



Association DALO

Session du 9 décembre 2025 au 10 décembre 2025

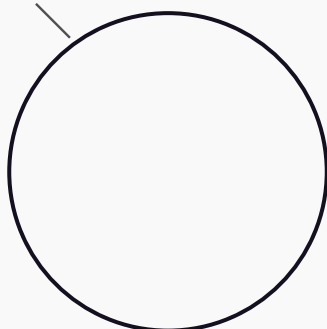
Rapport édité le 3 juillet 2026

Rapport qualité de la formation

Formation DALO Emmaüs Solidarité

8.4 / 10

8.04/10 après la formation



ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS 7.5

Motivation 9.1

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ? 5.9

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS 9.4

Préparation de la formation 7.7

Organisation de la formation 9.7

Déroulement de la formation 9.9

Contenu de la formation 9.8

Efficacité de la formation 10.0

ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS 8.3

Impact de la formation 8.3

PROGRESSION SUR LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Evaluez vos compétences Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO

Evaluez vos compétences Comprendre l'esprit de la loi DALO

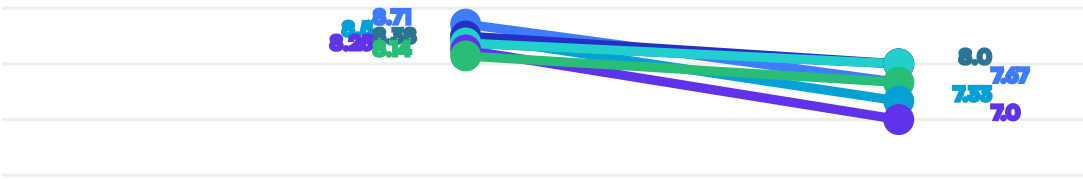
Evaluez vos compétences Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

Evaluez vos compétences Identifier les différentes étapes de la procédure DALO

Evaluez vos compétences Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes

Evaluez vos compétences Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

Evaluez vos compétences Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

Fonction exercée ?

L

Assistante sociale au CHRS Flandre

C

Conseillère Logement à la Mission Logement d'Emmaüs Solidarité

S

travailleur socio-éducatif

A

Coordinateur social demande d'asile

H

TSE

M

Technicien Socio-Educatif

I

TSE (CESF)

S

Educateur spécialisé

Depuis combien de temps ?

L

Depuis juillet 2023

C

4 ans

S

quelques mois

A

1,5 an

H

2 semaines

M

4 ans

I

3 ans au sein d'Emmaüs Solidarité 8 ans tous postes de TSE confondus

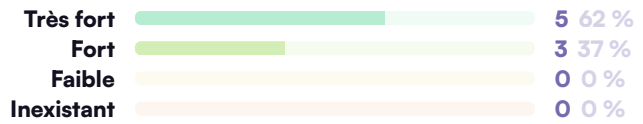
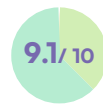
S

6 ans

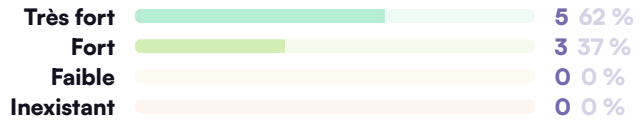
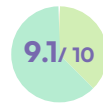
Motivation

9.1 / 10

Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?

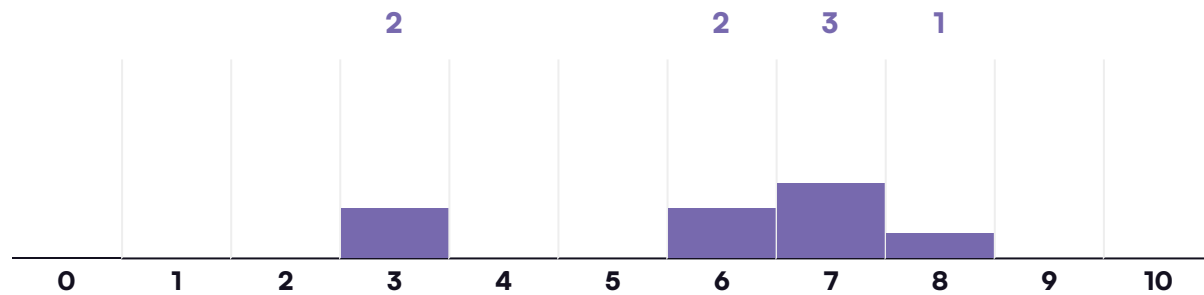


Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?

