



Association DALO

Session du 9 octobre 2025 au 10 octobre 2025

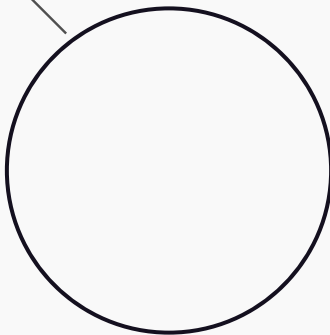
Rapport édité le 4 juin 2026

# Rapport qualité de la formation

Formation DALO Cités Caritas

**8.6** / 10

8.21/10 après la formation



---

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS **7.4**

Motivation **8.0**

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ? **6.8**

---

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS **9.5**

Préparation de la formation **9.4**

Organisation de la formation **8.6**

Déroulement de la formation **9.8**

Contenu de la formation **9.7**

Efficacité de la formation **10.0**

---

ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS **8.8**

Impact de la formation **8.8**

**PROGRESSION SUR LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES**

Evaluez vos compétences Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO

Evaluez vos compétences Comprendre l'esprit de la loi DALO

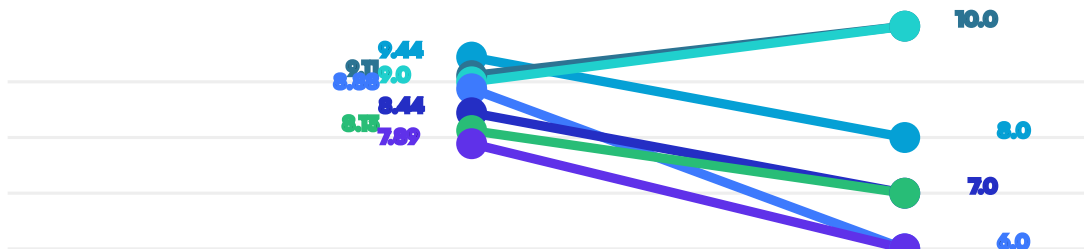
Evaluez vos compétences Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

Evaluez vos compétences Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence

Evaluez vos compétences Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes

Evaluez vos compétences Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

Evaluez vos compétences Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



# ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

## Fonction exercée ?

**Ramata**

Conseillère en Economie Sociale Familiale

**Dorine**

CESF

**Alexandra**

Assistante de service social

**Nouridini**

responsable de service

**Amadou**

Référent en résidence sociale

**Sena**

Référent ASLLA

**Mélanie**

Cesf

**Fatoumata**

Travailleur social

**Habou**

Travailleuse sociale

## Depuis combien de temps ?

**Ramata**

05/06/2024

**Dorine**

7 ANS

**Alexandra**

5 ans

**Nouridini**

4 mois

Amadou  
03-07-2023

Sena  
2 ans

Mélanie  
5 ans

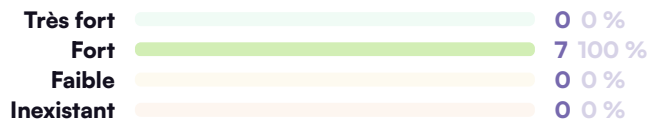
Fatoumata  
2 ans

Habou  
Novembre 2023

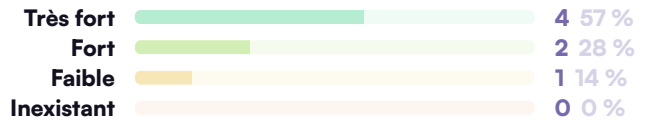
### Motivation



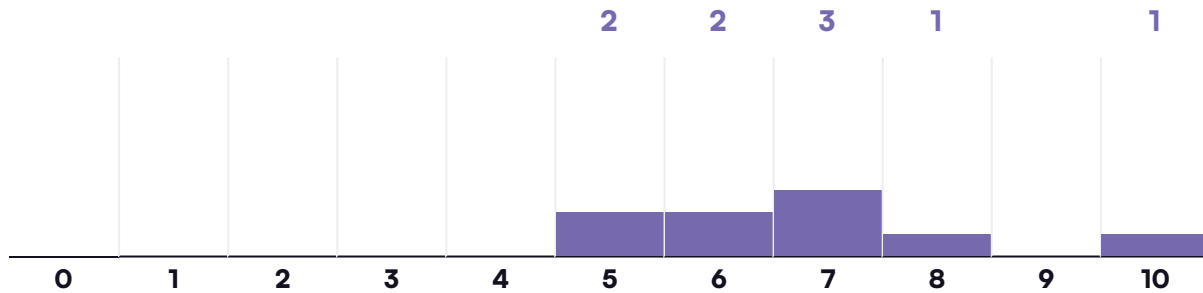
Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?



Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?

Oui  7

Non  2

**Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?**

Oui  2

Non  7

**Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?**

Oui  0

Non  9

**Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?**

Oui  2

Non  7

**Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?**

Oui  7

Non  2

**Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?**

Oui  6

Non  3

À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

**Ramata**

Connaitre les critères du Dalo surtout les critères pour faire un recours

**Dorine**

Je souhaite être capable de connaitre les motifs des refus et les recours possibles (si pas de relogement et si refus)

**Alexandra**

je souhaite orienter les personnes accompagnées vers les associations appropriées.

**Nouridini**

je souhaite avoir une connaissance global sur le DALO et les modalités qui permettent de mieux accompagner les professionnels

**Amadou**

Oui

**Sena**

Je souhaite connaître les critères d'acceptation du DALO ainsi que les modalités de recours.

**Habou**

Expliquer aux ménages l'entière procédure à suivre

Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?

**Ramata**

non

**Dorine**

S'il y a des différences entre les territoires (75/93 etc.)

**Alexandra**

Connaitre les critères DALO en détail.

**Nouridini**

non

**Amadou**

Le recours

**Sena**  
**Non**

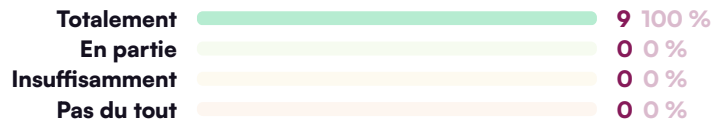
**Habou**  
**La différence de la procédure en fonction des régions**

# ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

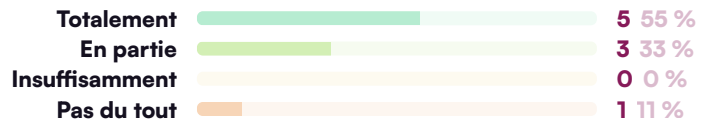
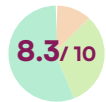
## Préparation de la formation

**9.4 / 10**

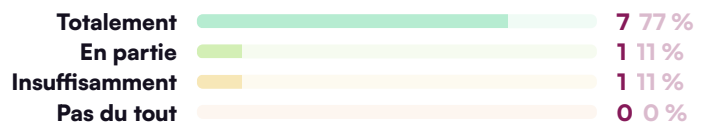
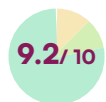
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



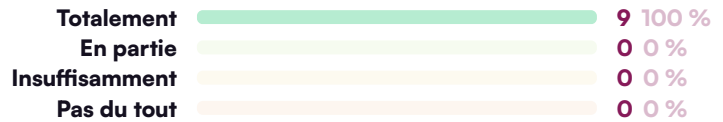
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



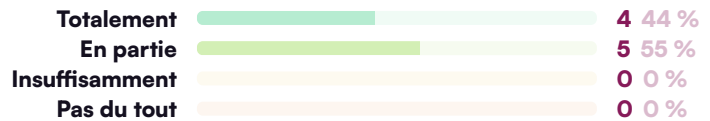
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



## Organisation de la formation

**8.6 / 10**

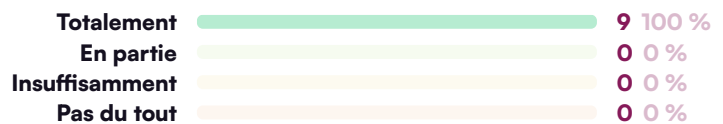
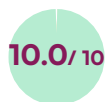
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



