



Association DALO

Session du 5 février 2025 au 6 février 2025
Rapport édité le 18 février 2025

Rapport qualité de la formation

Formation DALO ALID

8.3 / 10

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS		7.1
Motivation	8.4	
À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ? 5.7		
ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS		9.6
Préparation de la formation	9.3	
Organisation de la formation	9.5	
Déroulement de la formation	9.9	
Contenu de la formation	9.8	
Efficacité de la formation	9.6	

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

Fonction exercée ?

Pauline

Educatrice spécialisée

Ouahiba

Conseillère en économie sociale

Estelle

CESF

Anne

CESF

Rachel

CESF

Raquel

CESF

Amina

assistante de service social

Dalila

Conseillère en économie sociale et familiale, j'interviens dans le cadre de la prévention des impayés locatifs, la mesure ASELL et les MASP I et II

Marine

Educatrice spécialisée au SASS la Chaumière (mesure ASELL Généraliste, ASELL renforcée et MASP)

Pauline

Assistante de Service Social

Claire

CESF-MESURES ASELL

Cassandre

Educatrice spécialisée

Clara

CESF

Fanny

CESF

Carolina
CESF

Depuis combien de temps ?

Pauline
3 mois à Adamal

Ouahiba
2012

Estelle
4ans

Anne
10 ans

Rachel
10 ANS

Raquel
2021

Amina
6 mois

Dalila
J'exerce depuis 2003, et plus spécifiquement depuis 2023 sur ce poste à l'adomal

Marine
Septembre 2024

Pauline
5 ans

Claire
Depuis 1996 (CHRS le passage) puis fusion avec SF13 en octobre 2010.

Cassandre
depuis le 4 décembre 2024

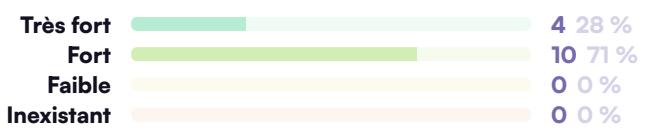
Fanny
3 mois

Carolina
1 an et demi

Motivation

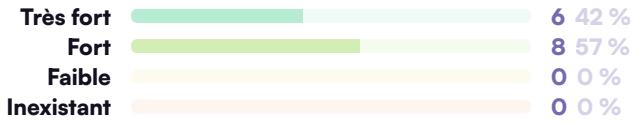
Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?

8.2 / 10

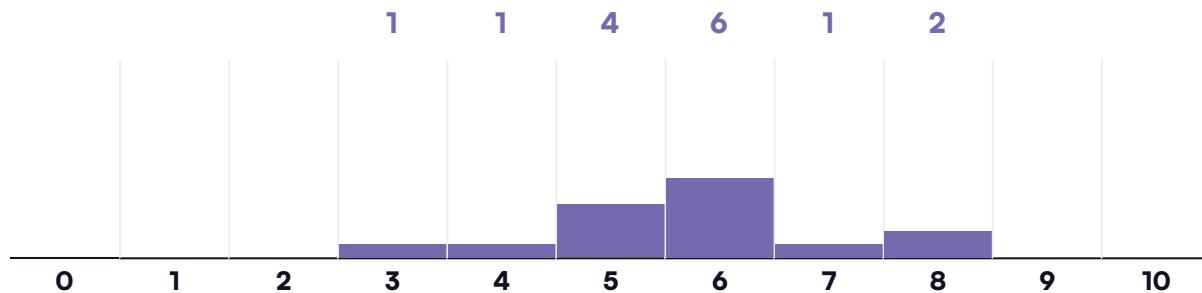


Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?

8.6 / 10



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa) ?

Oui

Non

14

1

Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?

Oui

Non

4

11

Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?

Oui  1

Non  14

Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?

Oui  2

Non  13

Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger à tels recours ?

Oui  15

Non  0

Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/ DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?

Oui  15

Non  0

À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

Pauline

Je souhaite être capable de bien remplir le dossier ainsi que d'informer les personnes que j'accompagne

Ouahiba

Accompagner au mieux les personnes pour faire valoir leur droit au logement.

Estelle

Je souhaite avoir les connaissances pour accompagner au mieux les personnes éligibles au DALO ou savoir s'ils ne le sont pas

Anne

être capable de remplir et suivre efficacement une demande DALO DAHO et les recours afférents et obtenir des contacts utiles et des outils type courrier-type

Rachel

Je souhaite être au fait sur les dispositifs DALO/DAHO afin d'accompagner au mieux le public concerné.

