



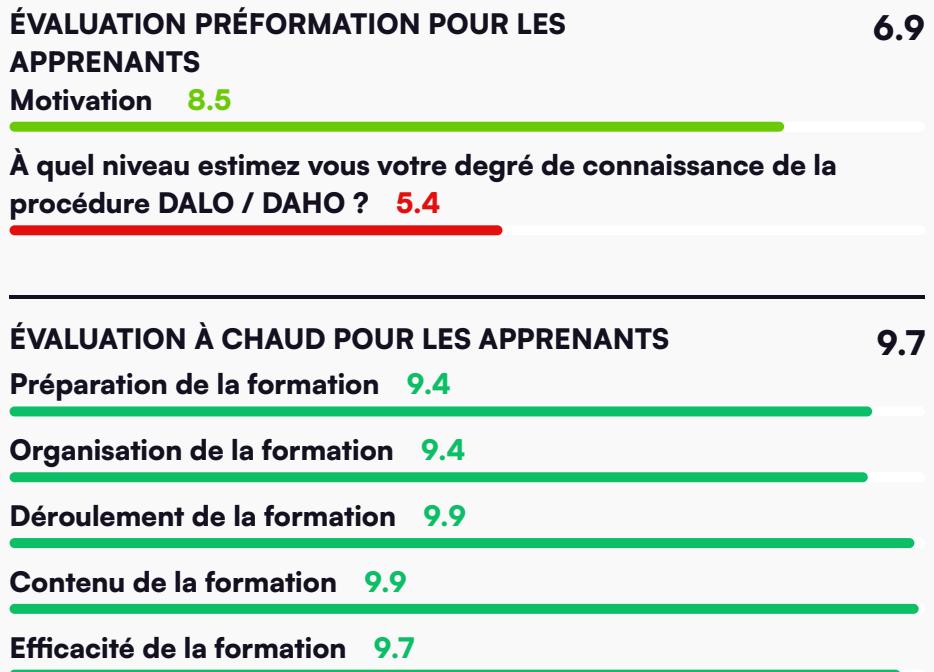
Association DALO

Session du 11 juin 2025 au 12 juin 2025  
Rapport édité le 27 juin 2025

# Rapport qualité de la formation

Formation DALO ALJT

**8.3 / 10**



# ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

## Fonction exercée ?

Josue

**Chargée de gestion locative**

Althéa

**Chargée de gestion locative et accompagnement social**

Maimouna

**Chargée de gestion locative et accompagnement social**

Raihata

**Chargée de gestion locative et animation collective**

Rémi

**Chargé de gestion locative et d' accompagnement social**

Elodie

**Chargée de Gestion Résidentielle**

Marie-Cécile

**Chargée de gestion locative et accompagnement social**

Abdelkader

**CHARGE DE LA GESTION LOCATIVE SOCIALE ET DE L'ANIMATION COLLECTIVE**

Pascal

**chargé de gestion locative et d'animation collective**

Kelly

**Chargée d'accompagnement social**

Véronique

**Chargée de gestion locative et accompagnement sociale**

Ayele

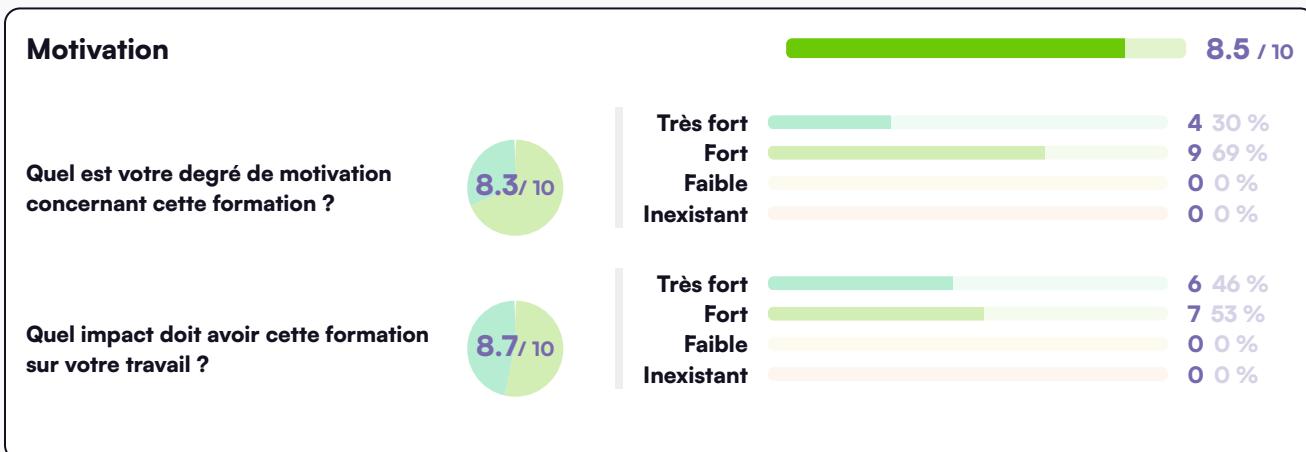
**Chargée de gestion locative et d'Accompagnement social**

