



Association DALO

Session du 16 octobre 2025 au 17 octobre 2025

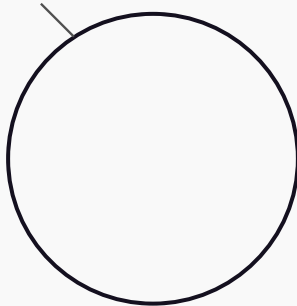
Rapport édité le 4 juin 2026

# Rapport qualité de la formation

Formation DALO ALJT

# 7.9 / 10

7.34/10 après la formation



---

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS **6.3**

Motivation **7.9**

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ? **4.7**

---

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS **9.4**

Préparation de la formation **9.0**

Organisation de la formation **8.9**

Déroulement de la formation **9.7**

Contenu de la formation **9.9**

Efficacité de la formation **9.5**

---

ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS **7.9**

Impact de la formation **7.9**

## PROGRESSION SUR LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Évaluez vos compétences Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO /

## DAHO

Evaluez vos compétences Comprendre l'esprit de la loi DALO

Evaluez vos compétences Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

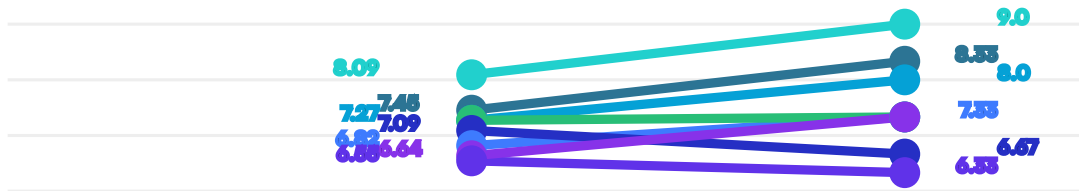
Evaluez vos compétences Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence

Evaluez vos compétences Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes

Evaluez vos compétences Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

Evaluez vos compétences Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

Evaluez vos compétences Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même



# ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

## Fonction exercée ?

**Veronica**  
chargée de Gestion Locative Sociale

**Marie**  
Chargée de gestion locative sociale et accompagnement social

**Charline**  
Chargée d'accompagnement social et de vie résidentielle

**Lat**  
chargé de gestion résidentielle

**Marie**  
Chargée de gestion locative et d'accompagnement social

**Olivier**  
Chargé de gestion locative sociale et de l'animation collective

**Asseta**  
Accompagnement social et animation collective

**Hermeline**  
Chargée d'animations collectives et d'accompagnement social

**Emmanuel**  
Chargé de Gestion Résidentielle

## Depuis combien de temps ?

**Veronica**  
6 mois

**Marie**  
1 an

**Charline**  
1an 1/2

**Lat**  
5 ans

Marie  
deux ans et demi

Olivier  
10 ans

Asseta  
4 ans

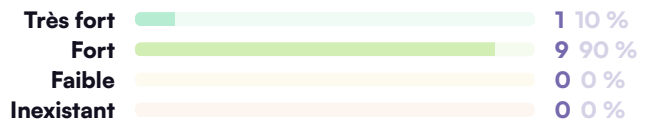
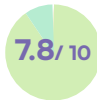
Hermeline  
1 an

Emmanuel  
5 ans

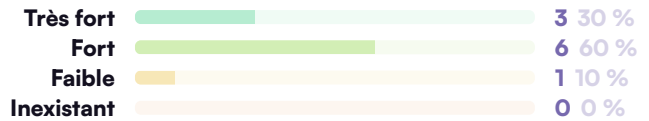
### Motivation



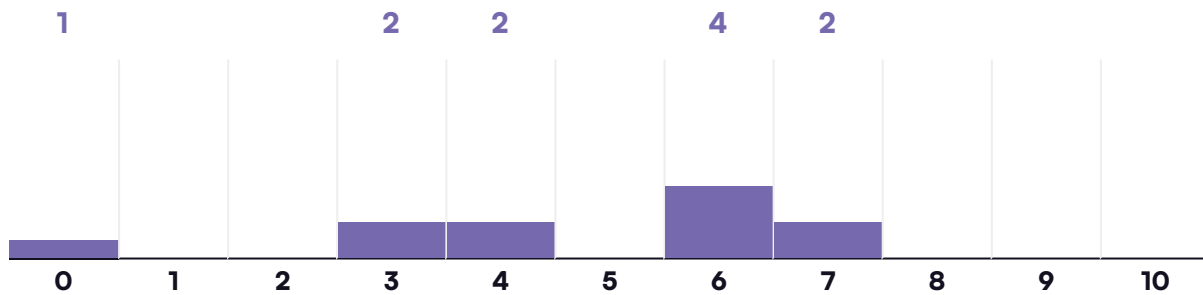
Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?



Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?