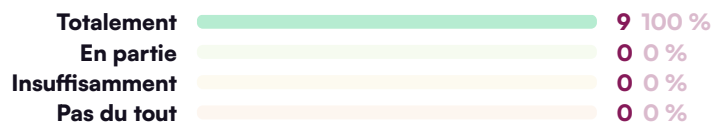
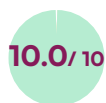
## Déroulement de la formation

**9.8 / 10**

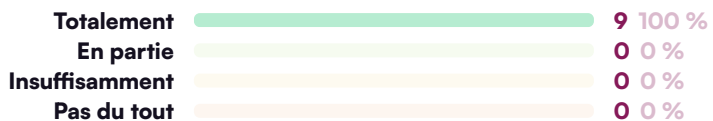
Le formateur était-il clair et dynamique ?



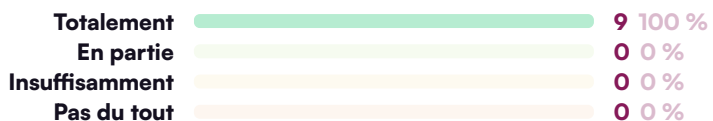
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



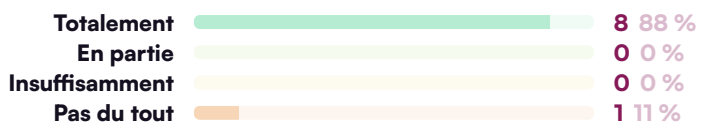
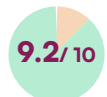
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?



Le groupe était composé de manière adaptée ?



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?



Le rythme de la formation était-il ?

Adapté 7 77 %

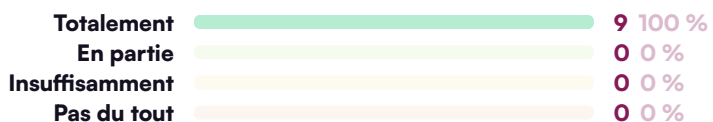
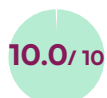
Trop rapide 2 22 %

Trop lent 0 0 %

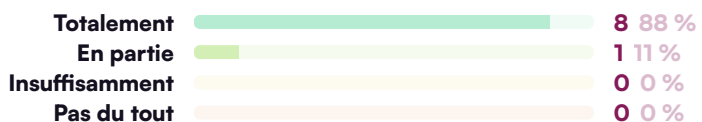
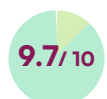
Contenu de la formation



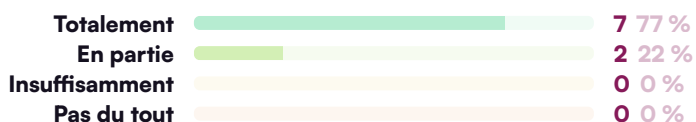
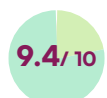
Le programme était-il clair et précis ?



Le programme était-il adapté à vos besoins ?



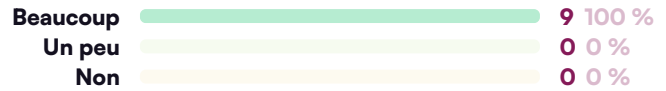
Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?



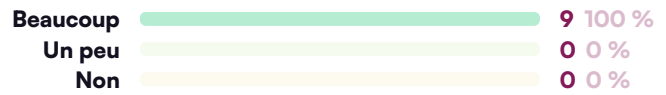
Efficacité de la formation



Cette formation améliore-t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez vous cette formation ?

Oui  9 100 %

Non  0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

Alexandra  
détaillé, dense, compréhensible

Sena  
Les mises en situation

Habou  
Madame nous a totalement éclairé sur les réalités et problématiques de la COMED

Amadou  
Ecart constaté entre la loi DALO et les pratiques de terrain

Mélanie  
Avoir pris connaissance des injustices causées par la COMED, la complexité des critères DALO

Dorine  
Cas concrets + critères et recours

Ramata  
Les critères DALO, le schéma des recours, très très pertinents

Fatoumata  
Les différents recours vus

**Nouridini**

elle permet d'avoir une connaissance aigue et une veille sur la loi DALO nécessaire a notre branche au logement. La formatrice étant aussi dans une posture très militante, cela permet de rappeler nos objectifs et de garder le cap sur notre intérêt et life motiv étant qu'association, objectif qui happé par le quotidien, nous avons tendance a oublier