5.9 / 10



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?

Oui 7

Non 2

Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?

Oui  3

Non  5

Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?

Oui  0

Non  8

Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?

Oui  2

Non  6

Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?

Oui  8

Non  0

Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?

Oui  8

Non  0

À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

L

Je souhaite maîtriser les procédures administratives (délais, commission, recours, pièces justificatives...) et m'assurer que ma pratique est conforme à la réglementation actuelle

S

c'est l'une de mes principales fonctions

A

Je souhaite connaître les procédures en lien avec le DALO, pouvoir accompagner une personne sur la création d'un dossier et pouvoir informer les personnes accompagnées.

H

Je souhaite être capable de monter un dossier solide, de faire un recours

M

Je souhaite être capable d'instruire un dossier DALO avec le plus de chance qu'il soit accepté. Je souhaite aussi être outillé pour faire des recours en cas de dossier refusé.

I

Je souhaite être capable de maîtriser les rouages de la loi DALO afin d'informer et d'accompagner au mieux les personnes accueillies

S

Je souhaite être plus efficace sur les démarches

Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?

S

je verrai sur place

A

S'il y a des spécificités dans la procédure pour les personnes étrangères, notamment BPI

H

Pour les personnes non régularisé sur le territoire quel sont les voies disponible hors Daho, Appuyer une demande DALO pour délais anormalement long.

S

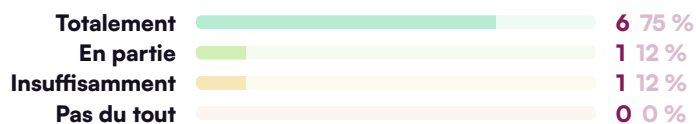
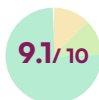
Non

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

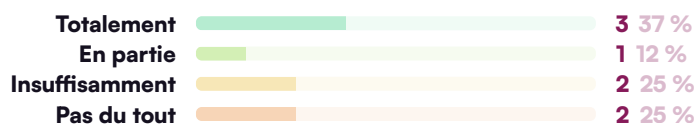
Préparation de la formation

7.7 / 10

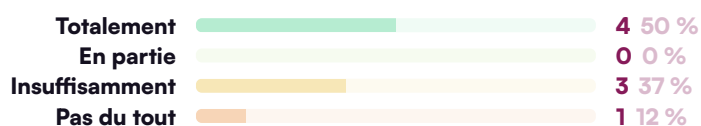
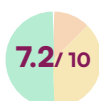
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



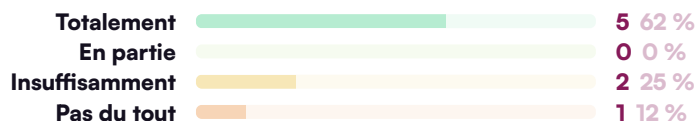
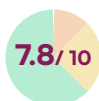
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



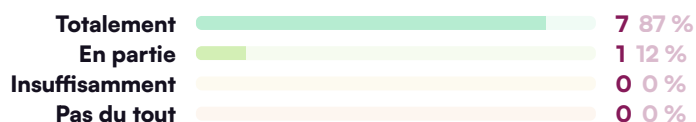
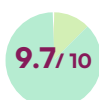
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



Organisation de la formation

9.7 / 10

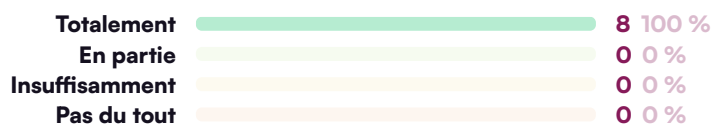
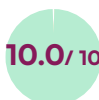
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



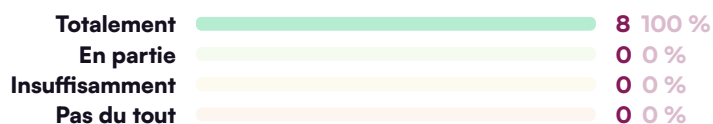
Déroulement de la formation

9.9 / 10

Le formateur était-il clair et dynamique ?

