



Association DALO

Session du 26 mars 2025 au 27 mars 2025

Rapport édité le 10 avril 2025

# Rapport qualité de la formation

Formation DALO ANIL

**8.2** / 10

---

## ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

6.7

Motivation **8.4**

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la  
procédure DALO / DAHO ? **5.0**

---

## ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

9.8

Préparation de la formation **9.5**

Organisation de la formation **10.0**

Déroulement de la formation **9.9**

Contenu de la formation **9.8**

Efficacité de la formation **9.6**

## ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

### Fonction exercée ?

**Ambre**  
Conseillère juriste

**Amélie**  
Conseillère en Economie Sociale Familiale

**Blandine**  
chargée de mission PEX

**Pascale**  
Référente sociale pour le logement non décent

**Eva**  
Conseillère en économie sociale familiale

**Julie**  
Conseillère en Economie Sociale Familiale

**Laëtitia**  
Conseillère en Economie Sociale et Familiale à l'ADIL

**Charlène**  
Conseillère en économie sociale familiale

**Amandine**  
Chargée de mission prévention des expulsions

**Carla**  
CESF

**Myriam**  
Juriste / Chargée de mission prévention des expulsions

**Enora**  
CESF

### Depuis combien de temps ?

**Ambre**  
Depuis septembre 2022 dont 1 an en alternance Master 2

Amélie  
3 ans

Blandine  
25/11/2024

Pascale  
4ans et demi

Eva  
4

Julie  
3 ans

Laëtitia  
2 ans

Charlène  
5 ans à l'ADIL et 6 autres années en association.

Amandine  
5 ans

Carla  
2 ans

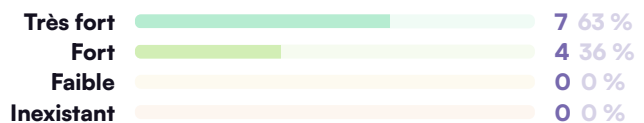
Myriam  
23 ans

Enora  
3 ans et demie

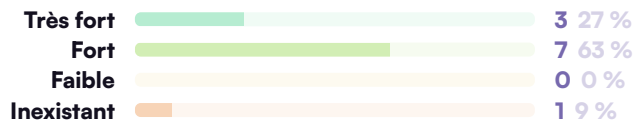
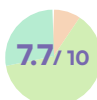
## Motivation

 8.4 / 10

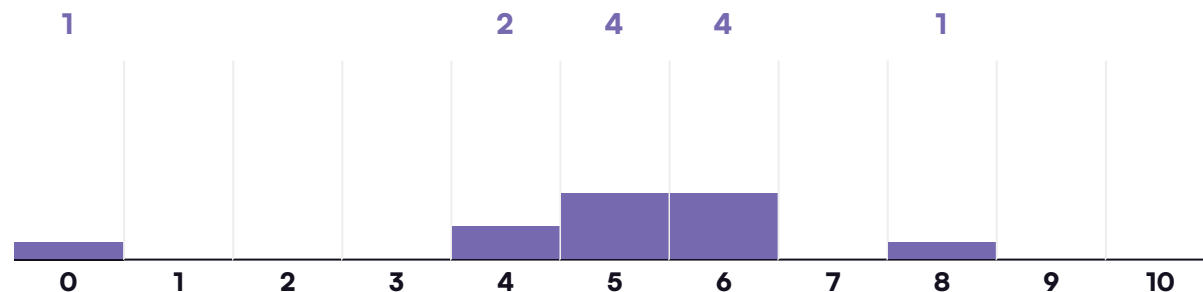
Quel est votre degré de motivation  
concernant cette formation ?



Quel impact doit avoir cette formation  
sur votre travail ?



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?

Oui  5

Non  7

Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?

Oui  2

Non  10

Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?

Oui  0

Non  12

Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?

Oui  0

Non  12

**Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?**

**Oui**  11

**Non**  1

**Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/ DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?**

**Oui**  12

**Non**  0

**À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")**

**Ambre**

Je souhaite être capable de pourvoir faire des recours gracieux ou en excès de pouvoir. Je souhaite être capable de comprendre l'orientation d'un dossier vers un DAHO au lieu d'un DALO et les différents types d'hébergement (maison relais, ect)

**Amélie**

je souhaite être plus informée sur le sujet.