### Quels sont les points faibles de cette formation ?

**Alexandra**

Dense : énormément de points sont soulevés. je pense que la formation devrait durer plus longtemps

**AGBODJIKINDE Sena**

/

**Habou**

Un peu rapide + mauvaise salle

**Amadou**

questions judiciaires

**Mélanie**

Manque de temps, beaucoup d'interactions très intéressantes avec le groupe. Manque une journée ou 1/2 journée

**Dorine**

Point sur le logement social

**Ramata**

On a passé moins de temps sur les recours qui me semblaient plus importants que par exemple la création du DALO

**Nouridini**

la formation alliant théories et pratiques est une bonne chose cependant, elle crée un condensé qu'il faut étaler sur au moins trois jours en lieu et place de deux jours d'autant plus que les collègues interagissaient beaucoup avec l'intervenante, preuve que la formation les intéressait mais cela retardait la formatrice sur son programme de la journée

### Autres remarques

**Alexandra**

Aucune remarque. Juste merci au formateur car très impliquée

Amadou

améliorer par participation d'un juriste

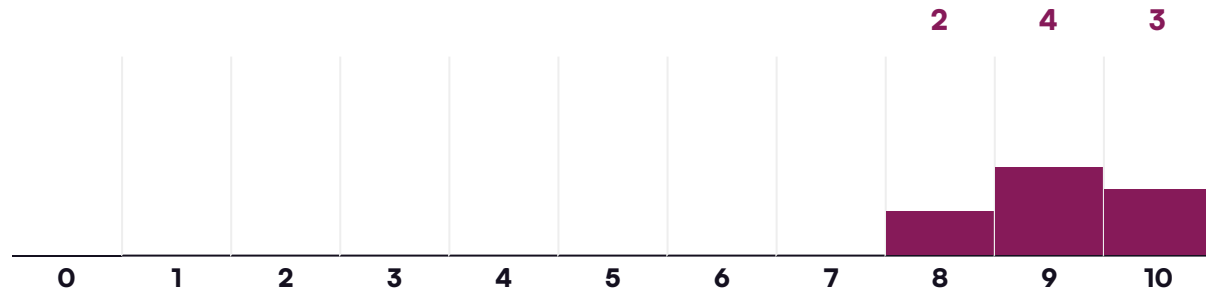
Ramata

Formatrice très professionnelle, très gentille, et compétente. merci beaucoup à elle

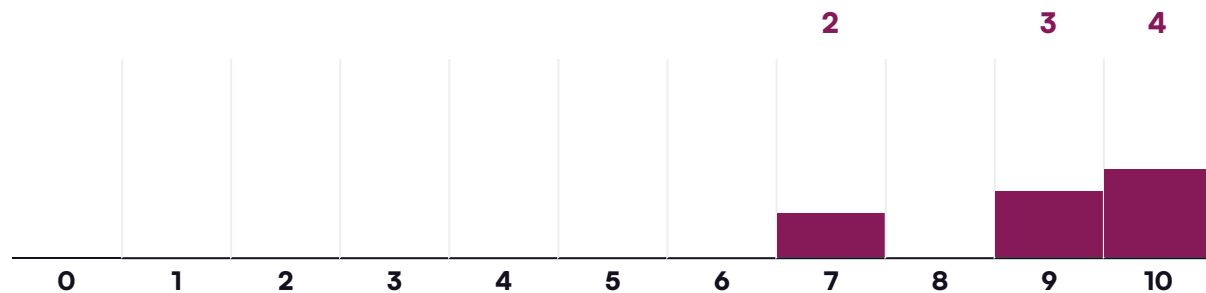
À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?