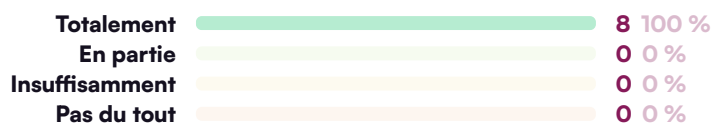


Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



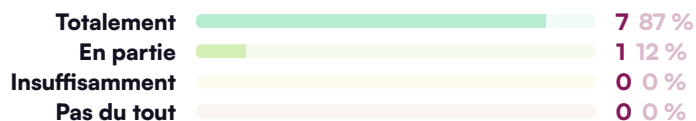
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?

10.0/10



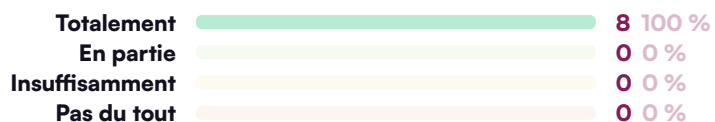
Le groupe était composé de manière adaptée ?

9.7/10



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?

10.0/10



Le rythme de la formation était-il ?

Adapté 8 100 %

Trop rapide 0 0 %

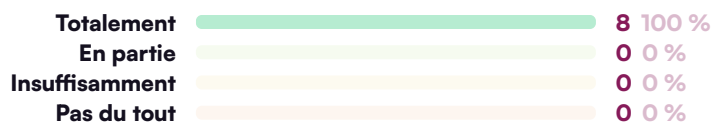
Trop lent 0 0 %

Contenu de la formation

9.8 / 10

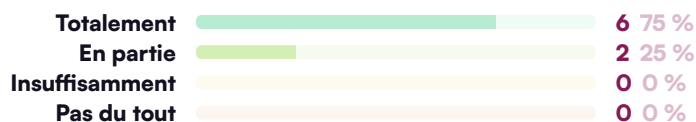
Le programme était-il clair et précis ?

10.0/10



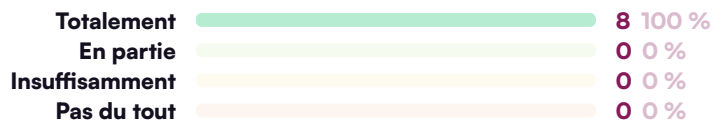
Le programme était-il adapté à vos besoins ?

9.4/10



Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?

10.0/10



Efficacité de la formation

10.0 / 10

Cette formation améliore t-elle vos compétences ?

10.0/ 10

Beaucoup		8	100 %
Un peu		0	0 %
Non		0	0 %

Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?

10.0/ 10

Beaucoup		3	100 %
Un peu		0	0 %
Non		0	0 %

Recommanderiez vous cette formation ?

Oui 8 100 %

Non 0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

S

Apports théoriques

S

Les cas pratiques Les quizz Les interactions

I

Les infos concernant le fonctionnement de la COMED, les précisions concernant les critères de recevabilité, les infos concernant les différents recours possibles

H

Des informations claires

C

Conseils pratiques pour bien comprendre les recours, les procédures, stratégies à adopter

A

Ensemble de la procédure et des voies de recours bien explicité

Quels sont les points faibles de cette formation ?

I

/

H

Durée de formations court

C

/

Autres remarques

I

/

À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?