**Blandine**

Je souhaite être capable d'informer les personnes sur leur droits et leurs moyens de recours au cas où.

**Pascale**

Je souhaite être capable d'informer les locataires sur la procédure et de les aider dans les démarches

**Eva**

Je souhaite être capable de bien orienter les personnes pour le dépôt d'un dossier DALO

**Julie**

Je souhaite être capable d'informer la personne que je reçois si elle est éligible au DALO et de l'accompagner dans cette démarche si c'est son choix.

**Laëtitia**

Je souhaite être capable de maîtriser les différents recours.

**Charlène**

**Je souhaite être capable de connaître suffisamment le cadre réglementaire du DALO pour me positionner en commission de médiation ou face aux demandes (que j'estime abusives) des membres/secrétariat.**

**Amandine**

**Réaliser un recours complet, permettant l'étude d'un dossier malgré un refus préalable.**

**Carla**

**Informers les personnes sur leurs droits, les aider à remplir le dossier**

**Myriam**

**Je souhaite être capable d'informer les personnes éligibles au DALO mais également les institutionnels, les acteurs du logement**

**Enora**

**Je souhaite être informée au mieux de la procédure DALO pour pouvoir informer les personnes ayant droit à ce recours. Je souhaite également pouvoir en informer des partenaires ou collègues si besoin.**

**Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?**

**Ambre**

**la détermination d'un dossier prioritaire et urgent, qui est assez subjectif**

**Pascale**

**Les critères requis pour faire une demande DALO et les professionnels vers lesquels se tourner**

**Julie**

**Non**

**Charlène**

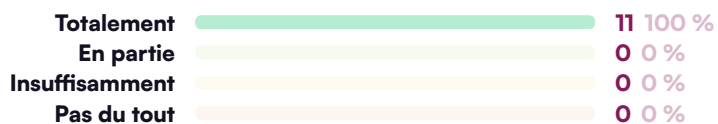
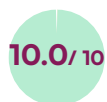
**J'aimerais connaître précisément les motifs de rejets possible.**

# ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

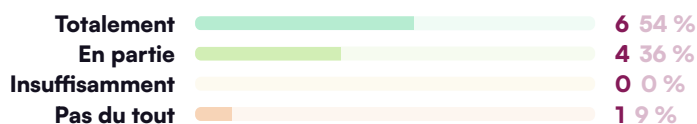
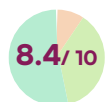
## Préparation de la formation

**9.5 / 10**

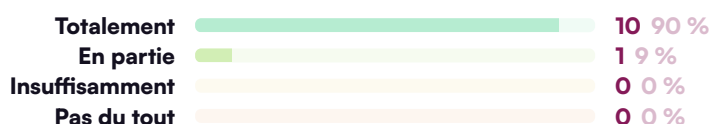
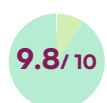
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



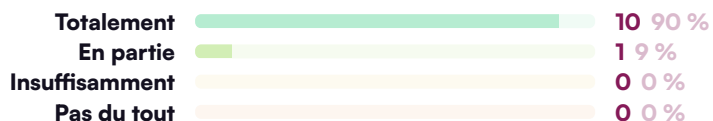
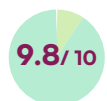
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



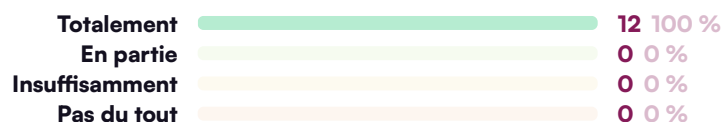
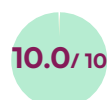
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



## Organisation de la formation

**10.0 / 10**

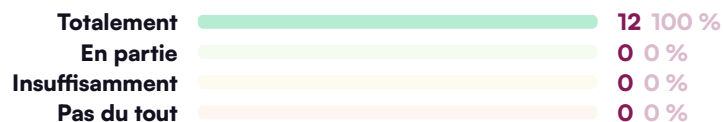
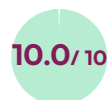
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



