



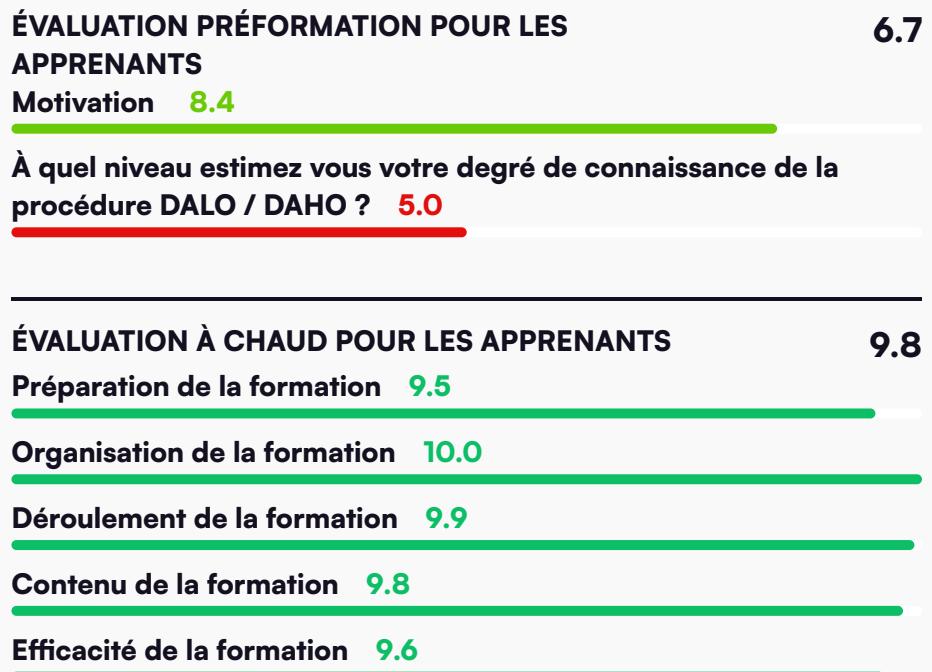
Association DALO

Session du 26 mars 2025 au 27 mars 2025
Rapport édité le 10 avril 2025

Rapport qualité de la formation

Formation DALO ANIL

8.2 / 10



ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

Fonction exercée ?

Ambre

Conseillère juriste

Amélie

Conseillère en Economie Sociale Familiale

Blandine

chargée de mission PEX

Pascale

Référente sociale pour le logement non décent

Eva

Conseillère en économie sociale familiale

Julie

Conseillère en Economie Sociale Familiale

Laëtitia

Conseillère en Economie Sociale et Familiale à l'ADIL

Charlène

Conseillère en économie sociale familiale

Amandine

Chargée de mission prévention des expulsions

Carla

CESF

Myriam

Juriste / Chargée de mission prévention des expulsions

Enora

CESF

Depuis combien de temps ?

Ambre

Depuis septembre 2022 dont 1 an en alternance Master 2

Amélie

3 ans

Blandine

25/11/2024

Pascale

4ans et demi

Eva

4

Julie

3 ans

Laëtitia

2 ans

Charlène

5 ans à l'ADIL et 6 autres années en association.

Amandine

5 ans

Carla

2 ans

Myriam

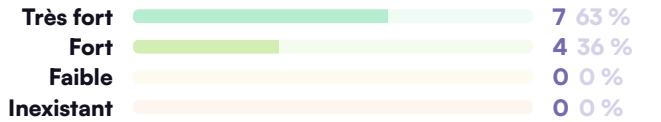
23 ans

Enora

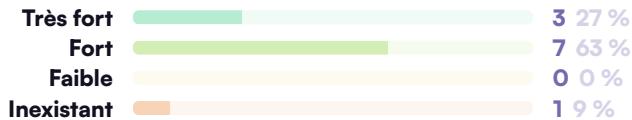
3 ans et demie

Motivation

Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?

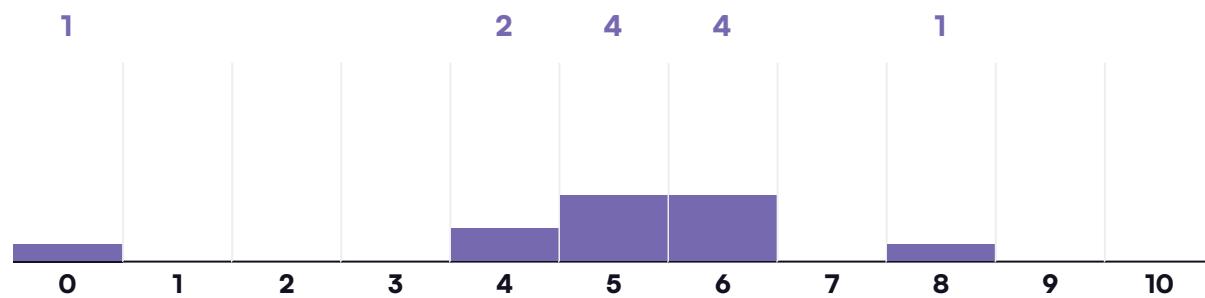


Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?