9.5 / 10

Comprendre l'esprit de la loi DALO



Totalement		7 87 %
En partie		1 12 %
Insuffisamment		0 0 %
Pas du tout		0 0 %

Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



Totalement		6 75 %
En partie		2 25 %
Insuffisamment		0 0 %
Pas du tout		0 0 %

Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



Totalement		6 75 %
En partie		2 25 %
Insuffisamment		0 0 %
Pas du tout		0 0 %

Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



Totalement		6 75 %
En partie		2 25 %
Insuffisamment		0 0 %
Pas du tout		0 0 %

Identifier les différentes étapes de la procédure DALO



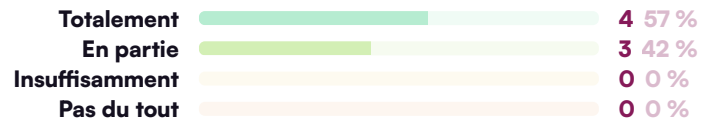
Totalement		8 100 %
En partie		0 0 %
Insuffisamment		0 0 %
Pas du tout		0 0 %

Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

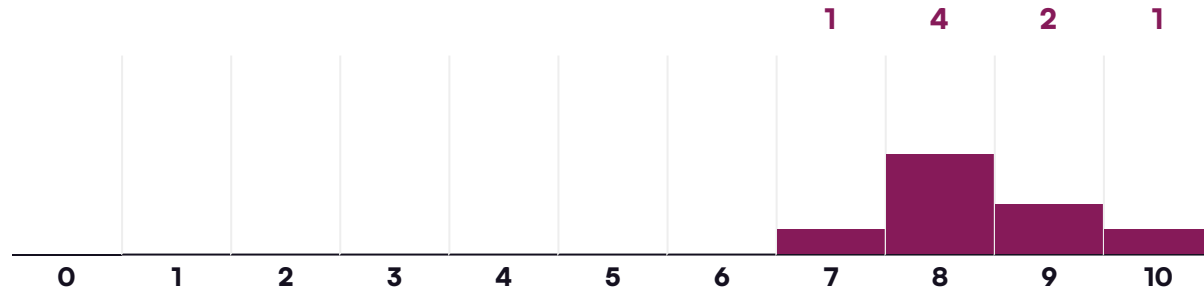


Totalement		8 100 %
En partie		0 0 %
Insuffisamment		0 0 %
Pas du tout		0 0 %

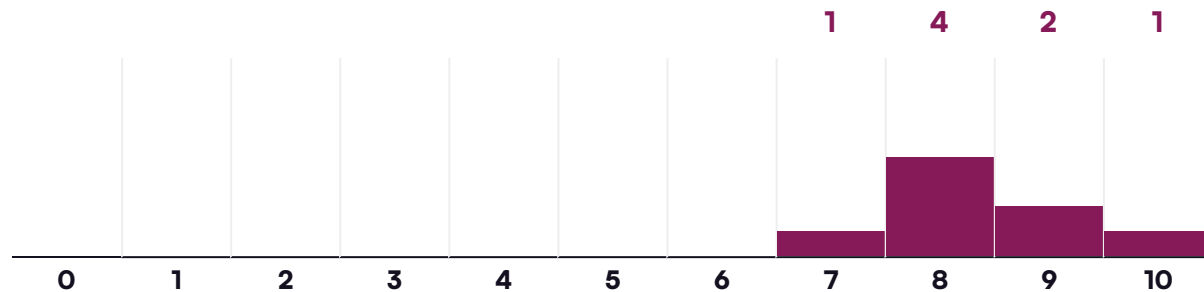
Identifier les ressources
d'information fiables et à jour
concernant la loi DALO