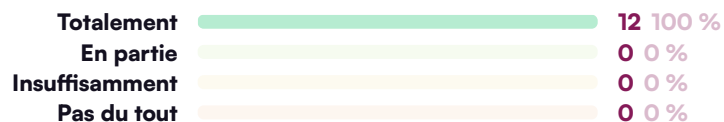
## Déroulement de la formation

**9.9 / 10**

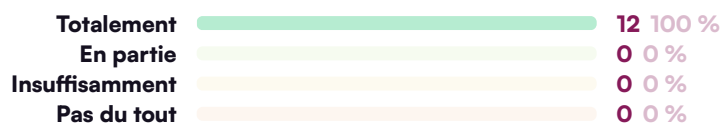
Le formateur était-il clair et dynamique ?



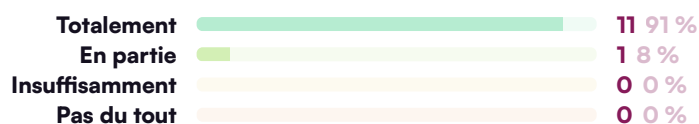
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



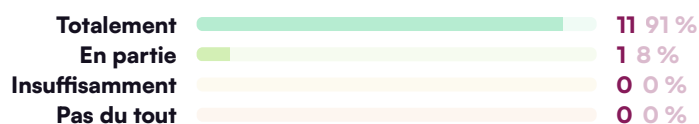
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?



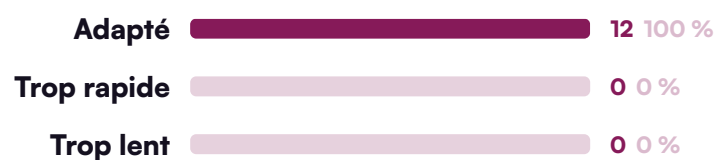
Le groupe était composé de manière adaptée ?



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?



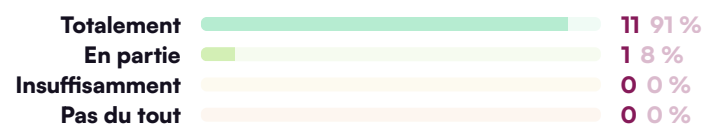
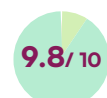
Le rythme de la formation était-il ?



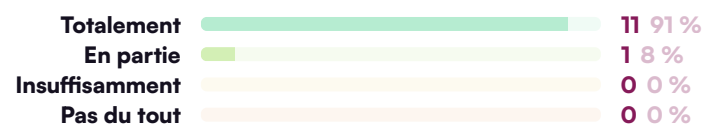
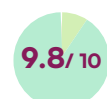
Contenu de la formation



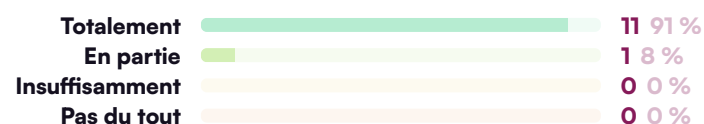
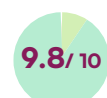
Le programme était-il clair et précis ?



Le programme était-il adapté à vos besoins ?



Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?

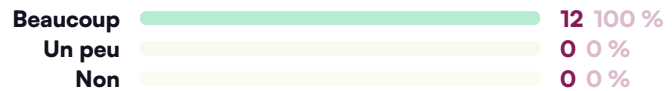


Efficacité de la formation

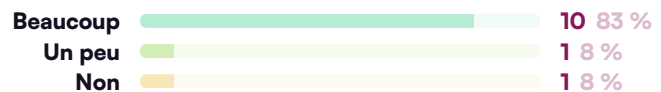
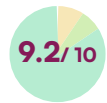




Cette formation améliore-t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez-vous cette formation ?