5.0 / 10



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa) ?

Oui 5

Non 7

Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?

Oui 2

Non 10

Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?

Oui 0

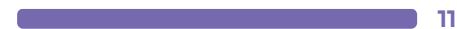
Non 12

Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?

Oui 0

Non 12

Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?

Oui  11

Non  1

Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?

Oui  12

Non  0

À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

Ambre

Je souhaite être capable de pourvoir faire des recours gracieux ou en excès de pouvoir. Je souhaite être capable de comprendre l'orientation d'un dossier vers un DAHO au lieu d'un DALO et les différents types d'hébergement (maison relais, ect)

Amélie

je souhaite être plus informée sur le sujet.

Blandine

Je souhaite être capable d'informer les personnes sur leur droits et leurs moyens de recours au cas où.

Pascale

Je souhaite être capable d'informer les locataires sur la procédure et de les aider dans les démarches

Eva

Je souhaite être capable de bien orienter les personnes pour le dépôt d'un dossier DALO

Julie

Je souhaite être capable d'informer la personne que je reçois si elle est éligible au DALO et de l'accompagner dans cette démarche si c'est son choix.

Laëtitia

Je souhaite être capable de maîtriser les différents recours.

Charlène

Je souhaite être capable de connaître suffisamment le cadre réglementaire du DALO pour me positionner en commission de médiation ou face aux demandes (que j'estime abusives) des membres/secrétariat.

Amandine

Réaliser un recours complet, permettant l'étude d'un dossier malgré un refus préalable.

Carla

Informier les personnes sur leurs droits, les aider à remplir le dossier

Myriam

Je souhaite être capable d'informer les personnes éligibles au DALO mais également les institutionnels, les acteurs du logement

Enora

Je souhaite être informée au mieux de la procédure DALO pour pouvoir informer les personnes ayant droit à ce recours. Je souhaite également pouvoir en informer des partenaires ou collègues si besoin.

Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?

Ambre

la détermination d'un dossier prioritaire et urgent, qui est assez subjectif

Pascale

Les critères requis pour faire une demande DALO et les professionnels vers lesquels se tourner