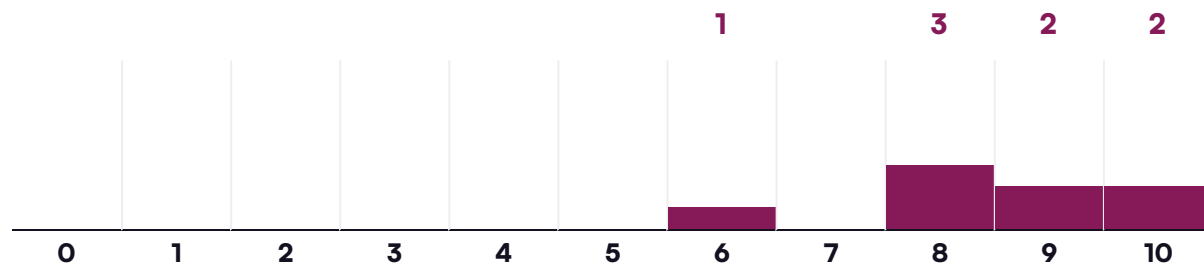
Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la
loi DALO



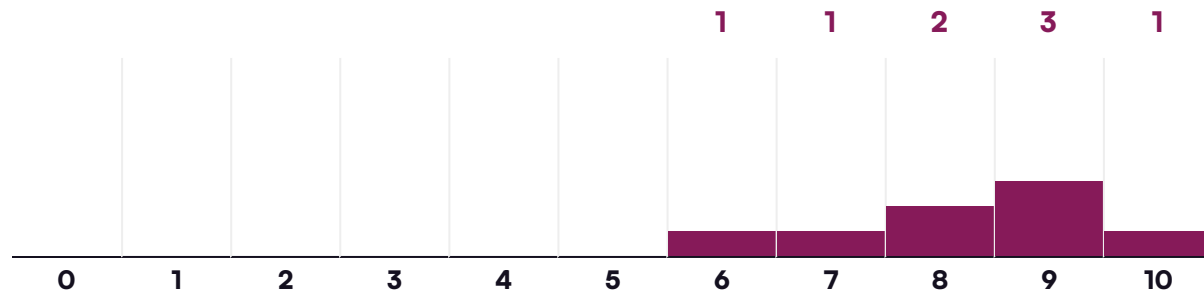
Évaluez vos compétences : Identifier les personnes
pouvant bénéficier du DALO / DAHO



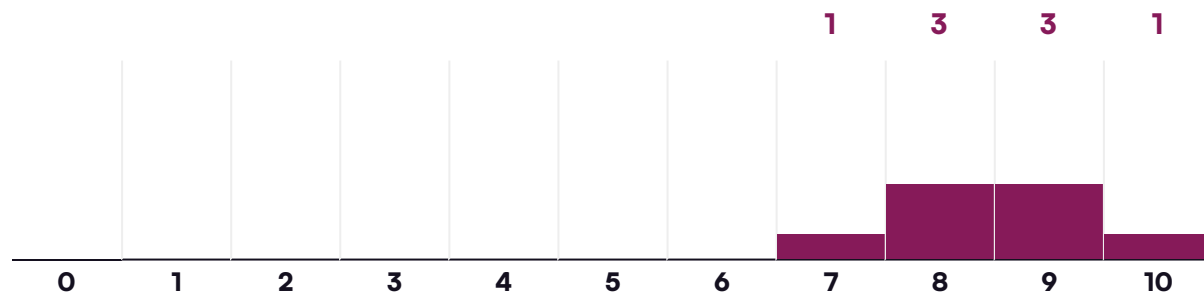
Évaluez vos compétences : Accompagner le
demandeur dans la constitution de son recours
amiable DALO / DAHO



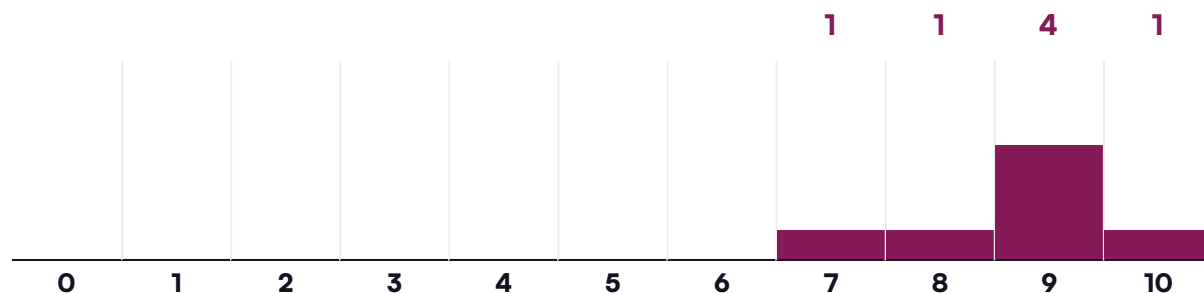
Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO

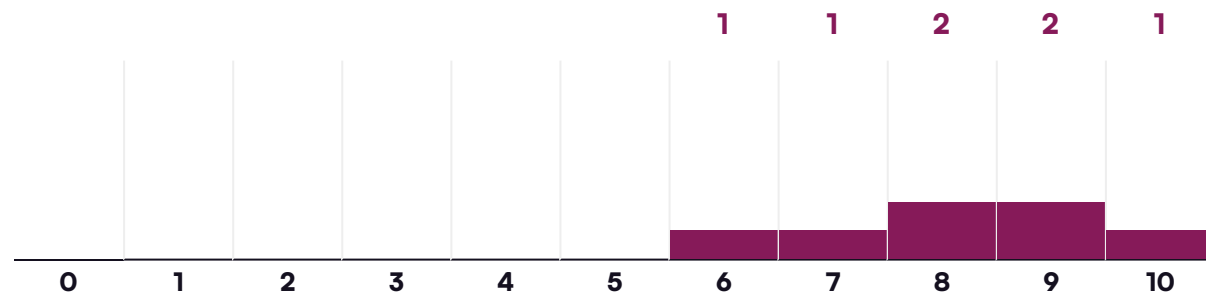


Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



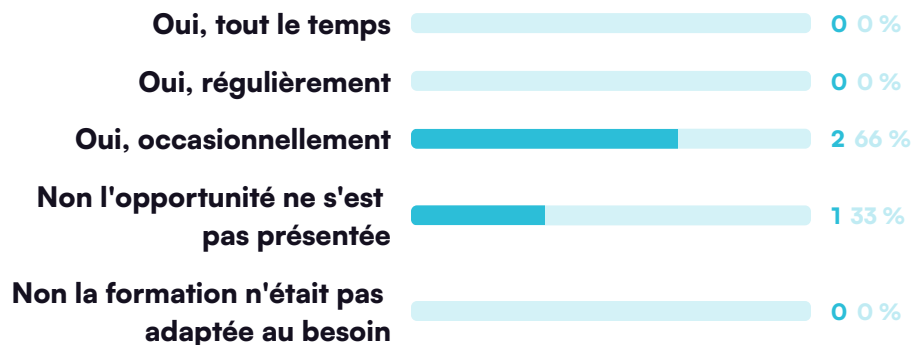
Évaluez vos compétences : Identifier les ressources
d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

 **8.1 /**
10



ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS

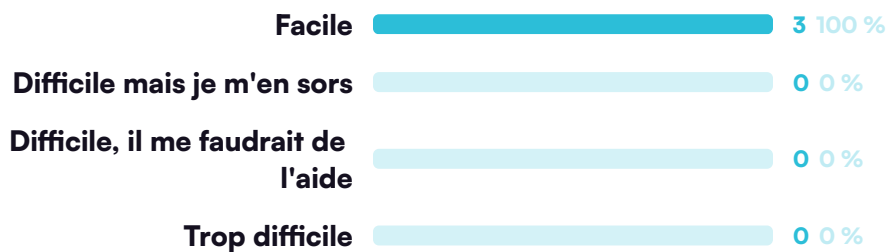
Avez vous pu mettre en pratique les connaissances acquises ?



Depuis la formation, avez-vous consulté les ressources (sites, documents supports) qui vous ont été transmises ?



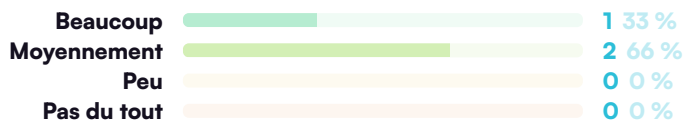
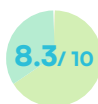
L'application concrète des connaissances vous paraît-elle ?