Oui  12 100 %

Non  0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

**Pascale**

**Intervenantes formidables, qui captent l'attention et sont passionnantes. Le sujet a été vu de façon très complète en peu de temps, sans que cela soit trop condensé et difficile à suivre. Très bonne dynamique, très bonne pédagogie et interactions fluides et agréables avec les formatrices et les participantes**

**Blandine**

**les cas pratiques permettent vraiment de se mettre en situation et utiliser la théorie vu en amont**

**Amélie**

**Très intéressant, très complet**

**Laëtitia**

**Transmission de spécificités intéressantes qui ne sont pas indiquées dans le CERFA DALO. Explications claires sur les différents recours avec des cas pratiques. Plusieurs conseils donnés pour notre pratique professionnelle.**

**Julie**

**Formation complète et très enrichissante Les animatrices de la formation sont très dynamiques et pédagogues. Les cas pratiques permettent de mieux assimiler.**

**Ambre**

**Mise en situation, cas pratique**

**Carla**

**formation avec cas pratiques et échanges sur les réalités de terrains**

**Myriam**

**apports pratiques avec des exemples de jurisprudence Nombre de participants permet une meilleure interaction**

**Enora**

**La compréhension des termes et la mise en application.**

**Charlène**

**Les informations transmises sont pertinentes et les outils d'animation également.**

**Eva**

**Les cas pratiques m'ont permis de bien mettre en application les explications des formatrices.**

**Amandine**

**formateur compétents avec de nombreux savoirs**

### **Quels sont les points faibles de cette formation ?**

**Pascale**

**Je n'ai rien à redire**

**Laëtitia**

**/**

**Julie**

**Aucun**

**Ambre**

**le visio**

**Myriam**

**Les exercices en groupe: temps un peu long**

**Enora**

**Il y a beaucoup de notions à retenir, mais les explications sont claires et précises.**

**Charlène**

**Le support visio est aidant pour la mise en place de plusieurs outils d'animation sans perte de temps mais difficile de couper parfois de son travail avec les mails et le téléphone.**

**Amandine**

**Beaucoup d'éléments le second jour (plus lourd)**

## Autres remarques

Pascale

Cette formation fait partie des meilleures formations que j'ai pu faire. Le sujet est sérieux et dense, mais j'en sors vraiment équipée pour améliorer les accompagnements que je fais dans le cadre de ma mission.

Blandine

faire un schéma récapitulatif de la demande et des recours avec les délais impartis

Amélie

Je n'avais aucune connaissance sur le sujet. J'ai appris beaucoup de choses. Il me tarde de recevoir le power point de la formation pour tout relire à tête reposée.

Laëtitia

Formation très intéressante qui pourra me servir dans ma pratique professionnelle.

Charlène

Merci pour la qualité de votre intervention et votre niveau d'expertise !

Eva

Très bonne formation.

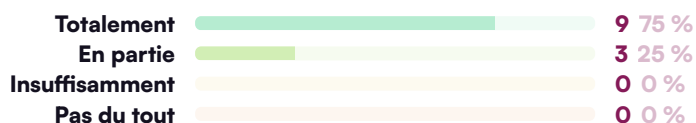
Amandine

RAS

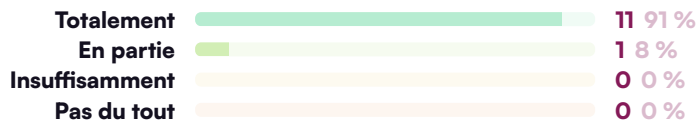
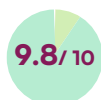
À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?



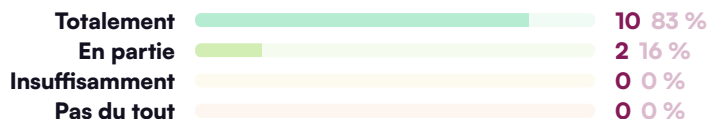
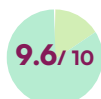
Comprendre l'esprit de la loi DALO



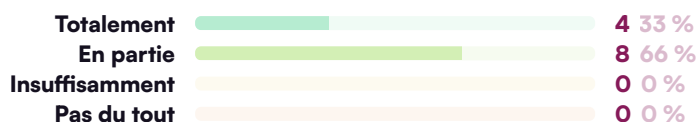
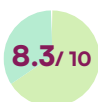
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



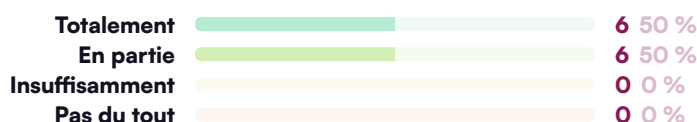
Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



