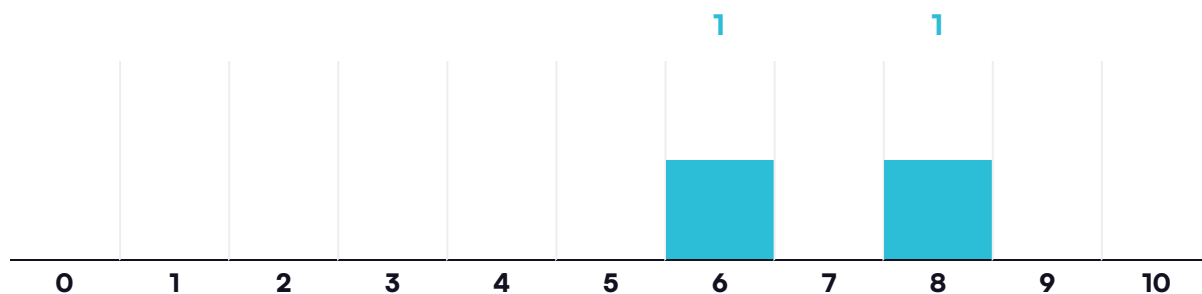


Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

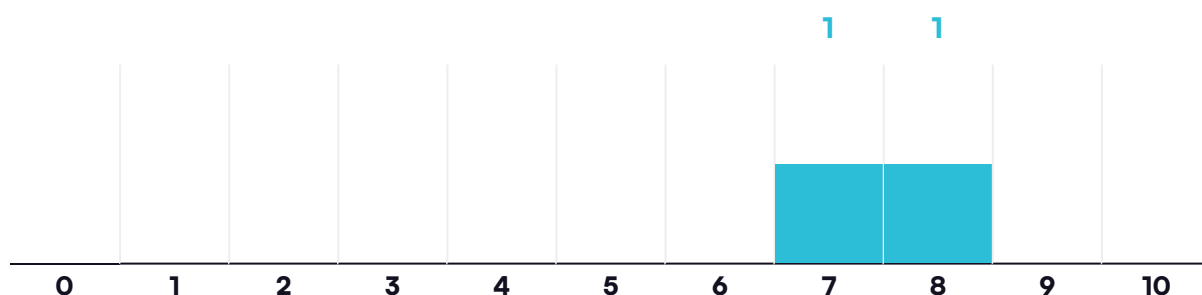


Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO





Évaluez vos compétences : Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même



Quels sont avec le recul les éléments les plus utiles de la formation ?

N

Il a été pour moi important de rappeler les fondamentaux du DALO et les critères. Ensuite les exemples concrets m'ont permis de mieux comprendre quand il était possible de faire ou non un DALO

Autres remarques