## Depuis combien de temps ?

Josue

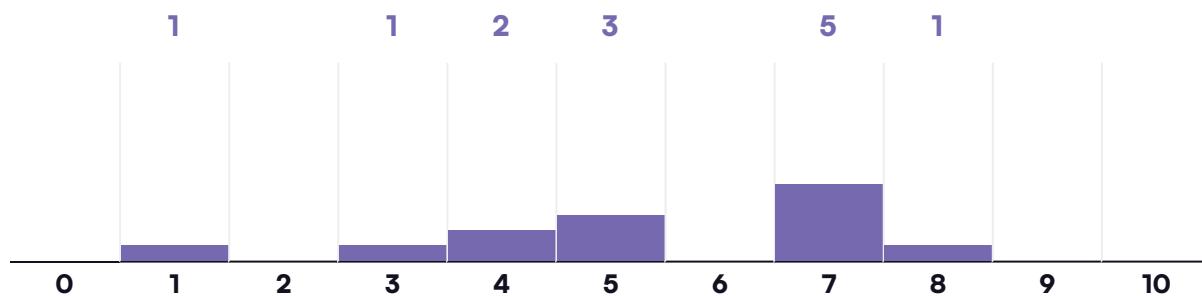
**4 ans**

<b>Althéa</b>	
<b>1 an et demi</b>	
<b>Maimouna</b>	
<b>septembre 2024</b>	
<b>Raihata</b>	
<b>1 an</b>	
<b>Rémi</b>	
<b>5 ans</b>	
<b>Elodie</b>	
<b>6 ans</b>	
<b>Marie-Cécile</b>	
<b>18 ans</b>	
<b>Abdelkader</b>	
<b>3ans</b>	
<b>Pascal</b>	
<b>1 an et demi</b>	
<b>Kelly</b>	
<b>10 ans</b>	
<b>Véronique</b>	
<b>ça fera 3 ans en juin 2025</b>	
<b>Ayele</b>	
<b>5 ans</b>	



**À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?**

5.4 / 10



**Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa) ?**

Oui  10

Non  3

**Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?**

Oui  4

Non  9

**Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?**

Oui  1

Non  12

**Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?**

Oui  0

Non  12

**Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?**

**Oui**  13

**Non**  0

**Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?**

**Oui**  13

**Non**  0

**À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")**

**SERBIN Josue**

**Comprendre le fonctionnement du DALO**

**MALEAU Althéa**

**Je souhaite être capable de faire des recours auprès du tribunal administratif**

**HAMADA Raihata**

**Je souhaite avoir les nouveautés DALO et rédaction recours**

**CRONNE Rémi**

**Je souhaite être capable d'accompagner les résidents éligibles au DALO dans les différentes étapes de cette démarche.**

**ELLAMA Elodie**

**Etre en capacité de remplir et argumenter sur l'élaboration du dossier de DALO, présenter le DALO aux publics concernés**

**NEEL Marie-Cécile**

**Je souhaite être capable d'expliquer les démarches le DALO, connaitre les règles du DALO, mieux comprendre la différence entre le DALO et le DAHO.**

**DAHAMNI Abdelkader**

**je souhaite être capable d'expliquer ce qu' 'est un DALO, de savoir faire un dossier ,d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois, De savoir faire un recours et de le motiver**