Oui 7

Non 4

**Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?**

Oui 3

Non 8

**Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?**

Oui 0

Non 11

**Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?**

Oui 1

Non 10

**Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?**

Oui 10

Non 1

**Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?**

Oui 11

Non 0

À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

**Jessy**

Je souhaite connaître la formation DALO

**Marie**

Je souhaite maîtriser la procédure et connaître Le cadre juridique du DALO

**Maxime**

Je souhaite être en mesure de faire n'importe quel type de recours au DALO

**Charline**

Je souhaite avoir plus de connaissance sur les différentes démarches du dossier Dalos pour avoir plus de chance pour les résidents d'avoir des propositions de logement.

**Lat**

Faire un recours au tribunal administratif.

**Marie**

Je souhaite être capable de connaître et appliquer toute la procédure DALO ainsi que les droits des personnes éligibles.

**Olivier**

Je souhaite pouvoir accompagner encore mieux nos résidents sur le DALO et leur expliquer leurs droits

**Asseta**

Je souhaite être capable de faire un DALO

**Hermeline**

J'aimerais obtenir plus de connaissances sur la procédure DALO et être en capacité de rédiger un dossier.

**Emmanuel**

Oui

Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?

**Marie**

Pas spécialement juste apprendre

**Charline**

Que dois-t-faire après la démarche du recours au tribunal administratif?

**Lat**

**le dispositif DAHO, les différents type de recours après un délais d'attente trop long suite à une une décision positive de la commission.**

**Marie**

**Pas spécialement...**

**Olivier**

**non**

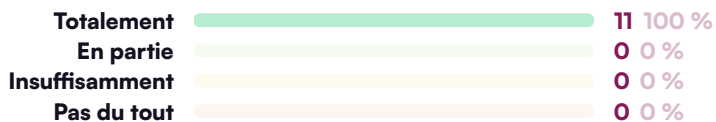
**Asseta**

# ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

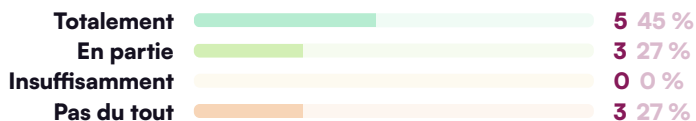
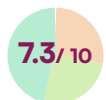
## Préparation de la formation

**9.0 / 10**

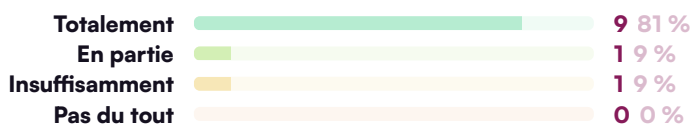
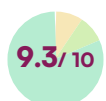
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



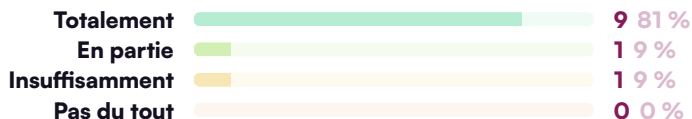
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



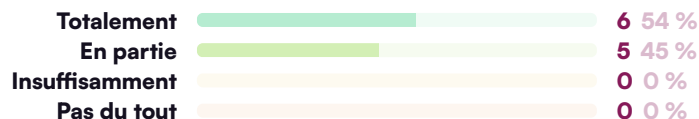
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



## Organisation de la formation

**8.9 / 10**

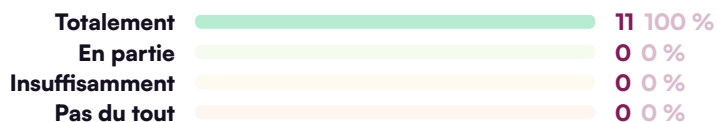
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



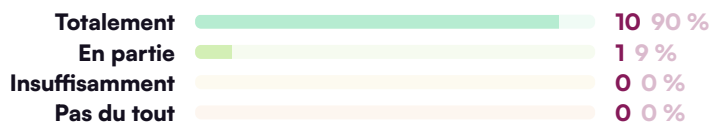
## Déroulement de la formation

**9.7 / 10**

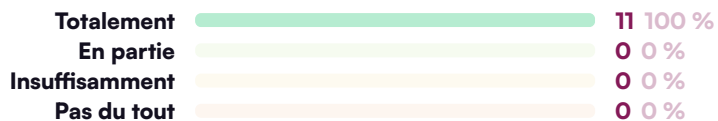
Le formateur était-il clair et dynamique ?



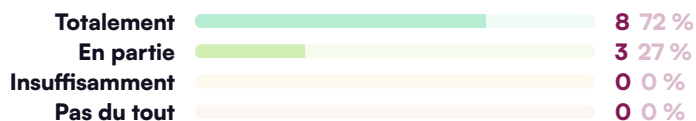
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



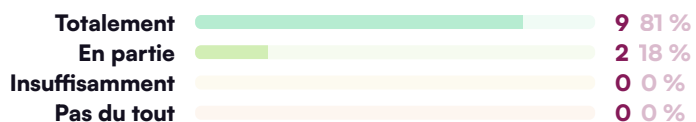
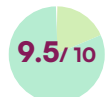
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?