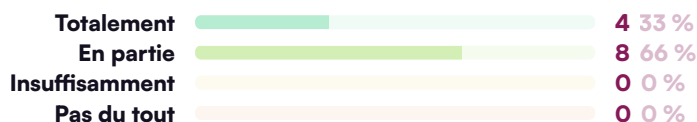
Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



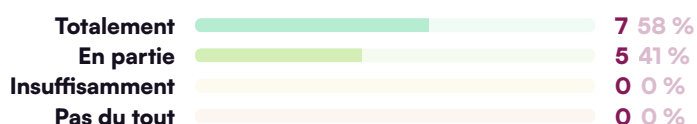
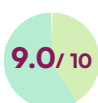
Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



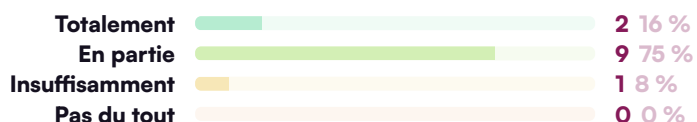
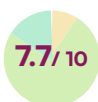
Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



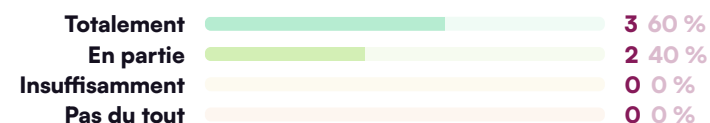
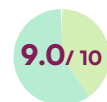
Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même



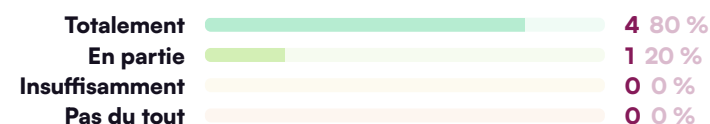
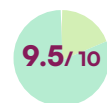
À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?



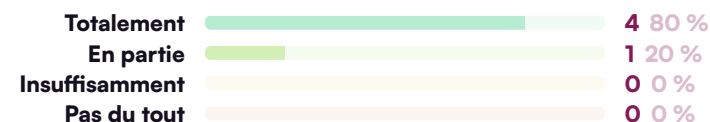
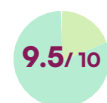
Comprendre l'esprit de la loi DALO



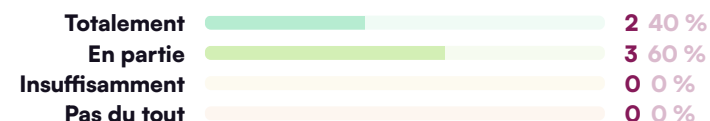
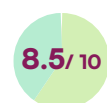
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



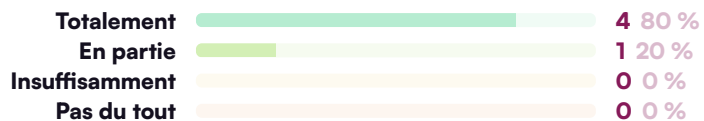
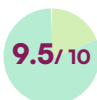
Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



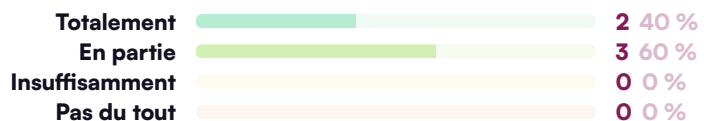
Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



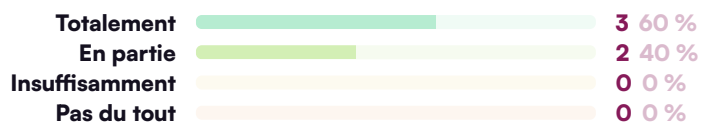
Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



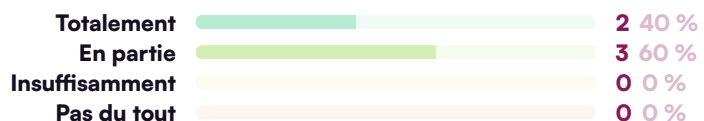
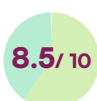
Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