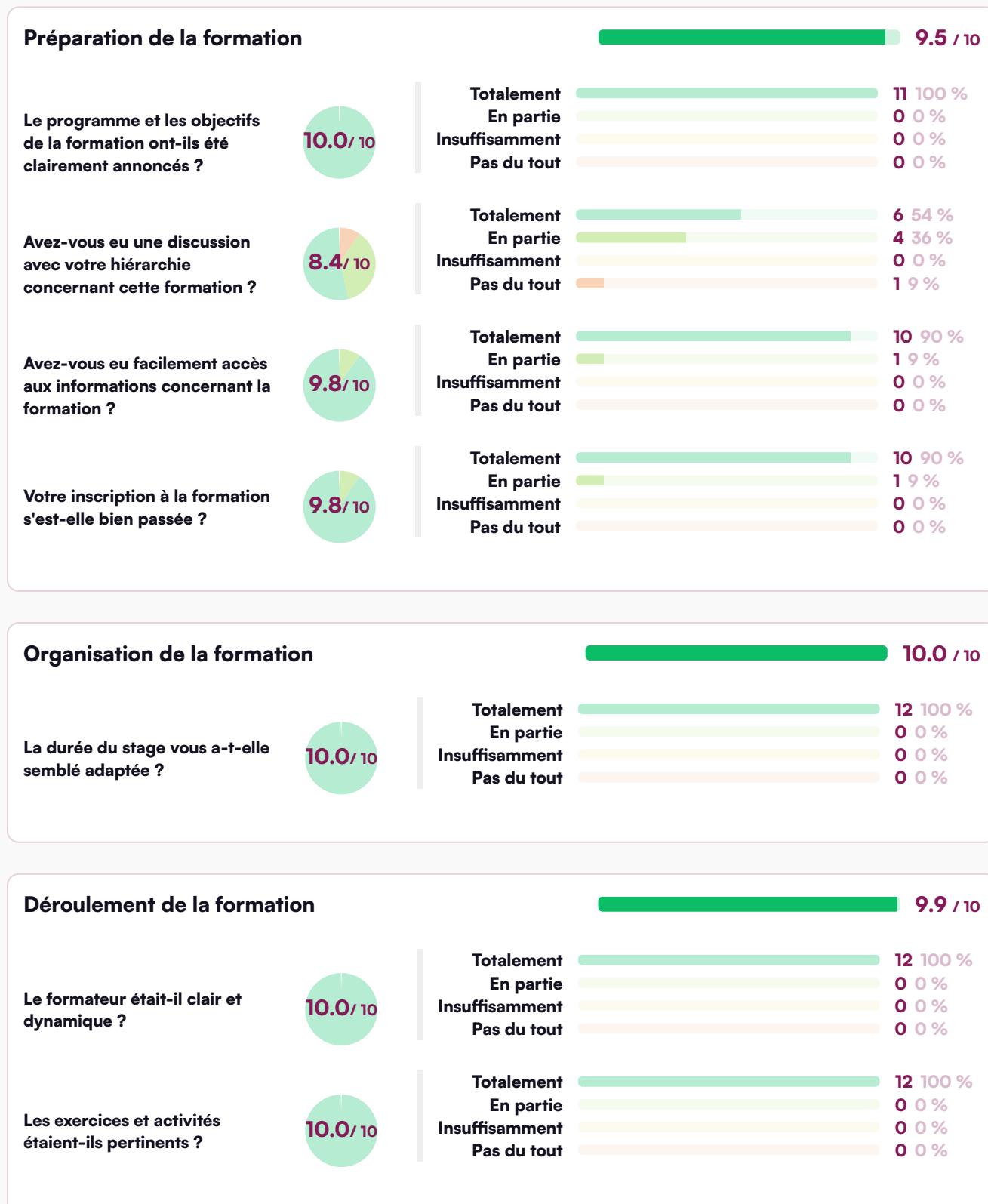
Julie

Non

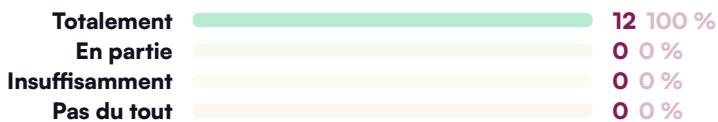
Charlène

J'aimerai connaître précisément les motifs de rejets possible.

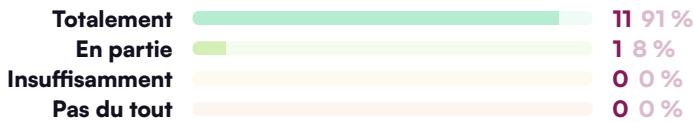
ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS



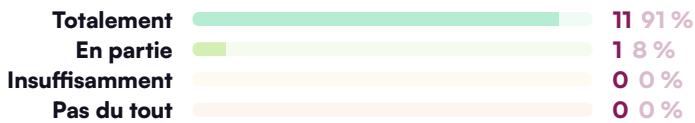
Le formateur a t-il adapté la formation aux stagiaires ?



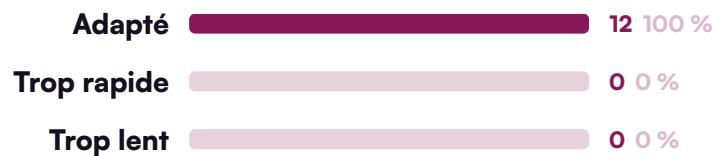
Le groupe était composé de manière adapté ?



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?

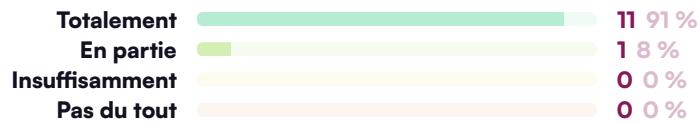


Le rythme de la formation était il ?

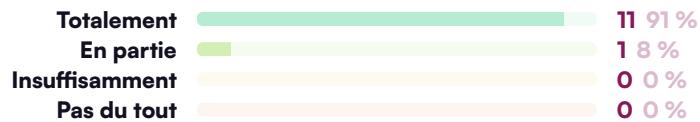


Contenu de la formation

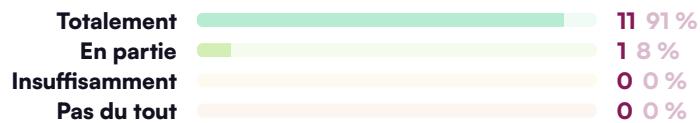
Le programme était-il clair et précis ?



Le programme était-il adapté à vos besoins ?



Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?

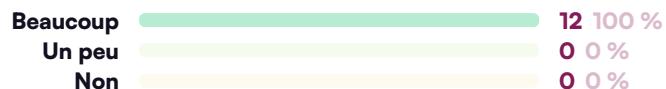


Efficacité de la formation



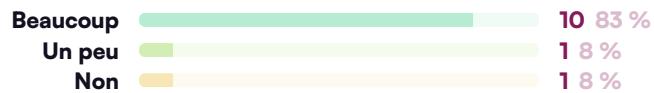
Cette formation améliore t-elle vos compétences ?

10.0/10



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?

9.2/10



Recommanderiez vous cette formation ?