Le groupe était composé de manière adaptée ?



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?



Le rythme de la formation était-il ?

Adapté 10 90 %

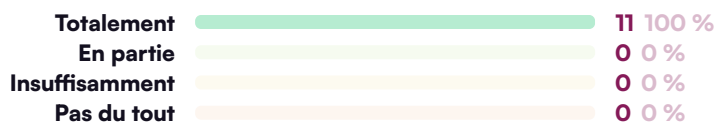
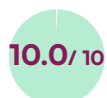
Trop rapide 1 9 %

Trop lent 0 0 %

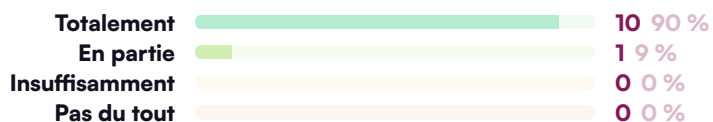
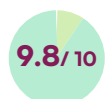
Contenu de la formation



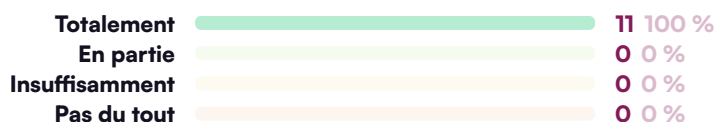
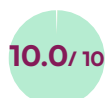
Le programme était-il clair et précis ?



Le programme était-il adapté à vos besoins ?



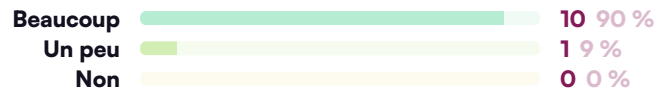
Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?



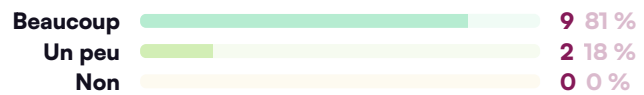
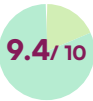
Efficacité de la formation



Cette formation améliore t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez vous cette formation ?

Oui 11 100 %

Non 0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

Olivier

Tous les recours qu on peut faire après l acceptation du Dalo

Charline

Formatrice dynamique et compétante et le distanciel permet yne meilleure concentration pour ma part

Hermeline

Illustration de la théorie avec des cas pratiques

Lat

L'échange avec la formatrice et le contexte politique.

Asseta

Les temp de travail, quiz !

Marie

Beaucoup de connaissances juridiques

Marie

Dynamisme, échanges, petits exercices/ cas pratique

Veronica

avoir tous les information concernant le dispositif DALO et DAAHO

Maxime

Les différents types de recours

**Emmanuel**

**-Les Bonnes pratiques à effectuer -L'échange avec tous les participants -Les informations méconnues et utiles -De pouvoir apporter une aide beaucoup plus précise pour les jeunes qu'on accompagne**

### **Quels sont les points faibles de cette formation ?**

**Olivier**

**Non**

**Charline**

**Très condencé sur 2jours car c'est un sujet très politique et cela mériterai plus de débat entre nous pour se souder contre les différences de territoire**

**Lat**

**RAS**

**Asseta**

**Le fait qu'on est pas le matériel adapté**

**Marie**

**Énormément d'informations liées au cadre légal, c'est lourd en information sur 2 jours**

**Marie**

**Rien à spécifier**

**Maxime**

**le fait que ce soit en visio**

**Emmanuel**

**J'aurai bien voulu l'effectuer dans de meilleures conditions : Ne pas être dérangé à tout moment même si j'ai pu prendre mes prédispositions d'informations pour ne pas perdre le fil des explications.**

### **Autres remarques**

**Olivier**

**Non**

**Charline**

**Je devrais reprendre mes notes pour me rappeler de toutes les subtilités**

Hermeline

Merci à la formatrice de s'être adaptée à nos problèmes liés aux ordinateurs (pas de micro, pas de webcam)

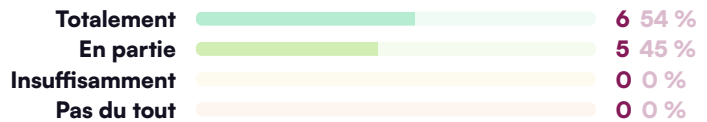
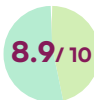
Asseta

Superbe formatrice ! :)

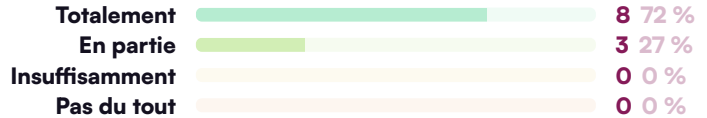
À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?



