



Association DALO

Session du 11 octobre 2023 au 17 novembre 2023

Rapport édité le 25 juillet 2024

# Rapport qualité de la formation

E-La loi DALO et sa mise en oeuvre Octobre 2023

**8.6** / 10

---

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS **8.0**

Motivation **10.0**

---

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ? **6.0**

---

---

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS **8.9**

Préparation de la formation **8.8**

---

Organisation de la formation **10.0**

---

Déroulement de la formation **8.5**

---

Contenu de la formation **7.5**

---

Efficacité de la formation **10.0**

---

---

ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS **8.8**

Impact de la formation **8.8**

---

# ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

## Fonction exercée ?

LOMBARD Jennifeur

Travailleur social au sein d'une résidence Sociale L'accompagnement sociale est gérée par le CCAS dont je fais partie. En ce qui concerne la gestion de l'immeuble il est géré par le bailleur Hauts-de-Bièvre Habitat

## Depuis combien de temps ?

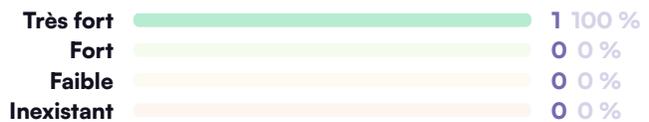
LOMBARD Jennifeur

J'occupe cette mission depuis juin 2022. Je suis travailleur social depuis février 2020.

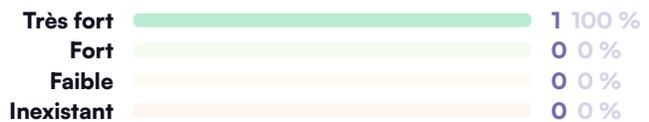
## Motivation

10.0 / 10

Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?

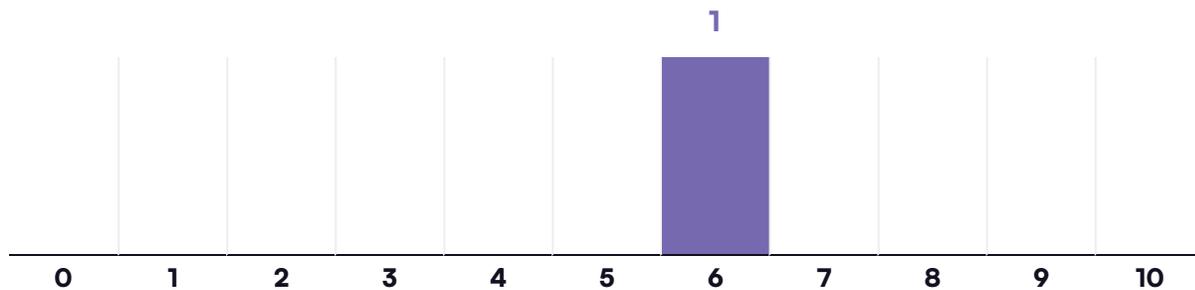


Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?

6.0 / 10



**Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?**

Oui  1

Non  0

**Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?**

Oui  1

Non  0

**Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?**

Oui  0

Non  1

**Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?**

Oui  1

Non  0

**Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?**

Oui  0

Non  1

**Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?**

Oui  1

Non  0

**À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")**

**LOMBARD Jennifeur**

**Je souhaite connaître la ou les procédure (s) à la suite de la décision donnée par le tribunal administratif quand celui-ci demande au Préfet de reloger une personne avant une certaine date sinon il devra payer une astreinte mensuel**

**Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?**

**LOMBARD Jennifeur**

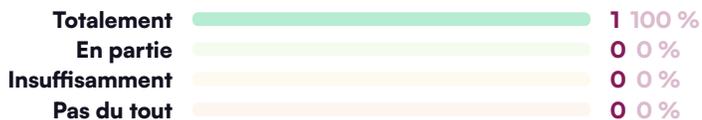
**Est-il possible d'avoir un schéma de la procédure ainsi que les dossiers vierges pour constituer les diverses demandes ?**

# ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

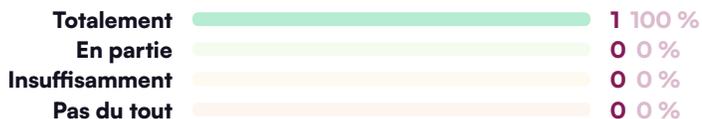
## Préparation de la formation

**8.8 / 10**

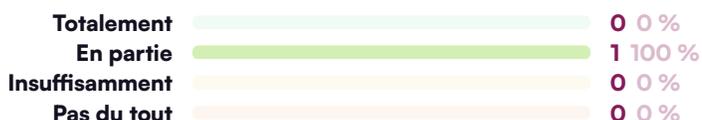
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



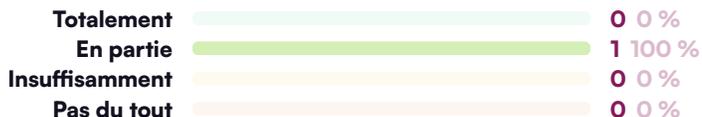
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



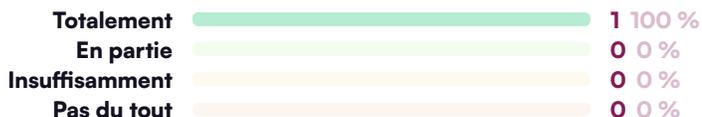
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



## Organisation de la formation

**10.0 / 10**

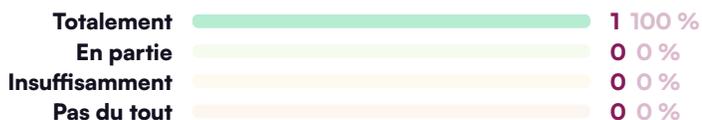
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



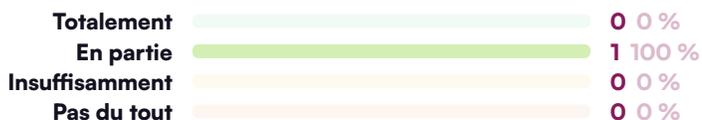
## Déroulement de la formation

**8.5 / 10**

Le formateur était-il clair et dynamique ?

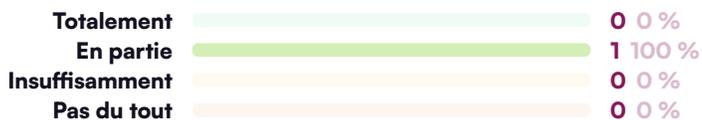


Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



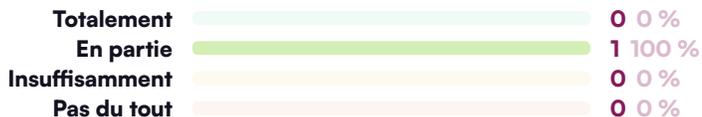
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?

7.5/10



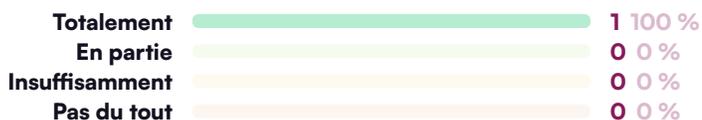
Le groupe était composé de manière adaptée ?

7.5/10



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?

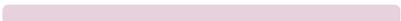
10.0/10



Le rythme de la formation était-il ?

Adapté  1 100 %

Trop rapide  0 0 %

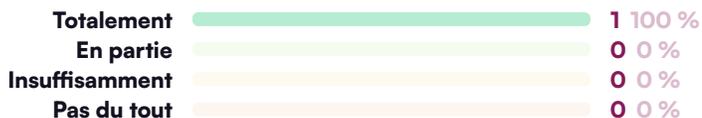
Trop lent  0 0 %

Contenu de la formation

 7.5 / 10

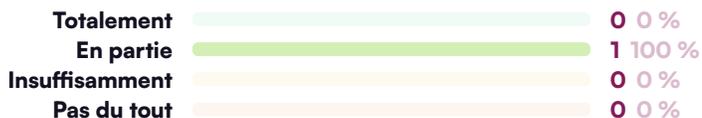
Le programme était-il clair et précis ?

