



Association DALO

Session du 5 février 2025 au 6 février 2025

Rapport édité le 18 février 2025

Rapport qualité de la formation

Formation DALO ALID

8.3 / 10

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS 7.1

Motivation **8.4**

À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la
procédure DALO / DAHO ? **5.7**

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS 9.6

Préparation de la formation **9.3**

Organisation de la formation **9.5**

Déroulement de la formation **9.9**

Contenu de la formation **9.8**

Efficacité de la formation **9.6**

ÉVALUATION PRÉFORMATION POUR LES APPRENANTS

Fonction exercée ?

Pauline
Educatrice spécialisée

Ouahiba
Conseillère en économie sociale

Estelle
CESF

Anne
CESF

Rachel
CESF

Raquel
CESF

Amina
assistante de service social

Dalila
Conseillère en économie sociale et familiale, j'interviens dans le cadre de la prévention des impayés locatifs, la mesure ASELL et les MASP I et II

Marine
Educatrice spécialisée au SASS la Chaumiere (mesure ASELL Généraliste, ASELL renforcée et MASP)

Pauline
Assistante de Service Social

Claire
CESF-MESURES ASELL

Cassandra
Educatrice spécialisée

Clara
CESF

Fanny
CESF

Carolina
CESF

Depuis combien de temps ?

Pauline
3 mois à Adamal

Ouahiba
2012

Estelle
4ans

Anne
10 ans

Rachel
10 ANS

Raquel
2021

Amina
6 mois

Dalila
J'exerce depuis 2003, et plus spécifiquement depuis 2023 sur ce poste à l'adamal

Marine
Septembre 2024

Pauline
5 ans

Claire
Depuis 1996 (CHRS le passage) puis fusion avec SF13 en octobre 2010.

Cassandra
depuis le 4 décembre 2024

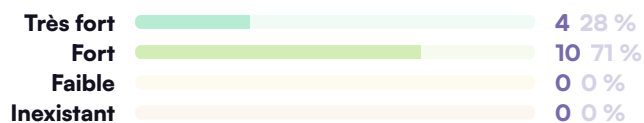
Fanny
3 mois

Carolina
1 an et demi

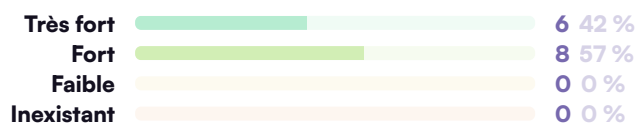
Motivation

8.4 / 10

Quel est votre degré de motivation concernant cette formation ?

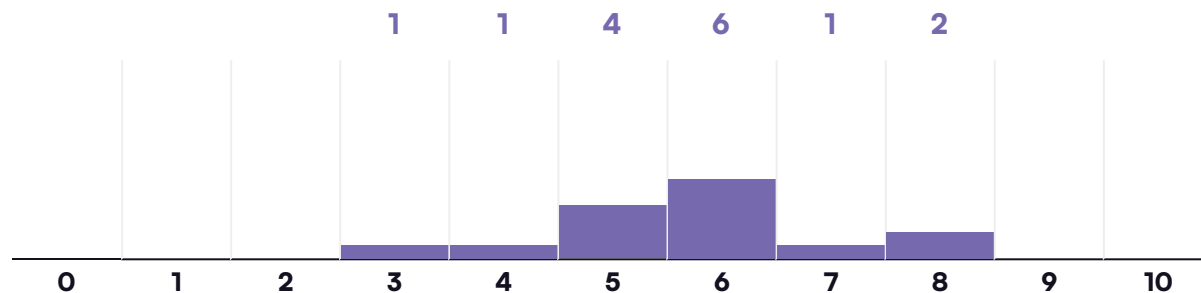


Quel impact doit avoir cette formation sur votre travail ?



À quel niveau estimez vous votre degré de connaissance de la procédure DALO / DAHO ?

5.7 / 10



Avez-vous déjà fait un dossier DALO / DAHO (cerfa)?