**ANAIIS Pascal**

**je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO,**

**QUAIX Kelly**

**Je souhaite savoir rédiger des recours.**

**NTALA Véronique**

**je souhaite être capable d'informer les jeunes sur leur droit au DALO/ DAHO mais aussi de savoir faire une demande de DALO/ DAHO avec eux**

**AJAVON Ayele**

**savoir motiver correctement les recours.**

### **Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?**

**SERBIN Josue**

**Que faire lorsqu'une requête n'aboutit pas ?**

**MALEAU Althéa**

**Pas spécifiquement**

**NEEL Marie-Cécile**

**Quels sont les éléments à fournir lorsqu'un demandeur n'a pas reçu par courrier sa reconnaissance DALO ? Est il possible de rajouter un demandeur sur un dossier reconnu prioritaire DALO ?**

**DAHAMNI Abdelkader**

**pas forcément mais à la fin de la formation j'aimerai maîtriser un peu plus le sujet.**

**ANAIIS Pascal**

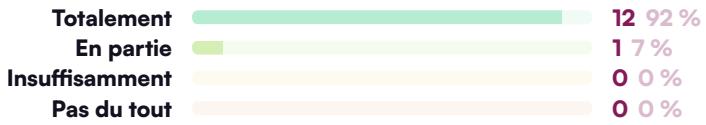
**aucune**

# ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

## Préparation de la formation

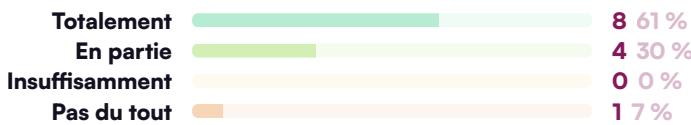
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?

**9.8 / 10**



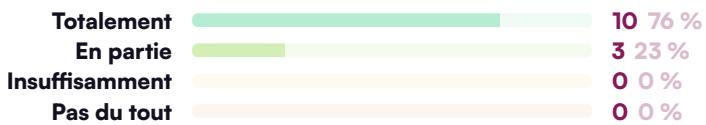
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?

**8.7 / 10**



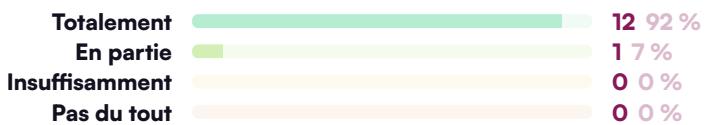
Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?

**9.4 / 10**



Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?

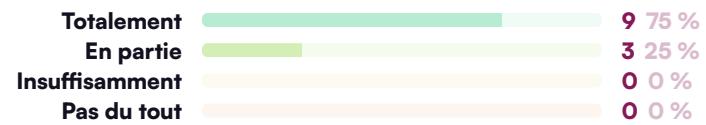
**9.8 / 10**



## Organisation de la formation

La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?

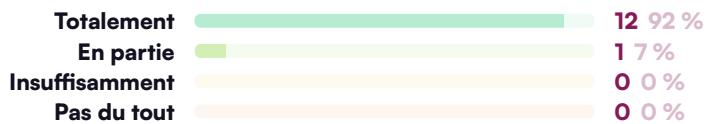
**9.4 / 10**



## Déroulement de la formation

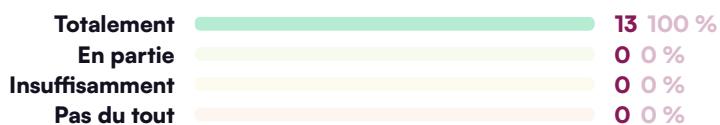
Le formateur était-il clair et dynamique ?

**9.8 / 10**

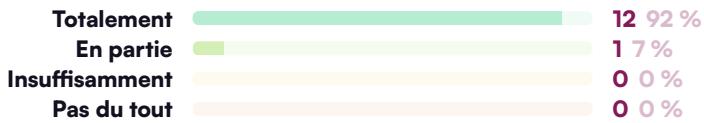


Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?