10.0/10



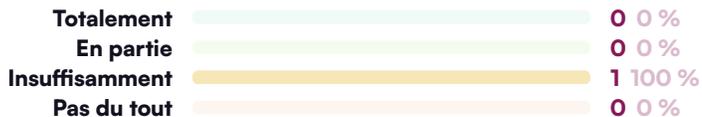
Le programme était-il adapté à vos besoins ?

7.5/10



Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?

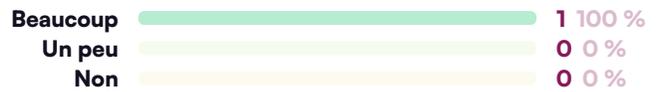
5.0/10



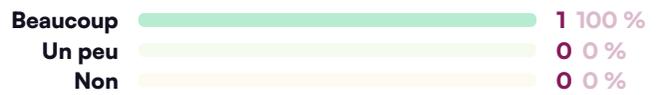
Efficacité de la formation

 10.0 / 10

Cette formation améliore-t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez vous cette formation ?

Oui  1 100 %

Non  0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

LOMBARD Jennifeur

Session en ligne pratique Formatrice dynamique et qui connait très bien le sujet

Quels sont les points faibles de cette formation ?

LOMBARD Jennifeur

Pas de support papier transmis en fin de session Cependant, il a pu être communiqué par la suite

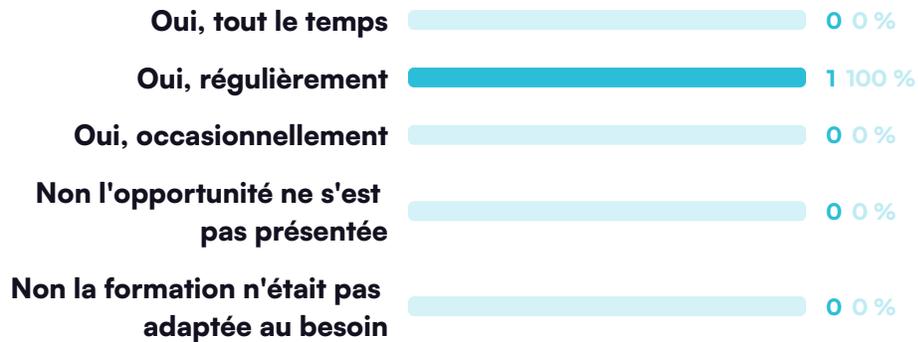
Autres remarques

LOMBARD Jennifeur

/

## ÉVALUATION À FROID POUR LES APPRENANTS

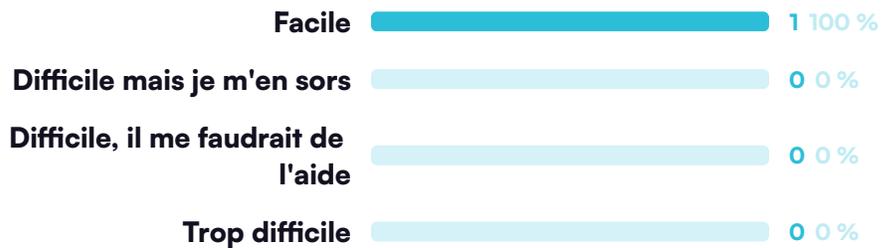
Avez vous pu mettre en pratique les connaissances acquises ?



Depuis la formation, avez-vous consulté les ressources (sites, documents supports) qui vous ont été transmises ?



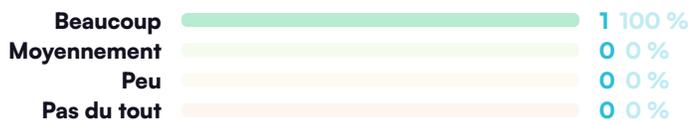
L'application concrète des connaissances vous paraît-elle ?