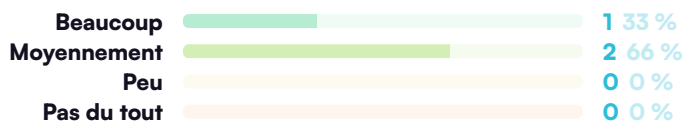
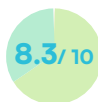
Impact de la formation



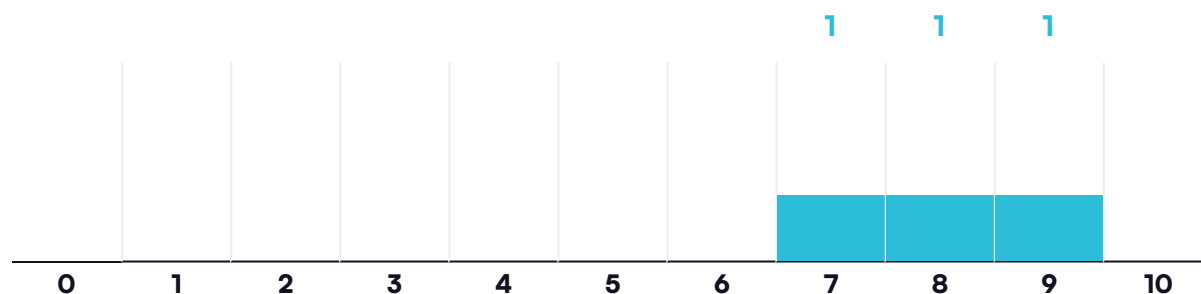
Cette formation a-t-elle accru
votre efficacité ?



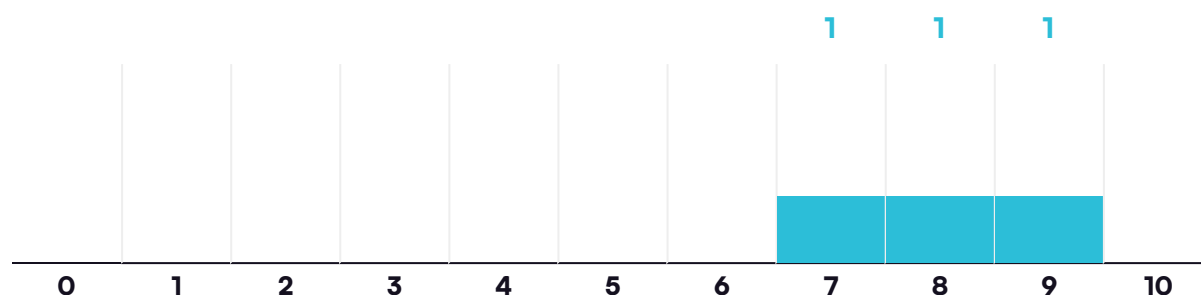
La formation a-t-elle accrue votre
valeur sur le marché du travail
(interne ou externe) ?



Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la
loi DALO



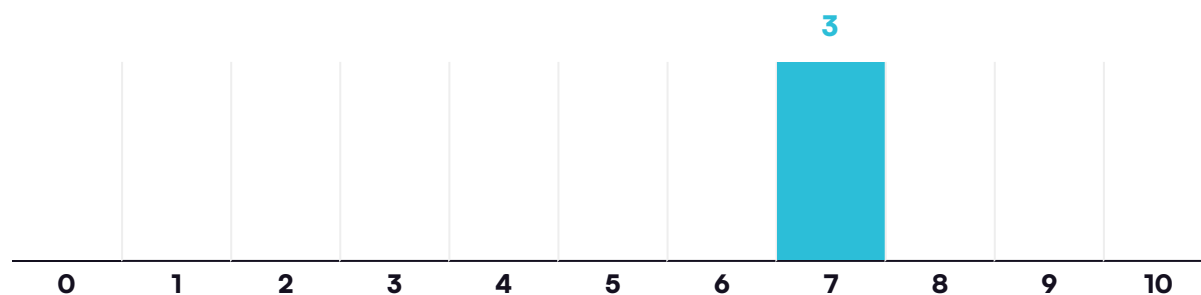
Évaluez vos compétences : Identifier les personnes
pouvant bénéficier du DALO / DAHO