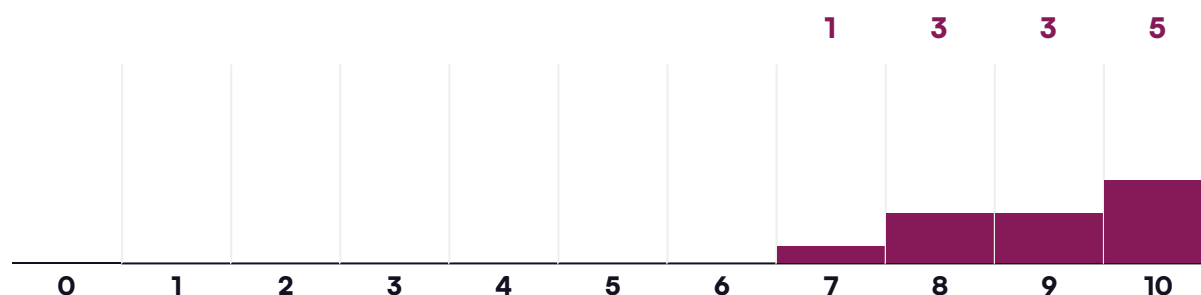
Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



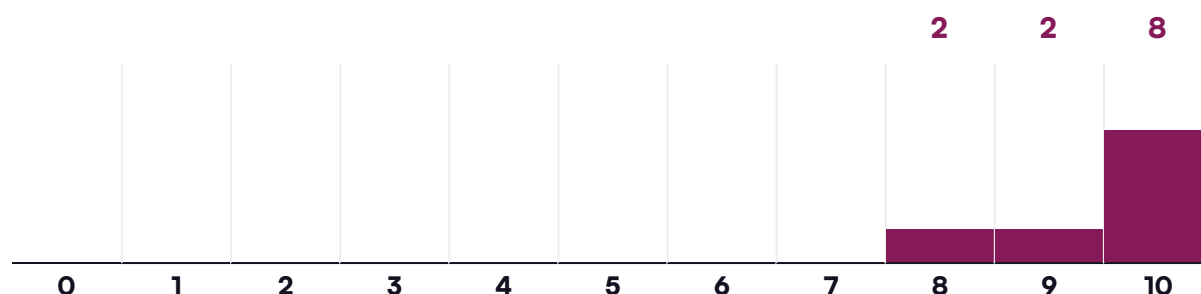
Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même



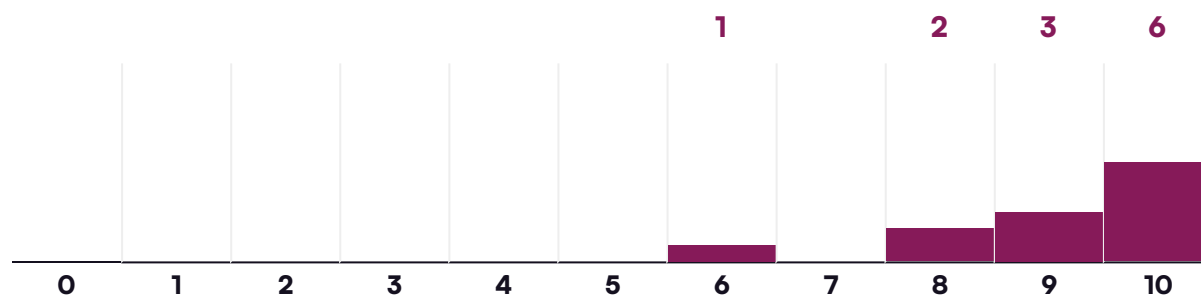
Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la loi DALO



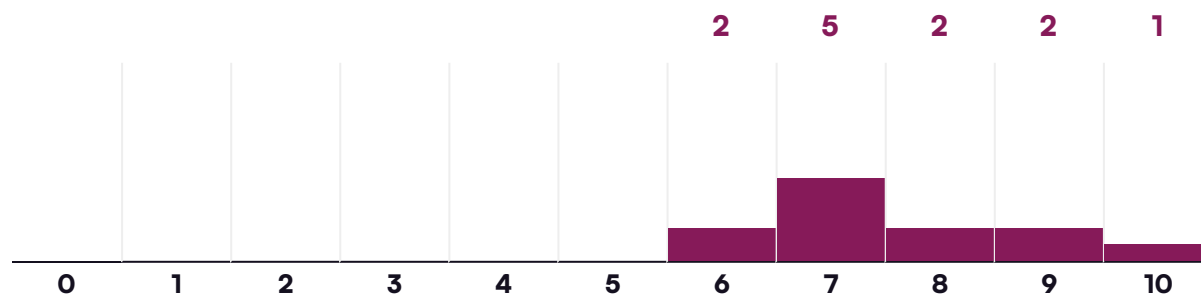
Évaluez vos compétences : Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