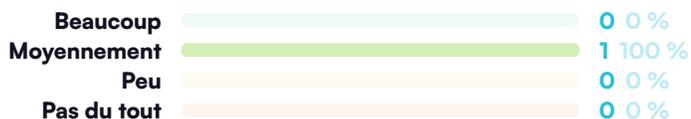
Impact de la formation



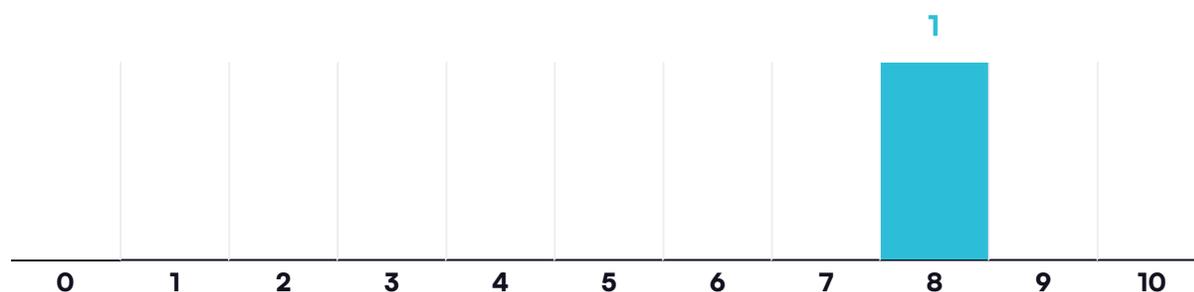
Cette formation a-t-elle accrue votre efficacité ?



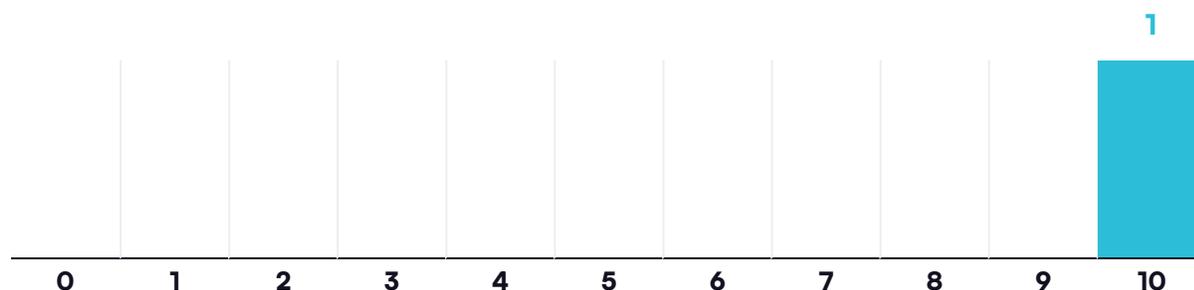
La formation a-t-elle accrue votre valeur sur le marché du travail (interne ou externe) ?