Amina

connaitre les critères d'éligibilité, pouvoir rédiger et compléter les dossiers au mieux, pouvoir informer les personnes sur leurs droits et sur les délais de traitements etc

Dalila

Je souhaite être capable d'accompagner les personnes à faire valoir leur droit en lien avec la réalité de terrain et l'offre de logement actuelle sur notre département.

Marine

Je souhaite être capable de maîtriser la procédure DALO et de pouvoir informer les personnes que j'accompagne au mieux sur ce droit.

Pauline

je souhaite être capable de connaître les critères exacts d'éligibilités au DALO, si besoin savoir à partir de quels critères il est possible de rédiger un recours

Claire

Je souhaite pouvoir constituer un dossier complet (souvent des pièces complémentaires sont demandées) et pouvoir informer au mieux les personnes reçues de leur possibilité d'être reconnues prioritaires.

Cassandra

Je souhaite être capable d'orienter les bonnes personnes vers le recours DALO

Fanny

Je souhaite être capable de pouvoir conseiller au mieux les personnes.

Carolina

je souhaite être capable de mettre tous les justificatifs supplémentaires afin de me pas prendre de temps sur la décision

Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?

Raquel

Quels sont les pièces complémentaires légales qui peuvent être réclamées pour une demande de DALO ?

Dalila

Comment faire valoir le droit des personnes avec une réglementation spécifique au département des Bouches du Rhône, dans le cadre du DALO ?

Marine

En cas de motifs multiples : Quel motif prioriser ?

Pauline

les conditions d'éligibilité DALO dans les Bouches-du-Rhône sont elles en "accord" avec le cadre légal de la loi DALO

Fanny

non pas spécialement

Carolina

Difference entre DALO DAHO SYPLO

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

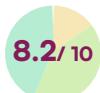
Préparation de la formation

Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



Totalement	12	85 %
En partie	2	14 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Totalement	6	42 %
En partie	6	42 %
Insuffisamment	2	14 %
Pas du tout	0	0 %

Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



Totalement	11	78 %
En partie	3	21 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



Totalement	14	100 %
En partie	0	0 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

Organisation de la formation

La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



Totalement	11	78 %
En partie	3	21 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

Déroulement de la formation

Le formateur était-il clair et dynamique ?

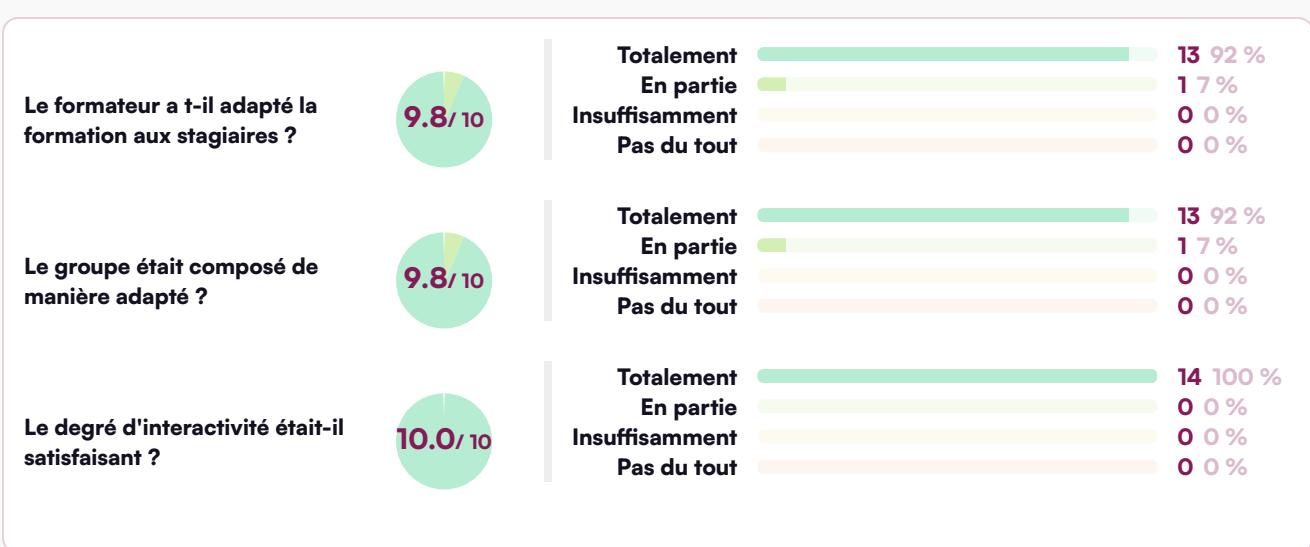


Totalement	14	100 %
En partie	0	0 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



Totalement	14	100 %
En partie	0	0 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %



Le rythme de la formation était il ?