Oui 14

Non 1

Avez-vous déjà rédigé un recours gracieux contre une décision de rejet ?

Oui 4

Non 11

Avez-vous déjà fait un recours en excès de pouvoir contre une décision de rejet ?

Oui  1

Non  14

Avez-vous déjà fait un recours injonction pour une personnes prioritaire DALO/DAHO ?

Oui  2

Non  13

Au vu de votre pratique, vous serait-il utile d'apprendre à rédiger de tels recours ?

Oui  15

Non  0

Le juge administratif estime qu'un refus de proposition de logement au titre du DALO/DAHO doit être solidement motivé, connaître les motifs légitimes de refus vous intéresse-t-il ?

Oui  15

Non  0

À l'issue de cette formation vous souhaitez être capable de : (essayez de faire une phrase qui montre votre objectif principal, ex : "je souhaite être capable d'informer de leurs droits les personnes éligibles au DALO que je reçois")

Pauline

Je souhaite être capable de bien remplir le dossier ainsi que d'informer les personnes que j'accompagne

Ouahiba

Accompagner au mieux les personnes pour faire valoir leur droit au logement.

Estelle

Je souhaite avoir les connaissances pour accompagner au mieux les personnes éligibles au DALO ou savoir s'ils ne le sont pas

Anne

être capable de remplir et suivre efficacement une demande DALO DAHO et les recours afférents et obtenir des contacts utiles et des outils type courrier-type

Rachel

Je souhaite être au fait sur les dispositifs DALO/DAHO afin d'accompagner au mieux le public concerné.

Amina

connaître les critères d'éligibilité, pouvoir rédiger et compléter les dossiers au mieux, pouvoir informer les personnes sur leurs droits et sur les délais de traitements etc

Dalila

Je souhaite être capable d'accompagner les personnes à faire valoir leur droit en lien avec la réalité de terrain et l'offre de logement actuelle sur notre département.

Marine

Je souhaite être capable de maîtriser la procédure DALO et de pouvoir informer les personnes que j'accompagne au mieux sur ce droit.

Pauline

je souhaite être capable de connaître les critères exacts d'éligibilités au DALO, si besoin savoir à partir de quels critères il est possible de rédiger un recours

Claire

Je souhaite pouvoir constituer un dossier complet (souvent des pièces complémentaires sont demandées) et pouvoir informer au mieux les personnes reçues de leur possibilité d'être reconnues prioritaires.

Cassandra

Je souhaite être capable d'orienter les bonnes personnes vers le recours DALO

Fanny

Je souhaite être capable de pouvoir conseiller au mieux les personnes.

Carolina

je souhaite être capable de mettre tous les justificatifs supplémentaire afin de ne pas prendre de temps sur la décision

Y a-t-il une question que vous voulez aborder dans le détail ?

Raquel

Quels sont les pièces complémentaires légales qui peuvent être réclamées pour une demande de DALO ?

Dalila

Comment faire valoir le droit des personnes avec une réglementation spécifique au département des Bouches du Rhône, dans le cadre du DALO ?

Marine

En cas de motifs multiples : Quel motif prioriser ?

Pauline

les conditions d'éligibilité DALO dans les Bouches-du-Rhône sont elles en "accord" avec le cadre légal de la loi DALO

Fanny

non pas spécialement

Carolina

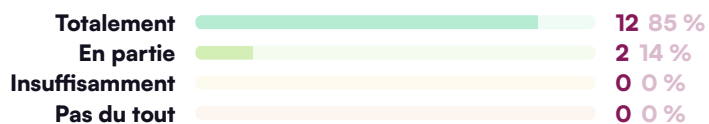
Difference entre DALO DAHO SYPLO

ÉVALUATION À CHAUD POUR LES APPRENANTS

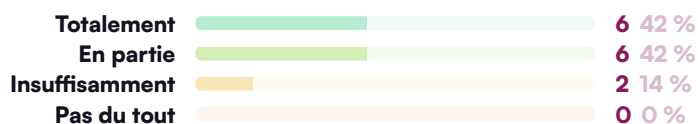
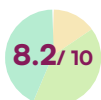
Préparation de la formation

9.3 / 10

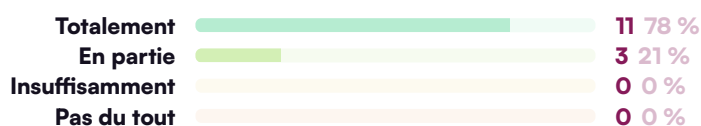
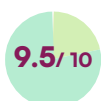
Le programme et les objectifs de la formation ont-ils été clairement annoncés ?