Oui 12 100 %

Non 0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

Pascale

Intervenantes formidables, qui captent l'attention et sont passionnantes. Le sujet a été vu de façon très complète en peu de temps, sans que cela soit trop condensé et difficile à suivre. Très bonne dynamique, très bonne pédagogie et interactions fluides et agréables avec les formatrices et les participantes

Blandine

les cas pratiques permettent vraiment de se mettre en situation et utiliser la théorie vu en amont

Amélie

Très intéressant, très complet

Laëtitia

Transmission de spécificités intéressantes qui ne sont pas indiquées dans le CERFA DALO. Explications clairs sur les différents recours avec des cas pratiques. Plusieurs conseils donnés pour notre pratique professionnelle.

Julie

Formation complète et très enrichissante Les animatrices de la formation sont très dynamiques et pédagogues. Les cas pratiques permettent de mieux assimiler.

Ambre

Mise en situation, cas pratique

Carla

formation avec cas pratiques et échanges sur les réalités de terrains

Myriam

apports pratiques avec des exemples de jurisprudence Nombre de participants permet une meilleure interaction

Enora

La compréhension des termes et la mise en application.

Charlène

Les informations transmises sont pertinentes et les outils d'animation également.

Eva

Les cas pratiques m'ont permis de bien mettre en application les explications des formatrices.

Amandine

formateur compétents avec de nombreux savoirs

Quels sont les points faibles de cette formation ?

Pascale

Je n'ai rien à redire

Laëtitia

/

Julie

Aucun

Ambre

le visio

Myriam

Les exercices en groupe: temps un peu long

Enora

Il y a beaucoup de notions à retenir, mais les explications sont claires et précises.

Charlène

Le support visio est aidant pour la mise en place de plusieurs outils d'animation sans perte de temps mais difficile de couper parfois de son travail avec les mails et le téléphone.

Amandine

Beaucoup d'élément le second jour (plus lourd)

Autres remarques

Pascale

Cette formation fait partie des meilleures formations que j'ai pu faire. Le sujet est sérieux et dense, mais j'en sors vraiment équipée pour améliorer les accompagnements que je fais dans le cadre de ma mission.

Blandine

faire un schéma récapitulatif de la demande et des recours avec les délais impartis

Amélie

Je n'avais aucune connaissance sur le sujet. J'ai appris beaucoup de choses. Il me tarde de recevoir le power point de la formation pour tout relire à tête reposée.

Laëtitia

Formation très intéressante qui pourra me servir dans ma pratique professionnelle.

Charlène

Merci pour la qualité de votre intervention et votre niveau d'expertise !

Eva

Très bonne formation.

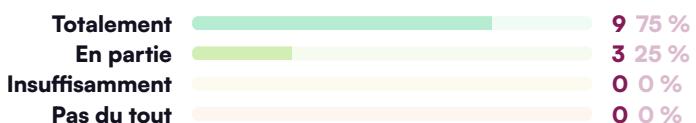
Amandine

RAS

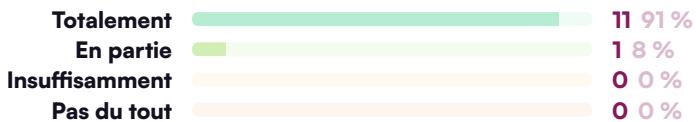
À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?