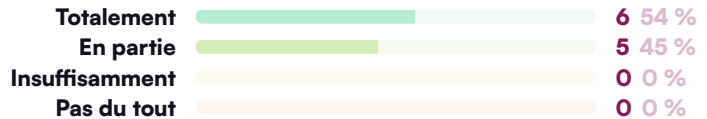
Comprendre l'esprit de la loi DALO



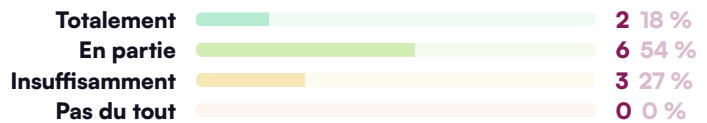
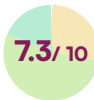
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



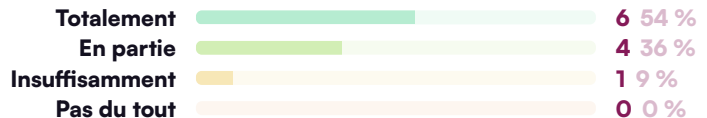
Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



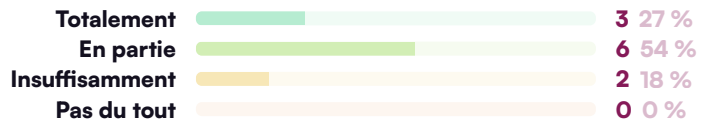
Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



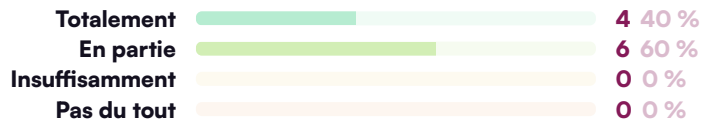
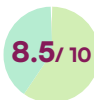
Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