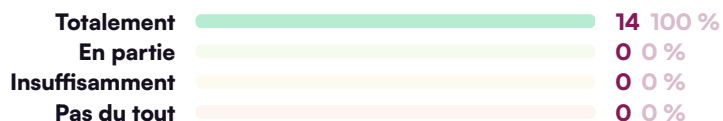
Avez-vous eu une discussion avec votre hiérarchie concernant cette formation ?



Avez-vous eu facilement accès aux informations concernant la formation ?



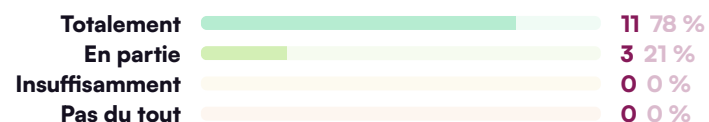
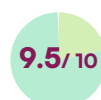
Votre inscription à la formation s'est-elle bien passée ?



Organisation de la formation

9.5 / 10

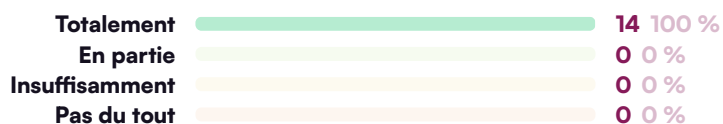
La durée du stage vous a-t-elle semblé adaptée ?



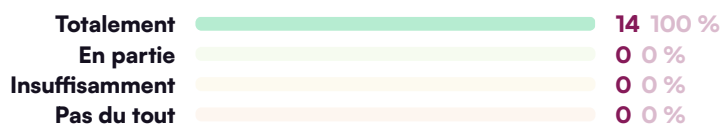
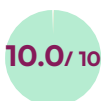
Déroulement de la formation

9.9 / 10

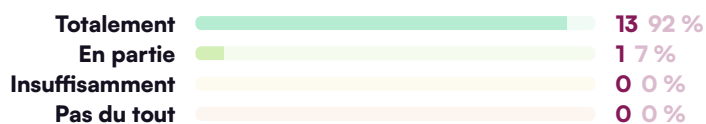
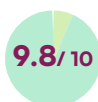
Le formateur était-il clair et dynamique ?



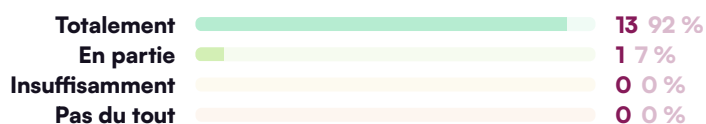
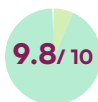
Les exercices et activités étaient-ils pertinents ?



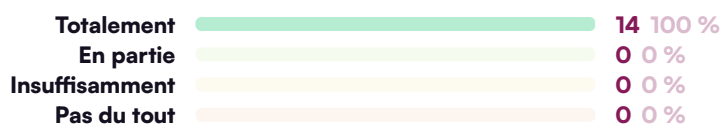
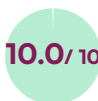
Le formateur a-t-il adapté la formation aux stagiaires ?



Le groupe était composé de manière adaptée ?



Le degré d'interactivité était-il satisfaisant ?



Le rythme de la formation était-il ?