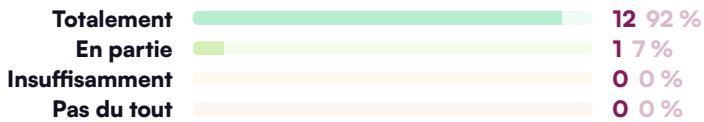
**10.0 / 10**



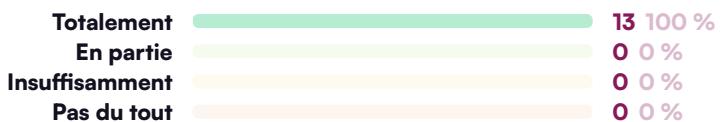
Le formateur a t-il adapté la formation aux stagiaires ?



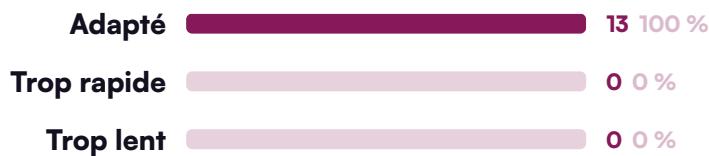
Le groupe était composé de manière adaptée ?



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?

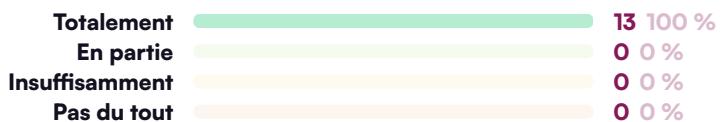


Le rythme de la formation était il ?

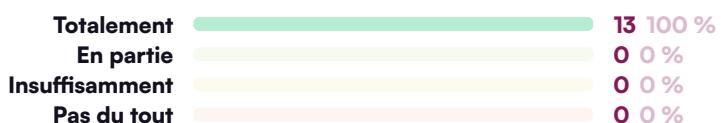


Contenu de la formation

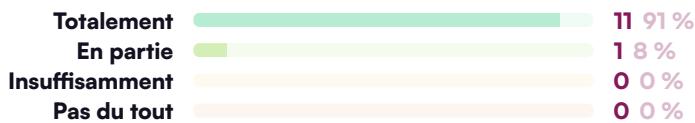
Le programme était-il clair et précis ?



Le programme était-il adapté à vos besoins ?



Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?

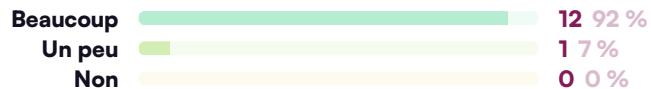


Efficacité de la formation



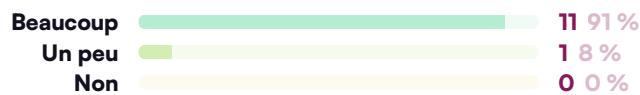
Cette formation améliore t-elle vos compétences ?

9.7 / 10



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?

9.7 / 10



### Recommanderiez vous cette formation ?

Oui  13 100 %

Non  0 0 %

### Quels sont les points forts de cette formation ?

Josue

**Maîtrise et compréhension des étapes et recours du DALO**

Kelly

**Mélange entre cas pratiques et informations. La participation demandée au groupe.**

Véronique

**Formatrice dynamique et pas de sensation de se sentir bête**

Marie-Cécile

**Aborder les thèmes importants concernant le sujet de la formation (définition, l'analyse des situations, la hiérarchisation des actes...)**

Althéa

**La formatrice très dynamique. Formation complète avec un support clair et adapté**

Maimouna

**Intéressant, clair, précise**

Raihata

**Une vision claire sur le dispositif DALO qui se rajoute à mes connaissances**

Elodie

**Les études de cas La possibilité que les stagiaires puissent être acteur en proposant leurs expériences Echanges sur les cas**