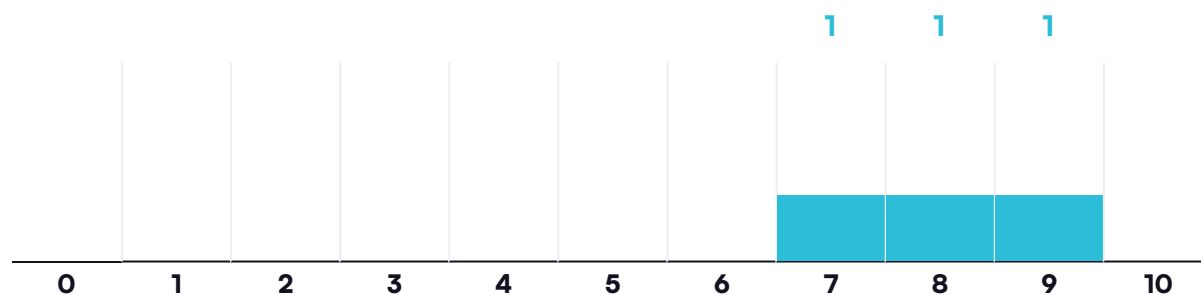
Évaluez vos compétences : Accompagner le
demandeur dans la constitution de son recours
amiable DALO / DAHO



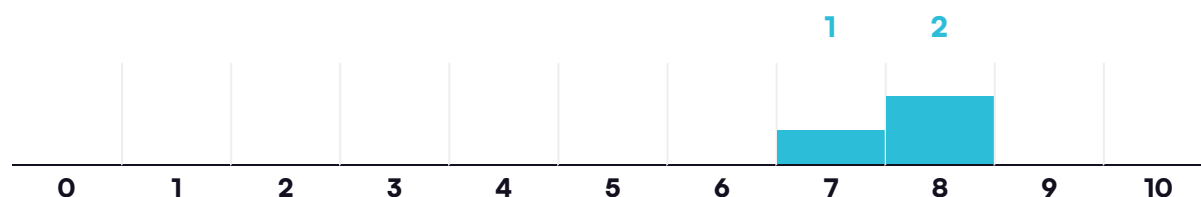
Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



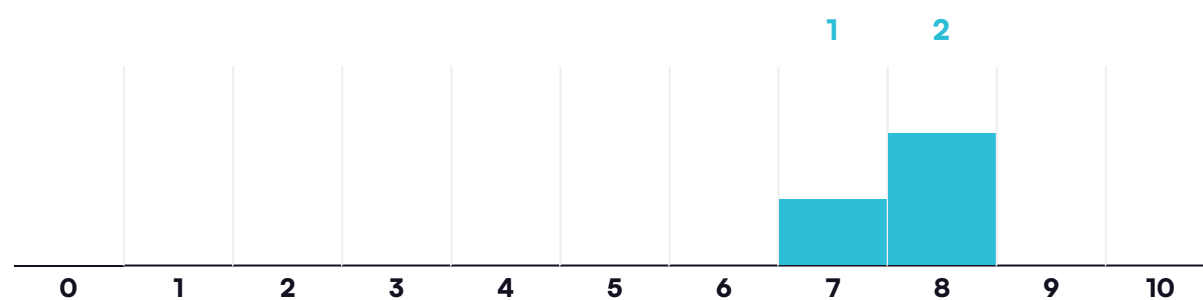
Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO



Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



Quels sont avec le recul les éléments les plus utiles de la formation ?

A

Je ne maîtrisais pas bien la loi DALO, ça m'a permis d'en comprendre les mécanismes dans sa globalité.

Autres remarques