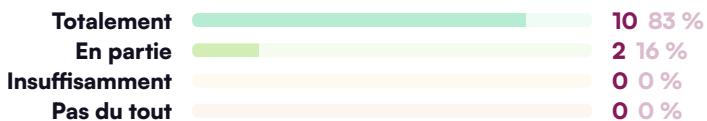
Comprendre l'esprit de la loi DALO

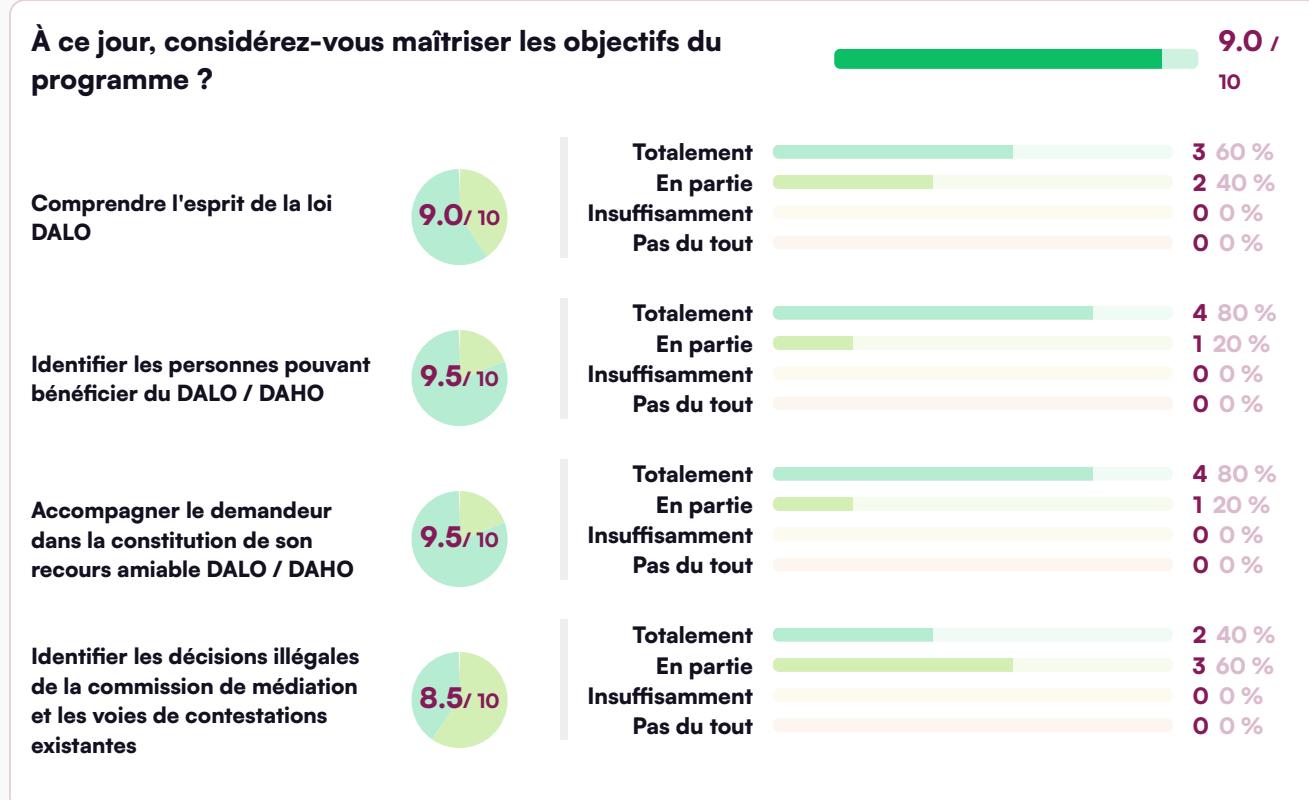
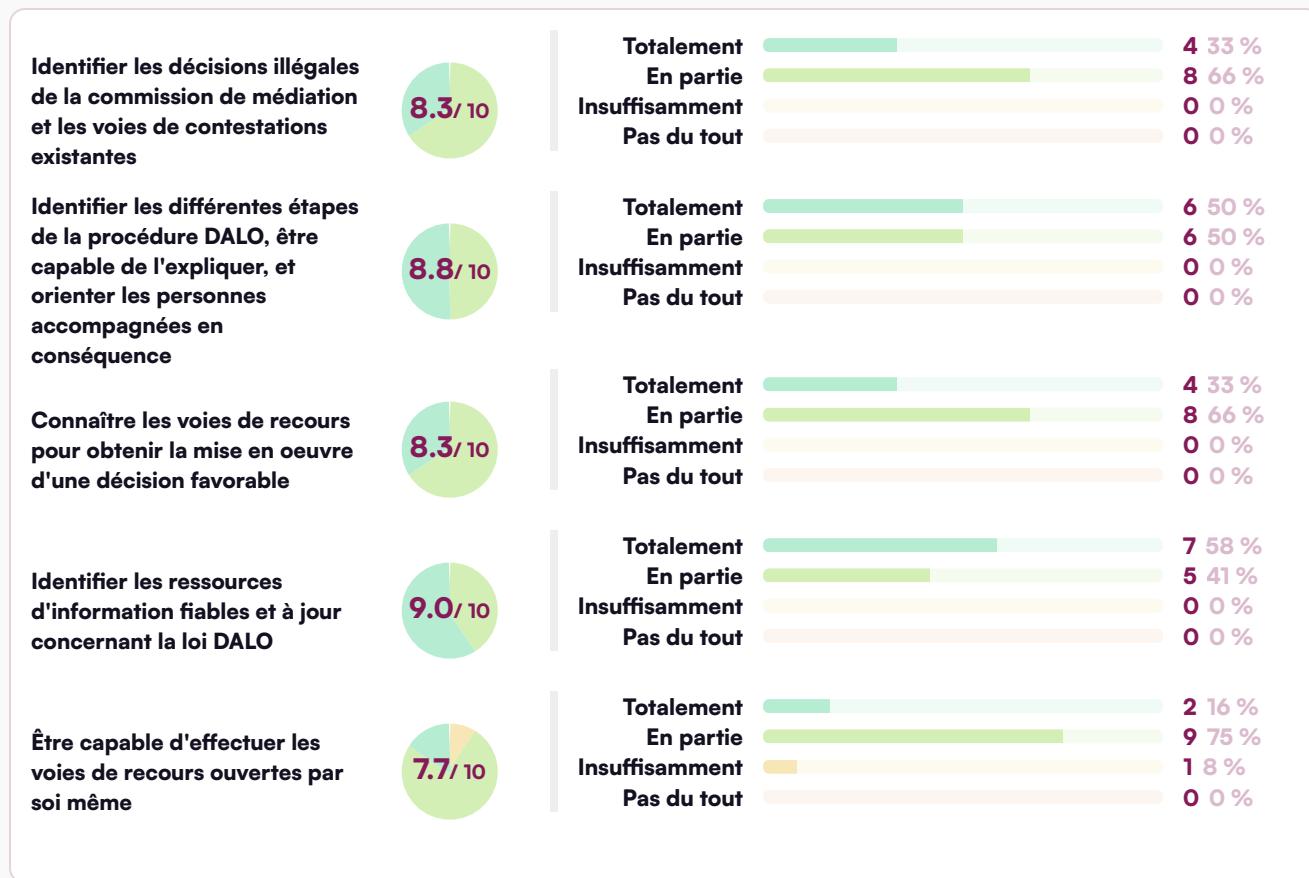