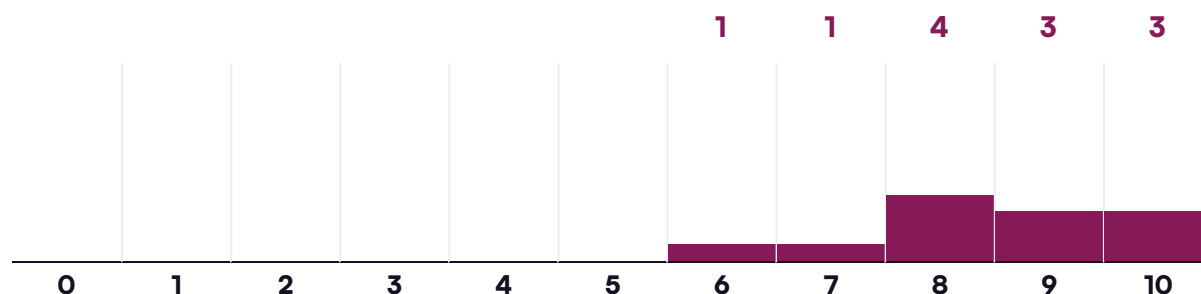
**Évaluez vos compétences : Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO**



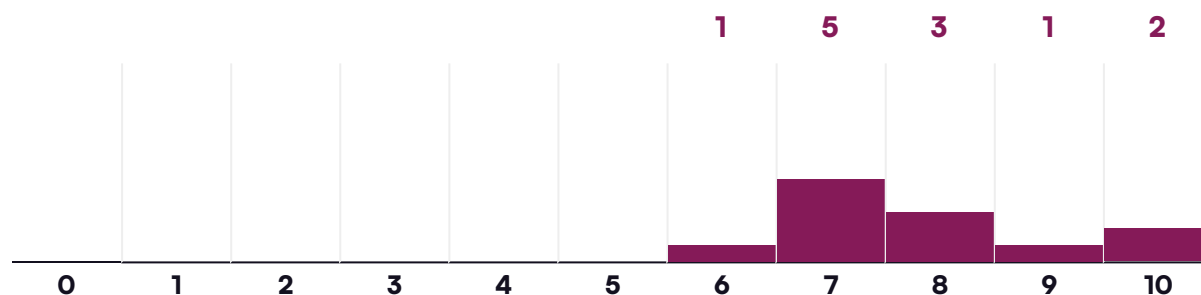
**Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes**



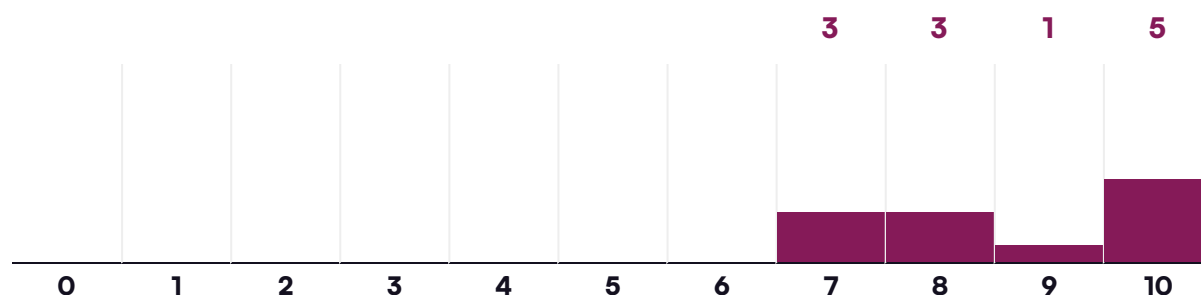
**Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence**



Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



Évaluez vos compétences : Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même

