



Association DALO

Session du 1 décembre 2023 au 29 décembre 2023

Rapport édité le 25 juillet 2024

Rapport qualité de la formation

E-La Loi DALO et sa mise en oeuvre - 01 Décembre au 29 Décembre 2023

8.3 / 10

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS **6.9**

Motivation **8.6**

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ? **5.1**

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS **9.7**

Préparation de la formation **8.8**

Organisation de la formation **10.0**

Déroulement de la formation **10.0**

Contenu de la formation **9.9**

Efficacité de la formation **9.7**

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

Fonction exercée ?

Xavier
Avocat

Pauline
Conseillère ESF

Célia
Avocate

Annabelle
AVOCAT

Linda
Juriste bénévole au sein de la permanence de l'association DALO

Laure
Bénévole DALO (recours)

Cecile
Avocat

Depuis combien de temps ?

Xavier
15 ans

Pauline
3 ans

Célia
1 an

Annabelle
17 ans

Linda
Depuis 1 mois et 1 semaine

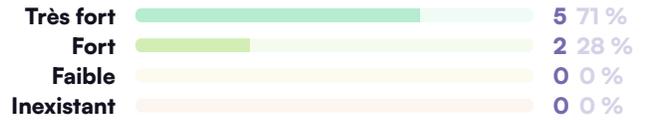
Laure
1 an

Cecile
18 ans

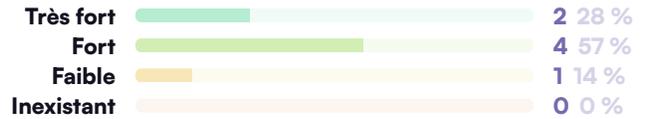
Motivation

8.6 / 10

Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?

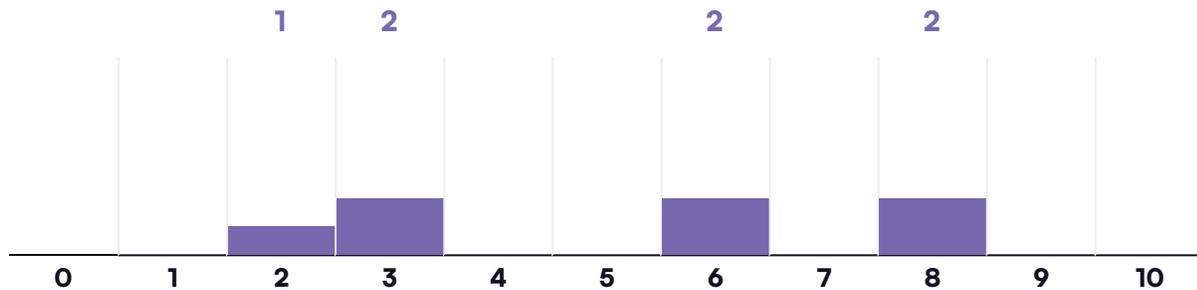


Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?

5.1 / 10



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?

Oui 3

Non 4

Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?

Oui 5

Non 2

Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?

Oui 3

Non 3

Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?

Oui 6

Non 1

Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?

Oui 5

Non 2

Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?

Oui 7

Non 0

À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

Xavier

Je souhaite actualiser mes connaissances.

Pauline

Je souhaite connaître les enjeux d'un dossier DALO, comment le constituer et l'adapter au public que j'accompagne. Et également, comment formuler un recours.

Célia

Accompagner au mieux mes clients dans le cadre de leurs recours contentieux

Annabelle

Je souhaite développer mes arguments dans mes recours. Notamment en indemnisation.

Linda

Je souhaite être capable d'informer sur le droit au logement et d'accompagner les personnes reçues lors des permanences DALO

Laure

Je souhaite renforcer ma connaissance de la procédure DALO .

Cecile

D'enrichir mes écritures par de la jurisprudence récente ou de mieux motiver des points techniques

Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?

Xavier

Rien de particulier.

Célia

Les recours indemnitaires

Annabelle

Les arguments pour déclencher le plus d'indemnités pour mes clients. Cas pratique : un demandeur DAHO fait également une demande DALO ...en pratique quid de mon accompagnement et des risques que le magistrat ne tienne pas compte de son indemnisation car il peut penser que cela va faire double emploi.