Adapté **14 100 %**

Trop rapide **0 0 %**

Trop lent **0 0 %**

Contenu de la formation

Le programme était-il clair et précis ?

9.8 / 10

Réponse	Nombre de personnes	Pourcentage
Totalement	13	92 %
En partie	1	7 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

Le programme était-il adapté à vos besoins ?

10.0 / 10

Réponse	Nombre de personnes	Pourcentage
Totalement	14	100 %
En partie	0	0 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?

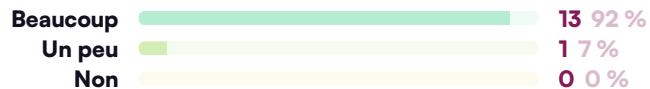
9.5 / 10

Réponse	Nombre de personnes	Pourcentage
Totalement	11	78 %
En partie	3	21 %
Insuffisamment	0	0 %
Pas du tout	0	0 %

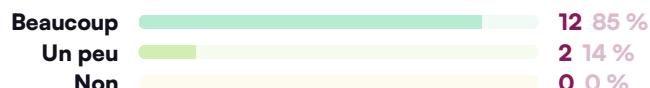
Efficacité de la formation

9.6 / 10

Cette formation améliore t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez vous cette formation ?

Oui 14 100 %

Non 0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

Estelle

Remobilisation sur le DALO Amélioration des compétences

Cassandra

Les temps de jeux et d'échanges

Clara

- exemple cas pratique avec complexité des situations - interactions

Rachel

Connaissances sur les critères d'attribution, les recours possibles et procédures

Raquel

Très riche en connaissances. Beaucoup de temps d'échanges. Cas pratiques très parlants. Actualités et enjeux politiques abordés.

Pauline

- Echanges sur les pratiques/situations concrètes - Obtention coordonnées de professionnels compétents pour répondre à nos questions

Marine

- connaissance du cadre légal - investissement et intérêt du sujet porté par le formateur - Promouvoir le Droit

Fanny

Echanges autour des situations Travail en groupe

Pauline

- Très bonne dynamique de la formatrice - Travail en groupe, ateliers interactifs

Amina

Sujet très étayé, complet.

Claire

- Formation participative - Evocation de cas concrets - Clarté du contenu

Ouahiba

Les cas pratiques et les échanges avec le groupe

Dalila

L'apport juridique qui vient compléter nos compétences professionnelles et l'utilisation des cas pratiques

Carolina

Animation par des cas concrets Schémas Réactivité

Quels sont les points faibles de cette formation ?

Cassandre

Les diapos qui sont écrites trop petit

Marine

- condensation des informations

Fanny

Beaucoup d'info, de législation etc.

Amina

?

Dalila

Aucun

Carolina

Concentration sur la théorie pour l'analyse et la pratique (beaucoup d'information)

Autres remarques

Marine

Merci pour la transmission

Amina

Partage d'expériences entre professionnels très formateur

Dalila

Merci d'avoir réactiver mon militantisme !!!

Carolina

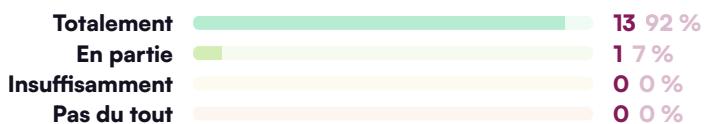
Dynamique du groupe et de la formatrice

À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?