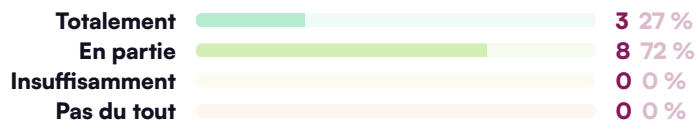


Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

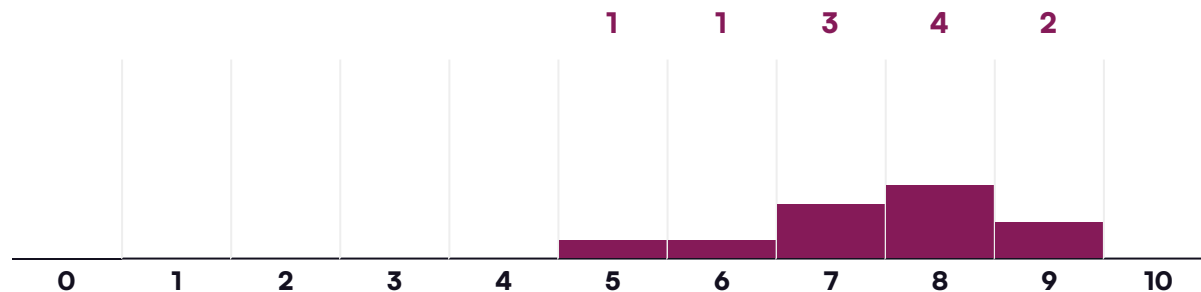


Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi-même

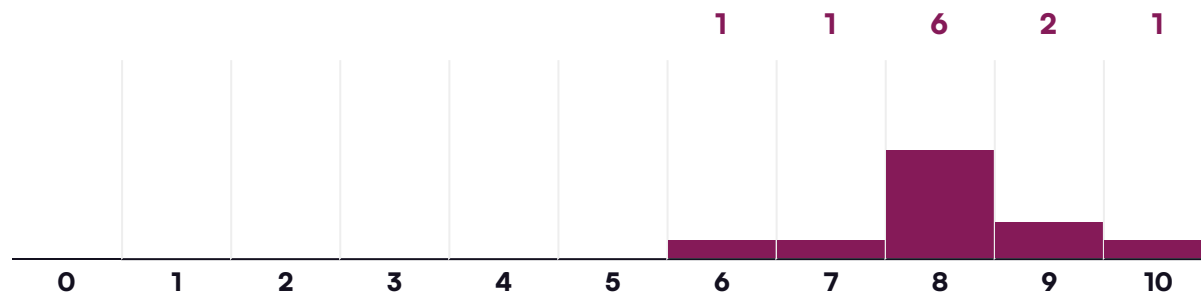
8.2/10



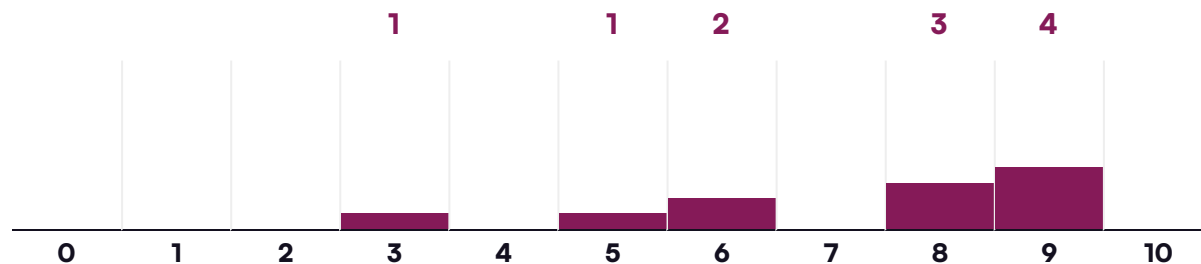
Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la loi DALO



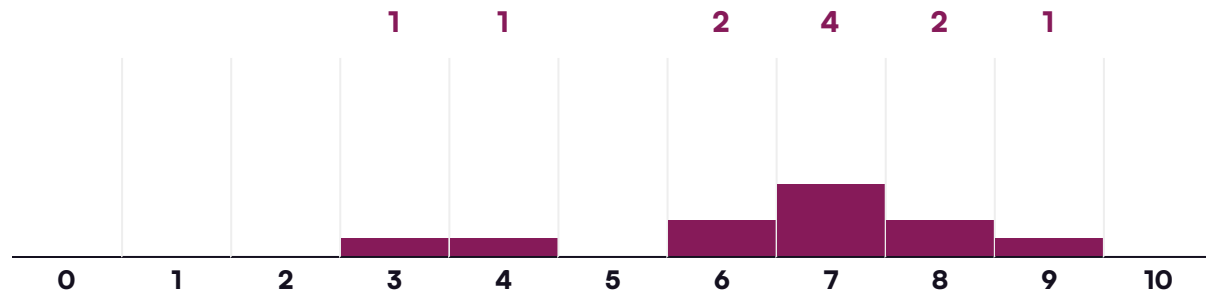
Évaluez vos compétences : Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



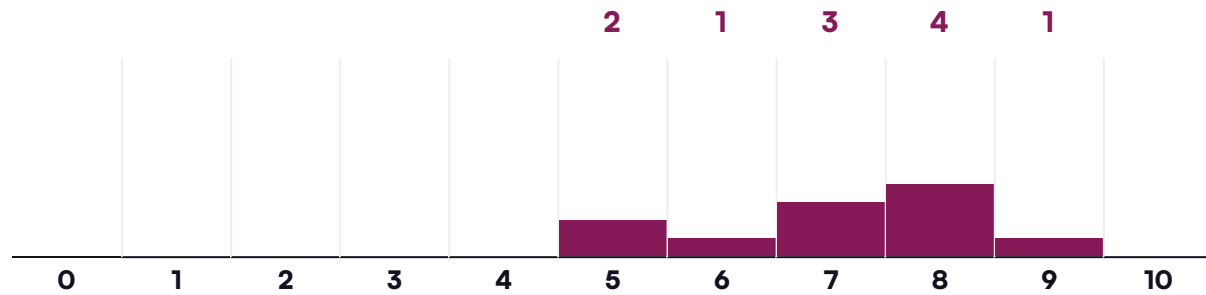
Évaluez vos compétences : Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



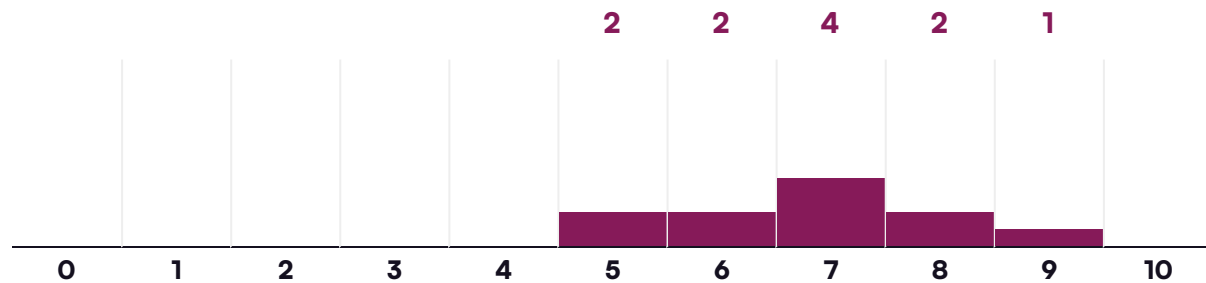
Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