Adapté 14 100 %

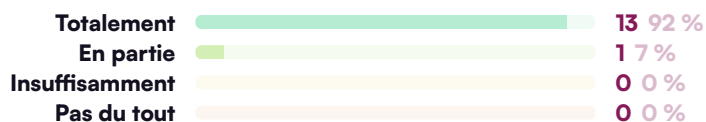
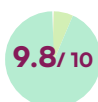
Trop rapide 0 0 %

Trop lent 0 0 %

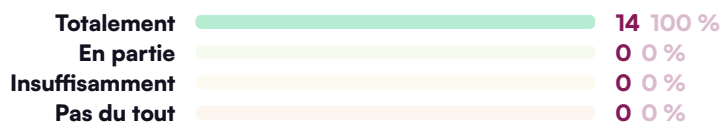
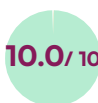
Contenu de la formation



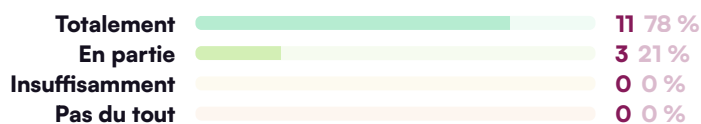
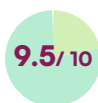
Le programme était-il clair et précis ?



Le programme était-il adapté à vos besoins ?



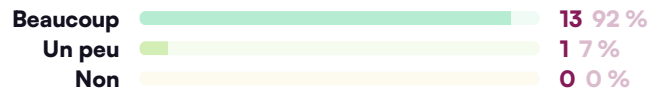
Les supports de formation étaient-ils clairs et utiles ?



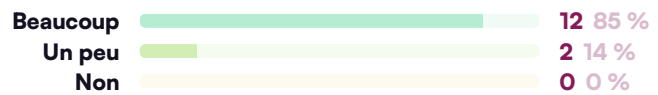
Efficacité de la formation



Cette formation améliore t-elle vos compétences ?



Ces nouvelles compétences vont-elles être applicables dans votre travail ?



Recommanderiez vous cette formation ?

Oui 14 100 %

Non 0 0 %

Quels sont les points forts de cette formation ?

Estelle

Remobilisation sur le DALO Amélioration des compétences

Cassandra

Les temps de jeux et d'échanges

Clara

- exemple cas pratique avec complexité des situations - interactions

Rachel

Connaissances sur les critères d'attribution, les recours possibles et procédures

Raquel

Très riche en connaissances. Beaucoup de temps d'échanges. Cas pratiques très parlants. Actualités et enjeux politiques abordés.

Pauline

- Echanges sur les pratiques/situations concrètes - Obtention coordonnées de professionnels compétents pour répondre à nos questions

Marine

- connaissance du cadre légal - investissement et intérêt du sujet porté par le formateur - Promouvoir le Droit

Fanny

Echanges autour des situations Travail en groupe

Pauline

- Très bonne dynamique de la formatrice - Travail en groupe, ateliers interactifs

Amina

Sujet très étayé, complet.

Claire

- Formation participative - Evocation de cas concrets - Clarté du contenu

Ouahiba

Les cas pratiques et les échanges avec le groupe

Dalila

L'apport juridique qui vient compléter nos compétences professionnelles et l'utilisation des cas pratiques

Carolina

Animation par des cas concrets Schémas Réactivité

Quels sont les points faibles de cette formation ?

Cassandra

Les diapos qui sont écrites trop petit

Marine

- condensation des informations

Fanny

Beaucoup d'info, de législation etc.

Amina

?

Dalila

Aucun

Carolina

Concentration sur la théorie pour l'analyse et la pratique (beaucoup d'information)

Autres remarques

Marine

Merci pour la transmission

Amina

Partage d'expériences entre professionnels très formateur

Dalila

Merci d'avoir réactiver mon militantisme !!!