Linda

Non

Laure

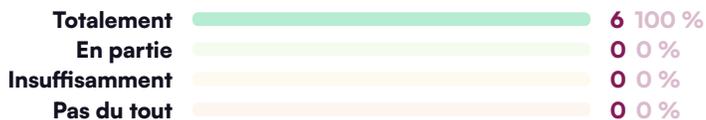
Le Tribunal administratif à saisir pour une recours injonction ou administratif est-il toujours celui du département de la COMED ? La priorité DALO est-elle accordée à une personne ou à une famille ? Que se passe-t-il si la composition familiale évolue ?

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

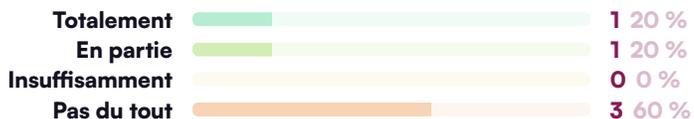
Préparation de la formation

8.8 / 10

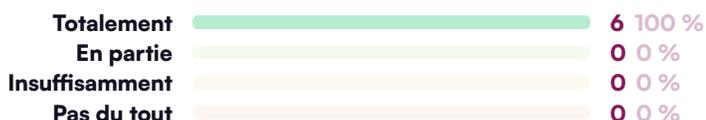
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



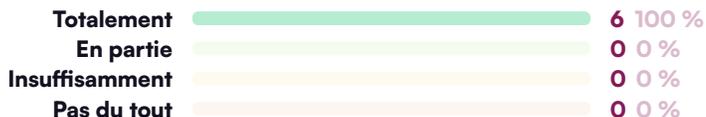
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



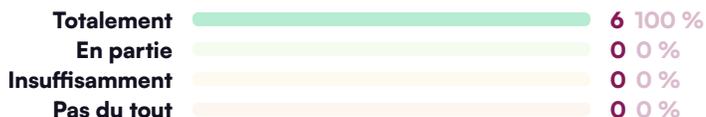
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



Organisation de la formation

10.0 / 10

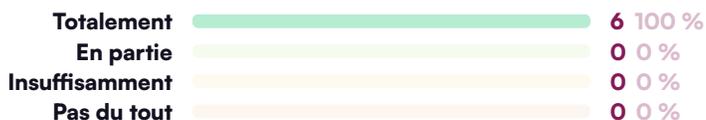
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



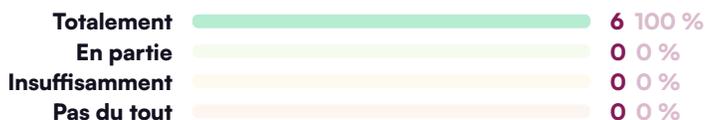
Déroulement de la formation

10.0 / 10

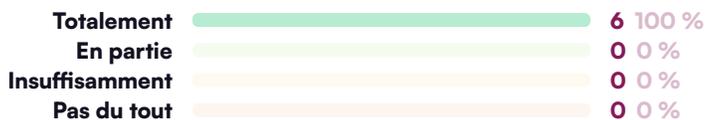
Le formateur était-il clair et dynamique ?



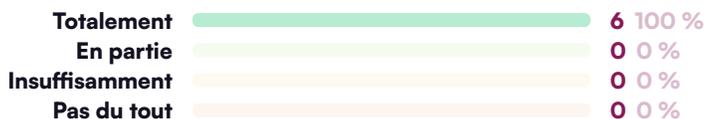
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



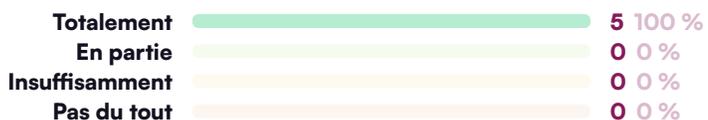
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?