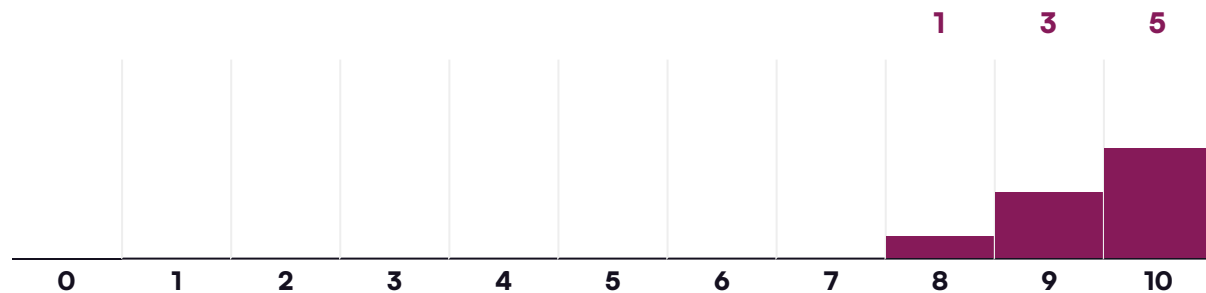
**Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la loi DALO**



**Évaluez vos compétences : Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO**



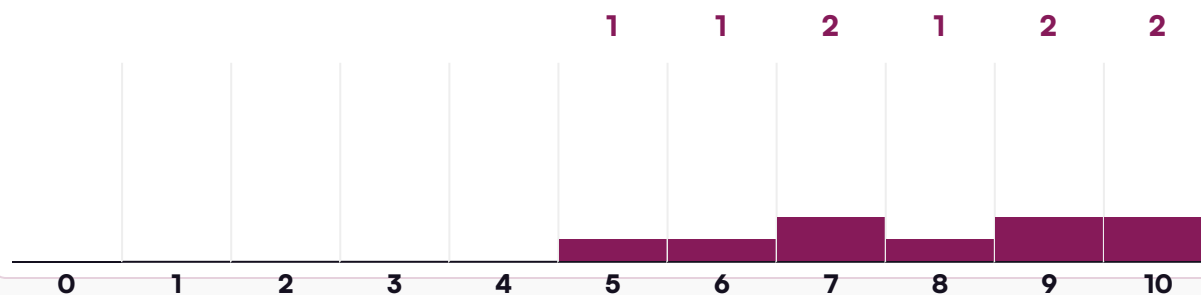
**Évaluez vos compétences : Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO**



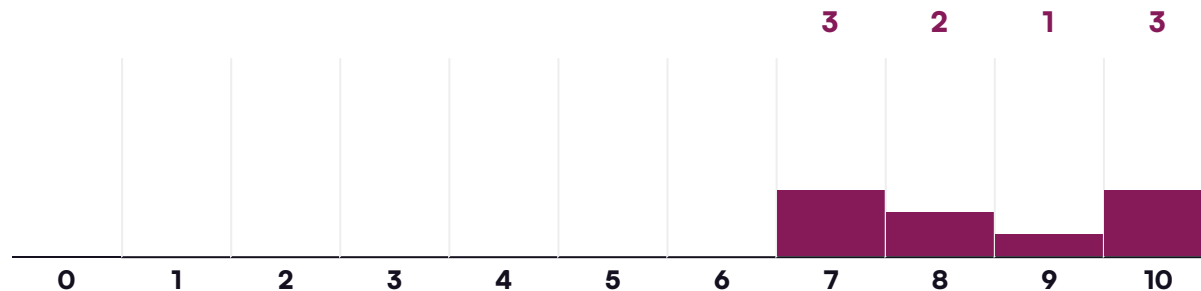
**Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de**