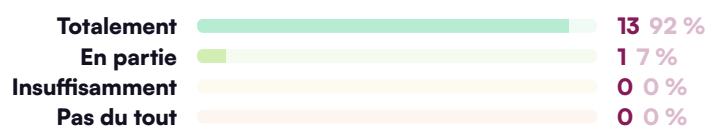
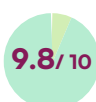
Carolina

Dynamique du groupe et de la formatrice

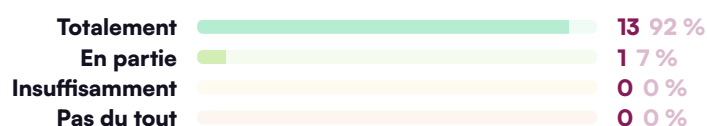
À ce jour, considérez-vous maîtriser les objectifs du programme ?



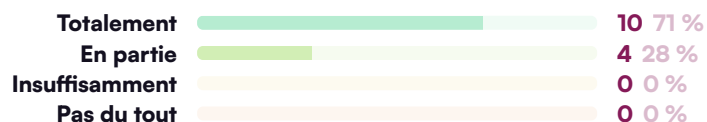
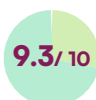
Comprendre l'esprit de la loi DALO



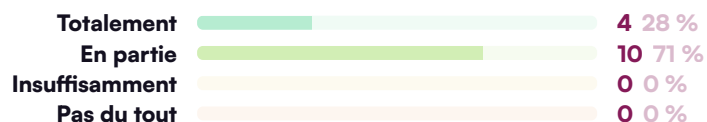
Identifier les personnes pouvant bénéficier du DALO / DAHO



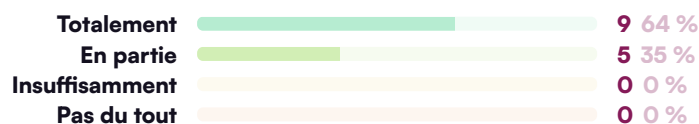
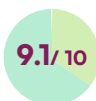
Accompagner le demandeur dans la constitution de son recours amiable DALO / DAHO



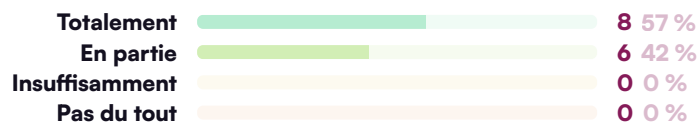
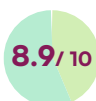
Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



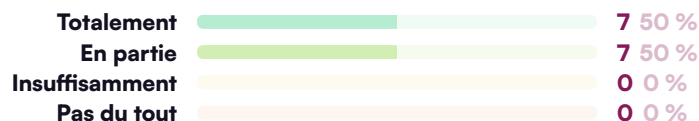
Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



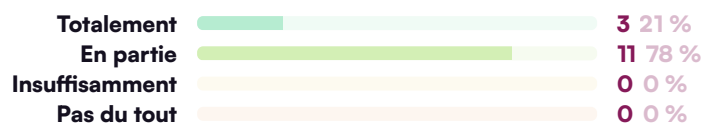
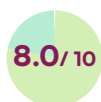
Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



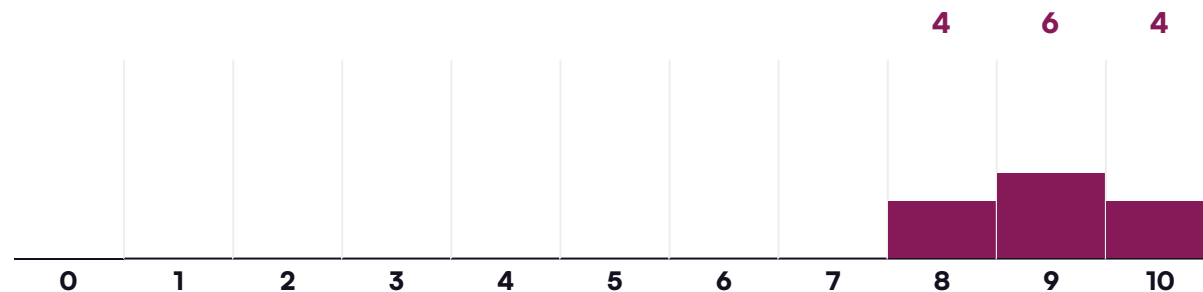
Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