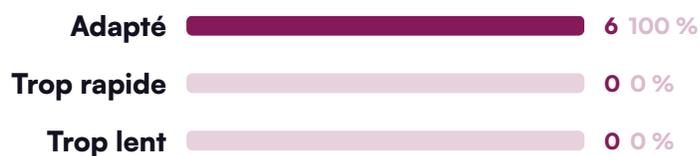
Le groupe était composé de manière adaptée ?



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?



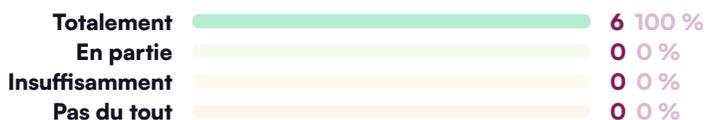
Le rythme de la formation était-il ?



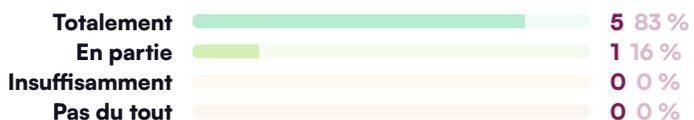
Contenu de la formation



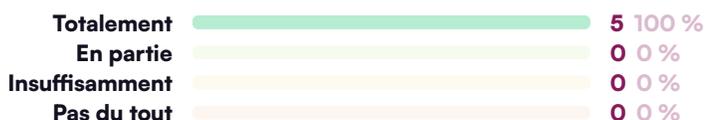
Le programme était-il clair et précis ?



Le programme était-il adapté à vos besoins ?



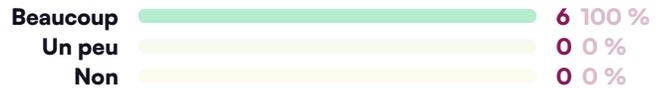
Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?



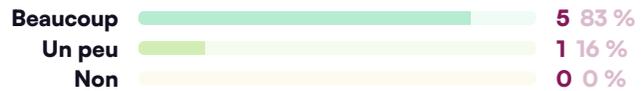
Efficacité de la formation



Cette formation améliore t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez vous cette formation ?

Oui 6 100 %

Non 0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

Annabelle

une formation en ligne, ludique, complète, interactive, avec des outils adaptés et des documents à conserver ainsi que la possibilité de refaire la formation à tout moment pour se rappeler de certains points

Laure

Clarté, précision et exhaustivité des informations utiles pour moi

Xavier

La précision. L'actualité des cas pratiques.

Célia

Adaptation à l'emploi du temps de chacun via le e-learning, mise en pratique via les exercices

Pauline

Supports très pratiques, exercices de cas pratique très adaptés et permettant de vérifier les connaissances, temps/bilans avec la formatrice important pour les éventuels points à aborder

Cecile

Clarté des vidéos et des contenus écrits

Quels sont les points faibles de cette formation ?

Annabelle

aucun parfait à mon sens

Célia

Créneau de 11h-12h un peu compliqué

Cecile

Il manque le support écrit en power point à imprimer

Autres remarques

Annabelle

j'ai commis des erreurs dans le quizz soit en lisant trop vite soit en n'ayant pas appliqué les explications pourtant clairement énoncées .. cela étant dit même avec mon statut professionnel je dois donc toujours m'améliorer et cette formation est justement là pour pointer du doigt mes carences

Laure

Question: pas de retour individualisé aux cas pratiques car pas d'erreur constatée ?

Xavier

Le prix élevé de la formation.

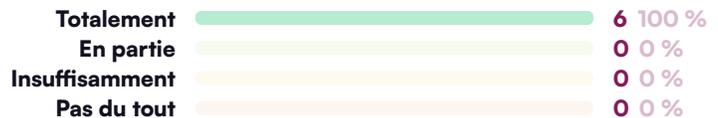
Pauline

Formation très enrichissante malgré le fait que je ne mette que très peu en pratique les principes DALO

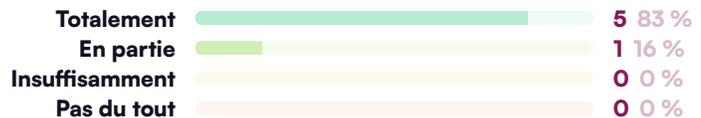
À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?



Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