9.0 /
10

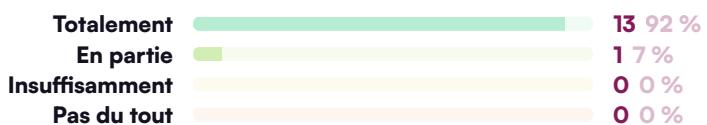
Comprendre l'esprit de la loi DALO

9.8 / 10



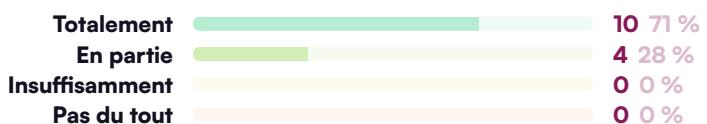
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO

9.8 / 10



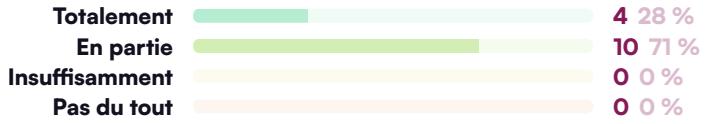
Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO

9.3 / 10



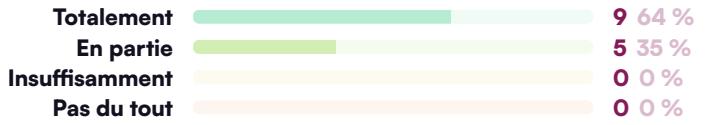
Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes

8.2 / 10



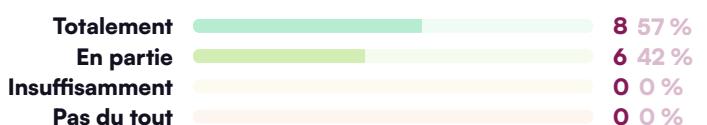
Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence

9.1 / 10



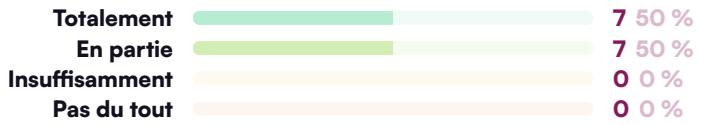
Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