Abdelkader

**La formatrice et l'interactivité**

Rémi

**Intervenant dynamique Explications, supports, modes d'intervention variés (powerpoint, quiz, exercices pratiques)**

Rémi

**Beaucoup de détails**

Pascal

**- Interactivité - Les exercices -Dynamique**

Ayele

**Cas pratiques. interactivité**

### **Quels sont les points faibles de cette formation ?**

Josue

**Accès aux WC**

Véronique

**RAS**

Althéa

**Une 3e journée avec des cas pratiques en plus serait bien. La salle un peu petite**

Raihata

**La formation devrait être faite à la prise de poste et/ou à chaque nouveauté**

Abdelkader

**Le lieu trop loin/problème de transport**

Rémi

**Lieu pas adapté Pas d'internet Pause repas**

Rémi

**Beaucoup de détails**

Pascal

**Il faudrait plus de temps**

### **Autres remarques**

Raihata

**Lieu de formation pas adapté : pas facile d'accès, pas de connexion, wc pas pratique**

Rémi

Parle un peu trop vite

Pascal

sur 3 jours idéal

Ayele

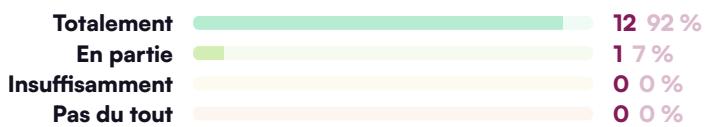
Lieux pas trop adapté

### À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?

9.4 /  
10

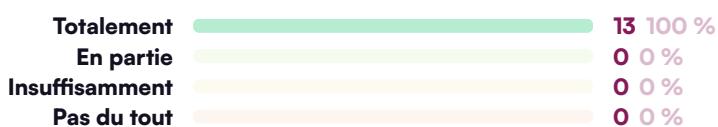
Comprendre l'esprit de la loi DALO

9.8 / 10



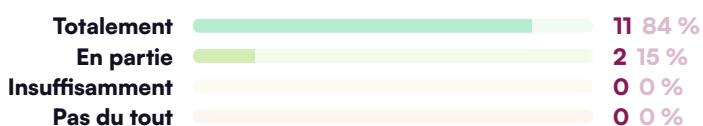
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

10.0 / 10



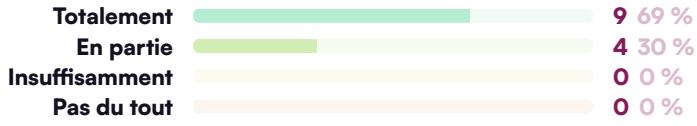
Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO

9.6 / 10



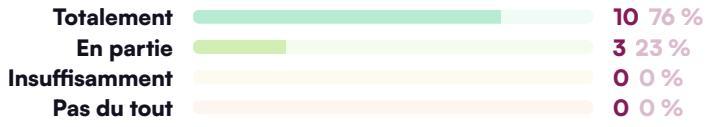
Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes

9.2 / 10



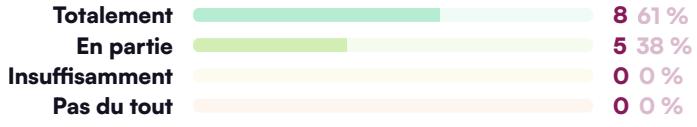
Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence

9.4 / 10



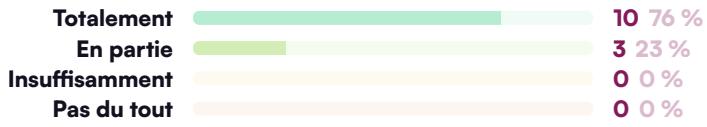
Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