Évaluez vos compétences : Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

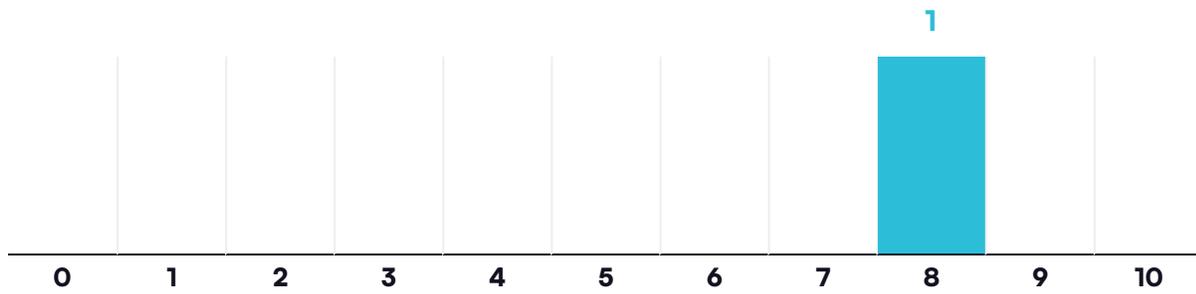


Évaluez vos compétences : Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO

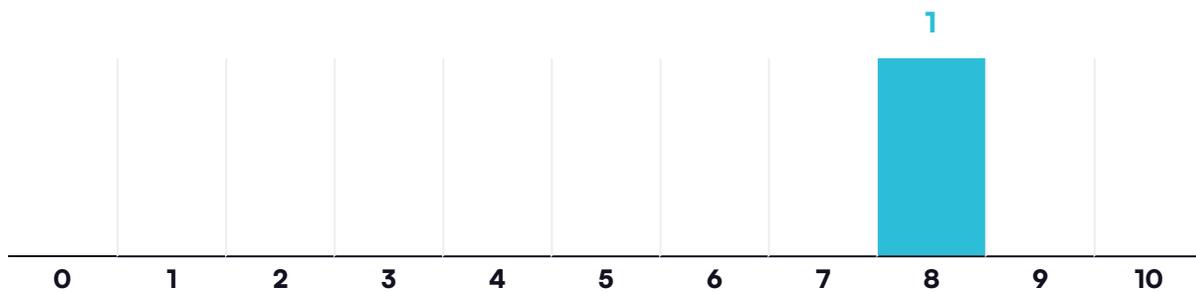


Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes

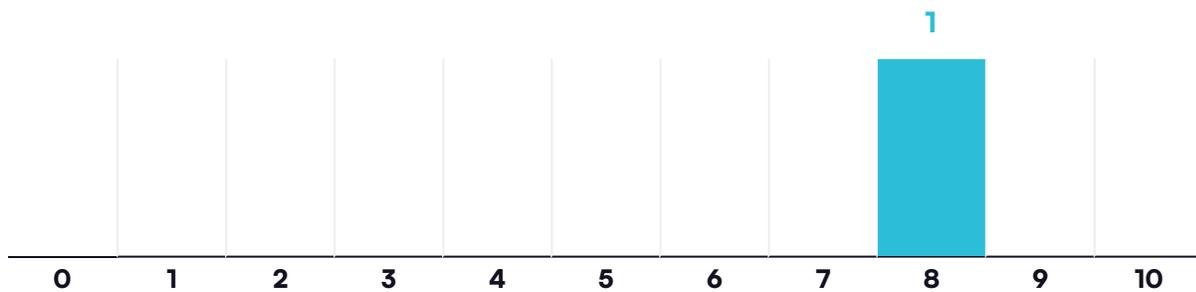




**Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence**

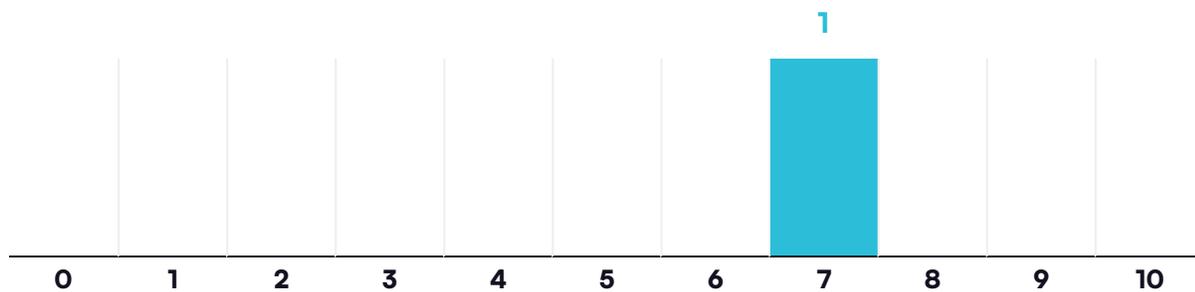


**Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable**



**Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO**





**Quels sont avec le recul les éléments les plus utiles de la formation ?**

**LOMBARD Jennifeur**

**Formation complète et claire. A ce jour, ne rencontrant pas de difficulté lors des demandes simples, je serai peut-être en difficulté pour des dossiers complexes.**

**Autres remarques**

**LOMBARD Jennifeur**

**Un petit flyer, livret mémo en support serait un plus**