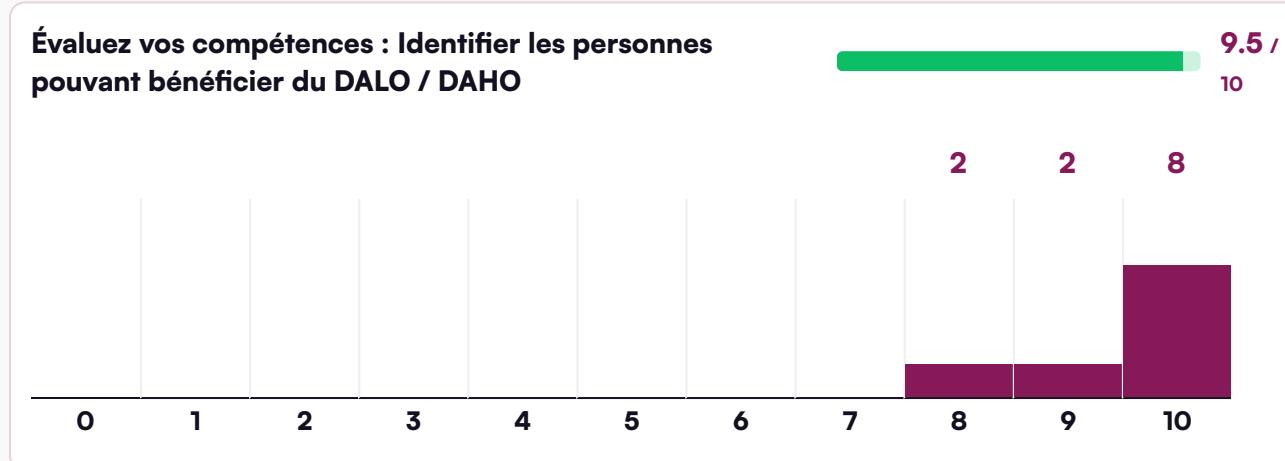
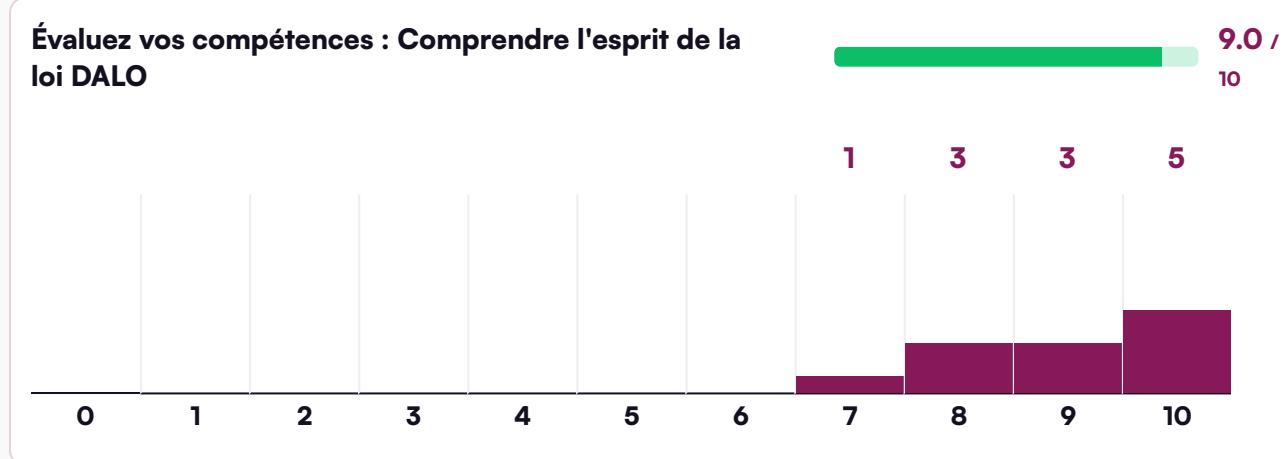
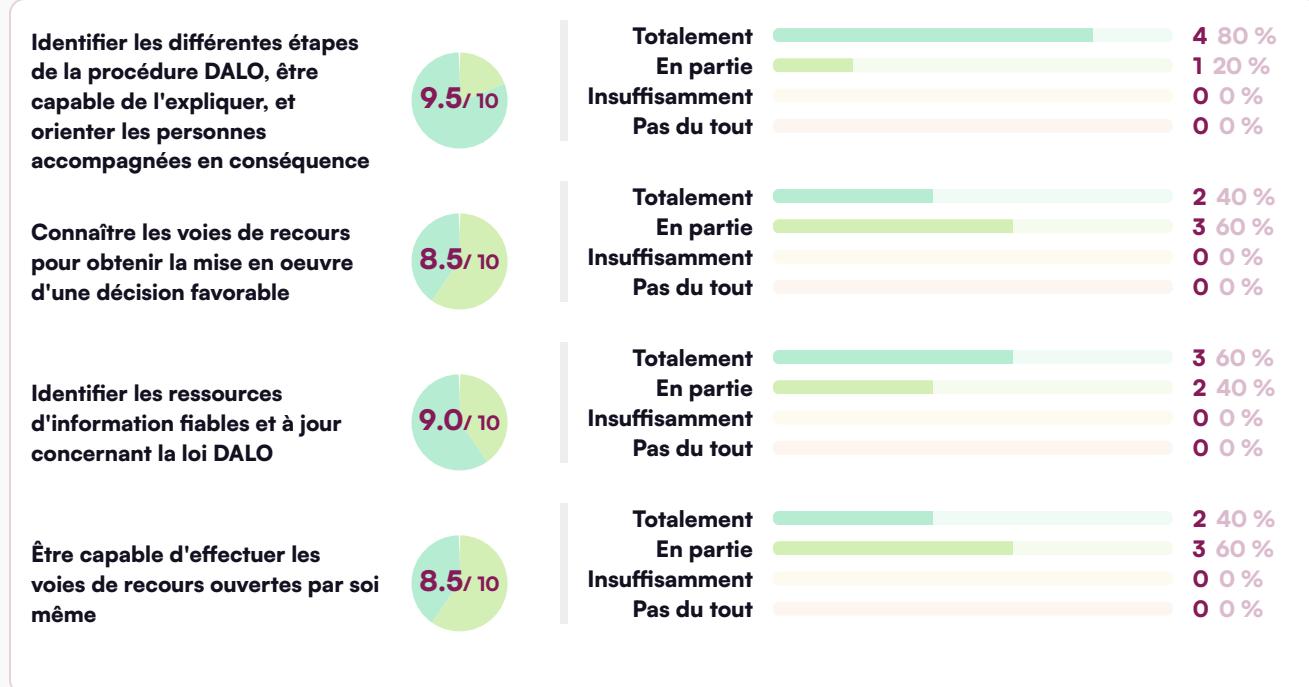
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO