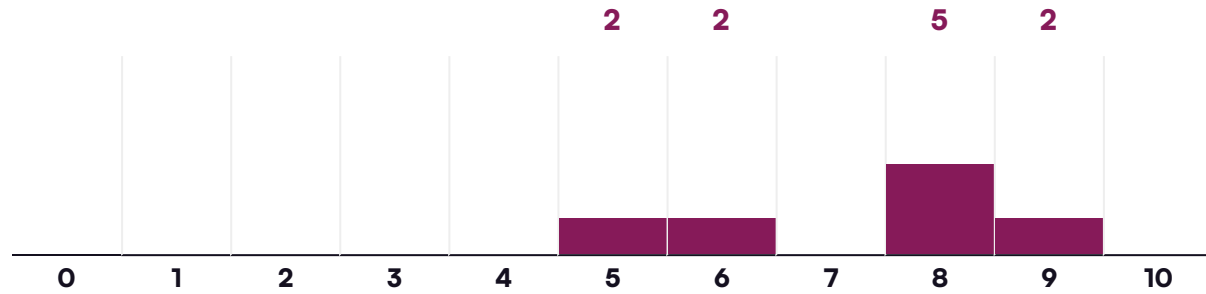
Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



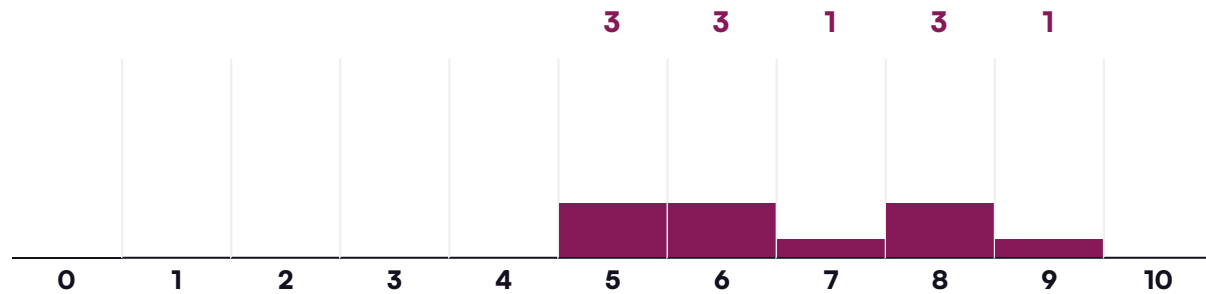
Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

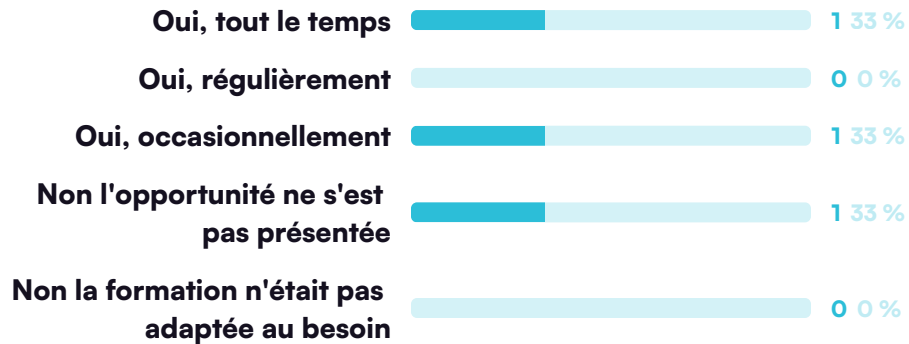


Évaluez vos compétences : Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même

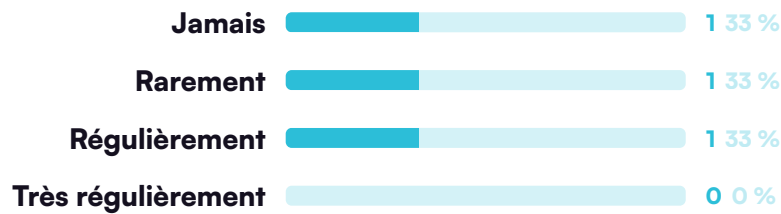


## ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS

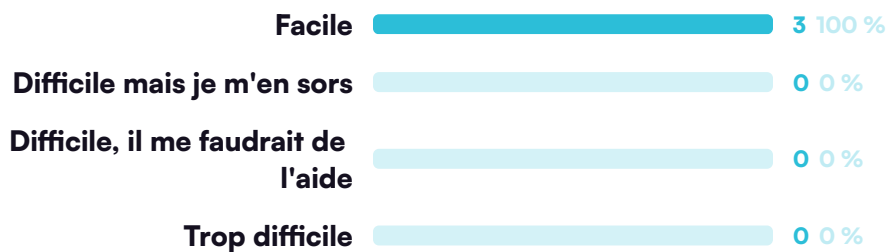
Avez vous pu mettre en pratique les connaissances acquises ?