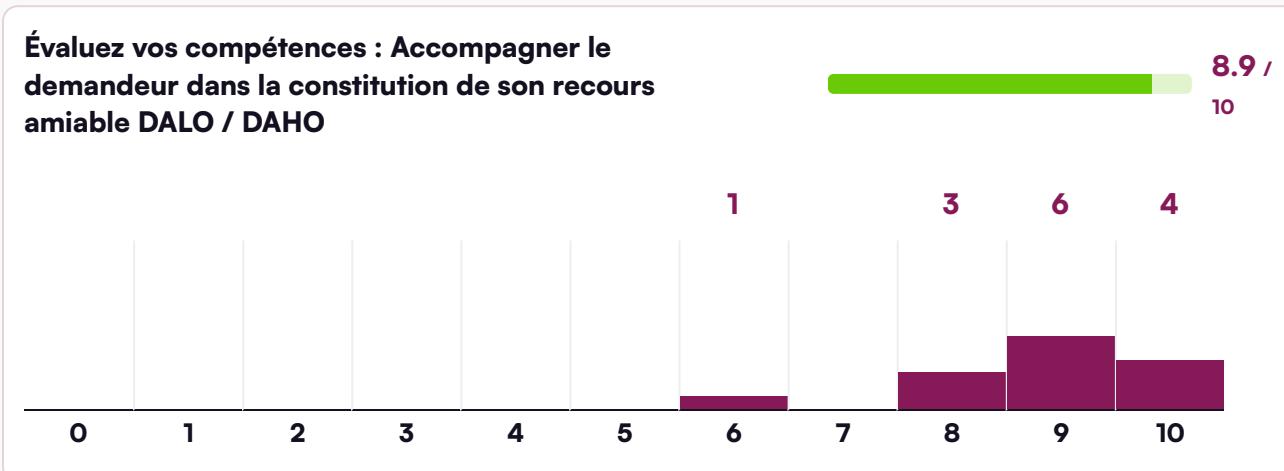
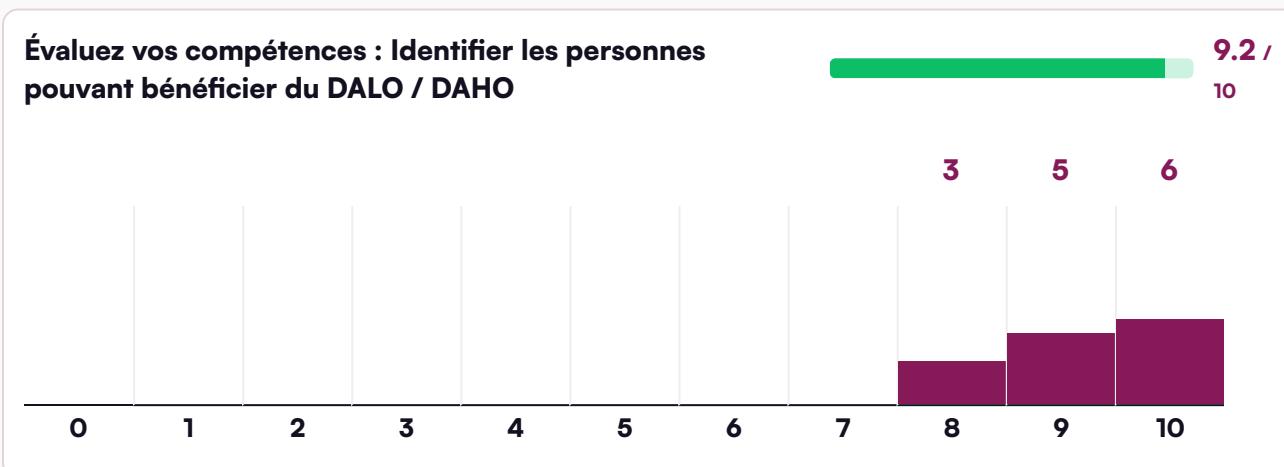
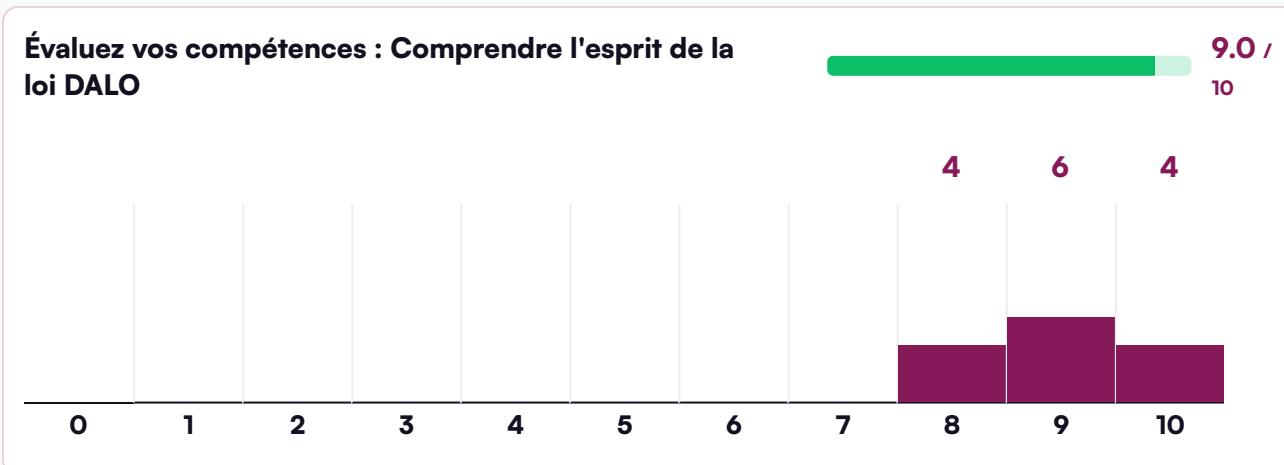
8.9 / 10



Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

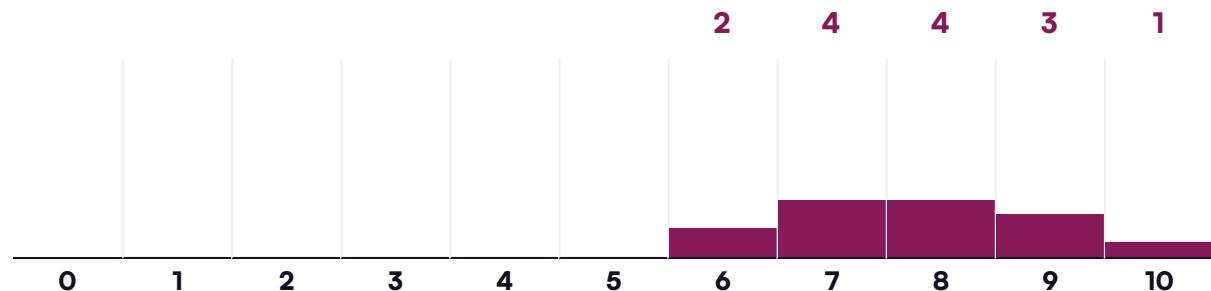
8.8 / 10





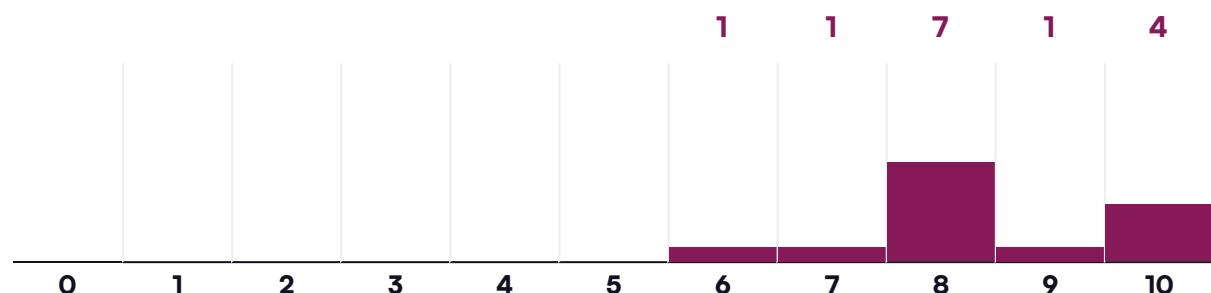
Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes

7.8 /
10



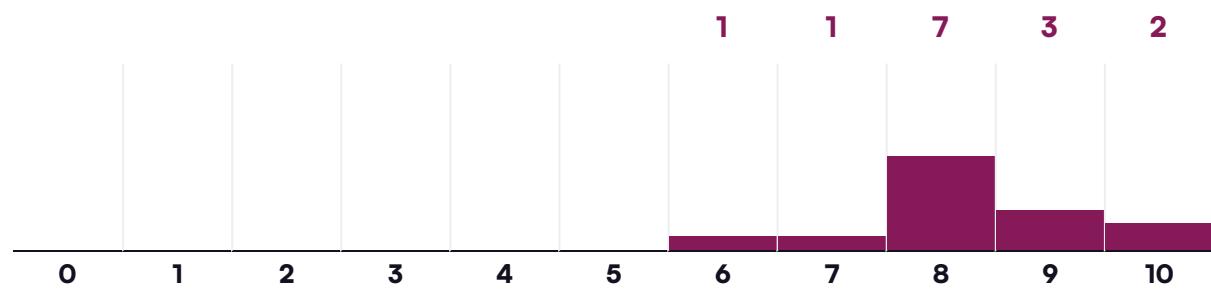
Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence

8.4 /
10



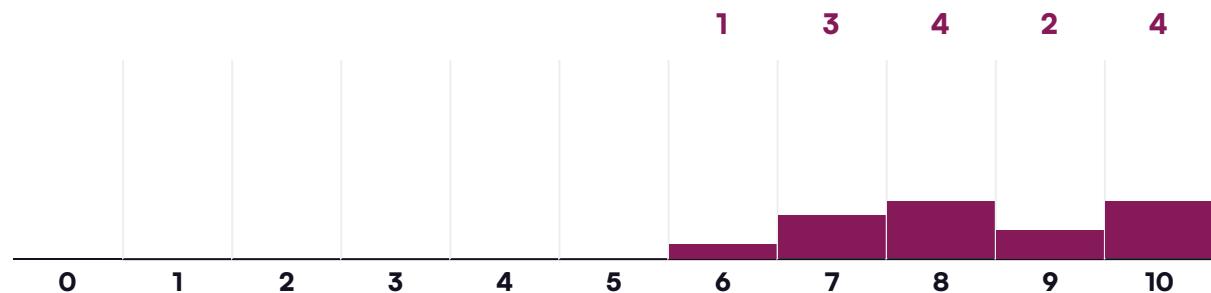
Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable

8.3 /
10



Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO

8.4 / 10



Évaluez vos compétences : Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même

7.6 / 10