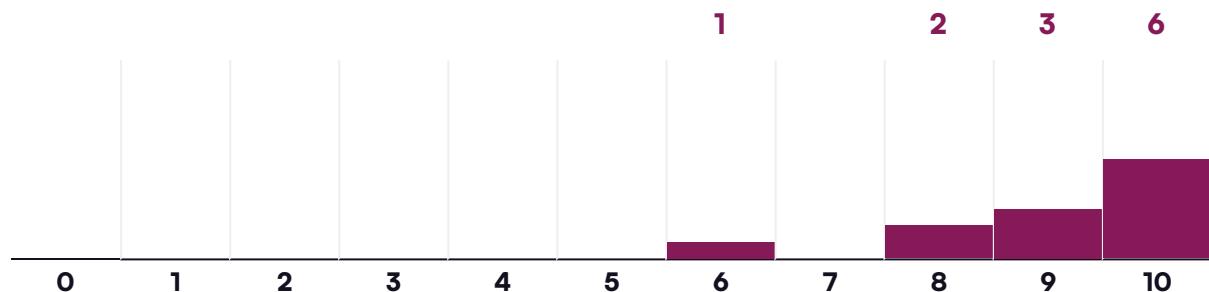






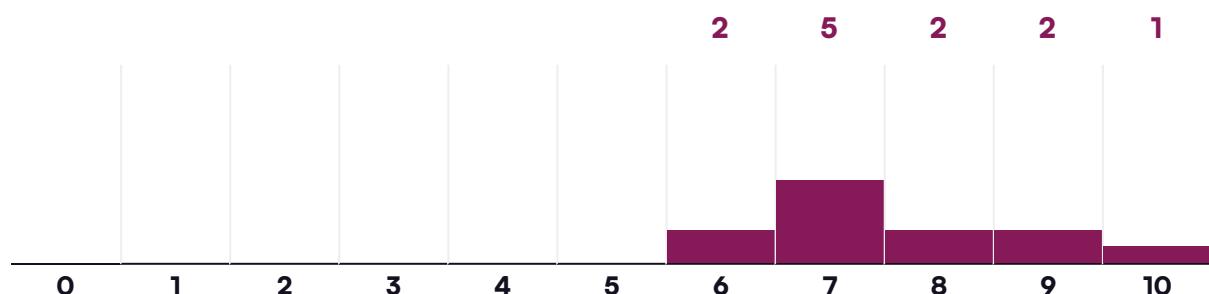
Évaluez vos compétences : Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO

9.1 / 10



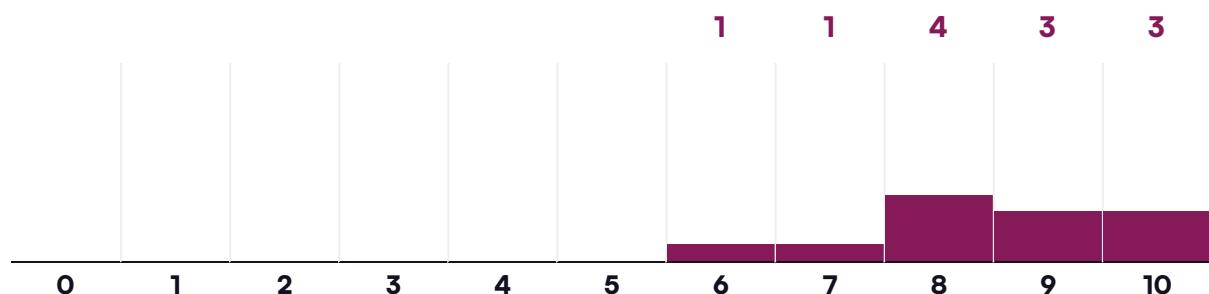
Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes

7.6 / 10



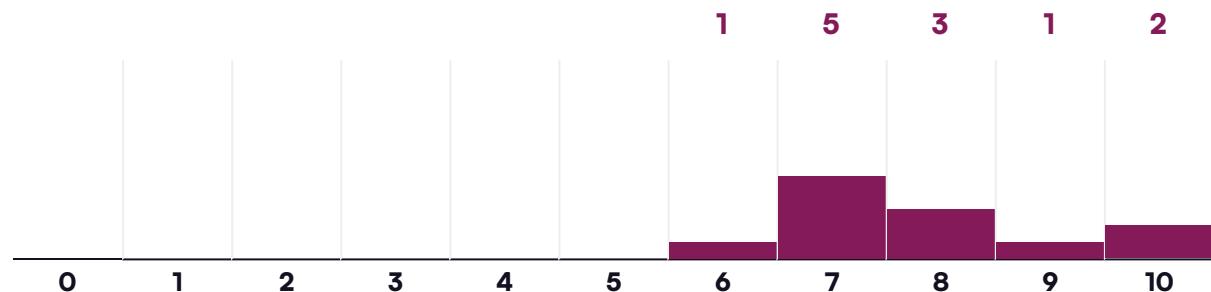
Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence

8.5 / 10



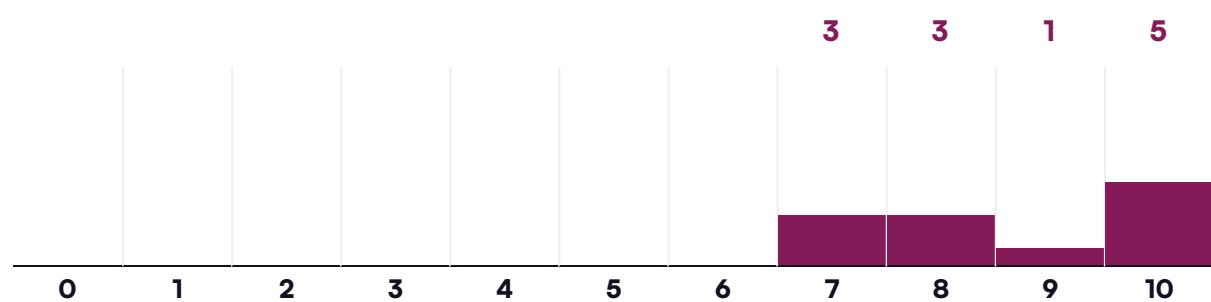
Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

7.8 / 10



Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

8.7 / 10



Évaluez vos compétences : Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même

7.0 / 10