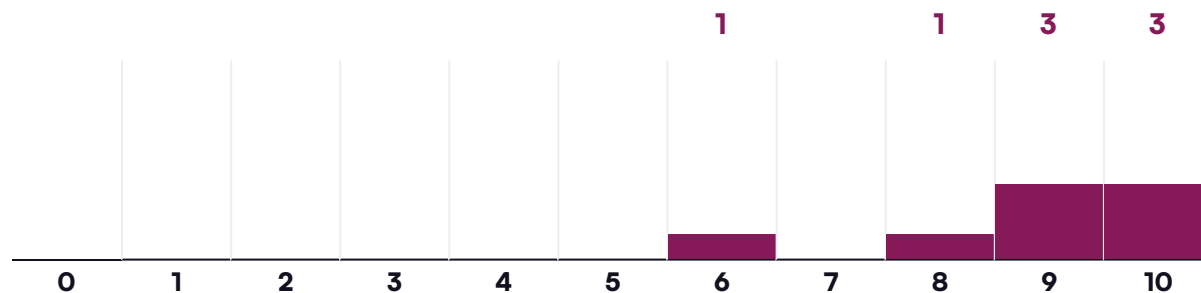
### contestations existantes



Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence

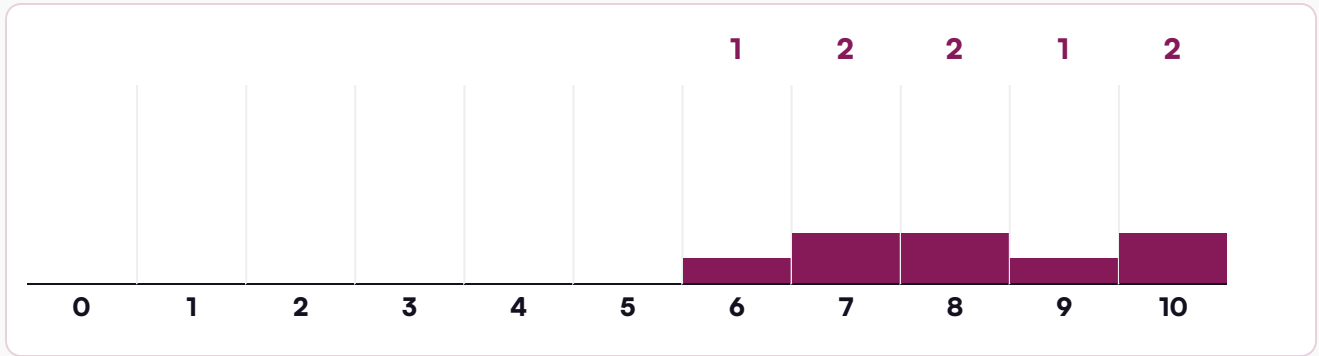


Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



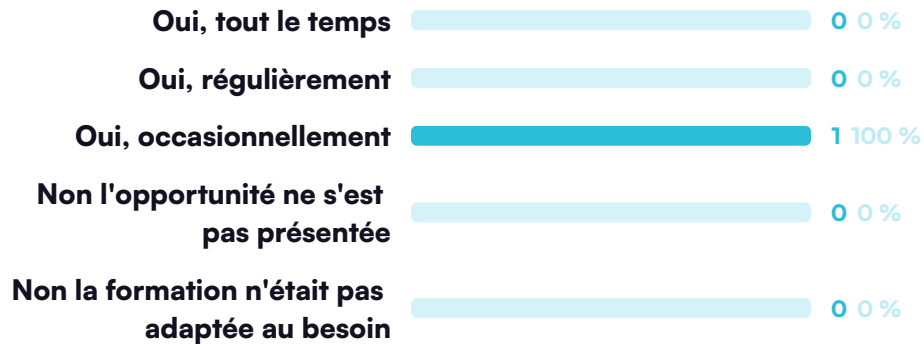
Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



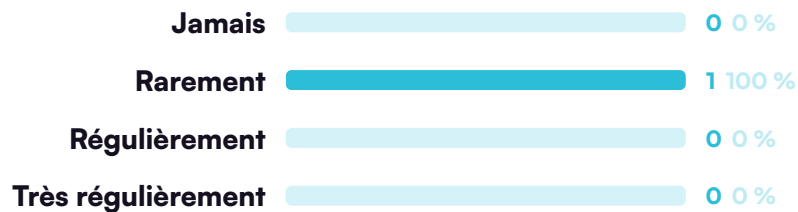


## ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS

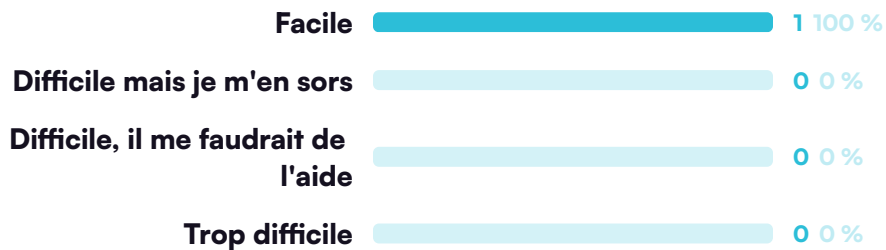
Avez vous pu mettre en pratique les connaissances acquises ?