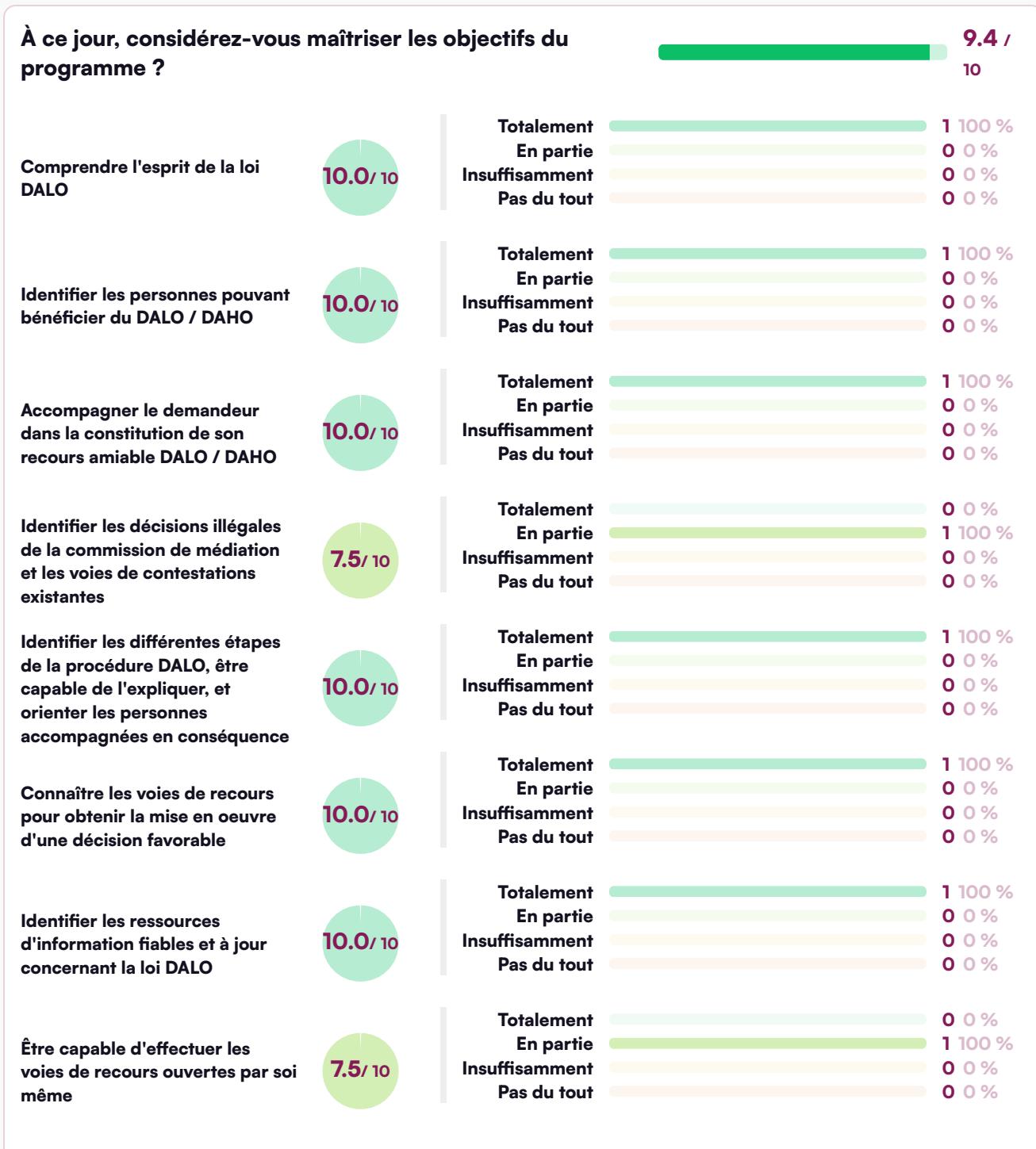
9.0 / 10



Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

9.4 / 10





**Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la loi DALO**

8.5 / 10

2      4      4      2



**Évaluez vos compétences : Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO**

9.1 / 10

1      3      3      6



**Évaluez vos compétences : Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO**

8.9 / 10

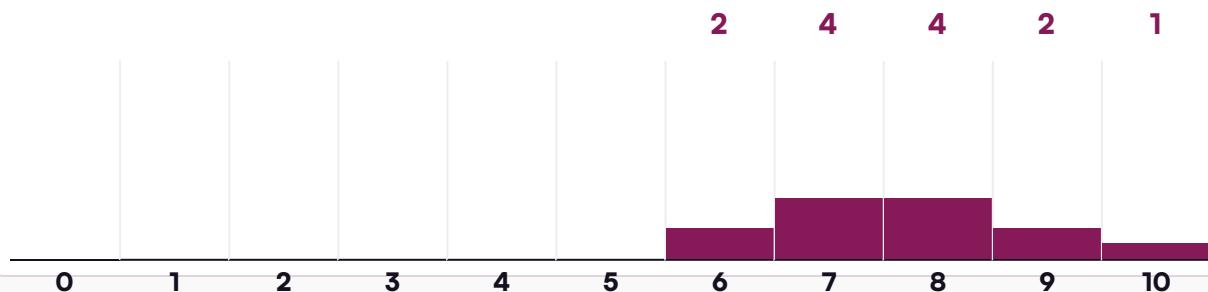
1      3      5      4



**Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de**

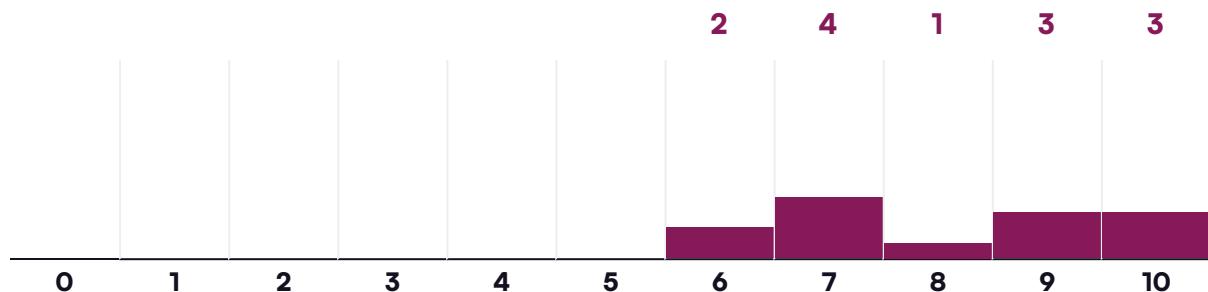
7.7 / 10

### contestations existantes



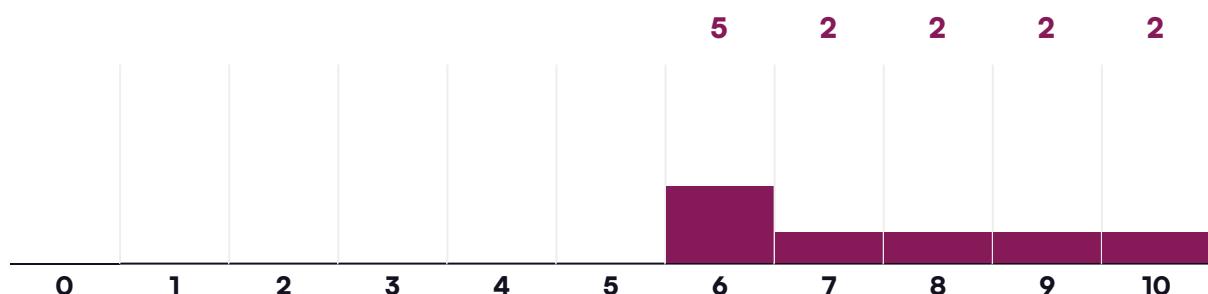
**Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence**

8.1 / 10



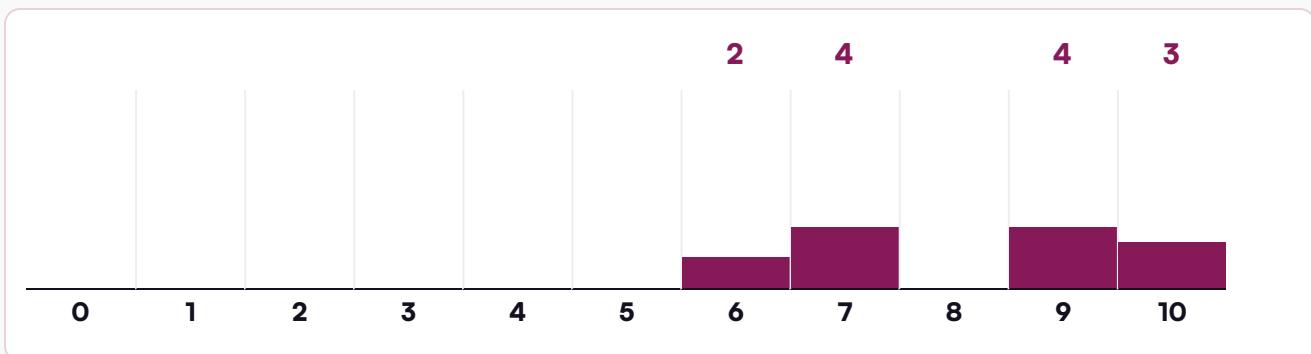
**Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable**

7.5 / 10



**Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO**

8.2 / 10



**Évaluez vos compétences : Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même** 7.7 / 10