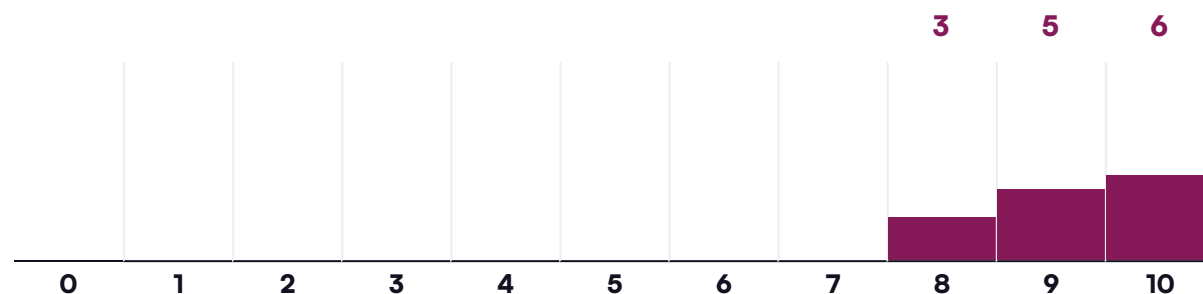
Être capable d'effectuer les
voies de recours ouvertes par
soi même



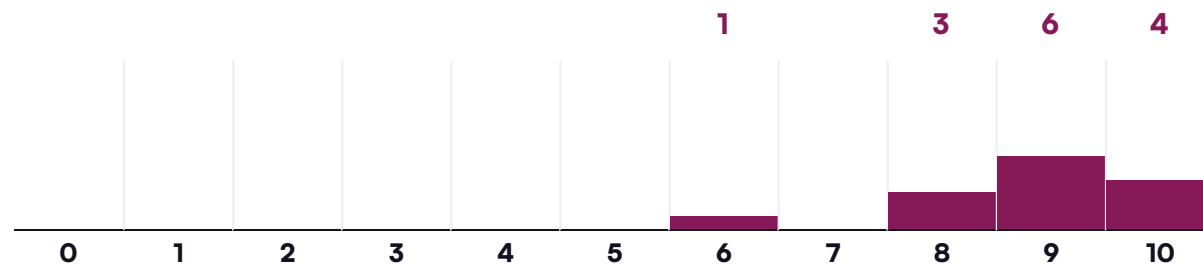
Évaluez vos compétences : Comprendre l'esprit de la
loi DALO



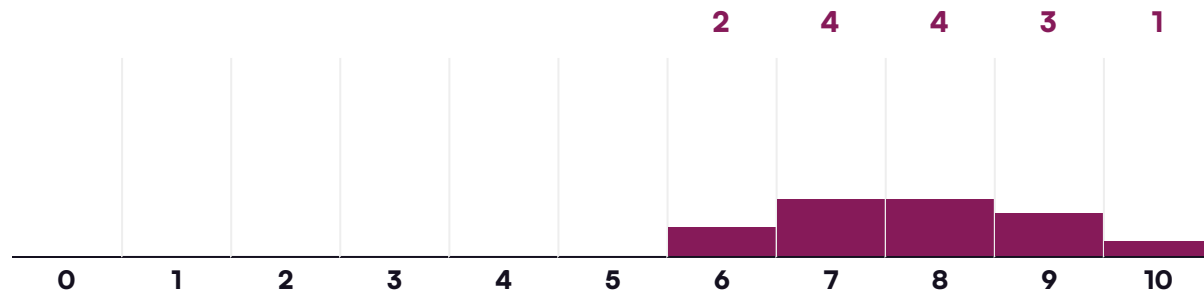
Évaluez vos compétences : Identifier les personnes
pouvant bénéficier du DALO / DAHO