Depuis la formation, avez-vous consulté les ressources (sites, documents supports) qui vous ont été transmises ?



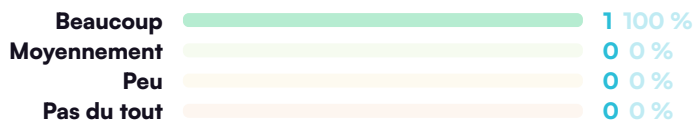
L'application concrète des connaissances vous paraît-elle ?



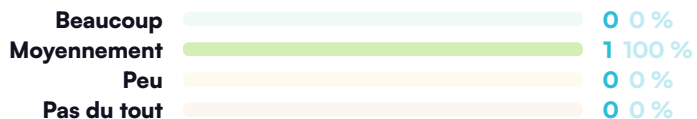
Impact de la formation



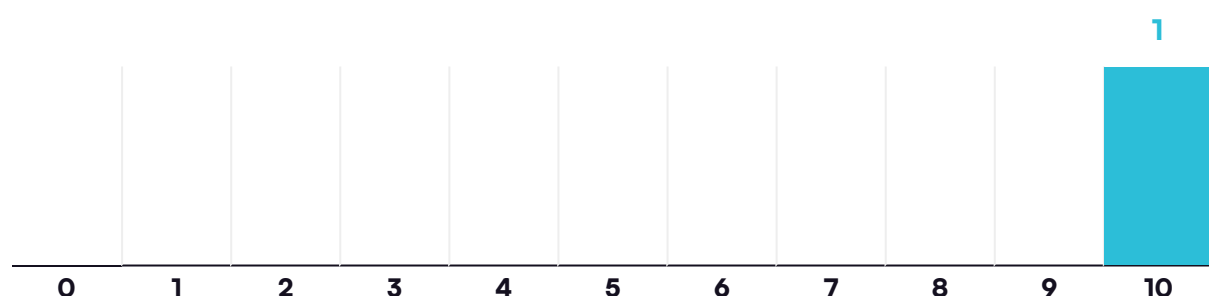
Cette formation a-t-elle accru votre efficacité ?



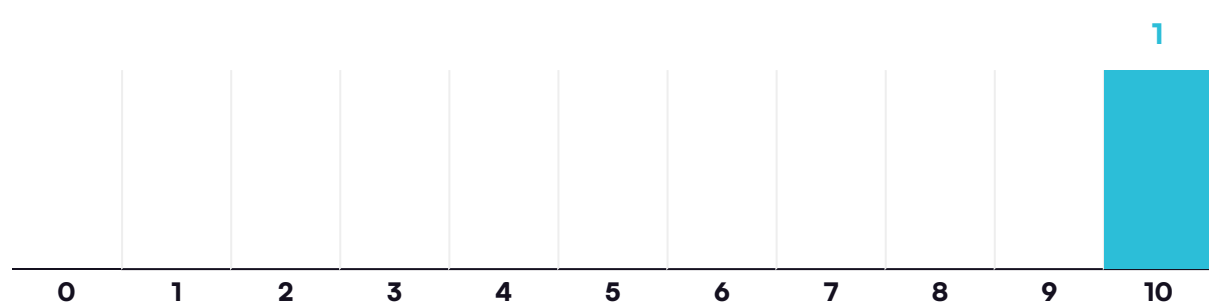
La formation a-t-elle accrue votre valeur sur le marché du travail (interne ou externe) ?