Depuis la formation, avez-vous consulté les ressources (sites, documents supports) qui vous ont été transmises ?



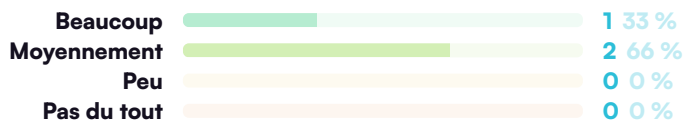
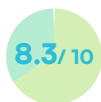
L'application concrète des connaissances vous paraît-elle ?



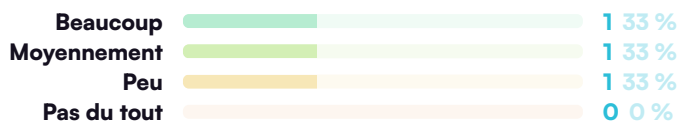
Impact de la formation



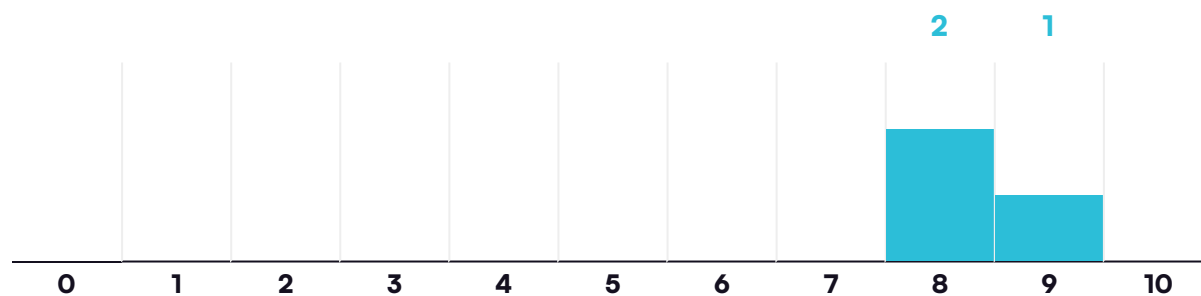
Cette formation a-t-elle accru votre efficacité ?



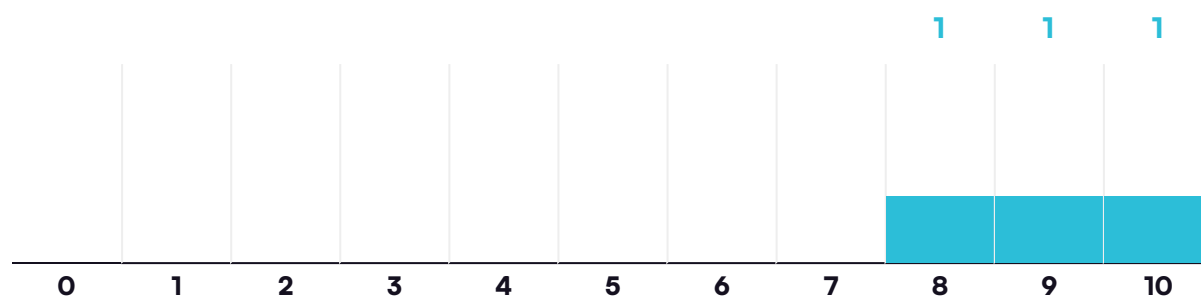
La formation a-t-elle accrue votre valeur sur le marché du travail (interne ou externe) ?



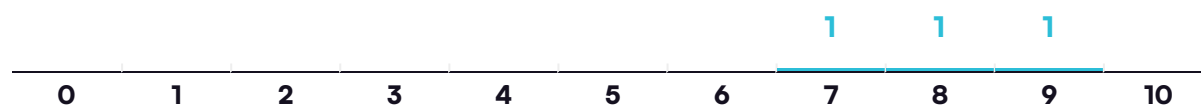
Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la loi DALO



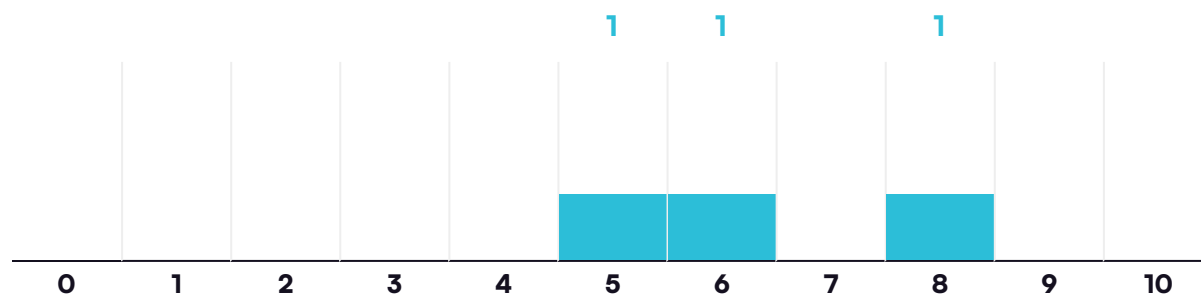
Évaluez vos compétences : Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