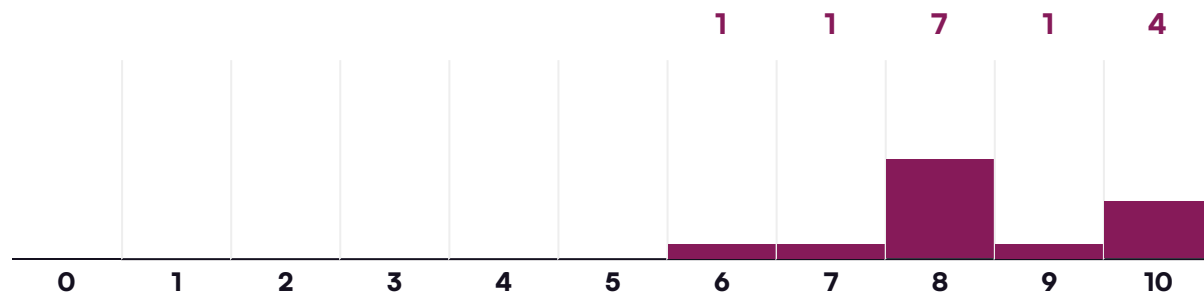
Évaluez vos compétences : Accompagner le
demandeur dans la constitution de son recours
amiable DALO / DAHO



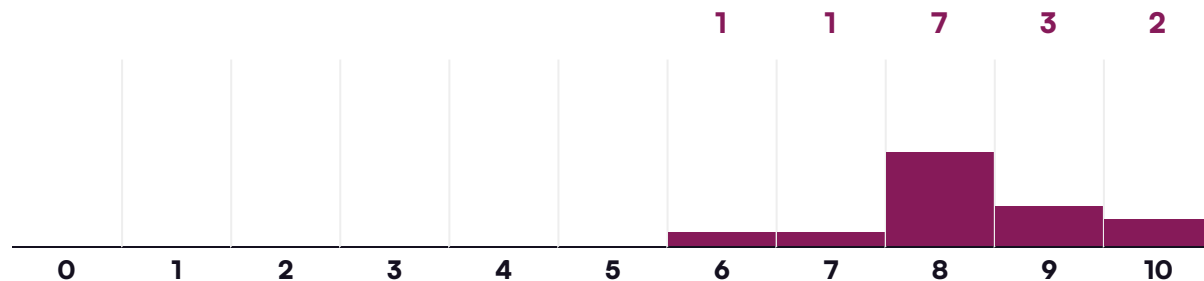
Évaluez vos compétences : Identifier les décisions illégales de la commission de médiation et les voies de contestations existantes



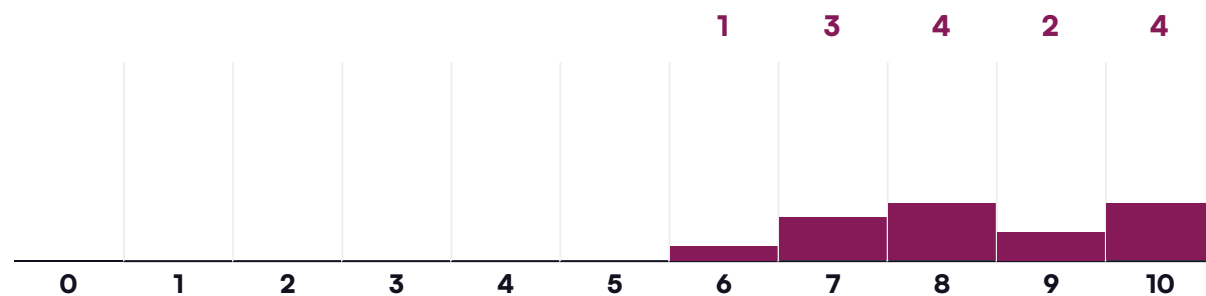
Évaluez vos compétences : Identifier les différentes étapes de la procédure DALO, être capable de l'expliquer, et orienter les personnes accompagnées en conséquence



Évaluez vos compétences : Connaître les voies de recours pour obtenir la mise en oeuvre d'une décision favorable



Évaluez vos compétences : Identifier les ressources d'information fiables et à jour concernant la loi DALO



Évaluez vos compétences : Être capable d'effectuer les voies de recours ouvertes par soi même