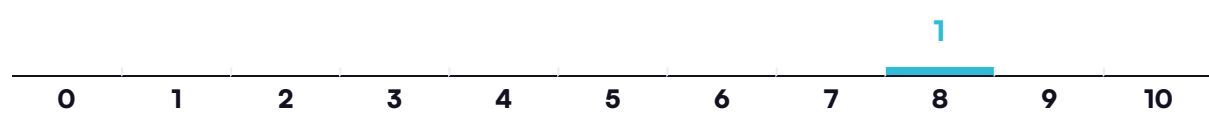
Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la loi DALO



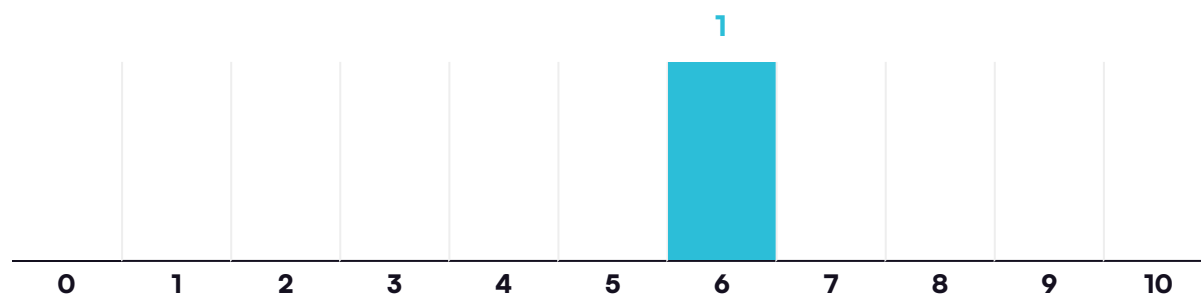
Évaluez vos compétences : Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



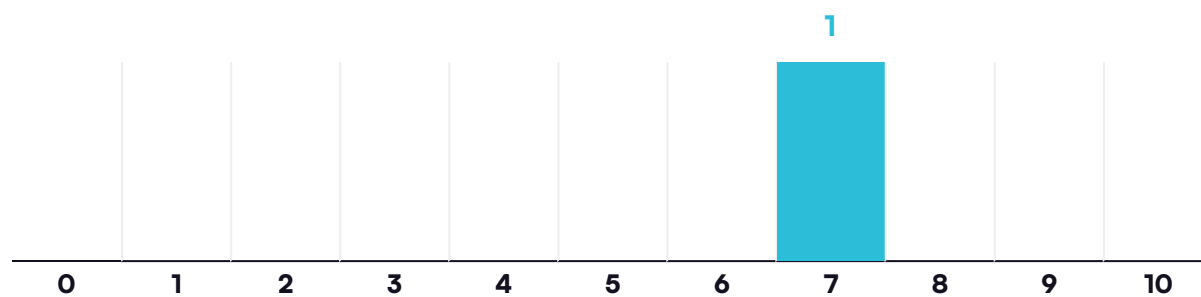
Évaluez vos compétences : Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



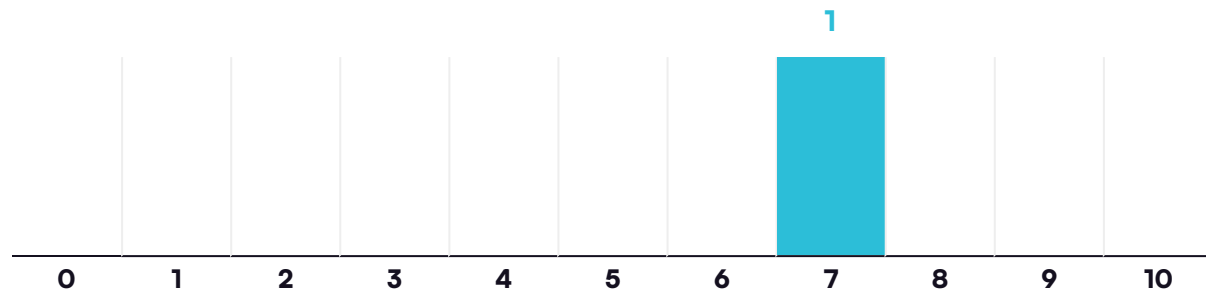
Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



Quels sont avec le recul les éléments les plus utiles de la formation ?

Autres remarques