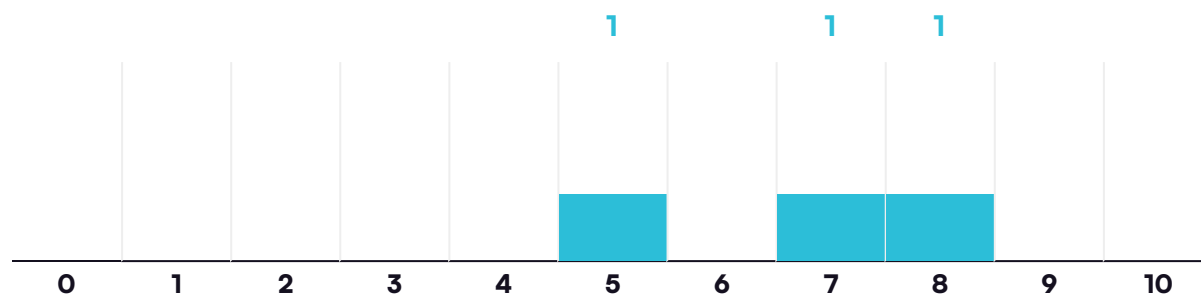
Évaluez vos compétences : Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



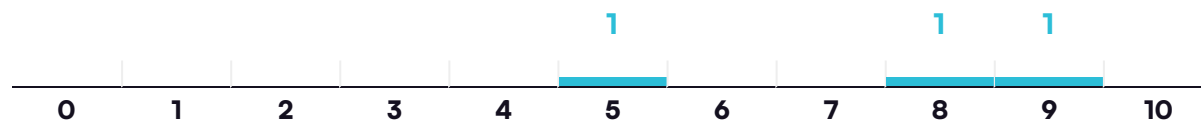
Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



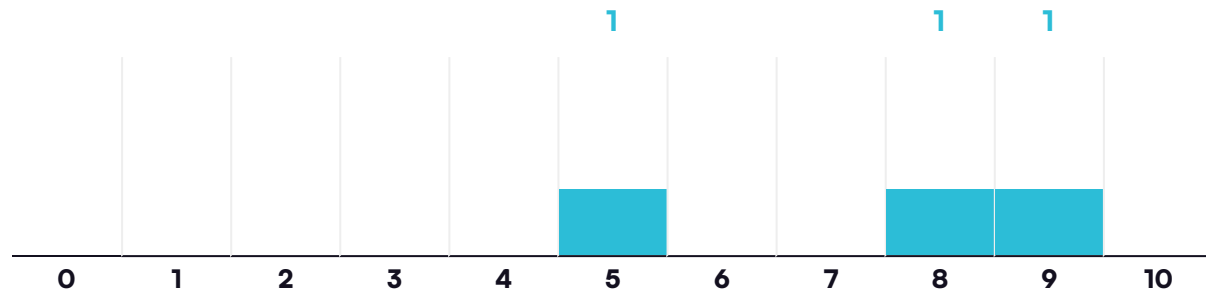
Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



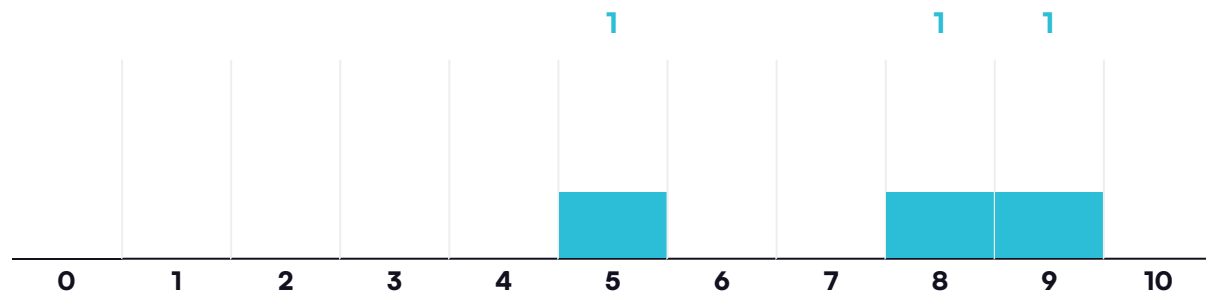
Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



Évaluez vos compétences : Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même



Quels sont avec le recul les éléments les plus utiles de la formation ?

Olivier  
les subtilités du DALO surtout pour les recours

Autres remarques